

(ตัวอย่าง) KPI Template ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA) ของผู้บริหารสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว
ประจำปี งบประมาณ 2564

- รอบ 1 (1 ต.ค. 2563 – 31 มี.ค. 2564 ; รอบ 6 เดือน)
 รอบ 2 (1 เม.ย. 2564 – 30 ก.ย. 2564 ; รอบ 12 เดือน)

น้ำหนักตัวชี้วัด ร้อยละ 20

ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน คปสอ.ติดตาม ปี 2564

ประเภท ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดแบบผสม (Hybrid)
คำนิยาม	<p>คปสอ.ติดตาม จังหวัดสระแก้ว หมายถึง การประเมินการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประกอบไปด้วย Agenda based ,Function based ,Area based และInnovation based) โดยแบ่งเป็น 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 นโยบาย ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 2 ระบบสุขภาพอำเภอ องค์ประกอบที่ 3 รพ.สต.ติดตาม และองค์ประกอบที่ 4 To Excellence โดย แบ่งน้ำหนักคะแนนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบาย ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด เป็นการวัดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์จังหวัดสระแก้ว <u>คิดเป็นร้อยละ 35</u> 2. ระบบสุขภาพอำเภอ เป็นการวัดการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อขับเคลื่อนระบบสุขภาพของอำเภอ แบ่งเป็น 10 หมวด <u>คิดเป็นร้อยละ 30</u> 3. รพ.สต.ติดตาม เป็นการวัดการดำเนินงานของ รพ.สต. โดยประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม ของกระทรวงสาธารณสุข ปี 2563 ซึ่งประกอบไปด้วย 5 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร และการจัดการที่ดี, หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย, หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล, หมวด 4 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภท และประชากรทุกกลุ่มวัย และหมวด 5 ผลลัพธ์ <u>คิดเป็นร้อยละ 20</u> 4. To Excellence เป็นการวัดระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาผลงานวิชาการ ประเภทนวัตกรรม Best Practice งานวิจัย นวัตกรรม และ R2R/R2I/R2E จนเป็นแบบอย่าง ในระดับ คปสอ. และสามารถขยายวงกว้างต่อไปในระดับอื่นๆได้ <u>คิดเป็นร้อยละ 15</u>
เกณฑ์ เป้าหมาย	ไม่น้อยกว่า 4 คะแนน
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานในระดับ คปสอ.ให้มีการบูรณาการ และประเมินผลร่วมกัน 2. เพื่อพัฒนารูปแบบ และมาตรฐานในการประเมินผล ในระดับคปสอ. 3. เพื่อพัฒนาทักษะ และความสามารถในการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching , Training and Facilitator) ของบุคลากรสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว 4. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินไปใช้ในปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
กลุ่มเป้าหมาย	1. คปสอ. 9 แห่ง พัฒนาการดำเนินงานตามเกณฑ์คปสอ.ติดตาม และเป็นพี่เลี้ยง สนับสนุน รพ.สต.ให้ดำเนินงานตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม

	<p>2. รพ.สต. 108 แห่ง พัฒนาการทำดำเนินงานตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม</p> <p>3. สสจ. 1 แห่ง กำกับ ติดตาม สนับสนุนการดำเนินงาน เป็นพี่เลี้ยง ให้กับ คปสอ. และ รพ.สต. พร้อมทั้งติดตาม และประเมินผล</p>																																																																		
วิธีการ จัดเก็บ ข้อมูล	<p>เก็บข้อมูลการการลงนิเทศเยี่ยมเสริมพลัง และการประเมินคปสอ.ติดตาม ประจำปีงบประมาณ 2563 คปสอ. ทั้ง 9 แห่ง</p> <p>รอบ 6 เดือน : ประเมินการการนิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง คปสอ.</p> <p>รอบ 12 เดือน : ประเมินจากผลการประเมิน คปสอ.ติดตามของแต่ละ คปสอ.</p>																																																																		
แหล่งข้อมูล	<p>ดาวนโหลดเอกสารคู่มือการประเมิน คปสอ. และ รพ.สต.ติดตาม ได้ที่ www.team.sko.moph.go.th</p>																																																																		
รายการ ข้อมูล 1	<p>A = คะแนนระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน คปสอ.ติดตาม ปีงบประมาณ 2563</p>																																																																		
สูตรการ คำนวณ	<p>A</p>																																																																		
ระยะเวลา การ ประเมินผล	<p>รอบ 1 (1 ต.ค. 2562 – 31 มี.ค. 2563 ; รอบ 6 เดือน)</p> <p>รอบ 2 (1 เม.ย. 2563 – 30 ก.ย. 2563 ; รอบ 12 เดือน)</p>																																																																		
เกณฑ์การ ประเมินผล	<p>ระดับ สสจ. (รองนพ.สสจ. และกลุ่มงาน)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รอบ 6 เดือน</th> <th>คะแนน</th> <th>รอบ 12 เดือน</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>5</td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>1. มีสรุปผลการถอดบทเรียนการทำงาน จากปี 2563</td> <td>1</td> <td>1. ร้อยละความพึงพอใจในกระบวนการประเมิน คปสอ.ติดตาม</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. ร้อยละ 100 ของ คปสอ.ได้รับการ ถ่ายทอดเกณฑ์การประเมิน</td> <td>1</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th><50</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>70-79</th> <th>≥80</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลัง และ สนับสนุน เพื่อพัฒนา และแก้ไขส่วน ขาดของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ</td> <td>1</td> <td>2. คปสอ. ในความรับผิดชอบ ได้ระดับดาว ไม่ต่ำกว่า 4 ดาว</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4. ร้อยละความพึงพอใจในกระบวนการ เติ้มการประเมิน คปสอ.ติดตาม</td> <td>1</td> <td>3. คะแนนเฉลี่ยการประเมิน คปสอ. ติดตามใน คปสอ. ที่รับผิดชอบ</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th><50</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>70-79</th> <th>≥80</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td></td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนติดตาม</th> <th><80</th> <th>80-84</th> <th>85-89</th> <th>≥90</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <td>0.5</td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. มีสรุปผลการถอดบทเรียนจาก การ นิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง</td> <td>1</td> <td>4. สรุปผลการประเมิน และสรุปการถอดบทเรียนเพื่อ การพัฒนาในปี 2565</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>					รอบ 6 เดือน	คะแนน	รอบ 12 เดือน	คะแนน		5		5	1. มีสรุปผลการถอดบทเรียนการทำงาน จากปี 2563	1	1. ร้อยละความพึงพอใจในกระบวนการประเมิน คปสอ.ติดตาม	1	2. ร้อยละ 100 ของ คปสอ.ได้รับการ ถ่ายทอดเกณฑ์การประเมิน	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th><50</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>70-79</th> <th>≥80</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	<50	50-59	60-69	70-79	≥80	0.2	0.4	0.6	0.8	1		3. มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลัง และ สนับสนุน เพื่อพัฒนา และแก้ไขส่วน ขาดของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	2. คปสอ. ในความรับผิดชอบ ได้ระดับดาว ไม่ต่ำกว่า 4 ดาว	1	4. ร้อยละความพึงพอใจในกระบวนการ เติ้มการประเมิน คปสอ.ติดตาม	1	3. คะแนนเฉลี่ยการประเมิน คปสอ. ติดตามใน คปสอ. ที่รับผิดชอบ	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th><50</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>70-79</th> <th>≥80</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	<50	50-59	60-69	70-79	≥80	0.2	0.4	0.6	0.8	1		<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนติดตาม</th> <th><80</th> <th>80-84</th> <th>85-89</th> <th>≥90</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <td>0.5</td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนติดตาม	<80	80-84	85-89	≥90	ระดับคะแนน	0.5	1	1.5	2		6. มีสรุปผลการถอดบทเรียนจาก การ นิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง	1	4. สรุปผลการประเมิน และสรุปการถอดบทเรียนเพื่อ การพัฒนาในปี 2565	1
รอบ 6 เดือน	คะแนน	รอบ 12 เดือน	คะแนน																																																																
	5		5																																																																
1. มีสรุปผลการถอดบทเรียนการทำงาน จากปี 2563	1	1. ร้อยละความพึงพอใจในกระบวนการประเมิน คปสอ.ติดตาม	1																																																																
2. ร้อยละ 100 ของ คปสอ.ได้รับการ ถ่ายทอดเกณฑ์การประเมิน	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th><50</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>70-79</th> <th>≥80</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	<50	50-59	60-69	70-79	≥80	0.2	0.4	0.6	0.8	1																																																							
<50	50-59	60-69	70-79	≥80																																																															
0.2	0.4	0.6	0.8	1																																																															
3. มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลัง และ สนับสนุน เพื่อพัฒนา และแก้ไขส่วน ขาดของอำเภอที่ตนเองรับผิดชอบ	1	2. คปสอ. ในความรับผิดชอบ ได้ระดับดาว ไม่ต่ำกว่า 4 ดาว	1																																																																
4. ร้อยละความพึงพอใจในกระบวนการ เติ้มการประเมิน คปสอ.ติดตาม	1	3. คะแนนเฉลี่ยการประเมิน คปสอ. ติดตามใน คปสอ. ที่รับผิดชอบ	2																																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th><50</th> <th>50-59</th> <th>60-69</th> <th>70-79</th> <th>≥80</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	<50	50-59	60-69	70-79	≥80	0.2	0.4	0.6	0.8	1		<table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนนติดตาม</th> <th><80</th> <th>80-84</th> <th>85-89</th> <th>≥90</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>ระดับคะแนน</th> <td>0.5</td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนนติดตาม	<80	80-84	85-89	≥90	ระดับคะแนน	0.5	1	1.5	2																																													
<50	50-59	60-69	70-79	≥80																																																															
0.2	0.4	0.6	0.8	1																																																															
คะแนนติดตาม	<80	80-84	85-89	≥90																																																															
ระดับคะแนน	0.5	1	1.5	2																																																															
6. มีสรุปผลการถอดบทเรียนจาก การ นิเทศ และเยี่ยมเสริมพลัง	1	4. สรุปผลการประเมิน และสรุปการถอดบทเรียนเพื่อ การพัฒนาในปี 2565	1																																																																

คปสอ. (สสอ. และ ผอ.รพ.)																																																																													
รอบ 6 เดือน	คะแนน 5	รอบ 12 เดือน	คะแนน 5																																																																										
1. มีสรุปผลการถอดบทเรียนจากปี 2563	1	1. คะแนนการประเมิน คปสอ. ตีดาวโดย คะแนน <table border="1"> <thead> <tr> <th>คะแนน ตีดาว</th> <th><80</th> <th>80-84</th> <th>85-89</th> <th>≥90</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ คะแนน</td> <td>0.5</td> <td>1</td> <td>1.5</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน ตีดาว	<80	80-84	85-89	≥90	ระดับ คะแนน	0.5	1	1.5	2	2																																																																
คะแนน ตีดาว	<80		80-84	85-89	≥90																																																																								
ระดับ คะแนน	0.5		1	1.5	2																																																																								
2. มีแผนการพัฒนากิจการดำเนินงาน คปสอ. ตีดาวในปี 2564	1																																																																												
3. มีผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ คปสอ. ตีดาว ในการรับบริการนิเทศ และเยี่ยม เสริมพลัง	1																																																																												
4. มีผลการวิเคราะห์ส่วนขาดจากการ ประเมินตนเอง	1	2. คะแนนองค์ประกอบที่ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.5																																																																										
		3. คะแนนองค์ประกอบที่ 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.5																																																																										
5. จัดทำ CUP profile และส่งตาม กำหนดเวลา	1	4. คะแนนองค์ประกอบที่ 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.5																																																																										
		5. คะแนนองค์ประกอบที่ 4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	0.5																																																																										
		6. มีการสรุปถอดบทเรียนจากการประเมิน และ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับใน คปสอ.ทราบ	1																																																																										
วิธีการ ประเมินผล	1. สสจ. ประเมินจาก รอบ 6 เดือน : หลักฐานเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ การประเมินผล รอบ 12 เดือน : หลักฐานเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ การประเมินผล และคะแนนการประเมิน คปสอ. ตีดาว ปี 2564 2. คปสอ. ประเมินจาก รอบ 6 เดือน : หลักฐานเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ รอบ 12 เดือน : หลักฐานเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ การประเมินผล และคะแนนการประเมิน คปสอ. ตีดาว ปี 2564																																																																												
เอกสาร สนับสนุน :	เอกสารคู่มือการประเมิน คปสอ. ตีดาว ดาวน์โหลดได้ที่ www.team.sko.moph.go.th																																																																												
รายละเอียด ข้อมูล พื้นฐาน	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">คปสอ.</th> <th colspan="2">ปี 2559</th> <th colspan="2">ปี 2560</th> <th colspan="2">ปี 2561</th> <th colspan="2">ปี 2562</th> </tr> <tr> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> <th>คะแนน</th> <th>ดาว</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เมือง</td> <td>71.16</td> <td>3</td> <td>71.14</td> <td>3</td> <td>85.94</td> <td>4</td> <td>75.08</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>คลองหาด</td> <td>76.73</td> <td>3</td> <td>74.4</td> <td>3</td> <td>85.68</td> <td>4</td> <td>80.25</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>ตาพระยา</td> <td>73.15</td> <td>3</td> <td>77.23</td> <td>3</td> <td>87.82</td> <td>4</td> <td>87.84</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>วังน้ำเย็น</td> <td rowspan="2">83.68</td> <td rowspan="2">4</td> <td>78.5</td> <td>3</td> <td>85.08</td> <td>4</td> <td>79.67</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>วังสมบูรณ์</td> <td>77.65</td> <td>3</td> <td>92.42</td> <td>4</td> <td>85.56</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>วัฒนานคร</td> <td>74.44</td> <td>3</td> <td>71.34</td> <td>3</td> <td>90.25</td> <td>5</td> <td>83.86</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>								คปสอ.	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	เมือง	71.16	3	71.14	3	85.94	4	75.08	3	คลองหาด	76.73	3	74.4	3	85.68	4	80.25	4	ตาพระยา	73.15	3	77.23	3	87.82	4	87.84	5	วังน้ำเย็น	83.68	4	78.5	3	85.08	4	79.67	3	วังสมบูรณ์	77.65	3	92.42	4	85.56	4	วัฒนานคร	74.44	3	71.34	3	90.25	5	83.86	4
คปสอ.	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562																																																																						
	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว	คะแนน	ดาว																																																																					
เมือง	71.16	3	71.14	3	85.94	4	75.08	3																																																																					
คลองหาด	76.73	3	74.4	3	85.68	4	80.25	4																																																																					
ตาพระยา	73.15	3	77.23	3	87.82	4	87.84	5																																																																					
วังน้ำเย็น	83.68	4	78.5	3	85.08	4	79.67	3																																																																					
วังสมบูรณ์			77.65	3	92.42	4	85.56	4																																																																					
วัฒนานคร	74.44	3	71.34	3	90.25	5	83.86	4																																																																					

	อรัญประเทศ	68.39	2	64.42	2	81.11	5	80.85	4
	โคกสูง			72.61	3	84.02	4	85.01	4
	เขาคิชฌกูฏ	72.31	3	70.71	3	87.45	4	83.00	4

ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
	1.นายแพทย์ทนต์ วีระแสงพงษ์ 2.แพทย์หญิงอรรัตน์ จันทร์เพ็ญ 3.นางดารารัตน์ โห้วงค์ 4.นายไพรัชต์วิวิท วิริยะภักพงศ์ 5.นายสมเกียรติ ทองเล็ก 6.นางกัลยารัตน์ จตุพรเจริญชัย	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาศาสตร์ฯ
ผู้จัดเก็บข้อมูล	นายปิยะณัฐ วิเชียร กลุ่มงานพัฒนาศาสตร์สาธารณสุข โทร 094 821 3666	
หน่วยงาน	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว	
โทรศัพท์ สำนักงาน	0 3742 5142 - 4 ต่อ 107	
ความถี่ในการ จัดเก็บข้อมูล	6 เดือน และ 12 เดือน	