ปัจจัยแห่งความสำเร็จการพัฒนา

“คปสอ.ติดดาว วัฒนานคร”

นายแพทย์สุขุม พิริยะพรพิพัฒน์ ผอ.รพ.วัฒนานคร
นางอารี วิเชียร สสอ.วัฒนานคร และคณะเจ้าหน้าที่ทุกคน

จากวันนั้น ถึงวันนี้

- ผู้ประเมิน และผู้ถูกประเมิน (1-3ปีแรก ทุกข์ระทม /ปัจจุบัน มีความสุขกับงานและเพื่อนๆ)
- ผู้บริหารระดับสูง (สสจ.) เอาจริง =>สร้างระบบการควบคุมกำกับ
- ผู้บริหารระดับอำเภอ (ผอ.รพช. และสสอ.วัฒนานคร)

  => ไฟเขียวระบบสนับสนุน

  => สร้างความเป็นเจ้าของร่วมในการบริหาร (โดยเฉพาะหมวดบริหารดี)
- ความเป็นเจ้าของในระบบสนับสนุนจาก รพ.ชุมชน (แม่ข่าย)
- การจัดการระบบข้อมูลใน รพ.สต.ที่เป็น Real Time

กรอบการดำเนินการ

วัตถุประสงค์โครงการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว

1. เพื่อ*พัฒนาเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ (District Health System : DHS)* ให้เกิดการบริหารจัดการที่มี*ความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง*ในการจัดการปัญหาสุขภาพ อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

2. เพื่อพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ และมีเครื่องมือในการกำกับและประกันคุณภาพของระบบต่าง ๆ

3. เพื่อ*พัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลเชื่อมโยงกับหน่วยบริการปฐมภูมิ* ตอบสนองความต้องการและความจำเป็นด้านสุขภาพ ประชาชนพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน

ที่มา : คู่มือแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว

การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ

คปสอ.ตาคลี อำเภอวัฒนานคร

จังหวัดสระแก้ว

ประจำปีงบประมาณ 2561

ข้อมูลทั่วไปอำเภอวัฒนานคร

- ประกอบไปด้วย 11 ตำบล
- 1 เทศบาล 11 องค์การบริหารส่วนตำบล 115/10 หมู่บ้าน/ชุมชน
- จำนวน 17,422 หลังคาเรือน
- ประชากร 81,347 คน
- รพสต.จำนวน 21 แห่ง

เครือข่ายอำเภอวัฒนานครมีความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพด้วยนวัตกรรมบริการมุ่งสู่เมืองสุขภาวะที่ยั่งยืน

- จัดบริการส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค รักษาโรค ฟื้นฟูสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภค อย่างมีคุณภาพ มาตรฐานและเข้าถึงการจัดการสุขภาพในระดับ ชุมชน ครัวเรือน และบุคคล
- ส่งเสริมภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสุขภาพ มีระบบฐานข้อมูลที่ดีเพื่อสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพภายใต้ข้อมูลสุขภาพและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
- เสริมสร้างนวัตกรรมบริการทางการแพทย์ ทั้งด้านการรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสภาพให้มีคุณภาพบริการที่ดี มีมาตรฐาน

ข้อมูล รพสต.ติดดาว ปี 2560-2561

- ปี 2560 รพสต. 5 ดาว จำนวน 4 แห่ง ที่เหลือเป็น 4 ดาว 5 แห่ง 3 ดาว และ 2 ดาว จำนวน 1 แห่ง
- การตั้งเป้าหมาย ปี 2561 รพสต. 5 ดาว จำนวน 5 แห่ง และที่เหลือให้เพิ่มดาวขึ้นมาอีก 1 ดาวในแต่ละแห่ง
- ผลการดำเนินการในปี 2561

รพ.สต.5 ดาว จำนวน 19 แห่ง คิดเป็น 90.48 %

รพ.สต.4 ดาว จำนวน 2 แห่ง คิดเป็น 9.52 %

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คปสอ.ติดดาววัฒนานคร

1. ผู้บริหารไฟเขียวโดยเฉพาะท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร
2. มีกระบวนการการทำงานที่สอดคล้องกันทั้ง คปสอ.
3. เครือข่ายดูแลต่อเนื่องกัดไม่ปล่อย
4. ระบบข้อมูลสาระสนเทศต้องแน่น
5. สร้างความเป็นเจ้าของในระบบสนับสนุน
6. สร้างคนดูแลระบบข้อมูล

เริ่มดำเนินการ ไม่ใช่ จุดเริ่มต้นแต่เป็นจุด เชื่อมต่อ

สำเร็จในระดับหนึ่ง และต้องทำต่อไป เพื่อพัฒนา

ต้องใช้งบประมาณ ปรับปรุงโครงสร้างอาคาร เตรียมรองรับการประเมิน

และตอบคำถามว่า

ลงทุนอะไรใน รพ.สต.?

ควรวางระบบอะไรใน รพ.สต.ต่อเนื่องจากปี 2560 ?

การดำเนินการ

1.ปรับปรุงทีมพี่เลี้ยงที่มีอยู่เดิมให้เข้มแข็ง พร้อมทำความเข้าใจในเกณฑ์ฯ โดยอำเภอต้องทำเกณฑ์ให้นิ่ง

2.ทำความเข้าใจเกณฑ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ในทุกระดับ ทุกคนได้ทราบพร้อมกัน

3.สร้างทีมพัฒนาโดยแบ่งโซน 5 โซน โดยกลุ่ม สสอ.1โซน และ รพ.สต.4 โซน โดยแตกเกณฑ์ให้ชัดเจนและนำมาเผยแพร่ให้ รพ.สต.ทุกแห่งทราบ

4.รพ.สต.ประเมินตนเองหาส่วนขาด

5.ทีมพี่เลี้ยงลงประเมินรอบแรก เภสัช ทันตกรรม IC ,ENV. LAB. PTC.PCT. IT, การเงิน ฯลฯ นำผลเสนอผู้บริหาร

6.นำส่วนขาดทุก รพ.สต.ประชุม สรุป พูดคุยประเด็นที่สามารถพัฒนาได้ นำเสนอผู้บริหาร โดยหลักพัฒนาได้ต้องให้ถึงระดับ 5 ดาว

7.สร้างทีมพัฒนาคุณภาพระดับ รพ.สต.เพื่อนช่วยเพื่อน ออกเป็น 3 ทีม ทีมละ 4-5 คน โดยใช้เจ้าหน้าที่ที่เป็นระดับ 5 ดาว เดิมและที่คาดว่าจะเป็น 5 ดาวในปี 61

เติมส่วนขาดที่เป็นเอกสารและการดำเนินการในชุมชน โดยเน้นพัฒนาให้ประโยชน์ถึงประชาชน

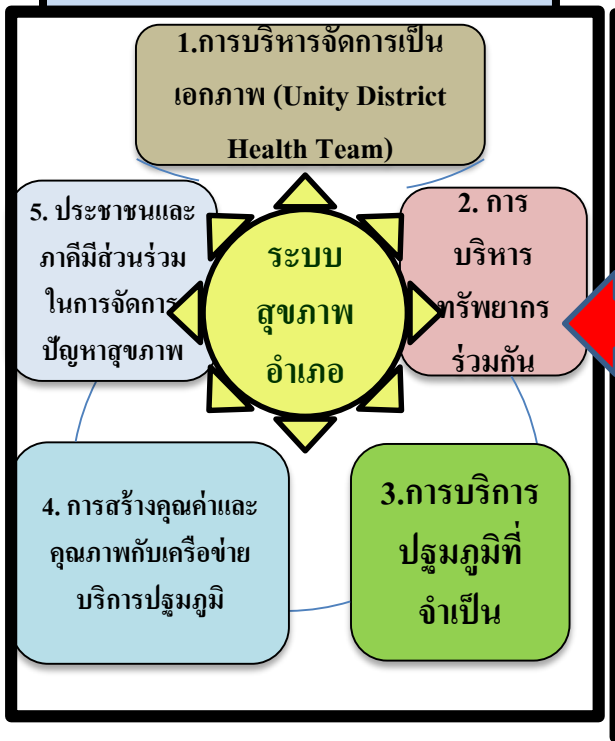
8.ทีมพี่เลี้ยงประเมินรอบสอง เติมในส่วนขาดที่แท้จริงและความเป็นไปได้ที่จะพัฒนาโดยคำนึงถึง คน เงิน และของ เป็นหลัก

9.ระบบข้อมูลมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ 1 คน บน สสอ.ตรวจสอบข้อมูล HDC ในทุกๆวัน

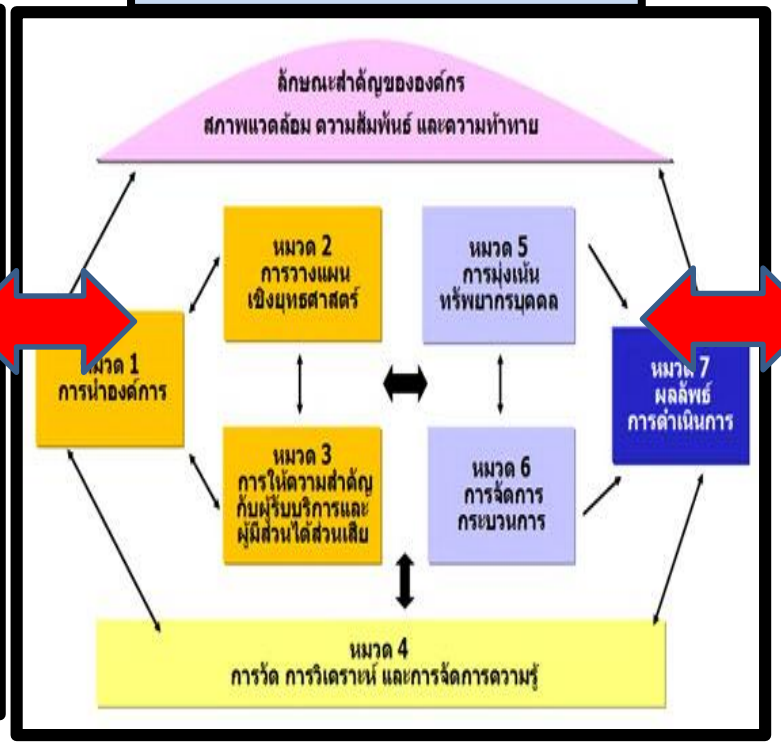
รพ.สต.ติดดาว => เครื่องมือรุ่นล่าสุด

การสนับสนุนจาก รพ.วัฒนานคร

DHS



PCA



ระบบงานหลัก	การจัดบริการ
1.IC 2. IT 3. LAB 4. คบส 5.ENV 6.PCT 7. PTC 8.ทันตกรรม 9.การเงิน 5. ระบบส่งต่อ 6. เยี่ยมบ้าน	=> *บนหน่วยบริการ* (OPD ER ANC WCC NCD ทันตะ แผนไทย) => *ในชุมชน* (HHC SRRT คบส.)

รูปธรรมการเยี่ยมเสริมพลัง

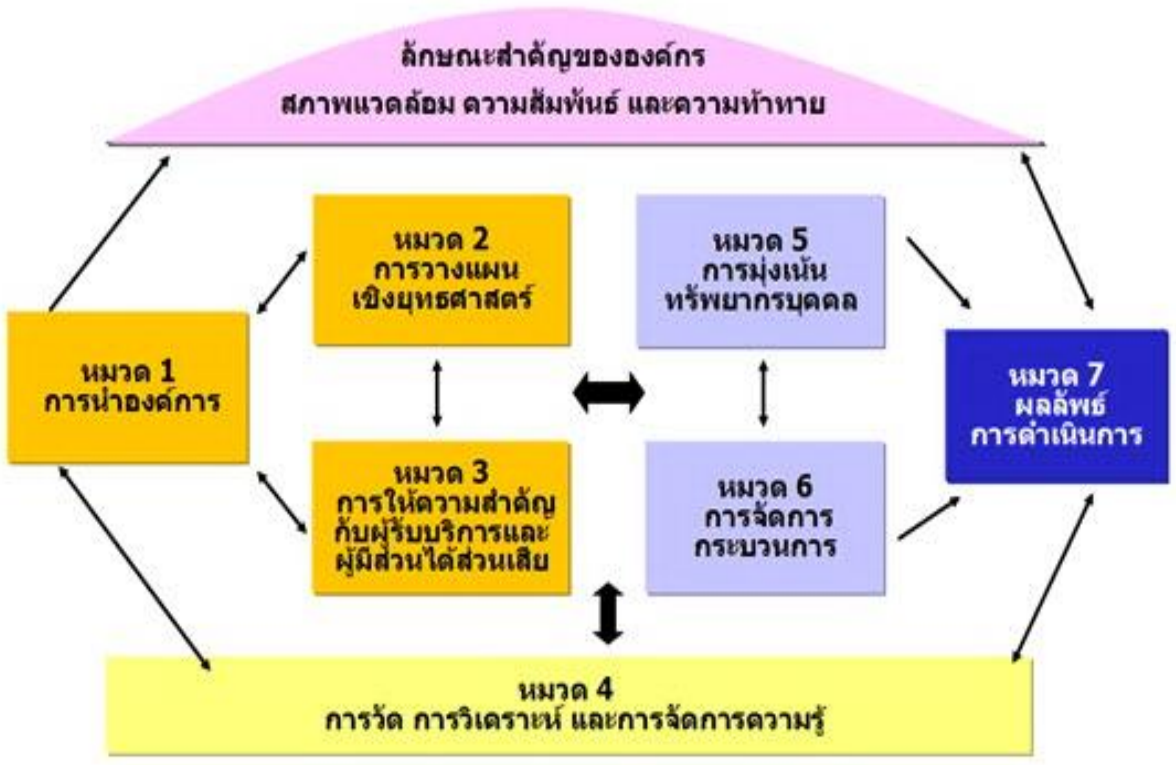
- จัดประชุมที่ รพ.สต.ที่เป็นศูนย์เรียนรู้ ที่รพสต.บ้านห้วยเดื่อร่วมกับทีมจังหวัด
- ผู้เข้าประชุม คือ ทีมสนับสนุนของอำเภอ =>ทีมนำของ รพช./ทีม สสอ. ทีม รพ.สต.ศูนย์เรียนรู้ในอำเภอ
- ผู้บริหาร ผอ.รพช. และ สสอ.ร่วมประชุมด้วย
- ร่วมออกแบบการพัฒนา รพ.สต.ศูนย์เรียนรู้ สู่ รพ.สต.ติดดาว ฯลฯ

เครื่องมือการบริหารปฐมภูมิ

ระบบสุขภาพอำเภอ(DHS)

1. Unity of District health team
2. Community involvement
4. Customer Focus
4. Appreciation
5. Resource Sharing and Development
6. Essential care

การพัฒนาหน่วยงานภาครัฐ (PCA)

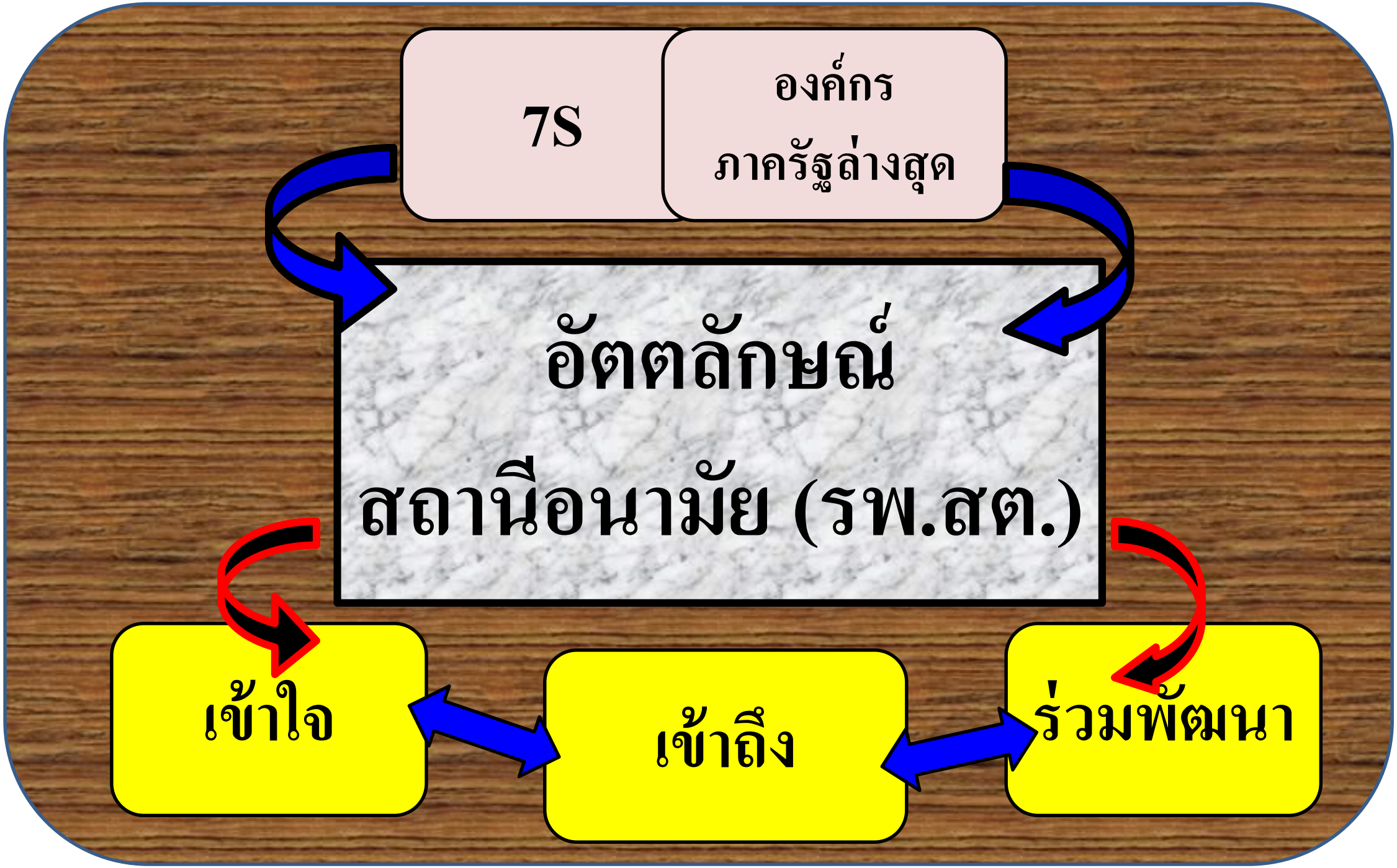


รายละเอียดในปี 2561

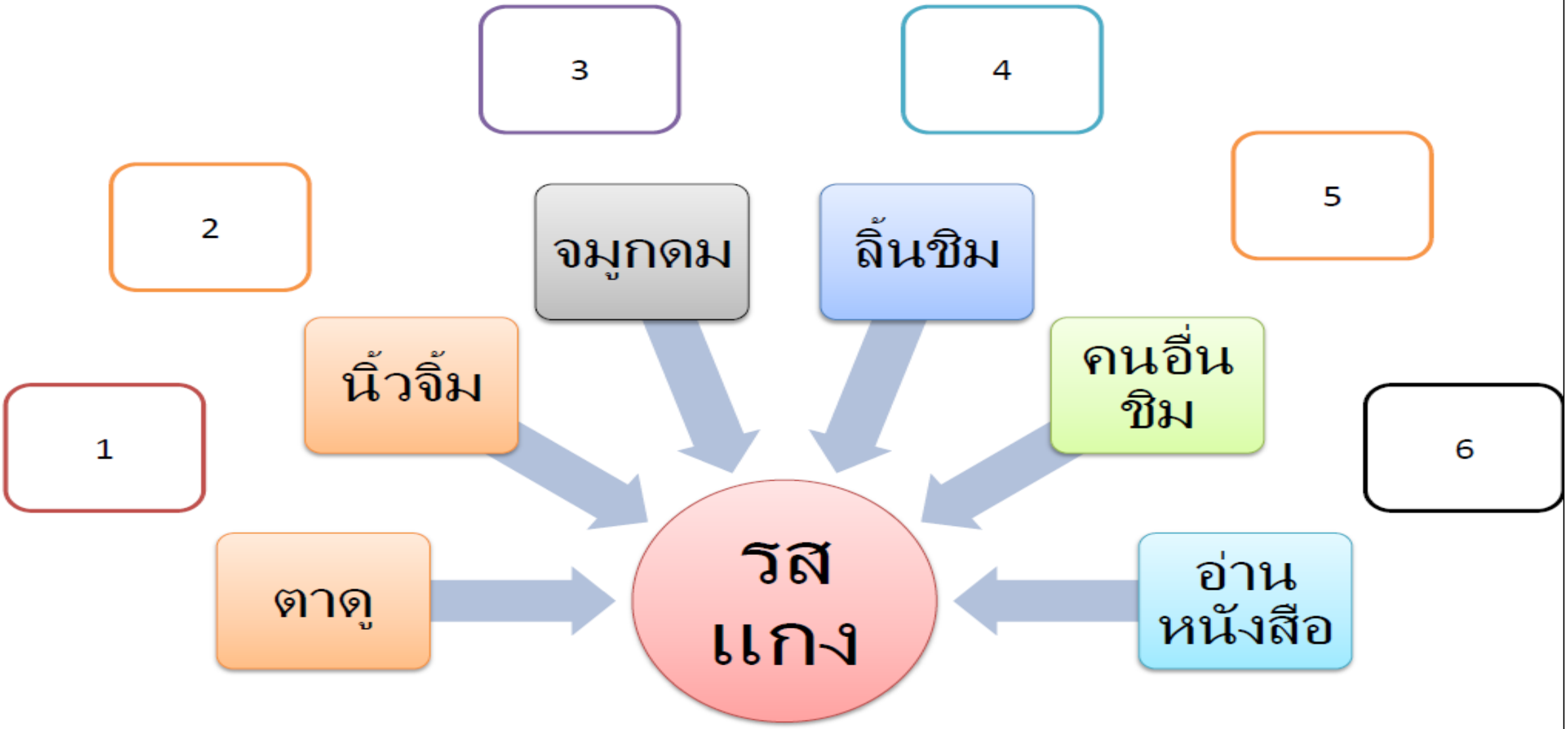
KPI ร้อยละของ รพ.สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการพัฒนาคุณภาพ

เป้าหมาย ปี 61 → **รพ.สต. ผ่านเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ระดับ 5 ดาว อย่างน้อย ร้อยละ 40**

3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
1. มีคณะทำงานระดับอำเภอ 2. มีคู่มือเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ติดดาว 3. มีการประชุมชี้แจงใหญ่/ Kick off 4. มีการสื่อสารองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม 5. ประชุม/อบรมทีมพี่เลี้ยงระดับอำเภอ	1. ทีมพี่เลี้ยงระดับอำเภอออกประเมิน รพ.สต. 2. รพ.สต.ร้อยละ 100 มีการนำเกณฑ์คุณภาพประเมินตนเอง 3 รพ.สต. พัฒนาคุณภาพตามส่วนขาด (Gap)	**1. ทีมประเมินระดับอำเภอ ประเมินรับรองผล รพ.สต. 5 ดาว ให้ได้ รพ.สต. ที่ผ่านการประเมินอย่างน้อย ร้อยละ 40**	1. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียนในระดับอำเภอเพื่อพัฒนาในปี 2562 ต่อไป


7S
องค์กร
ภาครัฐล่างสุด
อัตตลักษณ์
สถานีอนามัย (รพ.สต.)
เข้าใจ
เข้าถึง
ร่วมพัฒนา

การเข้าถึง คปสอ. 5 ดาว



สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการถอดบทเรียน ปี 2561

1.ผู้ใช้เกณฑ์ทุกระดับส่วนมากขาดความเข้าใจในการใช้เกณฑ์ ทักษะผู้ประเมินแบบเสริมพลังมีเพิ่มมากขึ้น แต่ยังมีการตีความไม่ตรงในบางประเด็น เน้น Check List จึงทำให้ผู้ถูกประเมินยังเป็นทุกข์อยู่บ้าง

2.ผู้ถูกประเมินยังให้ความสำคัญน้อย โดยเฉพาะพื้นที่ที่บริบทไม่สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมิน

3.ทีมระดับ อำเภอ/จังหวัด ประเมินกันเองทำให้มาตรฐานกลางอาจลดลง (ให้คะแนนผ่าน..โดยไม่เน้นการพัฒนาตามความจริง)

ข้อเสนอแนะภายในอำเภอ

- **ประชุมทีมของ รพ.สต.(ทุกคน) 1-2สัปดาห์/ครั้ง (ช่วงบ่าย)**

  => ข้อมูล 43แฟ้ม / korat report => ติดตามงาน ฯลฯ

- **ดูงานเพื่อนๆ ที่อยู่ใกล้เคียง (benchmark)**

  => Hard wear/ Soft wear /People wear => ทัศนคติ/มุมมองต่องานหรือนโยบายของทีมงาน => ความก้าวหน้าของงาน

- **เตรียมส่วนขาด จากเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว** (เช่น....จากระบบสำคัญ /อาคารสถานที่ การจัดบริการบนสถานบริการและในชุมชน เป็นต้น)
- **ที่สำคัญที่สุด ท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง** ต้องเข้าใจในนโยบายติดดาวและเปิดไฟเขียว

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา จังหวัดสระแก้ว ปี 2562

1.ประชุม ทำความเข้าใจเกณฑ์ + เพิ่มเติมวิธีการประเมินให้ชัดเจน

2.ประชุม กก.คัดเลือก รพ.สต.ดีเด่น จ.สระแก้ว ทำความเข้าใจเกณฑ์ + บูรณาการกับชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย และควรเพิ่มเติมวิธีการประเมินให้ชัดเจน

3.ชี้แจงเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ให้กับ คปสอ. ทุกแห่ง และ รพสต.ทุกแห่ง

4.กำกับติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน ทุก 3 เดือน

5.คัดเลือก รพ.สต.ดีเด่น ระดับอำเภอ เพื่อรองรับการตรวจประเมินจังหวัด เขต ต่อไป