

# การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลตามตัวชี้วัดที่

๔๙. เขตสุขภาพมีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital (เอกสาร KPI ๖๒ หน้าที่ ๒๗๔-๒๗๘)



๕๐. มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ (เอกสาร KPI ๖๒ หน้าที่ ๒๗๙-๒๘๒)



KPI ๖๒: [http://bps.moph.go.th/new\\_bps/node/๔๔๗](http://bps.moph.go.th/new_bps/node/๔๔๗)

สัมฤทธิ์ สุขทวี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป สธ

# ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ : เขตสุขภาพมีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital

เป้าหมาย : รพศ./รพท./รพช. สังกัด สป. และ รพ. สังกัด กรม ใน สธ.

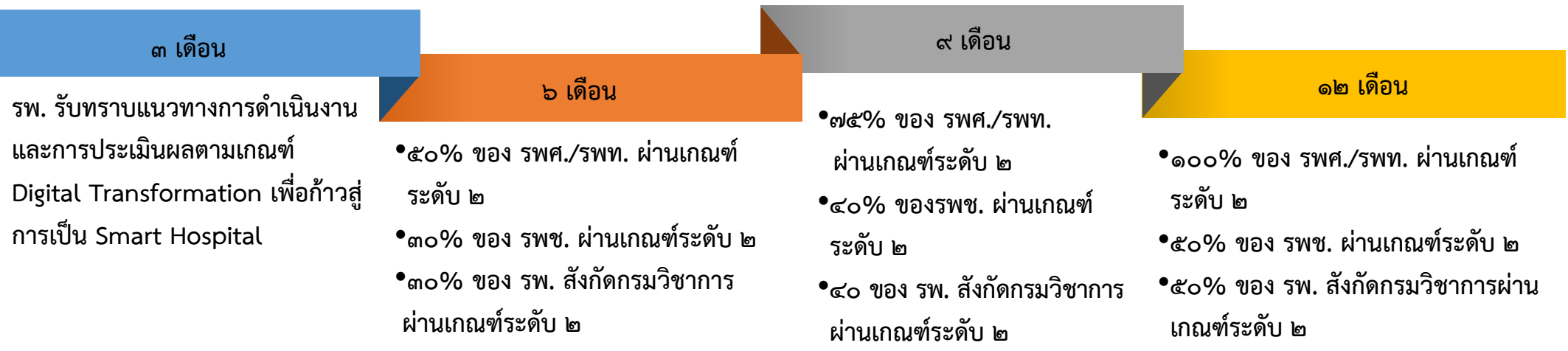
เกณฑ์ : ผ่านเกณฑ์ Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital ระดับ ๒ ขึ้นไป

ประเด็นการตรวจ  
ราชการที่มุ่งเน้น



เป้าหมาย	มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	แนวทางการตรวจ ติดตาม	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
รอบ ๑ รอบ ๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ศทส./กยผ. ชี้แจงเกณฑ์ Smart Hospital</li> <li>• ศทส. จัด Work Shop ติดตั้ง HIS Gateway เพื่อนำไปใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล</li> <li>• รพ. จัดหา/พัฒนาและให้บริการจองคิวหรืออื่นๆ ออนไลน์ผ่าน HIS Gateway, MOPH Connect</li> <li>• รพ. ปรับกระบวนการและใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. รายงานผลการดำเนินงานผ่านการประชุมทางไกล (VDO Conf.) ทุกเดือน โดยเขตสุขภาพ/จังหวัด</li> <li>๒. สรุปรจากระบบรายงานต่างๆ (กยผ./ศทส.) ทุกเดือน</li> <li>๓. ทีมนิเทศออกตรวจประเมินตามเกณฑ์ Smart Hospital</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รพศ./รพท. ทุกแห่งมีบริการระบบจองคิวออนไลน์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน HIS Gateway และปรับกระบวนการ เพื่อใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>• ๕๐% ของ รพช. และ รพ. สังกัดกรมฯ มีบริการระบบจองคิวออนไลน์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน HIS Gateway และปรับกระบวนการ เพื่อใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>

Small success



# ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ : มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ

เป้าหมาย : ทีม PCC ทุกแห่ง ที่ขึ้นทะเบียนคลินิกหมอครอบครัวตามเกณฑ์ของ สสป. ในปี ๒๕๖๒

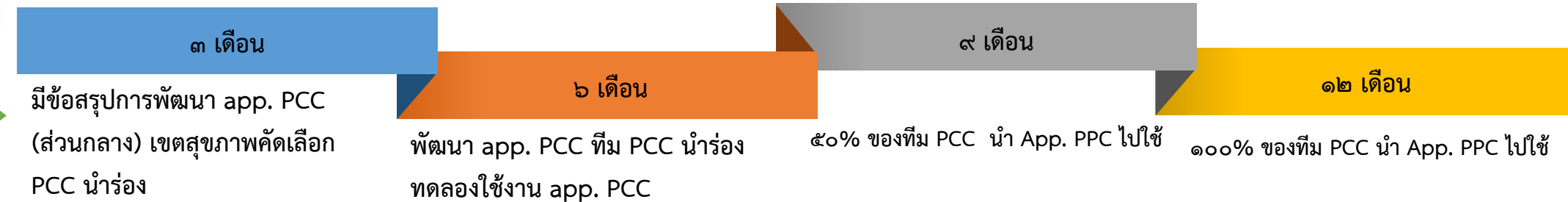
เกณฑ์ : มีการนำ App. PPC ไปใช้ปฏิบัติงานบริการประชาชนในความรับผิดชอบ

ประเด็นการตรวจ  
ราชการที่มุ่งเน้น



Small success

เป้าหมาย	มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	แนวทางการตรวจ ติดตาม	ผลลัพธ์ที่ต้องการ
รอบ ๑ รอบ ๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนโยบายการใช้ App. PCC</li> <li>ศทส./สสป. และทีม PCC เข้าร่วม Work Shop คัดเลือกและพัฒนา App PCC ให้ตอบโจทย์ทีมหมอครอบครัว</li> <li>จังหวัด จัด Work shop และสนับสนุนการใช้งาน App PCC</li> <li>จัดอบรมการใช้งาน App PCC</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>รายงานผลการดำเนินงานผ่านการประชุมทางไกล โดยจังหวัด/เขตฯ ทุกเดือน</li> <li>สสป. ติดตาม รวบรวมและรายงานผลดำเนินงาน</li> <li>ทีมนิเทศออกตรวจประเมินการใช้งาน App PCC</li> </ol>	ทีม PCC ทุกแห่ง ที่ขึ้นทะเบียนคลินิกหมอครอบครัวตามเกณฑ์ของ สสป. ในปี ๒๕๖๒ มีการนำ App. PPC ไปใช้ปฏิบัติงาน



เกณฑ์เป้าหมาย :

วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital ในระดับจังหวัด และระดับเขต/กรมวิชาการ ดังนี้

เป้าหมาย	ปีงบประมาณ			
	2562	2563	2564	2565
โรงพยาบาลภาครัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (สป./กรมวิชาการ) มีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital ผ่านเกณฑ์ ระดับ 2 ขึ้นไป	รพศ./รพท. จังหวัดละ 1 แห่ง	ร้อยละ 100 ของ รพศ./รพท.	ร้อยละ 100 ของ รพศ./รพท.	ร้อยละ 100 ของ รพศ./รพท.
	ร้อยละ 50 ของ รพช.	ร้อยละ 70 ของ รพช.	ร้อยละ 85 ของ รพช.	ร้อยละ 100 ของ รพช.
	ร้อยละ 50 .ของ รพ. สังกัดกรมวิชาการ	ร้อยละ 70 .ของ รพ. สังกัดกรมวิชาการ	ร้อยละ 85 .ของ รพ. สังกัดกรมวิชาการ	ร้อยละ 100 .ของ รพ. สังกัดกรมวิชาการ

? ! ประเด็น รพศ / รพท สำหรับปี งบประมาณ ๒๕๖๒

-> รพศ. / รพท. ทุกแห่ง ต้องผ่านเกณฑ์ทั้งหมด

-> ในกรณีที่ จังหวัดมี รพศ. / รพท. มากกว่า ๑ แห่ง ก็จะต้องผ่านเกณฑ์ฯ ทุกแห่ง

๔๙. เขตสุขภาพมีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital

เกณฑ์ผ่าน ( / ไม่ผ่าน )

๑. มีระบบบริการจองคิวแบบออนไลน์ หรือ มีระบบแจ้งเตือนผู้รับบริการแบบ “ออนไลน์” (Queue Online)

- มีระบบบริการจองคิวแบบออนไลน์ **หรือ**
- มีระบบแจ้งเตือนผู้รับบริการแบบออนไลน์ภายใน รพ.

๒. มีการใช้งานระบบ HIS Gateway

- มีการใช้งาน HIS Gateway เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่าง รพ. กับผู้รับบริการ (ที่ได้มาตรฐานปลอดภัย และน่าเชื่อถือ)

๓. การใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

- มีการใช้ใบสั่งยาแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย ๘๐% ของแผนก OPD ทั้งหมดใน รพ.
- ต้องบันทึกข้อมูลการจ่ายยาฯ โดยแพทย์ผู้สั่งยาฯ หรือผู้ช่วยลงในระบบฯ ทันที ณ จุดสั่งจ่ายยาฯ(ห้องตรวจฯ)

# เครื่องมือสนับสนุน/แหล่งข้อมูลอ้างอิง

ตัวชี้วัด (หลัก/ย่อย)	ระบบ/วิธีการรายงาน/เครื่องมือ	หน่วยงาน/URL
<p>49. เขตสุขภาพมีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบบริการจองคิวแบบออนไลน์ หรือ มีระบบแจ้งเตือนผู้รับบริการแบบ “ออนไลน์” (Queue Online)</li> <li>- มีการใช้งานระบบ HIS Gateway</li> <li>- การใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ. จัดฝึกอบรมการติดตั้ง HIS Gateway ให้โรงพยาบาล</li> <li>2. * ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ. รวบรวมข้อมูลและรายงานผลผ่านระบบ Health KPI *</li> <li>3. การอบรม HIS Gateway ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. สธ.</li> <li>4. คู่มือการพัฒนาบริการจองคิวออนไลน์ผ่าน Official LINE MOPH Connect (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สป. สธ.)</li> <li>5. การอบรมการพัฒนาการจองคิวออนไลน์ผ่าน MOPH Connect ระหว่าง วันที่ 3, 7 ธันวาคม 2561</li> <li>6. ระบบคิวออนไลน์ฮุกกะ (HYGGE)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://bps.moph.go.th/new_bps/MOPHConnect_1">http://bps.moph.go.th/new_bps/MOPHConnect_1</a></li> <li>- <a href="http://hyggemedicalservice.com">http://hyggemedicalservice.com</a></li> </ul>
<p>50. มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักสนับสนุนระบบสุขภาพปฐมภูมิ (สสป.)</li> <li>2. โปรแกรม PCC Link (รพ. สุรินทร์)</li> <li>3. การสำรวจข้อมูลการใช้งานโปรแกรมสำหรับหน่วย PCC</li> <li>4. รายงานความก้าวหน้าการใช้โปรแกรมสำหรับหน่วย PCC ผ่านระบบ Vedio Conference</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.swanihealth.com/">http://www.swanihealth.com/</a></li> </ul>