



## ทบทวน แนวทางการรายงาน

เหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
และผู้บริหารระดับสูงทราบทันที

(Director Critical Information Requirements: DCIRs)

โดย นายแพทย์อิทธิพล อุดตมะปัญญา  
รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว



# เหตุฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทันที (DCIRs)

ที่ สส ๐๒๑๑.๐๒๑/๕๖14



กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนครราชสีมา ๓๑๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ทบทวนการรายงานเหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูง  
ทราบทันที (Director Critical Information Requirements: DCIRs)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไปทุกจังหวัด  
อ้างถึง หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สส ๐๒๑๔/๒๒๘๘ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. เหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑ ฉบับ และผู้บริหารระดับสูงทราบทันที (DCIRs)
  2. แบบฟอร์มรายงาน DCIRs สำหรับปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑ ฉบับ
  3. แบบฟอร์มรายงาน DCIRs สำหรับผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑ ฉบับ
  4. แบบฟอร์มแจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบรายงาน DCIRs จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงสาธารณสุขได้แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดรายงานเหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันที (Director Critical Information Requirements: DCIRs) เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจและตอบสนองได้ทันต่อเหตุการณ์ต่างๆ ครอบคลุมเสียที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต นั้น

กระทรวงสาธารณสุข ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การรายงานเหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันที มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อภารกิจตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง ดังนั้นเพื่อให้การเฝ้าระวังสำคัญและฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้หน่วยงานทุกแห่งในสังกัดทราบ ดังนี้

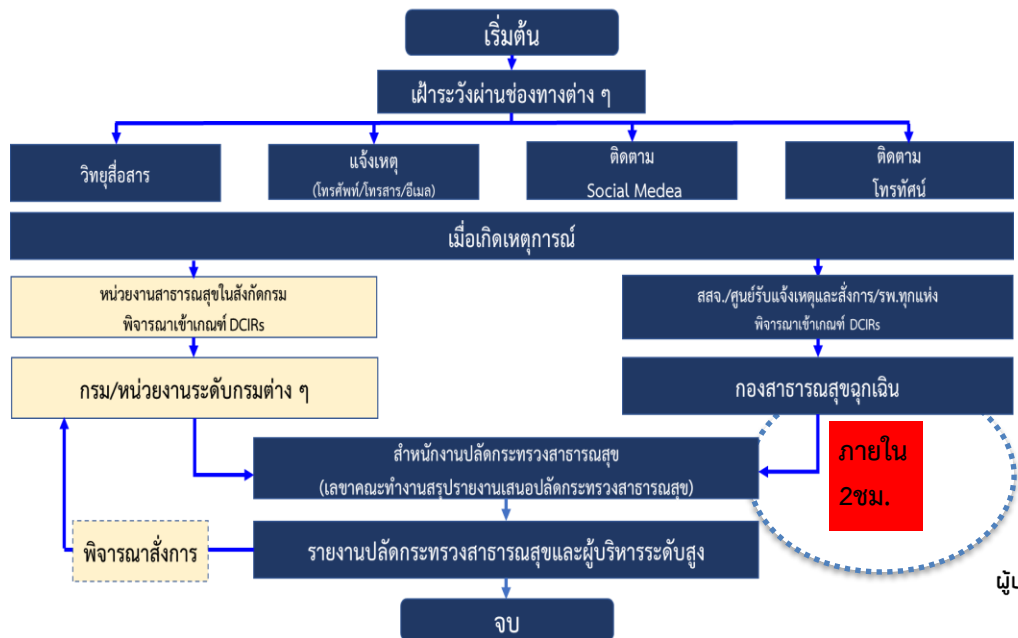
๑. ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่ง รายงานเหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันที (Director Critical Information Requirements: DCIRs) เบื้องต้น (Notification) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒. ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด รายงานรายละเอียดของเหตุการณ์เพิ่มเติมและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ ตามแบบฟอร์มรายงาน DCIRs ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และกรณีอุบัติเหตุหรือพยาบาล ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ภายใน ๒ ชั่วโมง หลังจากการแจ้งเหตุการณ์เบื้องต้น (Notification) ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ satmogh@gmail.com LINE ID: mogphasth หรือโทรสารหมายเลข ๐ ๒๕๖๐ ๑๑๐๓

๓. ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แจ้งรายชื่อผู้รับผิดชอบรายงานเหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและผู้บริหารระดับสูงทราบทันที (Director Critical Information Requirements: DCIRs) หลักและรอง ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ ให้ส่งมายังกรมสาธารณสุขฉุกเฉิน

๓. ทางไปรษณีย์

## แนวทางการรายงานเหตุการณ์สำคัญและฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และผู้บริหารระดับสูงทราบทันที (Director Critical Information Requirements: DCIRs)



สสจ., SW. และ เครือข่าย



ทีม SAT เสนอรายงานผู้บริหาร



ผู้บริหารสั่งการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



## เหตุฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทันที (DCIRs)

- บุคคลสำคัญ และผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน/การเจ็บป่วย รุนแรง ที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือเสียชีวิต
  - เชื้อพระวงศ์ คณะรัฐมนตรี องคมนตรี ผู้นำต่างประเทศ พระราชอาคันตุกะ เอกอัครราชทูต และผู้บริหารระดับสูงนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
  - ผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง ผู้บริหารระดับสูง เช่น รองปลัดฯ, อธิบดี, รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการ, สาธารณสุขนิเทศ, ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ , นายแพทย์ สสจ. และผู้อำนวยการโรงพยาบาล
- บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน รุนแรง บาดเจ็บและเสียชีวิต ที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่
- อุบัติเหตุรถพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรณีมีการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ของบุคลากรผู้ป่วย และคู่กรณี
- เหตุการณ์ความรุนแรง ในสถานพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข



## เหตุฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทันที (DCIRs)

- สถานบริการและหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย และเหตุฉุกเฉิน กรณีมีผลกระทบต่อการให้บริการ (ปิด/ปิดบางส่วน/ย้าย)
- อุบัติเหตุ/เหตุการณ์ ที่มีการเสียชีวิต 5 ราย ขึ้นไป หรือเจ็บป่วย 15 ราย ขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวมกัน 15 ราย ขึ้นไป
- ชุมนุมประท้วงและก่อการจลาจล เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองและประเด็นที่เกี่ยวข้อง เป็นที่สนใจของสังคม และผู้บริหาร
- ด้านสุขภาพจิต
  - เหตุการณ์ mass casualty ที่มีความรุนแรง/เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 10 ราย หรือบาดเจ็บ 30 รายขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวม 30 ราย
  - เหตุการณ์วิกฤตสุขภาพจิต ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และสังคมออนไลน์
  - ข่าวเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ต่อกลุ่มเปราะบาง จนส่งผลกระทบต่อการรับรู้ของประชาชนและเป็นข่าวที่สังคมสนใจ



## เหตุฉุกเฉินที่ต้องรายงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทันที (DCIRs)

กระบวนการรับจ้างตั้งครุภัณฑ์ที่ผิดกฎหมาย

วิทยาศาสตร์การแพทย์

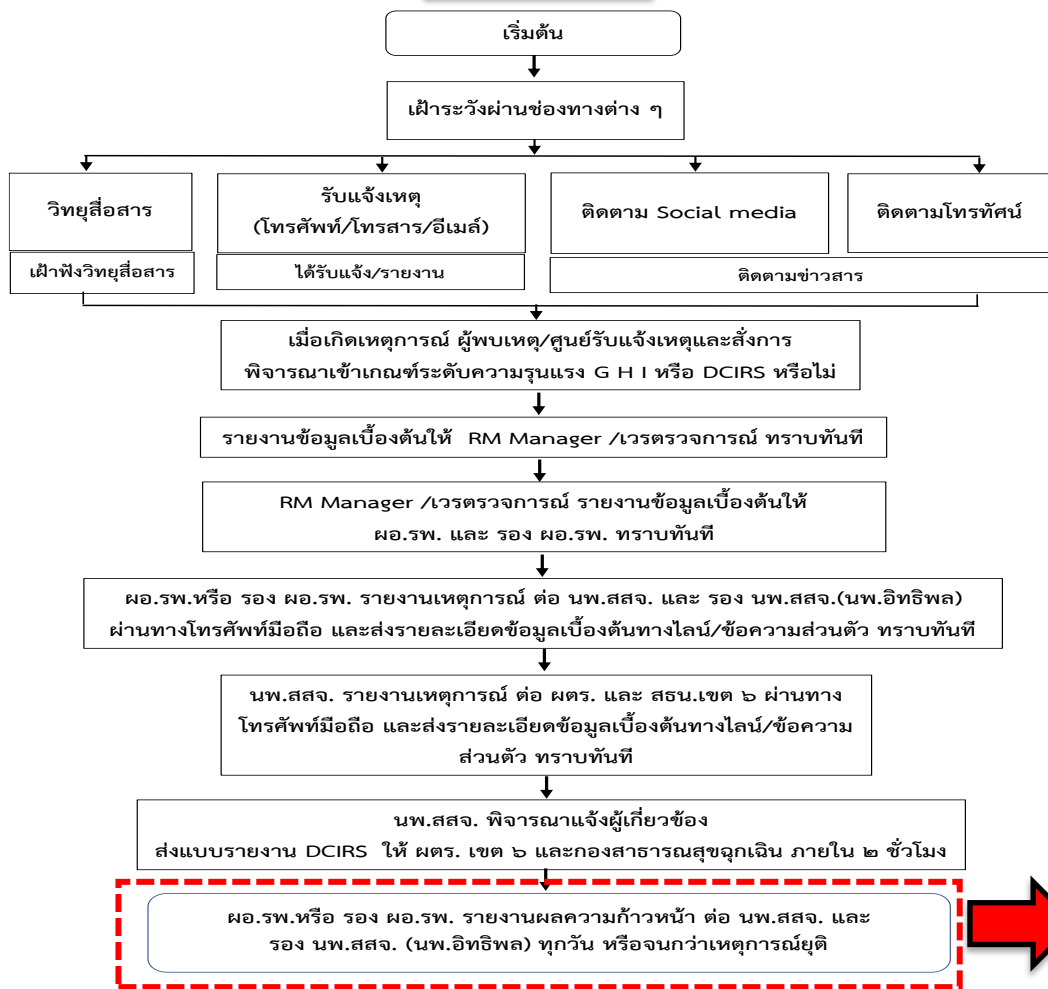
- ตรวจพบการปนเปื้อนหรือปลอมปนโลหะหนักหรือสารเคมีห้ามใช้ในเครื่องสำอางฯ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและประชาชนมีความเสี่ยงจากการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว
- ตรวจพบการกลายพันธุ์ หรือการดื้อยาในคนในประเทศไทย
- ตรวจพบคำร้องสีอ้างอิงฯในระดับที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยของประชาชนผู้มาใช้บริการ

ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่สื่อหรือสาธารณชนให้ความสนใจประเด็นความปลอดภัย หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก

สถานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลกระทบต่อ  
การให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข

เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบหรือผลเสียต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข

ผังระบบรายงาน DCIRS (Flow Chart) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว  
(สำหรับโรงพยาบาล)

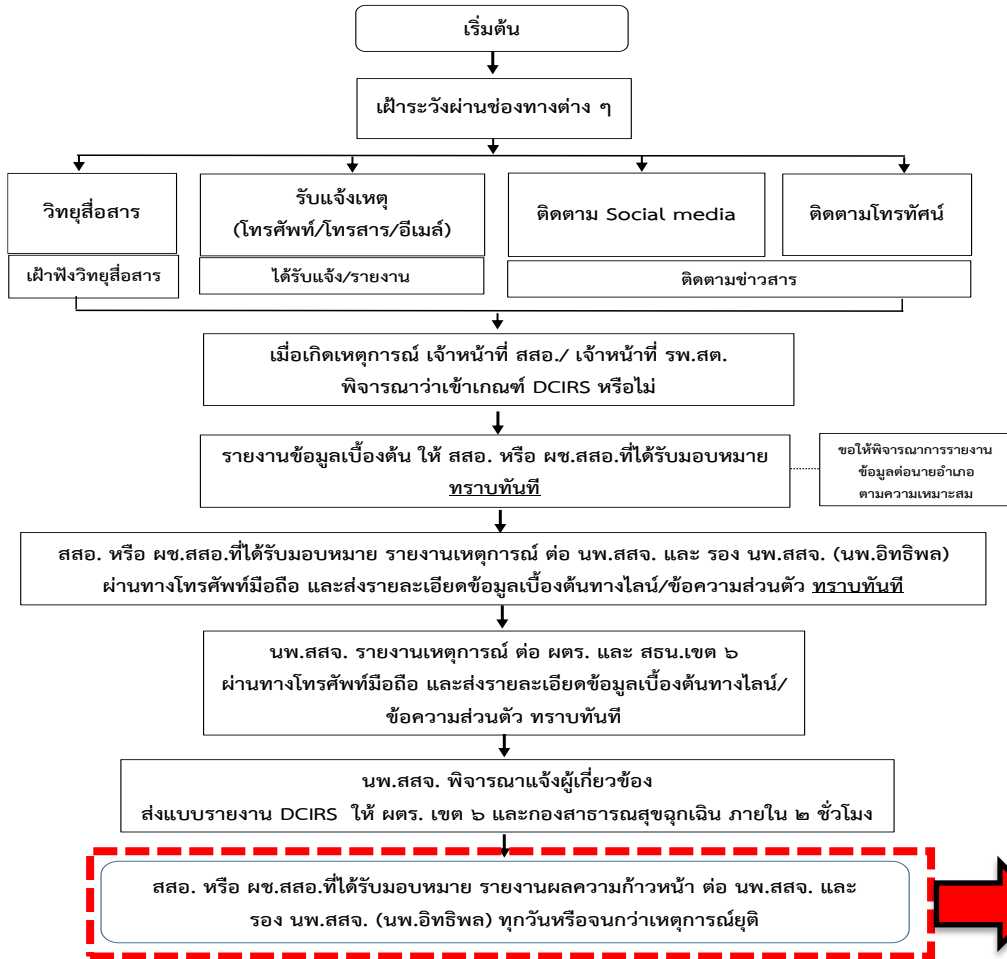


ระดับ	ผลกระทบ
A	ไม่มีอุบัติการณ์เกิดขึ้น แต่มีโอกาสทำให้เกิดอุบัติการณ์ขึ้นได้
B	เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้น แต่ยังไม่ถึงผู้ป่วย
C	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย แต่ไม่ทำให้ผู้ป่วยเกิดอันตราย
D	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย ส่งผลให้มีการเฝ้าระวัง เพื่อไม่มั่นใจว่าไม่เกิดอันตรายกับผู้ป่วย
E	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย มีผลทำให้ต้องรับการรักษาเพิ่มขึ้น
F	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย มีผลทำให้ต้องนอนรักษาตัวในโรงพยาบาล
G	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย มีผลทำให้เกิดความพิการอย่างถาวร
H	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย มีผลทำให้ต้องปฏิบัติการฟื้นคืนชีพ
I	เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย มีผลทำให้เสียชีวิต

DCIRs ๑๓ ประเด็น

ขอให้จัดทำ RCA วางมาตรการ และรายงาน ผลการป้องกัน/แก้ไขปัญหา ภายใน 7 วัน

ผังระบบรายงาน DCIRS (Flow Chart) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว  
(สำหรับ สสอ./รพ.สต.)



## DCIRs ๑๓ ประเด็น

- ข้อมูลเบื้องต้นที่จะต้องรายงาน
- ๑) วันเวลาที่เกิดเหตุ
  - ๒) สถานที่เกิดเหตุ
  - ๓) ลักษณะการเกิดเหตุ
  - ๔) ผลกระทบ (เจ้าหน้าที่ ประชาชน ทรัพย์สิน)
  - ๕) การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น / การช่วยเหลือเบื้องต้น

ขอให้จัดทำ RCA วางมาตรการ และรายงาน  
ผลการป้องกัน/แก้ไขปัญหา ภายใน 7 วัน



แบบฟอร์มรายงาน DCIRs สำหรับปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
(Director Critical Information Requirement: DCIRs)

สรุปลงสถานการณื กรณี.....  
ที่จังหวัด.....เขตสุขภาพ.....  
ประจำวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

1. เวลาที่เกิดเหตุ	วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เวลา..... น.			
2. สถานที่เกิดเหตุ				
3. ลักษณะการเกิดเหตุ				
4. ผลกระทบ	4.1 ผลกระทบเจ้าหน้าที่ <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ผู้เสียชีวิต .....ราย (ชาย.....ราย/หญิง...ราย)</li> <li>➢ ผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย .....ราย (ชาย.....ราย/หญิง...ราย)</li> </ul>			
	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม
	D/C			
Admit				
Observe				
Refer (รพ.....)				
4.2 ผลกระทบประชาชน	4.2 ผลกระทบประชาชน <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ผู้เสียชีวิต .....ราย (ชาย.....ราย/หญิง...ราย)</li> <li>➢ ผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย .....ราย (ชาย.....ราย/หญิง...ราย)</li> </ul>			
	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม
	D/C			
Admit				
Observe				
Refer (รพ.....)				
5. การช่วยเหลือเบื้องต้น	4.3 ผลกระทบต่อทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี			
	รายละเอียด .....			
6. ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารขอส่งการ				



ดาวน์โหลดได้ที่ลิงค์

shorturl.asia/dOZS

ผู้รายงาน

ชื่อ.....  
หน่วยงาน.....  
โทรศัพท์.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2



แบบฟอร์มรายงาน DCIRs สำหรับปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กรณี อุบัติเหตุรถพยาบาล

สรุปลงสถานการณื กรณี รพพยาบาล.....  
ที่จังหวัด.....เขตสุขภาพ.....  
ประจำวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

๑. เวลาที่เกิดเหตุ	วันที่.....เดือน.....พ.ศ..... เวลา..... น.			
๒. สถานที่เกิดเหตุ				
๓. ลักษณะการเกิดเหตุ	- รายละเอียดเหตุการณ์ - การกิจของรถพยาบาล - ความเร็วของรถพยาบาลขณะเกิดเหตุ.....กม./ชม.			
๔. ความเสียหาย / ผลกระทบ	๑. ผลกระทบต่อทรัพย์สิน <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี			
	รายละเอียด.....			
	๒. ผลกระทบต่อชีวิต <input type="checkbox"/> ไม่มี <input type="checkbox"/> มี			
	- รวมมี ผู้เสียชีวิต.....ราย และผู้ได้รับบาดเจ็บ.....ราย			
๕. สรุปลงจำนวนผู้เสียชีวิตได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	- คนขับรถพยาบาล	เสียชีวิต.....ราย	บาดเจ็บ.....ราย	
	- พยาบาล	เสียชีวิต.....ราย	บาดเจ็บ.....ราย	
	- เจ้าหน้าที่	เสียชีวิต.....ราย	บาดเจ็บ.....ราย	
	- ผู้ป่วย	เสียชีวิต.....ราย	บาดเจ็บ.....ราย	
	-ญาติผู้ป่วย	เสียชีวิต.....ราย	บาดเจ็บ.....ราย	
	- คู่กรณี	เสียชีวิต.....ราย	บาดเจ็บ.....ราย	
	๓. พนักงานขับรถ			
	<input type="checkbox"/> ผ่าน	หลักสูตรอบรมพนักงานขับรถพยาบาล		
	<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	หลักสูตรอบรมพนักงานขับรถพยาบาล		
	๔. รถพยาบาล			
- เครื่อง GPS	<input type="checkbox"/> ไม่ติด	<input type="checkbox"/> ติด		
- กล้องติดรถ	<input type="checkbox"/> ไม่ติด	<input type="checkbox"/> ติด		
- ประกันภัยรถพยาบาลตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด	<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี		
๕.๑ ผู้เสียชีวิต	ชาย (ราย)	หญิง (ราย)	รวม (ราย)	
ชื่อ-สกุล.....อายุ.....				
๕.๒ จำนวนผู้บาดเจ็บ				
๕.๓ D/C				
๕.๔ Admit โรงพยาบาล.....				
ชื่อ-สกุล.....อายุ.....อาคาร.....				
๕.๕ Observe				
๕.๖ Refer				
๖. การช่วยเหลือเบื้องต้น				
๗. ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารขอส่งการ				

ดาวน์โหลดได้ที่ลิงค์

shorturl.asia/dOZS



ผู้รายงาน

ชื่อ.....  
หน่วยงาน.....  
โทรศัพท์.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย

แบบรายงาน  
กระทรวงที่ต้อง  
ส่งเพิ่มเติม





# ข้อมูลอุบัติการณ์/เหตุการณ์ ตามแบบ DCIRs

อุบัติการณ์/เหตุการณ์	จำนวน (เรื่อง)
ผู้ป่วยติดโควิด-๑๙ เสียชีวิต	๖
จนท.ติดโควิด-๑๙ เสียชีวิต	๑
มารดาเสียชีวิต	๑
เด็กเสียชีวิต	๑
กระโดดตึก/ตกตึกเสียชีวิต	๓
ชุดตรวจโควิดมือสอง	๑
ชุมนุมประท้วง	๑
รวม	๑๔



# ประเด็นเพื่อพิจารณา

- ❑ การวางมาตรการการป้องกัน/แก้ไข และแบบรายงานผลการปรับปรุง/แก้ไข ภายใน ๗ วัน
- ❑ การจัดทำ Daed Case Conferance เหตุการณ์ที่สำคัญๆ หรือที่เสียชีวิต จำนวน ๑-๒ เรื่อง ทุก ๓ เดือน เป้าหมาย ได้แก่ รพ.ทุกแห่ง ผู้เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ

# (ตัวอย่าง) การวิเคราะห์ Root Cause Analysis (RCA)

แบบ Timeline case .....

หน่วยงานที่เกิดเหตุการณ์ ..... ทีมคร่อมสายงาน .....

Status  เสียชีวิต .....  พิการ .....  ทุเลา .....  อื่น .....

ป่วย / ผู้ประสบเหตุ .....

HN ..... AN ..... เพศ ..... อายุ ..... ปี แพทย์ .....

Diagnosis .....

วันที่ Admit ..... วันที่ Discharge ..... LOS ..... วัน

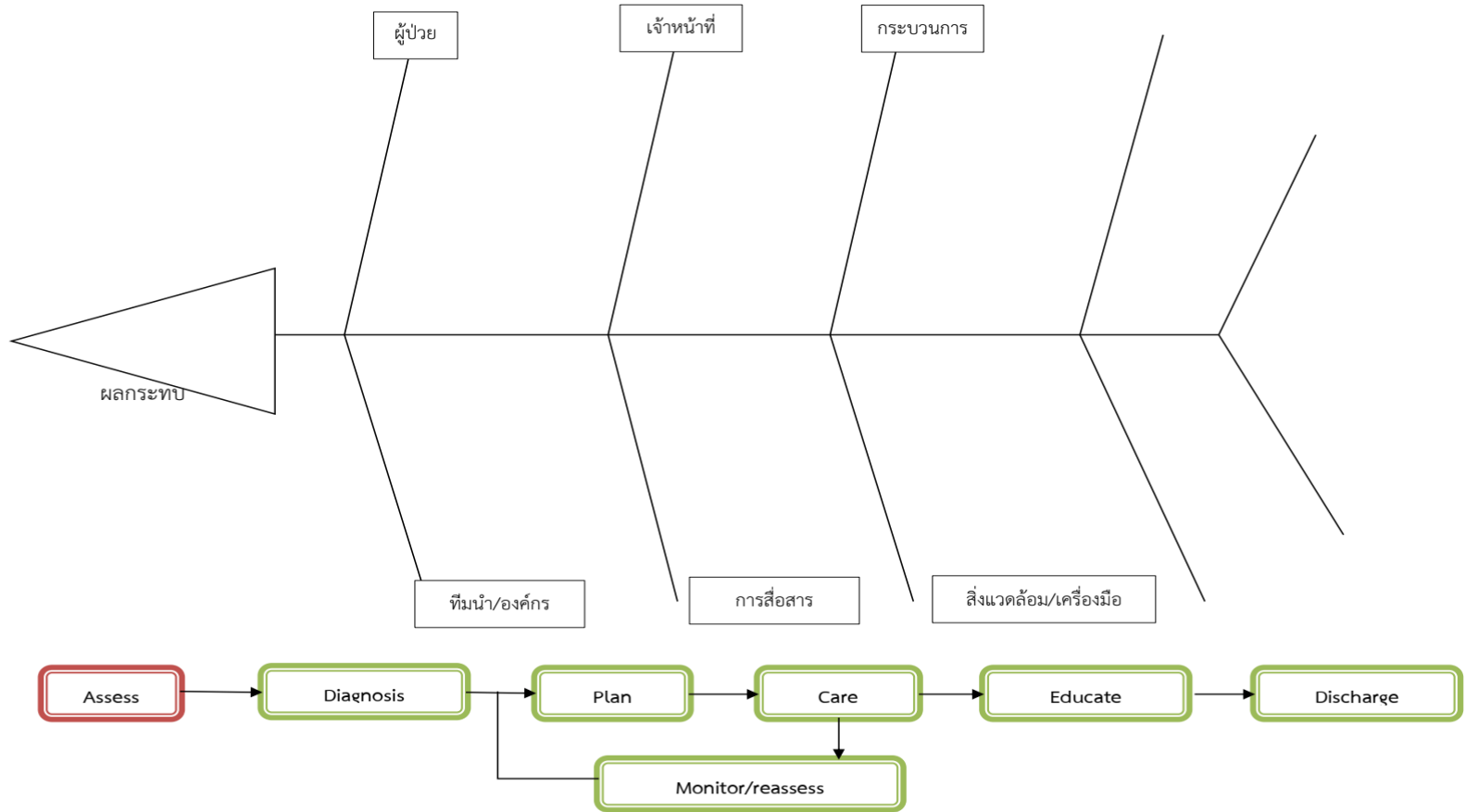
# ประเด็นทบทวน : .....

ปัจจัยระบบกระบวนการ	ตัวอย่าง
<p>ผู้ป่วย (Patient Factors)</p>	<p><input type="checkbox"/> ความซับซ้อนของโรค    <input type="checkbox"/> ความรุนแรงของโรค    <input type="checkbox"/> บุคลิกภาพที่เสี่ยง</p> <p><input type="checkbox"/> ภาษาและการสื่อสาร    <input type="checkbox"/> ความเชื่อไม่ถูกต้อง    <input type="checkbox"/> อื่น.....</p>
<p>ผู้ปฏิบัติงาน (Staff Factors)</p>	<p><input type="checkbox"/> ขาดความรู้    <input type="checkbox"/> ขาดทักษะ    <input type="checkbox"/> เหนื่อยล้า    <input type="checkbox"/> ขาดแรงจูงใจ</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ทำตามวิธีปฏิบัติที่มีอยู่    <input type="checkbox"/> จัดลำดับสำคัญของงานผิดพลาด</p> <p><input type="checkbox"/> มีงานอื่นที่มีความเร่งด่วน    <input type="checkbox"/> มีปัญหาสุขภาพทางกาย/จิต</p> <p><input type="checkbox"/> ภาระงานมาก    <input type="checkbox"/> สัมพันธภาพกับผู้รับบริการไม่ดี    <input type="checkbox"/> อัตรากำลังไม่เหมาะสม ขาดความรู้</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น.....</p>
<p>ทีมงาน/การสื่อสาร (Team &amp; Communication Factors)</p>	<p><input type="checkbox"/> ขาดการบันทึกข้อมูลส่งต่อที่สำคัญ    <input type="checkbox"/> ขาดการส่งต่อข้อมูลที่สำคัญ</p> <p><input type="checkbox"/> ผลตรวจวินิจฉัยไม่พร้อม/คลาดเคลื่อน    <input type="checkbox"/> มีปัญหาในระบบ Consult</p> <p><input type="checkbox"/> หัวหน้าทีมตัดสินใจไม่เหมาะสม    <input type="checkbox"/> ขาดการให้ข้อมูลกับผู้รับบริการ</p> <p><input type="checkbox"/> ให้ข้อมูลกับญาติไม่เพียงพอ    <input type="checkbox"/> ทีมไม่ตระหนักเรื่องความปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น.....</p>

<p>สิ่งแวดล้อม เครื่องมือ (Environment Equipment Factors)</p>	<p><input type="checkbox"/> ระบบไม่ดี / ไม่เหมาะสม   <input type="checkbox"/> ไฟ   <input type="checkbox"/> แสง   <input type="checkbox"/> เสียงดัง</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีระบบ/สัญญาณเตือนอันตราย   <input type="checkbox"/> ไม่มีรหัส/สัญญาณ/แผนปฏิบัติ เมื่อต้องการความช่วยเหลือ/เหตุวิกฤติ   <input type="checkbox"/> เครื่องมืออุปกรณ์ช่วยชีวิตไม่พร้อม</p> <p><input type="checkbox"/> เตรียมพร้อม/ตรวจสอบเครื่องมือไม่ดี   <input type="checkbox"/> อื่น.....</p>
<p>(Policy &amp; Procedure Factors)</p>	<p><input type="checkbox"/> ไม่มีแนวทางการดูแล/ป้องกันความเสี่ยงชัดเจน   <input type="checkbox"/> ขาดการสื่อสารแนวทางการดูแล/ป้องกันความเสี่ยงให้ผู้ปฏิบัติรับทราบ   <input type="checkbox"/> ไม่ให้ความสำคัญกับรายงาน</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดการประเมินผลกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง</p> <p><input type="checkbox"/> ขาดระบบเฝ้าระวังความเสี่ยงสำคัญ   <input type="checkbox"/> อื่น.....</p>
<p>การนำองค์กร/หน่วยงาน (Organizational &amp; Factors)</p>	<p><input type="checkbox"/> ขาดการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น</p> <p><input type="checkbox"/> หน่วยงาน/กลุ่มงานไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามแนวทางไม่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามแนวทางที่สำคัญของ รพ.</p> <p><input type="checkbox"/> สมาชิกในหน่วยงานขาดความตระหนัก/ให้ความรู้เรื่องความปลอดภัย</p> <p>อื่น.....</p>

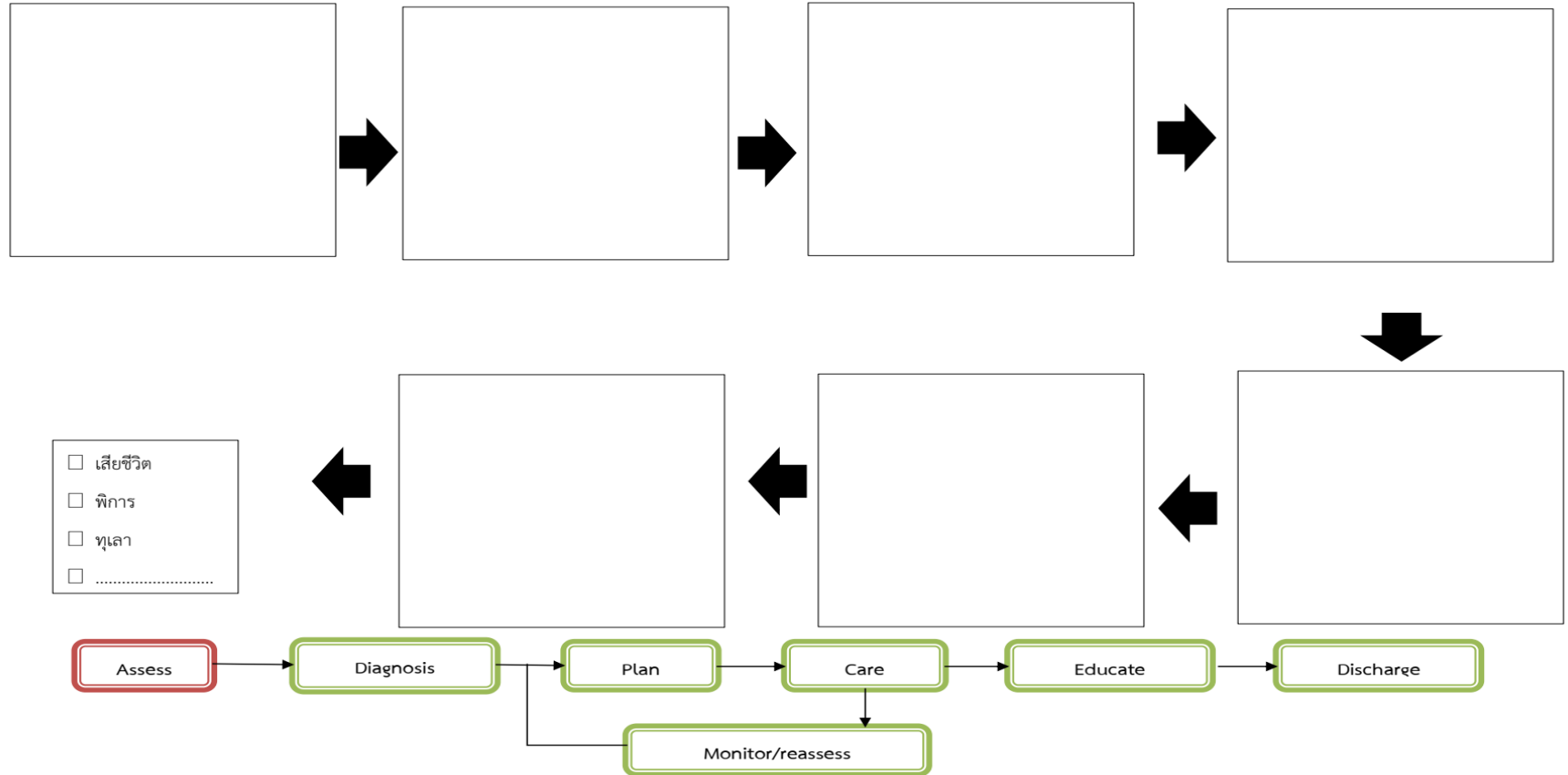


Story & Timeline: ผังก้างปลา





Story & Timeline: Block chart



## การวางมาตรการในการป้องกัน/แก้ไขปัญหา

สาเหตุของปัญหา	มาตรการ/แนวทางการป้องกันเดิม	มาตรการ/แนวทางการป้องกันขั้นใหม่	ระบบการติดตาม/ประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ

ผู้เข้าร่วมการทบทวน

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง



## แบบรายงานผลการปรับปรุงแก้ไข

วันที่	สิ่งที่พบ/เรียนรู้	การปรับปรุง	ผลการปรับปรุง

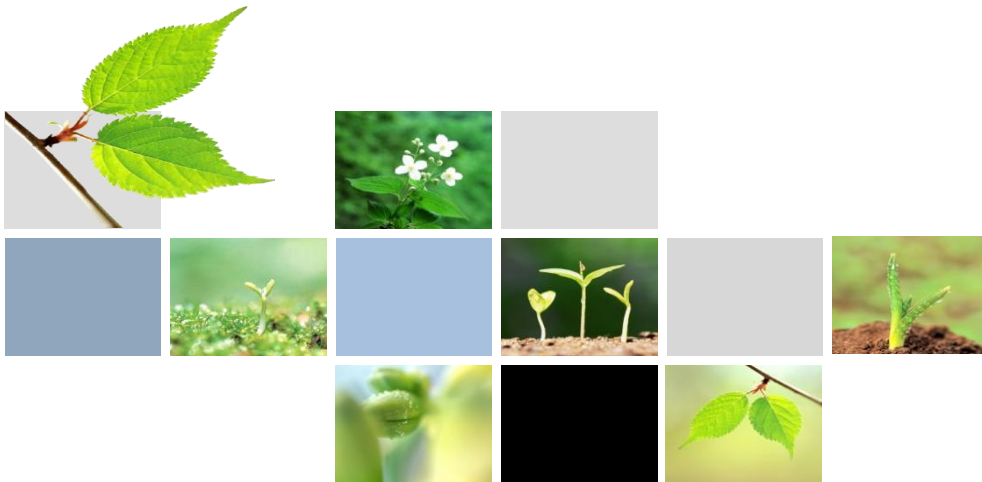
หมายเหตุ รายงานผล ภายใน 7 วัน หลังจากส่ง DCIRs



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว



# Thank You



กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว