

## โครงการ พัฒนาคุณภาพบริการและศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิ ประกันสังคม โรงพยาบาลรัฐประเทศ จังหวัดสระแก้ว ปีงบประมาณ 2562

### หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติไว้ในเรื่องสิทธิการได้รับบริการสาธารณสุข และสวัสดิการจากรัฐ ตามมาตรา 51 ว่าบุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกัน ในการรับบริการทางสาธารณสุขที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน และตามมาตรา 80 ให้ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาระบบสุขภาพ ที่เน้นการสร้างเสริมสุขภาพ อันนำไปสู่สุขภาพที่ยั่งยืนของประชาชน รวมทั้งจัดและส่งเสริมเอกชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพและการจัดบริการสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐานนั้น

สืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับใหม่และพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ที่รับรองสิทธิของบุคคลที่จะได้รับบริการด้านสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐาน จึงให้มีการปฏิรูประบบสุขภาพ เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนด้านสุขภาพในทุกระดับ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว โรงพยาบาลรัฐประเทศได้ตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพระบบงานให้ได้มาตรฐาน ที่จะให้บริการผู้ใช้สิทธิประกันสังคมให้เข้าบริการได้สะดวก รวดเร็ว และได้รับการที่มีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพบริการและศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม โรงพยาบาลรัฐประเทศ จังหวัดสระแก้ว ปีงบประมาณ 2562 ขึ้น

### วัตถุประสงค์โครงการ

1. เพื่อให้ผู้รับบริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคมได้เข้าถึงบริการที่สะดวก รวดเร็วและทั่วถึง
2. เพื่อพัฒนาศูนย์ให้บริการผู้ป่วยกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม
3. เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริการและเครื่องมือทางการแพทย์

### ขอบเขตโครงการ

1. พัฒนาสถานที่และสร้างระบบงานให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม
2. พัฒนาคุณภาพระบบบริการและเครื่องมือทางการแพทย์

### ผลผลิตและผลลัพธ์ของโครงการ

1. มีศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม ในโรงพยาบาลรัฐประเทศ
2. มีระบบการให้บริการผู้ป่วยกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคมที่มีประสิทธิภาพ
3. มีเครื่องมือแพทย์ที่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการจัดบริการผู้ป่วย

### กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้รับบริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคมที่มารับบริการที่โรงพยาบาลรัฐประเทศ

### กลวิธีดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสร้างสถานที่ให้บริการและพัฒนาคุณภาพระบบการให้บริการผู้ป่วยกลุ่มประกันสังคม
2. ประชุมคณะทำงาน กำหนดแผนและแนวทางการดำเนินงาน
3. ก่อสร้างและปรับปรุงสถานที่ เพื่อเป็นพัฒนาศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม
4. พัฒนาระบบและสิ่งแวดล้อมในพัฒนาศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม ให้เอื้อต่อการจัดบริการที่มีคุณภาพ
5. ดำเนินจัดซื้อครุภัณฑ์และเครื่องมือทางการแพทย์
6. จัดประชุมเพื่อประเมินและสรุปผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม
2. ผู้ใช้สิทธิประกันสังคมให้เข้าบริการได้สะดวก รวดเร็ว และได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ
3. ผู้รับบริการได้รับการรักษาด้วยบริการที่มีคุณภาพและมีเครื่องมือแพทย์ที่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการจัดบริการผู้ป่วย
4. มีหน่วยให้บริการด้านงานอาชีพเวชกรรมที่มีประสิทธิภาพและมีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย

### การประเมินผล

1. จัดประชุมรวบรวมข้อมูลและสรุปผลการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่ม
2. ประเมินประสิทธิภาพการให้บริการรับบริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม
3. ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

กองทุนประกันสังคม งบเพื่อการพัฒนากระบวนการบริการ 5%

(งบประมาณทุกหมวดถัวเฉลี่ยกันได้)

#### 1. พัฒนาศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม

- 1.ปรับปรุงศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม จำนวน 490,000 บาท
  - 2.จัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์สำนักงานเพื่อใช้ในศูนย์ประสานงานการให้บริการกลุ่มผู้ใช้สิทธิประกันสังคม จำนวน 100,000 บาท
- รวมทั้งสิ้น 590,000 บาท**

## 2. พัฒนาระบบบริการโดยการจัดซื้อเครื่องมือทางการแพทย์

### 2.1 ครุภัณฑ์ทางการแพทย์สำหรับ ENT

2.1.1 ชุดโตะตรวจ ENT และ Rhinoscopy ส่องจมูกและ FOL fiberoptic laryngoscopy.ส่องคอ  
ราคา 929,000 บาท

2.1.2 ตู้ตรวจการได้ยิน ราคา 325,000 บาท

2.1.3 เครื่องตรวจการได้ยิน ราคา 350,000 บาท

2.1.4 เครื่องตรวจหูชั้นกลาง ราคา 445,000 บาท

2.1.5 เครื่องตรวจคัดกรองในเด็ก OAEกับABR ราคา 680,000 บาท

2.1.6 Otomicroscopyเครื่องทำหัตถการหูพร้อมจอ 1,800,000 บาท

รวมวงเงินครุภัณฑ์ทางการแพทย์สำหรับ ENT 4,539,000.00 บาท

### 2.2 ครุภัณฑ์ทางด้านงานรังสีวิทยา

2.2.1 เครื่อง ultrasound 1 เครื่องราคา 4,000,000 บาท

2.2.2 ชุดเครื่องมือและระบบการอ่านฟิล์ม X-ray ราคา 2,500,000 บาท

รวมวงเงินครุภัณฑ์ทางการแพทย์สำหรับงานทางด้านรังสีวิทยา 6,500,000 บาท

รวมวงเงินจัดหาครุภัณฑ์ทั้งสิ้น 11,039,000

รวมใช้งบประมาณทั้งสิ้น 11,629,000 บาท (สิบเอ็ดล้านหกแสนสองหมื่นเก้าพันบาท)

ลงชื่อ ..... ผู้เขียนโครงการ

( นางจิราภรณ์ อ่อนน้อม )

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ..... ผู้เสนอโครงการ

(นางวารุณีย์ ประสงค์ผล )

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

ลงชื่อ..... ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายราชาภู เจริญพนม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐประเทศ

ลงชื่อ ..... ผู้อนุมัติโครงการ