

# ผลการ ดำเนินงาน คปสอ . ติด ดาว



# คิดในการดำเนินงาน คปสอ. ตัดดาว (2559 - 2561)



นโยบาย กสธ.

นโยบาย สสจ.

ความต้องการพัฒนา  
จากหน่วยบริการสุขภาพ

นโยบายจังหวัด



ประชาชนมีสุขภาพดี

แนวคิดคุณภาพการให้บริการสุขภาพ



แนวคิดการบริหารจัดการในรูปแบบ

คปสอ.

QLN 6 ระบบงาน

HA สู่ PCA



# กระบวนการดำเนินงาน คปสอ. ติดดาว



นำข้อมูลมาพัฒนาระบบ  
การประเมินในปีต่อไป



ประชุมถอดบทเรียน  
ร่วมกันทั้งผู้บริหาร  
ผู้ประเมิน และผู้รับประเมิน

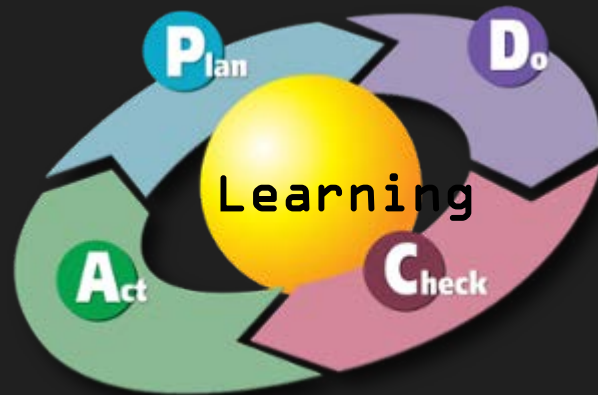
ถ่ายทอดลงพื้นที่  
(สสอ./รพ./รพ.สต.)



ติดตามเยี่ยมเสริมพลัง  
โดย สสจ.



9 คปสอ.  
108 รพ.สต.



ประชุมทีมถอดบทเรียน  
จากการเยี่ยมเสริมพลัง



9 คปสอ.  
108 รพ.สต.



ประเมินคปสอ.ติดดาว  
โดยทีม สสจ. และ specialist



พัฒนาทีมประเมิน

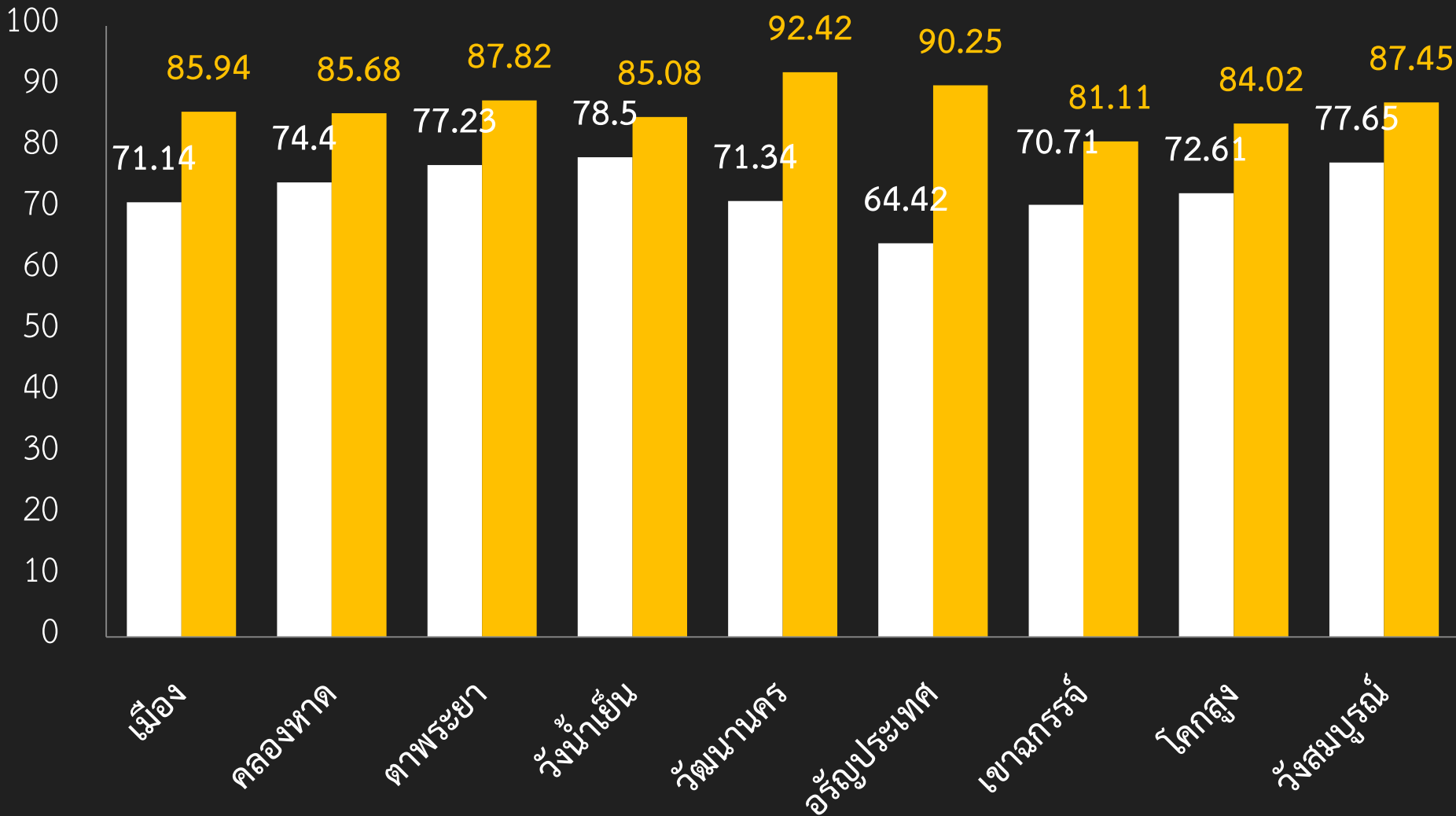


ประชุมทีมถอดบทเรียน  
จากการประเมิน

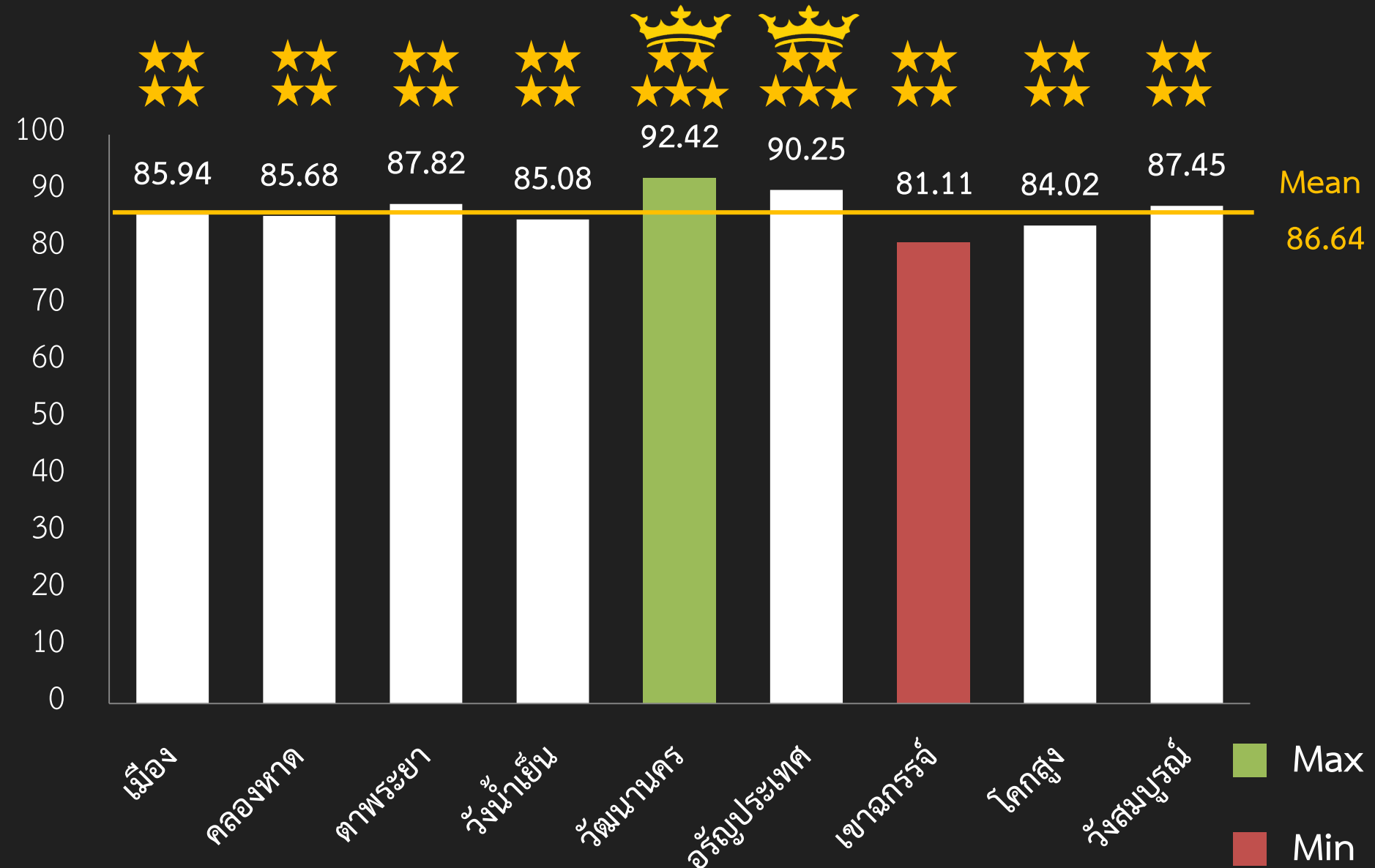
# ผลคะแนน คปสอ.ติดตาม 2560 - 2561

2560

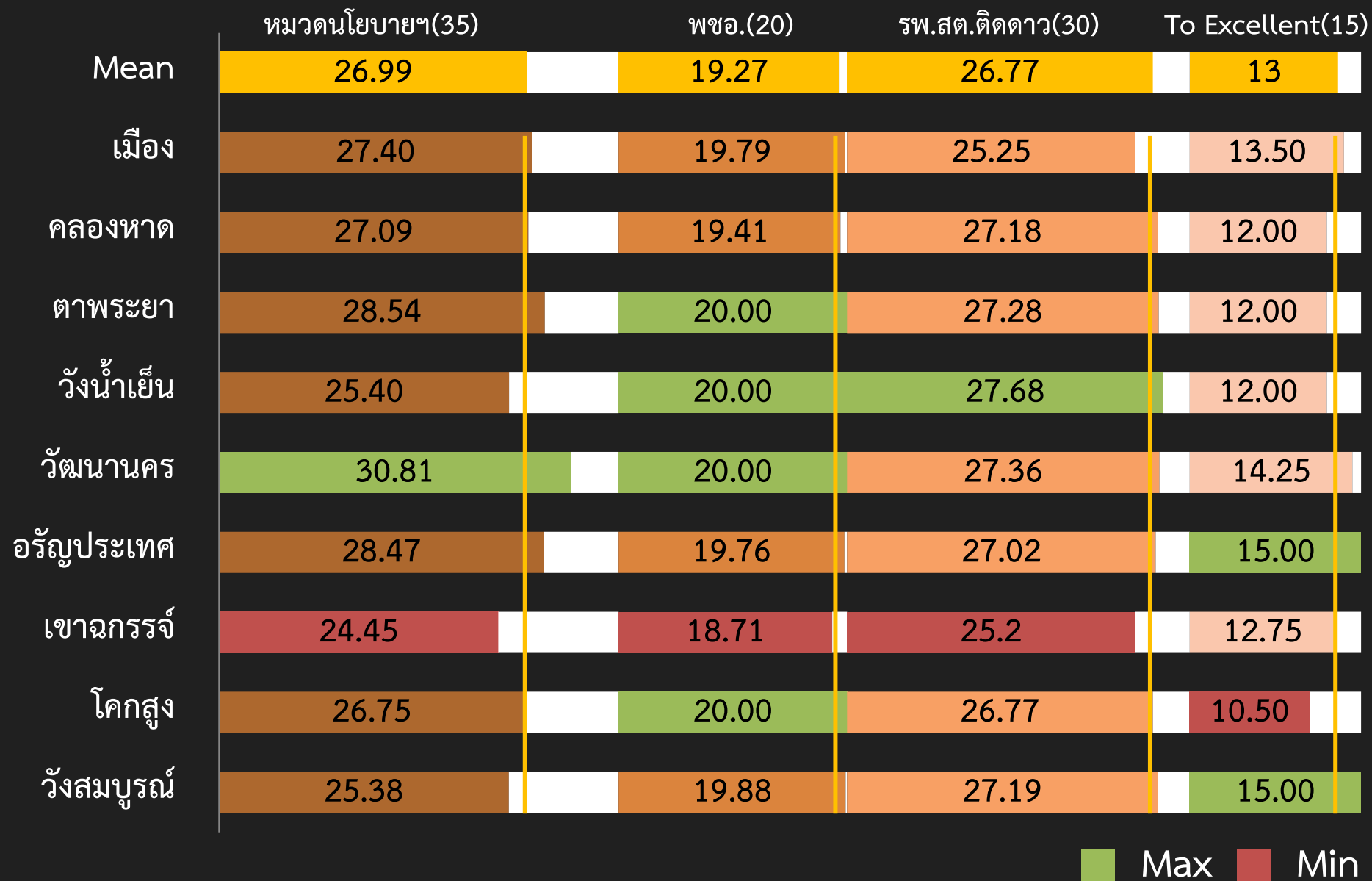
2561



# ผลคะแนน คปสอ.ติดตาม รายอำเภอ 2561



# คะแนนรายหมวด รายอำเภอ



# Key Success Factor

## ระดับนโยบาย

- นโยบาย และวิสัยทัศน์ของผู้บริหารระดับ สสจ. คปสอ. และ ผอ.รพ.สต. เชื่อมโยงกัน
- การสนับสนุนของ คปสอ. ในเรื่องอุปกรณ์ เงิน และระบบงาน
- เน้นการพัฒนาเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ถูกต้อง และส่งผลดีกับประชาชน
- ผู้บริหารมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการประเมิน
- เน้นการขับเคลื่อนเชิงระบบ

# Key Success Factor

## ระดับการดำเนินงาน

- คปสอ. ช่วยเหลือรพ.สต. และระหว่างรพ.สต.ช่วยเหลือกัน
- การแลกเปลี่ยนประเด็นพัฒนาภายใน คปสอ. และแลกเปลี่ยนระหว่างอำเภอ
- บุคลากรมีทัศนคติที่ดี มีการวางแผน มุ่งมั่นในการทำงาน และพร้อมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- การสื่อสารจากสสจ.ลงสู่พื้นที่ หลากหลายช่องทาง และสม่ำเสมอทำให้พื้นที่พร้อมรับการประเมิน
- การมี Focal point ของแต่ละประเด็นการประเมิน
- ความชัดเจนของเกณฑ์ และการชี้แจงรวดเร็ว ทัวถึง ทำให้เกิดการพัฒนาได้ตั้งแต่ต้นปี



# การพัฒนาในปี 2562

- ยกระดับ รพ.สต. 31 แห่ง จาก 4 ดาว เป็น 5 ดาว
- ยกระดับ คปสอ. 4 ดาว เป็น 5 ดาว
- จัดทำเกณฑ์ ให้นิยามชัดเจน มีรูปแบบการดำเนินงานตามบริบทจังหวัด และยกระดับการวัดผลต่อเนื่อง
- เพิ่มกระบวนการถ่ายทอด และรับรู้เป้าหมาย ด้วยการสื่อสารที่หลากหลายรูปแบบ ชัดเจน และเข้าถึงผู้รับประเมิน
- รักษาบรรยากาศ การประเมินแบบกัลยาณมิตรไว้
- พัฒนาผู้ประเมิน ในด้านทักษะการค้นหาข้อมูล และการประเมิน เพื่อสร้างทีมประเมินที่มีคุณภาพ