

สรุปความพึงพอใจ และประเด็นการถอดบทเรียนจากการนิเทศบูรณาการและเยี่ยมเสริมพลังประจำปีงบประมาณ  
2563

สรุปความพึงพอใจจากการนิเทศบูรณาการและเยี่ยมเสริมพลังประจำปีงบประมาณ 2563

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 40 คน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานที่ตอบแบบสอบถาม		
โรงพยาบาล	12	30
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	6	15
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	9	22.5
ผู้นิเทศจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว	13	32.5
อำเภอ		
เมือง	4	14.8
คลองหาด	5	18.5
ตาพระยา	3	11.1
วังน้ำเย็น	4	14.8
วัฒนานคร	7	25.9
อรัญประเทศ	0	0.0
เขาฉกรรจ์	1	3.7
โคกสูง	2	7.4
วังสมบูรณ์	1	3.7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของความพึงพอใจจำแนกตามระดับคะแนน

ระดับคะแนนความพึงพอใจ		1	2	0	4	5	6	7	8	9	10	
ระดับความพึงพอใจต่อผู้นิเทศ	จำนวน	0	0	0	0	0	1	0	10	15	10	4
	ร้อยละ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	25.0	37.5	25.0	10.0
ระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบการนิเทศฯ	จำนวน	0	0	0	0	0	1	1	7	19	9	3
	ร้อยละ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	2.5	17.5	47.5	22.5	7.5
ระดับความพึงพอใจต่อบรรยากาศการนิเทศฯ	จำนวน	0	0	0	0	0	1	0	5	11	17	6
	ร้อยละ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0	12.5	27.5	42.5	15.0

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลจากการถอดบทเรียน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนา

ประเด็น	สิ่งที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
การชี้แจงและถ่ายทอดวัตถุประสงค์ของการนิเทศงานและเยี่ยมเสริมพลัง	มีความชัดเจน เหมาะสม ชี้แจงได้ดี สร้างแรงกระตุ้นการดำเนินงาน ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อวางแผนเตรียมพร้อมในการนิเทศและรับนิเทศ และมีการนำบทเรียนที่ผ่านมามาพัฒนาต่อเนื่อง <u>ข้อคิดเห็นทางบวก 35 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 87.5</u>	1. ผู้รับการนิเทศบาง CUP อาจจะไม่ทั่วถึง ผู้ปฏิบัติงาน 2. บางCUP ไม่ให้ความสำคัญกับงานที่รับการนิเทศ 3. ให้เวลาทีมเตรียมตัวและเพิ่มระยะเวลาการสื่อสารในทีมมากกว่านี้ 4. บางตัวชี้วัดระดับผู้ปฏิบัติยังไม่ทราบความชัดเจน <u>ข้อคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ 4 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10</u>
การเตรียมพร้อมก่อนการนิเทศงานและเยี่ยมเสริมพลัง	<u>ผู้รับนิเทศ</u> 1. มีการเตรียมความพร้อมในการรับการนิเทศในระดับ CUP ที่ดี 2. มีการประสานข้อมูลกัน ระหว่าง รพ.และ สสอ. 3. ผู้นิเทศมีการเตรียมตัวองค์ความรู้มาดี สามารถตอบคำถามได้ชัดเจน <u>ผู้นิเทศ</u> 1. มีการเตรียมความพร้อมดี 2. มีการศึกษาข้อมูลของแต่ละ เครือข่ายบริการ ช่วยประหยัดเวลาในการนิเทศ 3. มีการประชุมชี้แจงและเวลาเตรียมความพร้อมสำหรับทีมนิเทศ 4. มีการกำหนดเวลา กระตุ้นเตือนให้ทีมมีการเตรียมความพร้อม 5. การนิเทศทำให้พื้นที่เกิดการตื่นตัวและรักษามาตรฐานที่ดีเอาไว้ <u>ข้อคิดเห็นทางบวก 34 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 85.0</u>	<u>ผู้รับนิเทศ</u> 1. เจ้าหน้าที่มาประเมินจำนวนเยอะเกินไป ทำให้เจ้าหน้าที่ รพ.สต.ตอบคำถามและดูแลไม่ครบถ้วน 2. ควรชี้แจงแนวทางการเยี่ยมเสริมพลังที่ชัดเจนเพื่อพื้นที่จะได้ 3. เตรียมตัวในการรับการนิเทศที่ถูกต้อง มีเวลาเตรียมความพร้อมน้อย 4. บางประเด็นที่มีรายละเอียดมาก ควรแนะนำเพิ่ม <u>ผู้นิเทศ</u> 1. เครือข่ายบริการควรส่ง Cup profile มาให้ทีมนิเทศล่วงหน้า 1 สัปดาห์ <u>ข้อคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 12.5</u>

ประเด็น	สิ่งที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
เกณฑ์คปสอ.ติดดาว และรพ.สต.ติดดาว	<p>คปสอ.ติดดาว</p> <p>1. มีการปรับปรุงเกณฑ์ให้สามารถวัดผลได้จริง ให้เกิดมาตรฐานที่ยั่งยืนในการให้บริการแก่ประชาชน</p> <p>รพ.สต.ติดดาว</p> <p>1. ได้ยกมาตรฐานของรพ. สต ให้ดีขึ้น มีการพัฒนาระบบมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. เกณฑ์เหมาะสมดีแล้ว มีความชัดเจน</p> <p><u>ข้อคิดเห็นทางบวก 30 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 75.0</u></p>	<p>คปสอ.ติดดาว</p> <p>1. เพิ่ม ระบบสุขภาพอำเภอเพิ่มการวัดที่ชัดเจน ประเมินอย่างไร</p> <p>2. นวัตกรรม ไม่เน้นการวิจัย เปิดกว้าง การพัฒนางานเรื่องใหม่ เป็น CQI ของทุกวิชาชีพในอำเภอ</p> <p>3. เน้นผลลัพธ์มากเกินไป ผู้ปฏิบัติเครียด ทำงานไม่ทันภาระงานเยอะ</p> <p>4. หากเราประเมินโดยใช้หลัก OKRs อย่างแท้จริงเราจะได้งานที่มีคุณภาพมากกว่างานที่เน้นปริมาณ</p> <p>รพ.สต.ติดดาว</p> <p>1. บางเกณฑ์ไม่เหมาะสมกับบริบทของ รพ.สต.</p> <p>2. ควรปรับให้ลดน้อยลง</p> <p>3. เกณฑ์ที่ใช้อยู่ในมาตรฐาน แต่ก็ขึ้นอยู่กับผู้ประเมินจะมีbias หรือไม่ ซึ่งทางทีมผู้นิเทศแก้ไขโดยใช้ทีมเดียว</p> <p><u>ข้อคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ 9 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 22.5</u></p>
บรรยากาศในการ นิเทศและเยี่ยมเสริม พลัง	<p>1. เป็นกันเอง ผ่อนคลาย เป็นกัลยาณมิตร ทั้งผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ</p> <p>นิเทศ</p> <p><u>ข้อคิดเห็นทางบวก 35 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 87.5</u></p>	<p>1. กัดดัน กังวล</p> <p>2. เนื้องานของแต่ละงานไม่สามารถชี้แจงให้ทุกคนในหน่วยงานทราบ ทุกคน</p> <p>3. บางแห่งไม่มีผู้มารับนิเทศ</p> <p>4. ต้องการให้มีการแนะนำในส่วนที่ขาดมากกว่า</p> <p><u>ข้อคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ 4 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10.0</u></p>

ประเด็น	สิ่งที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
ความเหมาะสมของ ผู้นิเทศ	1. ผู้นิเทศมีความเหมาะสม ตั้งใจและให้ความสำคัญกับการนิเทศ 2. มีการทดแทนและปรับเปลี่ยนผู้นิเทศงานตามความเหมาะสม เนื่องจากมีติดภารกิจ และมีการถ่ายทอดแนวทางให้เข้าใจในกลุ่ม งาน <u>ข้อคิดเห็นทางบวก 37 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 92.5</u>	1. ผู้นิเทศไม่ใช่เจ้าของงาน เป็นการฝากมาช่วยดู ทำให้การ ชี้แจงไม่ตรงกัน และผู้นิเทศใช้คำถามที่ผู้ตอบไม่เข้าใจ 2. ต้องการให้มี การพูดคุยถึงบริบทของผู้ปฏิบัติให้มากกว่า การถามหาแฟ้มงาน <u>ข้อคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ 2 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 5.0</u>
ความเหมาะสมของ ระยะเวลาและ กำหนดการ	เหมาะสมเพียงพอต่อการพูดคุยประเด็น กระชับ <u>ข้อคิดเห็นทางบวก 35 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 87.5</u>	1. ใช้เวลามากไปหน่อย 2. ควรปรับเวลาให้กระชับมากขึ้น 3. ควรมีการควบคุมเวลา 4. เวลาร้อยในการชี้แจงตัวชี้วัด ควรเพิ่มเวลาให้ผู้รับผิดชอบ งานชี้แจงให้ละเอียด <u>ข้อคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ 4 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10.0</u>
รูปแบบและ กระบวนการในการ นิเทศและเยี่ยมเสริม พลัง	รูปแบบมีความเหมาะสม มีการลงไปให้กำลังใจผู้ทำงานตามพื้นที่ โดยทีมจังหวัด แลกเปลี่ยนปัญหาและข้อคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการแบ่งกลุ่ม ติดตามงาน <u>ข้อคิดเห็นทางบวก 35 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 87.5</u>	1. ควรเพิ่มการบูรณาการเนื้องานที่เป็นเรื่องเดียวกันให้มาก ขึ้น เพื่อผู้รับการนิเทศจะได้ไม่ต้องตอบคำถามหลายรอบ 2. รูปแบบเยี่ยมเรื่องเอกสาร การเตรียมเอกสารยังเป็นภาระ การเขียน ถ้ามีแนวทางให้ตอบเหมือนงาน HA จะช่วยให้น้องรุ่นใหม่มีแนวทางเขียนได้ชัดเจนขึ้น 3. ควรลงพื้นที่ในหมู่บ้านด้วย ในส่วนที่เกี่ยวข้อง 4. ควรเปลี่ยนรูปแบบการนิเทศงานแบบใหม่ <u>ข้อคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ 4 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10.0</u>

ประเด็น	สิ่งที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
<p>ข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทีมเลขานุการที่สรุปข้อเสนอแนะในการนิเทศ ให้สรุปข้อมูลให้กลุ่มงานได้ตรวจสอบยืนยันเพื่อความถูกต้องของการสื่อสารกับเครือข่ายบริการสุขภาพ และบอกโอกาสพัฒนาของแต่ละประเด็นเพื่อแต่ละอำเภอจะกลับมาทบทวนและพัฒนาได้ตรงประเด็นในรอบที่2</li> <li>2. ควรลดภาระงานให้เจ้าหน้าที่ รพ.สต. อยู่ 3 คน ตัวชีวิตก็เท่ากับคนที่อยู่เยอะๆ วิชาชีพไม่ตรงกับภาระงานที่ได้รับมอบหมายเช่นงานการเงิน</li> <li>3. การนิเทศรอบที่ 2 ควรมุ่งเน้นแค่ประเด็นตามข้อเสนอแนะรอบแรก</li> <li>4. ควรตรงเวลาทุกประเด็นงาน</li> <li>5. การออกเยี่ยมเสริมพลังทำให้ รพ สต ได้รับคำแนะนำ และกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป</li> <li>6. ทีมริเทศควรออกให้ครบทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>7. ต้องการให้การเยี่ยมเสริมพลังออกมาในรูปแบบการเยี่ยมการให้กำลังใจ พูดคุยสอบถามปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงาน มากกว่าการตรวจประเมินแฟ้มงาน</li> <li>8. เพิ่มความถี่ในการนิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง</li> <li>9. เพิ่มเวลาในการชี้แจงตัวชีวิตให้ละเอียดและชัด ตัวชีวิตมากเกินไปควรตัดลงบางตัวที่ซ้ำซ้อน</li> <li>10. รพ.ควรรีให้งานTIเข้าร่วมการประชุมด้วยจะได้เห็นความสำคัญเรื่องข้อมูลในHDCมากขึ้น</li> </ol>	