

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ ได้นำคณะกรรมการฯ ดังกล่าว ออกการตรวจประเมินมาตรฐาน ๖ ระบบงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง จำนวน ๑๐๘ แห่ง ระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ สรุปผลการตรวจประเมิน ดังนี้

### ๑.สรุปผลการประเมินรายอำเภอ ทั้งจังหวัด

๑.๑ อำเภอที่มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผ่านการประเมิน ทั้ง ๖ ระบบงาน มากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ อันดับ ๑ คือ อำเภอวังน้ำเย็น จำนวน ๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ อันดับ ๒ ได้แก่ ๑) อำเภอวังสมบูรณ์ จำนวน ๔ แห่ง ๒) อำเภอเขาฉกรรจ์ จำนวน ๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ อันดับ ๓ คือ อำเภอคลองหาด จำนวน ๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔

๑.๒ อำเภอที่มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ไม่ผ่านการประเมิน ทั้ง ๖ ระบบงาน ได้แก่ ๑) อำเภอโคกสูง จำนวน ๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ๒) อำเภอเมือง จำนวน ๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๖

### ๒.สรุปการประเมินภาพรวม รายระบบงาน ทั้งจังหวัด

๒.๑ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ผ่านมาตรฐาน อันดับ ๑ คือ ระบบ RM จำนวน ๙๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๖ ผ่านมาตรฐาน อันดับ ๒ คือ ระบบ ENV จำนวน ๙๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๑๙ ผ่านมาตรฐาน อันดับ ๓ คือ ระบบLAB จำนวน ๘๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ ผ่านมาตรฐาน อันดับ ๔ คือ ระบบPTC (วัคซีน) จำนวน ๘๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๓ ผ่านมาตรฐาน อันดับ ๕ คือ ระบบPCT จำนวน ๗๙ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๕ อันดับ ๖ คือ ระบบIC จำนวน ๗๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๒ อันดับ ๗ คือ ระบบPTC (คลังยา) จำนวน ๔๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๔

#### ๒.๒ สิ่งที่น่าสนใจ

๒.๒.๑ ระบบ RM ๑) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีความเข้าใจระบบบริหารความเสี่ยง ๒) มีการค้นหาความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกคนและทุกโปรแกรม มีการทบทวนความเสี่ยง และวางแนวทางแก้ไข ความเสี่ยงได้ ๓) มีการทำแบบฟอร์มการบันทึก อุบัติการณ์ครอบคลุมถึงการทบทวนเหตุการณ์ ทุกอุบัติเหตุ ๔) มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เรื่องความเสี่ยง และเพิ่มการเข้าถึงการบันทึกข้อมูลความเสี่ยงแก่บุคลากร

๒.๒.๒ ระบบ ENV ๑) เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีความมุ่งมั่น ตื่นตัว ในการพัฒนาระบบสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยใช้เกณฑ์การประเมินมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่ ภายใต้ข้อจำกัดด้านคนและงบประมาณ ๒) มีการติดตั้งกล่องวงจรปิดครอบคลุมพื้นที่ทุกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๓) มีห้องน้ำผู้พิการ ได้ตามมาตรฐานและมีการจัดทำบัญชีของเสียอันตราย ๔) มีการติดตั้งไฟ Emergency light มีถึงดับเพลิงที่เพียงพอ พร้อมใช้งาน

๒.๒.๓ ระบบ LAB ๑) โรงพยาบาล มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และสนับสนุนอุปกรณ์ น้ำยา และการดำเนินการพัฒนาระบบคุณภาพและมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ๒) มีการจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกปี ๓) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีความมุ่งมั่น พยายามที่จะพัฒนาระบบคุณภาพตามข้อจำกัดของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๔) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานทางห้องปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ๕) มีการมอบหมายงานผู้รับผิดชอบชัดเจน และจัดสถานที่ปฏิบัติการเป็นสัดส่วน ๖) มีการบันทึกการสอบเทียบเครื่องมือทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และการควบคุมคุณภาพ IQC , EQA ที่ดี

๒.๒.๔ ระบบ PTC (วัคซีน) ๑) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง มีระบบลูกโซ่ความเย็นที่ดี วัคซีนที่มีอยู่ในตู้เย็นมี ยอดคงเหลือเป็นปัจจุบัน (จำนวนวัคซีนในตู้เย็นตรงกับทะเบียนรับ-จ่าย และตรงกับ

ใบเบิก ว.๓/ ๒) โรงพยาบาล มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และให้ความสำคัญกับระบบการบริหารวัคซีนและระบบลูกโซ่ ซึ่งมีการส่งวัคซีนให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

### ๒.๓ ประเด็นโอกาสพัฒนา

๒.๓.๑ ระบบ PTC (คลังยา) ๑) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีการเพิ่มการสื่อสารระหว่างวิชาชีพ เช่น ทำป้ายFIFO, สัญลักษณ์แจ้งเตือนยาที่ห้ามใช้ ในหญิงตั้งครรภ์ ณ จุดจ่ายยา เป็นต้น ๒) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ควรมีบันทึกอุณหภูมิ และความชื้นของคลังยา และคลังย่อย วันละ ๒ ครั้ง ทุกวัน โดยเครื่องวัดอุณหภูมิและความชื้นที่ได้รับการสอบเทียบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ควบคุมอุณหภูมิ ไม่เกิน ๒๕ องศาเซลเซียส และความชื้นไม่เกินร้อยละ ๔๕-๖๕ และมีแนวทางการดำเนินการ เมื่อเกิดความผิดปกติ ๓) ควรมียาฉุกเฉิน เหมาะสม พร้อมใช้งาน ถ้าระบบการ consult แพทย์กรณีฉุกเฉิน มีบัญชีควบคุมการเบิกจ่ายยา (Stock card) และบันทึกข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน หรือโปรแกรมที่ควบคุมการเบิกจ่ายได้ ๔) การจัดวางยาและหีบยาเป็นไปตามหลัก first expire in first expire out และมีระบบตรวจสอบยาหมดอายุ กำหนดวันที่อย่างน้อยทุก ๓ เดือน พร้อมบันทึกการยาที่ใกล้หมดอายุ ๖ เดือน

๒.๓.๒ ระบบ IC ๑)ควรมีสถานที่จัดเก็บขยะก่อนนำส่ง รพ. มีถุงมูลฝอยติดเชื้อที่ได้มาตรฐาน/ตามบริบท รพ.แม่ข่ายรองรับมูลฝอยเช่น ถุงสีแดง มีสัญลักษณ์มูลฝอยติดเชื้อ เขียนชื่อหน่วยงาน และรพ.แม่ข่ายควรมีการจัดรถขนส่งขยะติดเชื้อส่งไปที่ รพ.แม่ข่ายเพื่อส่งกำจัดอย่างถูกต้องต่อไป ๒)รพ.แม่ข่ายควรจัดทำ CSSD ควรมีการจัดส่ง-เบิก เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อดำเนินการจัดเครื่องมือปราศจากเชื้อให้ กับรพ.สต.ทุกแห่ง

๒.๓.๓ ระบบ PCT ๑) ควรเพิ่มทักษะของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เรื่อง Emergency ตามแนวทางระบบFast track ๒) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง ควรมีแนวทางการปฏิบัติที่เหมือนกัน ๓) ควรมีการทบทวนความเสี่ยงทางคลินิก เพื่อค้นหาความเสี่ยงที่เป็นปัญหา ๔) ติดตามข้อมูล Refer ตอบกลับจากโรงพยาบาล แม่ข่าย ๕) ควรมีการสอบเทียบเครื่องมือ ทุกปี