

แบบประเมินเกณฑ์โรงพยาบาลในระบบ Quality Service Clean (QSC) กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจงคะแนน 5 = ดีเยี่ยม, 4 = ดีมาก, 3 = ดี, 2 = พอใช้, 1 = ยังไม่ได้ปฏิบัติ

หน่วยงาน ..... จังหวัด.....เขต.....

โรงพยาบาลระดับ A ,S และ M1  โรงพยาบาลระดับ M2 ,F1 ,F2 และ F3

มาตรฐาน	คะแนน				
	1	2	3	4	5
<b>Quality (คุณภาพ)</b>					
1. จัดทำผัง/ช่องทางการย่นบัตรและการรอคิวที่เป็นระบบ ขึ้นตอน ให้ผู้มารับบริการและญาติ รับประทานอย่างชัดเจน					
2. จัดทำระบบประชาสัมพันธ์ ให้การต้อนรับ/ให้ข้อมูล พร้อมจิตอาสาดูแลให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ปัญหาทุกจุดบริการ					
3. มีป้ายข้อความหมาย ป้ายบอกทาง ป้ายข้อมูล อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ไม่เกะกะขวางทางสัญจร และมองเห็นได้อย่างชัดเจน					
4. จัดมีห้องให้บริการให้คำปรึกษาพร้อมเจ้าหน้าที่ประจำ					
5. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข					
<b>Service (บริการ)</b>					
1. มีช่องทางการตรวจใน OPD ที่สั้นไหล และรวดเร็ว					
2. จัดบริเวณที่นั่งรอตรวจ ให้เพียงพอต่อผู้รับบริการและญาติ และสะดวกสบาย ร่มรื่น ปลอดภัย					
3. มีบริเวณพักผ่อนสำหรับผู้ป่วยและญาติ มีความร่มรื่น สวยงาม สะอาด ไม่อยู่ในมุมอับ อากาศถ่ายเทดี มีพื้นที่รองรับเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ					
4. จัดให้มีสัญลักษณ์ที่เด่นชัด ในช่องทางการเดินเชื่อมระหว่างตึกของการให้บริการ					
5. จัดให้มีบริการร้านอาหารและเครื่องดื่ม ร้านค้าสหกรณ์					
<b>Clean (สะอาด)</b>					
1. มีการกำหนดนโยบาย และจัดทำแผน/แผนการปฏิบัติการ ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส. มาตรการ 3 ก. และส้วมสะอาด ปลอดภัย ปราศจากเชื้อโรค					
2. มีกลไกการดูแล กำกับ และติดตามประเมินผลการบริหารงานด้านกิจกรรม 5 ส. มาตรการ 3 ก. และส้วมสะอาด ปลอดภัย ปราศจากโรค					
3. โรงพยาบาลดำเนินการกิจกรรม 5 ส. มาตรการ 3 ก. ในโรงพยาบาลทุกวันศุกร์เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง					
4. โรงพยาบาลดำเนินการส้วมสะอาด ปลอดภัย ปราศจากโรค เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง					
5. มีการนำผลการดำเนินการกิจกรรม 5 ส. มาตรการ 3 ก. และการดำเนินการส้วมสะอาด ปลอดภัย ปราศจากโรค มาปรับปรุงแผนการดำเนินงาน					
6. โรงพยาบาลจัดบริการตู้น้ำดื่มสะอาด จัดเป็นระเบียบ สวยงาม และมีแม่บ้านคอยดูแลความสะอาดอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ					
7. โรงพยาบาลมีการปรับปรุงตึก อาคาร สิ่งก่อสร้างภายในให้สีสันทันสวยงาม ดูสะอาด สวยงาม สดใส					
8. โรงพยาบาลปรับปรุงภูมิทัศน์สถาปัตยกรรม แสง สี เสียง สวนหย่อม สวยงาม ปลอดภัย					

ที่มา : สำนักบริหารการสาธารณสุข

โทร. 02-590-1758 โทรสาร 02-590-1757