



ประเด็นโอกาสในการพัฒนาระบบงาน จากการประเมิน
ตามแนวทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical care)

ของกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

(ประเมินในช่วงระหว่างวันที่ 24 มกราคม - วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565)

ประเมิน 3 ด้าน

1. บุคลากร
2. โครงสร้าง
3. ระบบบริการ

โดย กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
สสจ.สระแก้ว



ระบบ ER

- ❑ พื้นที่ Isolation zone มีการจัดพื้นที่ห้องแยกโรคความดันลบ อย่างน้อย 1 ห้อง หรือเตียงความดันลบ อย่างน้อย 1 เตียง สำหรับการรักษาผู้ป่วยที่มีระดับความเสี่ยงสูงในการแพร่เชื้อทางระบบทางเดินหายใจ
- ❑ มีห้องแยกโรคความดันลบ อย่างน้อย 1 ห้อง หรือเตียงความดันลบ อย่างน้อย 1 เตียง เพื่อทำหัตถการ aerosol generated procedure ในผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงในการแพร่เชื้อทางระบบทางเดินหายใจ

(รพ.จะใช้ระบบบริหารจัดการโดยใช้ห้องแยกโรคความดันลบที่มีอยู่ในโรงพยาบาลแทน)



ระบบ OPD

- ระบบนัดหมาย online
- ระบบ คิวออนไลน์ (ใช้งานไม่ได้/ยังไม่เปิดใช้งาน)
- ระบบ telemedicine
- ระบบ fast tract ในการ refill ยา
- ระบบ จ่ายค่าบริการและยา ด้วยการ scane QR code



ระบบ IPD

- ❑ มีการจัดการระบบการแลกเปลี่ยนอากาศภายในหอผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยทั่วไป อย่างน้อย 6 air exchange/ชั่วโมง โดยมีทิศทางการไหลของอากาศไปในทิศทางเดียวกัน
- ❑ มี Cohort/ Isolation ward และจัดการระบบการแลกเปลี่ยนอากาศภายในห้องสำหรับผู้ป่วย COVID อย่างน้อย 6 - 12 air exchange/ชั่วโมง
- ❑ พยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย PUI และ COVID ปฏิบัติงานไม่เกิน 8 ชั่วโมง/วัน



ระบบ ARI

- ❑ มีจุดล้างมือ/ห้องน้ำผู้ป่วย แยกจากบุคลากรทางการแพทย์
- ❑ มีการจัดบริการแบบ One stop service ตั้งแต่การคัดกรองจนถึงการสิ้นสุดการรักษา และมีห้องน้ำแยกต่างหาก



ระบบ LAB

- ❑ มีการจัดบริการแบบ One stop service (ตรวจสอบสิทธิ, ชำระเงิน, เจาะเลือด)
- ❑ มีระบบบริการเจาะเลือดก่อนวันนัดพบแพทย์/ นอกเวลาราชการ
- ❑ มีการนำเทคโนโลยีและวิธีการตรวจวิเคราะห์ที่เหมาะสมมาใช้ เช่น เครื่องติดฉลากหลอดเลือดอัตโนมัติ ระบบกระสวยหรือท่อลมขนส่งสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ เครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติระบบปิด การทดสอบความเข้ากันได้ของเลือดด้วยวิธี Gel agglutination แทนวิธี Tube method เป็นต้น



ระบบ X-ray

- ❑ มีการจัดเส้นทางเข้า-ออกพื้นที่บริการอย่างเหมาะสม ถ้ามีทางเดียวให้แยกเข้าและออก ไม่ปะปนกัน และการจัดบริเวณสำหรับผู้ป่วยรถนั่ง/นอน แยกจากผู้ป่วยทั่วไป (มีข้อจำกัดด้านพื้นที่)
- ❑ มีระบบบริการแบบ One stop service (ตรวจสอบสิทธิ์, ชำระเงิน, เอกซเรย์) สำหรับผู้ป่วยที่มารับบริการรังสีวินิจฉัยอย่างเดี่ยว



ระบบ Rehabilitation

- ❑ มีระบบบริการฟื้นฟูทางไกลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Tele-rehabilitation) ระบบปรึกษาทางไกล เพื่อให้คำปรึกษาแก่บุคลากรหรือผู้ป่วยก่อนการนัดหมาย (ส่วนใหญ่ใช้ระบบไลน์/กลุ่มไลน์)



ระบบบริการ ใน รพ.สต.

- มีการกำหนดจุด/โซน/พื้นที่ และการติดป้ายแจ้งเตือน/ขอบเขต
การให้บริการอย่างชัดเจน ในกรณีการให้บริการกลุ่มผู้ป่วยระบบ
ทางเดินหายใจ/ ผู้ป่วยมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส /กลุ่มสงสัย PUI
และกลุ่มที่จะมาตรวจ ATK



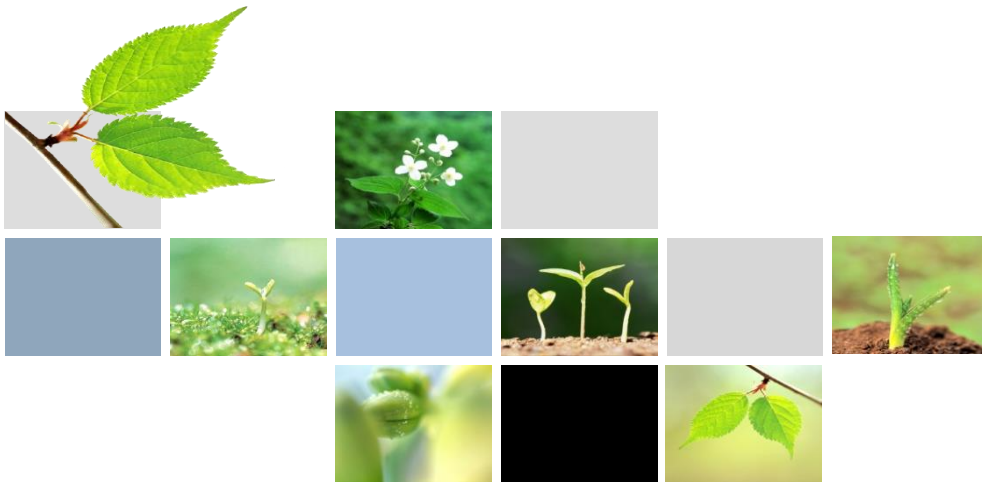
แนวทางการพัฒนา

- ❑ ขอให้โรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
จัดทำแผนและปรับปรุงพัฒนาตามประเด็นส่วนขาดในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ❑ ขอให้บูรณาการตามนโยบาย EMS (Environment (สิ่งแวดล้อมดี),
Modernization(ทันสมัย) and Smart Service (บริการด้วยใจ))

ทั้งนี้ จังหวัดได้ให้ข้อเสนอแนะจากการลงเยี่ยมเสริมพลังไปแล้ว
และจะแจ้งเวียนหนังสือผลการประเมินแยกรายอำเภอ ให้ทราบอีกครั้ง



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว



Thank You

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว