

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความหรือในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

๑. ข้อมูลทั่วไป

เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง	
อายุ	<input type="checkbox"/> ๑๘-๒๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๒๑-๓๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี
	<input type="checkbox"/> ๔๑-๕๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๕๑-๖๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๖๐ ปีขึ้นไป
การศึกษา	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี

๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก ที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ปรับปรุง
● ด้านการให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
๓. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล/คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๔. การบริการตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม หรือลำดับคิว (queue)					
๕. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว					
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น					
๗. ความเสมอภาคในการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๘. มีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับความรู้ แผ่นข่าวแจก					
● ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙. สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย มีสัดส่วนการให้บริการแยกชัดเจน					
๑๐. มีบริการจุดนั่งรอรับบริการ					
๑๑. ระบบคิว					
๑๒. มีป้ายบอกทางไป ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ					
๑๓. สิ่งอำนวยความสะดวกสบายอื่นๆ เช่น บริการน้ำดื่ม โทรทัศน์ หนังสืออ่าน เครื่องปรับอากาศ เครื่องพิมพ์ดีด เว็บไซต์ อย.					
๑๔. เปิดให้บริการประตูเข้า-ออก ศูนย์บริการ ด้านหลัง ฝั่งธนาคาร ไทยพาณิชย์					

หมายเหตุ : การจำแนกคะแนน ๕ = พอใจมากที่สุด ๔ = พอใจมาก ๓ = พอใจ ๒ = พอใจน้อย ๑ = ปรับปรุง

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....