



# Value Based Health care

สระแก้ว

# Value based





# Value Based Health care 2562-2563



## Quality

### Referral system/ Service plan

- Refer & Service Plan
- พัฒนาศูนย์ ข้อมูล ส่งต่อ
- ประชุมสาขา Service Plan

### Primary Care

- Action Plan Primary care
- พชอ. ร่วมระดับจังหวัด

### Smart hospital & OPD reconstruction

- Patient identification with Fingerprint
- Queue /E-payment /E-donation
- ลดแออัด ส่งยาถึงบ้าน



## Cost

### IT

- INVSv (โปรแกรมคลังวัสดุ)
- Personal Management
- ทะเบียนครุภัณฑ์
- NCD@Home
- HOS Office
- Salary slip online
- SK COVID-19

### HR

- โปรแกรมการลา
- อบรม Info graphic
- อบรมผอ.รพ.สต. 2 รุ่น
- HR blueprint
- อบรมภาวะผู้นำ
- บรรจุลูกจ้าง

### Finance

- เพิ่มรายได้
- ควบคุมค่าใช้จ่าย
- ป้องกันรั่วไหล
- เงินเพิ่มจากแหล่งต่างๆ



## Standard

- HA รพท. 100% รพช. 71.43%
- ECS คุณภาพ ใน รพ. F2 ขึ้นไป 71.43%
- รพ.สต.ติดดาว 5 ดาว 99.07%
- New normal medical service 100%

## Satisfaction

- ประเมินออนไลน์ 498 คน
- มีระดับความพึงพอใจขึ้นไป 97.79%
- ระดับความพึงพอใจโดยรวม พึงพอใจอย่างมาก

## Safety

รพ.

- นโยบาย 2P safety
- มีคกก.ประเมินความเสี่ยง
- ปรับปรุงความเสี่ยงที่พบ
- ถอดบทเรียน

สสจ.

- คกก. RM
- จัดทำคู่มือจัดการข้อร้องเรียน
- ทีม SRRT จัดการความเสี่ยง
- ศูนย์การจัดการข้อร้องเรียน



**Value**

**Based**

**2564**

**Health care**



# Quality = Standard + Satisfaction

## Referral system/ Service plan

- Telemedicine
- Service plan blueprint
- ER คุณภาพ
- พัฒนา IMC

## Primary Care

- Primary care
- พชอ.

## Smart hospital & OPD ER reconstruction

- ลดแออัด
- OPD ER reconstruction



## Cost

### IT

- HOS Office
- SK COVID-19
- Teleconference
- Fingers print

### HR

- HR blueprint
- อบรมภาวะผู้นำ

### Finance

- เพิ่มรายได้ กองทุน UC,M fund
- ควบคุมค่าใช้จ่าย Planfin/HGR
- ป้องกันรั่วไหล RCM/EIA
- เงินเพิ่มจากแหล่งต่างๆ

แผน

Value  
Based  
Health  
care

2564

# Referral system/Service plan



พ.ย.

เกณฑ์การประชุม ร่วมกัน  
2 service plan  
วางระบบยา palliative care  
วางแผน RDU community.

เปิด NPCU ชับมะนาว อ.เขาฉกรรจ์

ส.ค.

จัดทำคำสั่ง  
คณะกรรมการ  
Service plan  
สระแก้ว 23 สาขา

ม.ค.

แลกเปลี่ยน  
เรียนรู้ E-claim  
IMC



RCA แม่ตายน  
สาขาสูติกรรม

ก.พ.

Service Plan  
Blueprint  
9 ก.พ. 64

มี.ค.

Service Plan สัญจร  
บูรณาการสาขา Stroke STEMI  
Sepsis Trauma และ CKD

ก.ย.

ส.ค.

ก.ค.

มี.ย.

พ.ค.

เม.ย.

# Primary Care

พ.ย.

เล่มสรุป

Primary care 2563



จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ

Primary care

ร.ค.

ประชุมพัฒนา Action plan

Primary care 2564

(4 ธ.ค. 63)

อ.เมืองสระแก้วนำ

เสนอความก้าวหน้า

ม.ค.

เล่ม Action plan

Primary care 2564

อ.วัฒนานคร

นำเสนอความก้าวหน้า

ก.พ.

อ.โคกสูง

นำเสนอความก้าวหน้า

มี.ค.

ก.ย.

ส.ค.

ก.ค.

มี.ย.

พ.ค.

เม.ย.



# Smart hospital & OPD reconstruction

## OPD reconstruction



## Queue online

อุปกรณ์พร้อมใช้ทุกศพ.

ทีมสสจ. ช่วยดูแลอุปกรณ์

อยู่ระหว่างวางแผนจัดประชุมพัฒนาการ  
ใช้จริงเชื่อมระหว่าง

Online และ Walk in

## NCD@Home

รพ.วัฒนานคร จ้าง Outsource  
พัฒนา Mobile application

ทีม สสจ. พัฒนา Web Health  
manager

พัฒนานวัตกรรมร่วมกับเขตในชื่อ  
NCD new care desire by R6

## Telemedicine

ER รพร. และรพ.อรัญประเทศ

# IT

## HOS office

### ใช้จริง

- ระบบลา
- ระบบพัสดุ
- ระบบจองห้องประชุม

### ทดลองใช้

- ระบบจองยานพาหนะ
- ระบบสารบัญ
- ระบบขออนุมัติไปราชการ
- ระบบแผน

อบรมการใช้ Hos office  
(17-18 ธ.ค.63)

## Teleconference

ติดตั้งพร้อมใช้งาน  
21 ห้อง  
(สสจ. สสอ. รพ.)

## Fingerprint Identification

### อบรมผู้ใช้

ระดับ รพ. และรพ.สต.  
บูรณาการกับงานประกันสุขภาพ  
(เม.ย. 64)

## COVID-19 Sakaeo

พร้อมใช้งาน  
เริ่มใช้รอบใหม่สมุทรสาคร

# HR



## People

- HR Blueprint  
(มี.ค. 64)



## Leader

- ปลุกต้นกล้าผู้บริหาร  
(10 ก.พ. 64)
- อบรม อวช.  
(23 ก.พ. 64)



## Organize

- ประกาศเจตนารมณ์  
ต่อต้านการทุจริต  
(30 ต.ค.63)
- Kick off ก้าว  
ทำใจ SS3  
(15 ก.พ. 64)

# Finance



## เพิ่มรายได้

- ❑ การบริหารแผนงานทางการเงิน (Planfin)
  - ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดทำแผนทางการเงิน Planfin 2564 2 ครั้ง/ปี (ดำเนินการ รอบที่ 1 แล้ว/รอบที่ 2 มี.ค.64)
- ❑ การบริหารจัดการบัญชีและการเงิน (บริหารลูกหนี้ เจ้าหนี้ วัสดุคงคลัง/ตรวจสอบงบทดลอง)
  - อบรมโปรแกรมจัดการลูกหนี้ RCM (ธ.ค.63 ดำเนินการแล้ว)
  - ประชุมผู้รับผิดชอบงานเรียกเก็บหนี้คำรักษาพยาบาลระหว่างหน่วยบริการ 4 ครั้ง/ปี (ก.พ.64./เม.ย.64/ก.ค.64/ก.ย.64)
- ❑ การบริหารจัดการระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงในด้านการเงิน มิติด้านการจัดเก็บรายได้
  - ประชุมเชิงปฏิบัติการ ควบคุมภายใน 5 มิติ 1 ครั้ง (มี.ค.64)



## ควบคุมรายจ่าย

- ❑ ระบบเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงิน (Early Warning System:EWS)
  - ประชุมคณะกรรมการบริหารการเงินการคลังระดับจังหวัด 2 ครั้ง/ปี (ก.พ.64/ก.ย.64)
- ❑ การบริหารต้นทุนบริการและค่าใช้จ่าย(UnitCost,LC,MC) และการบริหารสินทรัพย์(การใช้เตียง,CMI)
  - ประชุมหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ 4 ครั้ง/ปี (ก.พ.64/เม.ย.64/ก.ค.64/ก.ย.64)
  - ประชุมคณะทำงานกำหนดแนวทางการจ่ายชดเชยทางการแพทย์ของหน่วยบริการทางการแพทย์ 2 ครั้ง/ปี (มี.ค.64/ส.ค.64)
  - ประชุมตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน External Audit 1 ครั้ง/ปี (มี.ค.64)
  - อบรมพัฒนาคุณภาพการจัดทำข้อมูลเพื่อการเบิกจ่ายชดเชยร่วม 3 กองทุน 1 ครั้ง (เม.ย.64)

# M&E

1



ติดตามตัวชี้วัด ในการประชุมคปสจ.

2

เยี่ยมเชิงบริหาร

3

เยี่ยมเชิงประเด็น

4

**นิเทศบูรณาการ  
และเยี่ยมเสริมพลัง**

8 ก.พ. - 1 มี.ค. 64

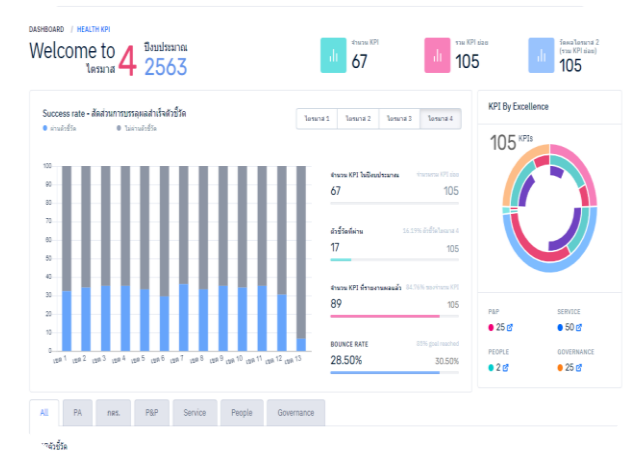
89.12	87.40	93.22	89.42	88.92	91.51	89.12
25.33	20.88	23.80	30.20	24.86	26.55	24.77
83.82	75.00	75.00	100.00	91.30	100.00	80.00
87.50	77.78	100.00	80.00	100.00	50.00	80.00
97.58	85.08	91.27	86.33	86.31	89.54	86.98
97.02	97.71	97.52	96.71	98.26	94.03	98.23
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

5

**Surprise visit**

6

คปสอ.ติดตาม



- รพ.สต. ห้วยโจด
- รพ.สต. ป่าไร่
- รพ.สต. บ้านห้วยเตือ
- รพ.สต. บ้านด่าน
- รพ.สต. เนินแสนสุข
- รพ.สต. คลองปลาโต
- รพ.สต. คลองผักขม
- รพ.สต. ท่ากะบาก
- รพ.สต. บ้านคลองทราย
- รพ.สต. บ้านคลองคันโท
- รพ.สต. บ้านใหม่ศรีจำปา
- รพ.สต. บ้านท่าช้าง
- รพ.สต. บ้านห้วยชัน
- รพ.สต. เขาฉกรรจ์



# ปฏิทิน

การนำเสนอ  
ใน คปสจ.


- Primary care
- พชอ.
- Service plan

## ปีงบประมาณ 2564

ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค. สสอ. เมืองสระแก้ว พชอ. ตาพระยา Service plan	ม.ค. สสอ. วัฒนานคร พชอ. โคนสูง Service plan
ก.พ. สสอ. โคนสูง พชอ. อรัญประเทศ Service plan	มี.ค. สสอ. วังสมบูรณ์ พชอ. คลองหาด Service plan	เม.ย. สสอ. คลองหาด พชอ. วัฒนานคร Service plan	พ.ค. สสอ. วังน้ำเย็น พชอ. วังสมบูรณ์ Service plan
มิ.ย. สสอ. เขาฉกรรจ์ พชอ. วังน้ำเย็น Service plan	ก.ค. สสอ. อรัญประเทศ พชอ. เขาฉกรรจ์ Service plan	ส.ค. สสอ. ตาพระยา พชอ. เมืองสระแก้ว Service plan	ก.ย.

# สรุป PA กสร. 2564 จังหวัดสระแก้ว (ไตรมาส 1)

## PCU/NPCU


 ครอบคลุมประชาชน  $\geq 35\%$

 **31.04%**

 PCU/NPCU  $\geq 25\%$

 **29.6%**

## พชอ.

  $\geq 75\%$


 **100%**

## สถานประกอบการณิ

 Healthy market 1 แห่ง  
Street food good health 1 แห่ง


 **อรัญประเทศ  
อย่างละ 1 แห่ง**

## ครอบครัว HL


 71,719 ครอบครัว

 **11,054 ครอบครัว**


## การท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ

 ไม่ใช่จังหวัดเป้าหมาย

## AHQ/WQ


 ไม่ใช่จังหวัดเป้าหมาย

## นวัตกรรมเขตฯ NCD by IT


 ผู้ป่วย NCD รับยาที่บ้าน  
ผ่านการติดตามด้วยแอปฯ  $\geq 30\%$

 **ระหว่างดำเนินการ  
12.73%**

## เมืองสมุนไพร

 ไม่ใช่จังหวัดเป้าหมาย

## ตรวจสอบภายใน

 จัดทำเครื่องมือ

 **ประเมิน ก.พ.-มี.ค. 64**


## อัตราป่วยตาย COVID-19

  $\leq 1.6\%$


 **0%**

## คุม COVID-19 ใน 28 วัน

 100%





 **ระหว่าง  
การควบคุมโรค**

## คลินิกกัญชา

  $\geq 50\%$

 **11.11%**

## สรุป

-  ผ่านเกณฑ์ 4 ตัวชี้วัด
-  ไม่ผ่าน 2 ตัวชี้วัด
-  อยู่ระหว่างกระบวนการ 4 ตัวชี้วัด
-  ไม่ใช่เป้าหมาย 3 ตัวชี้วัด