

คปสอ. ติดดาว จังหวัดสระแก้ว ปี 2562



เกณฑ์ประเมิน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว

(รพ.สต.ติดดาว) **2562**

เกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว (๕ ดาว ๕ ดี) ปี ๒๕๖๒

ส่วนที่ 1 บริหารดี **25%**

ส่วนที่ 2 ประสานงานดี ภาครัฐมีส่วนร่วม **15%**

ส่วนที่ 3 บุคลากรดี **10%**

ส่วนที่ 4 บริการดี **30%**

ส่วนที่ 5 ประชาชนมีสุขภาพดี **20%**

การแปลผล รพ.สต. 5 ดาว

คะแนนรายหมวด \geq ร้อยละ 80

คะแนนรวม 5 หมวด \geq ร้อยละ 80

คิดคะแนน รพ.สต.ติดดาว

(30 X คะแนนรวมของทุกรพ.สต.)

(จำนวนรพ.สต. X 100)

หมวด 1 การนำองค์กรและการจัดการดี

(OTOP และ การจักระบบบริการ)

- 1.1 ภาวะผู้นำ การนำ ชรรมาภิบาล
- 1.2 แผนปฏิบัติการด้านสุขภาพ
- 1.3 ระบบบริหารจัดการที่สำคัญ
- 1.4 การสนับสนุนทีมที่เพียงพอเพื่อพัฒนาตามเกณฑ์รพ.สต.ติดดาว

หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(OTOP และ การจักระบบบริการ)

หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล (OTOP และ การจักระบบบริการ)

หมวด 4 การจักระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

(OTOP และ การจักระบบบริการ)

- 4.1 การจักระบบบริการตามสภาพปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP)
- 4.2 การจักระบบบริการในสถานบริการ
- 4.3 การจักระบบบริการทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม
- 4.4 การจักระบบบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพบำบัด
- 4.5 การจักระบบบริการในชุมชน
- 4.6 การจักระบบบริการเภสัชกรรม RDU และ คบส.
- 4.7 ระบบสนับสนุนบริการ : IT, IC, LAB

หมวด 5 ผลลัพธ์ (OTOP และ การจักระบบบริการ)

- 5.1 Self care
- 5.2 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด (KPI)
- 5.3 นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการองค์ความรู้

การแบ่งเกณฑ์การประเมินตามขนาด รพ.สต. ระดับ S M L

ขนาด ประชากร บุคลากร

S <3,000 5

S <3,000-8,000 8

S >8,000 11

Service Excellence

หมวด ๔

PP&P Excellence

หมวด ๑, ๒, ๔

Governance Excellence

หมวด ๑, ๕

People Excellence

หมวด ๓

S

M

L

หมวด ๔ การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

- ๔.๑ การจัดบริการตามสภาพปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OOP)
- ๔.๒ การจัดบริการในสถานบริการ
- ๔.๓ การจัดบริการทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม
- ๔.๔ การจัดบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพบำบัด
- ๔.๕ การจัดบริการในชุมชน
- ๔.๖ การจัดบริการเภสัชกรรม RDU และ คบส.
- ๔.๗ ระบบสนับสนุนบริการ : IT, IC, LAB

หมวด ๑ การนำองค์กรและการจัดการดี

- ๑.๑ ภาวะผู้นำ การนำ ธรรมชาติ
- ๑.๒ แผนปฏิบัติการด้านสุขภาพ
- ๑.๓ ระบบบริหารจัดการที่สำคัญ
- ๑.๔ การสนับสนุนที่ส่งเสริมให้พัฒนาตามเกณฑ์ รพ.สต. ดีด้าว

หมวด ๒ การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๔ การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

- ๔.๑ การจัดบริการตามสภาพปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OOP)
- ๔.๒ การจัดบริการในสถานบริการ
- ๔.๓ การจัดบริการทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม
- ๔.๔ การจัดบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพบำบัด
- ๔.๕ การจัดบริการในชุมชน
- ๔.๖ การจัดบริการเภสัชกรรม RDU และ คบส.
- ๔.๗ ระบบสนับสนุนบริการ : IT, IC, LAB

S M L

หมวด ๑ การนำองค์กรและการจัดการดี

- ๑.๑ ภาวะผู้นำ การนำ ธรรมชาติ
- ๑.๒ แผนปฏิบัติการด้านสุขภาพ
- ๑.๓ ระบบบริหารจัดการที่สำคัญ
- ๑.๔ การสนับสนุนที่ส่งเสริมให้พัฒนาตามเกณฑ์ รพ.สต. ดีด้าว

หมวด ๕ ผลลัพธ์

- ๕.๑ Self care
- ๕.๒ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด (KPI)
- ๕.๓ นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการองค์ความรู้

S M L

หมวด ๓ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

S M L



ลำดับ	เกณฑ์	น้ำหนัก	คะแนนเต็ม
1	หมวด 1 การนำองค์กรและการจัดการที่ดี	25	60
	1.1 ภาวะผู้นำ การนำ ธรรมภิบาล	5	5
	1.2 แผนปฏิบัติการด้านสุขภาพ	5	10
	1.3 ระบบบริหารจัดการที่สำคัญ	15	45
	1.4 การสนับสนุนที่เสี่ยงเพื่อพัฒนาตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว	5	5
2	หมวด 2 การให้ความสำคัญกับ ประชากรเปราะบาง ชุมชน และ ผู้มีส่วนได้เสีย	15	5
3	หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	10	5
4	หมวด 4 การจัดการระบบบริการครอบคลุมประเภทและ ประชากรทุกกลุ่มวัย	30	299
	4.1 จัดการตามสภาพปัญหาชุมชน (OTOP)	2	5
	4.2 การบริการในสถานบริการ(บทบาทเจ้าหน้าที่)	9	30
	4.3 การจัดบริการทันตสาธารณสุข/ทันตกรรม	1	5
	4.4 การบริการแพทย์แผนไทย/กายภาพ บำบัด	2	10
	4.5 การบริการในชุมชน	4	10
	4.6 การจัดบริการเภสัชกรรม RDU และ งานคุ้มครองผู้บริโภค (คปส.)	3	80

ลำดับ	เกณฑ์	น้ำหนัก	คะแนนเต็ม
	4.7 ระบบสนับสนุน	9	159
	4.7.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ	3	54
	4.7.2 การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC)	3	65
	4.7.3 ระบบคุณภาพและมาตรฐานทางห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์ และสาธารณสุข (LAB)	3	40
5	หมวด 5 ผลลัพธ์	20	41
	5.1 บทบาทของบุคคลและครอบครัวในการดูแลตนเอง(Self Care)	5	16
	5.2.1 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด (OTOP)	5	5
	5.2.2 ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด (HDC)	5	15
	5.3 นวัตกรรม งานวิจัย การจัดการองค์ความรู้	5	5
	คะแนนรวม	100	410

คะแนนที่นำมาคิด รพ.สต.ติดดาว 100 คะแนน



- กระบวนการพัฒนา/ประเมิน รพ.ติดดาว ปี 2562

มุ่งเน้น

ทีมพัฒนา รพ.สต.ติดดาว

- CUP จะต้องมีการสนับสนุนทีมพี่เลี้ยง สหวิชาชีพตามเกณฑ์ เพื่อ ไปพัฒนา รพ.สต. ให้ครบทุกเกณฑ์ เน้นการช่วยเหลือ เต็มส่วน ขาด ส่งเสริมจุดเด่น และเกิดเครือข่ายส่งเสริมสุขภาพและบริการ

ทีมประเมิน รพ.สต.ติดดาว

- ประเมินทุกเกณฑ์
- ประเมินเชิงระบบ
- ประเมินในรูปแบบเครือข่าย

แปรตามบริบทของพื้นที่

External audit > Internal audit



การพัฒนา/ประเมิน รพ.ติดดาว ปี 2562

ผลงาน 61

ผ่าน 5 ดาว สะสม 77 แห่ง ร้อยละ 71.30

KPI 62

รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ระดับ 5 ดาว ร้อยละ 60 (สะสม)

การแปลผล
ระดับดาว

ระดับ 3 ดาว = ร้อยละ 60.00 - 69.99 (รายงาน เขต และจังหวัด เพื่อการพัฒนา)

รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ระดับ 3 ดาว ร้อยละ 100

สระแก้ว 4 ดาว
31 แห่ง

ระดับ 4 ดาว = ร้อยละ 70.00 - 79.99 (รายงาน เขต และจังหวัด เพื่อการพัฒนา)

ระดับ 5 ดาว = ร้อยละ 80 ขึ้นไป (รายงานเป็นตัวชี้วัด PA)

หมายเหตุ คะแนนแต่ละหมวด \geq ร้อยละ 80

คะแนนรวมทั้ง 5 หมวด \geq ร้อยละ 80 จึงจะผ่านระดับ 5 ดาว

การรับรองผล

เขต จังหวัด และอำเภอ ร่วมพัฒนาและรับรองผล รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ระดับ 5 ดาว โดยรักษาสภาพ 2 ปี ก่อนเข้ารับการประเมินใหม่

ผ่าน 5 ดาว - ได้รับโล่จากจังหวัด ทุกแห่ง
- ได้รับใบประกาศและเข็มจากกระทรวง

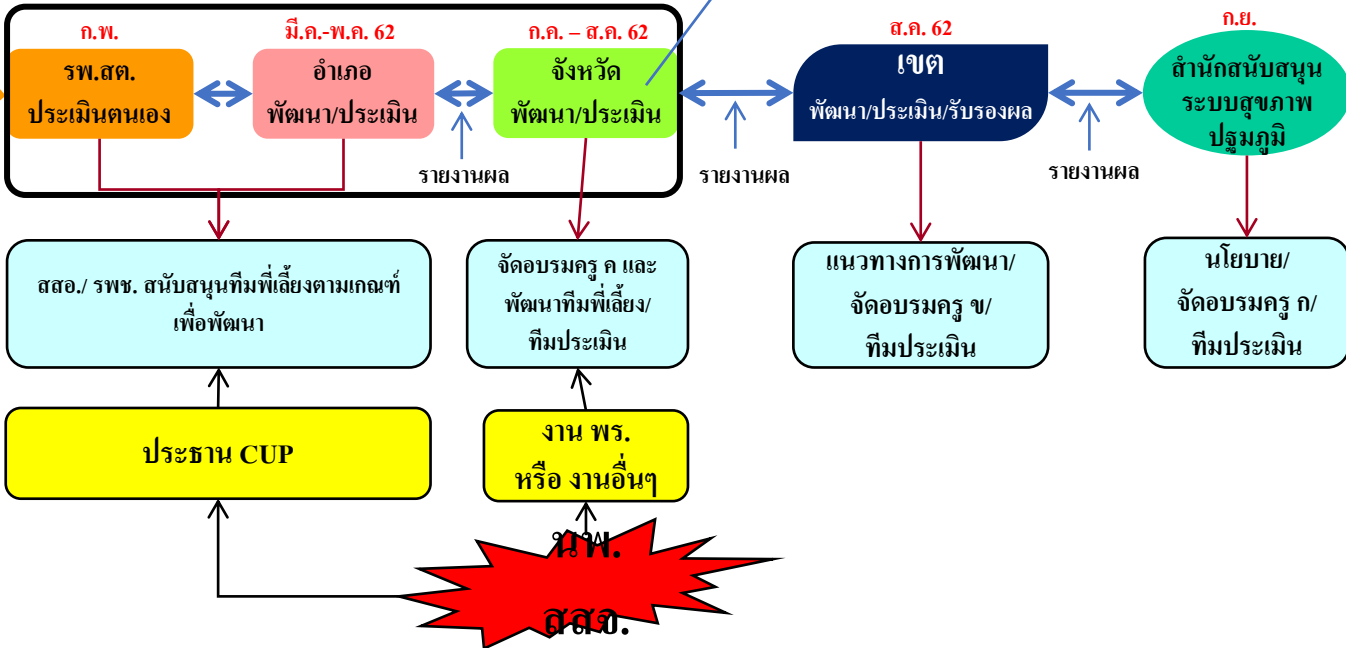
ผ่าน 5 ดาว อันดับ 1 ได้รับประกาศ
จากกระทรวงเพิ่ม

กระบวนการพัฒนา/ประเมิน รพ.ติดดาว ปี 2562

คัดเลือก รพ.สต.ดีเด่นของจังหวัด 1 แห่ง



รพ.สต. เข้าร่วมกระบวนการ 100% (รพ.สต. ที่ยังไม่ผ่าน ระดับ 5 ดาว ในปี 60-61)





รพ.สต.ติดดาว



บริหารดี ประสานงานดีภาคีมีส่วนร่วม บุคลากรดี บริการดี ประชาชนสุขภาพดี