

# ความสำคัญของบุคลากรในโรงพยาบาล

## กับการเรียกเก็บชดเชย

วันที่ 3-4 กันยายน 2561 ณ จังหวัดสระแก้ว



นางสาวเดือนใจ เห่งจั้น  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก



เราเคย .. ได้ยินคำพูด  
หรือเสียงบ่นเหล่านี้  
บ้างไหม??

รายรับ รพ. ลดลง !

รพ. จะเกิดวิกฤตทางการเงินแล้ว !

ส่งข้อมูลเรียกเก็บไม่ทัน !

รพ. ขาดสภาพคล่อง !

หมอสรุป Chart ช้า !

Ward ส่ง Chart ช้า !



# เป้าหมาย : รายได้เพิ่มขึ้น



ได้... ในสิ่งที่ควรได้ (งานคุณภาพ)

เสีย... ในสิ่งที่ไม่ควรจะเสีย (งานอุดรยรรว)

# Must 3 Best ...



Best Structure

Best Policy

Best Co-Ordinate

Best  
Structure



ศูนย์จัดเก็บรายได้





ต้นน้ำ

กลางน้ำ

ปลายน้ำ

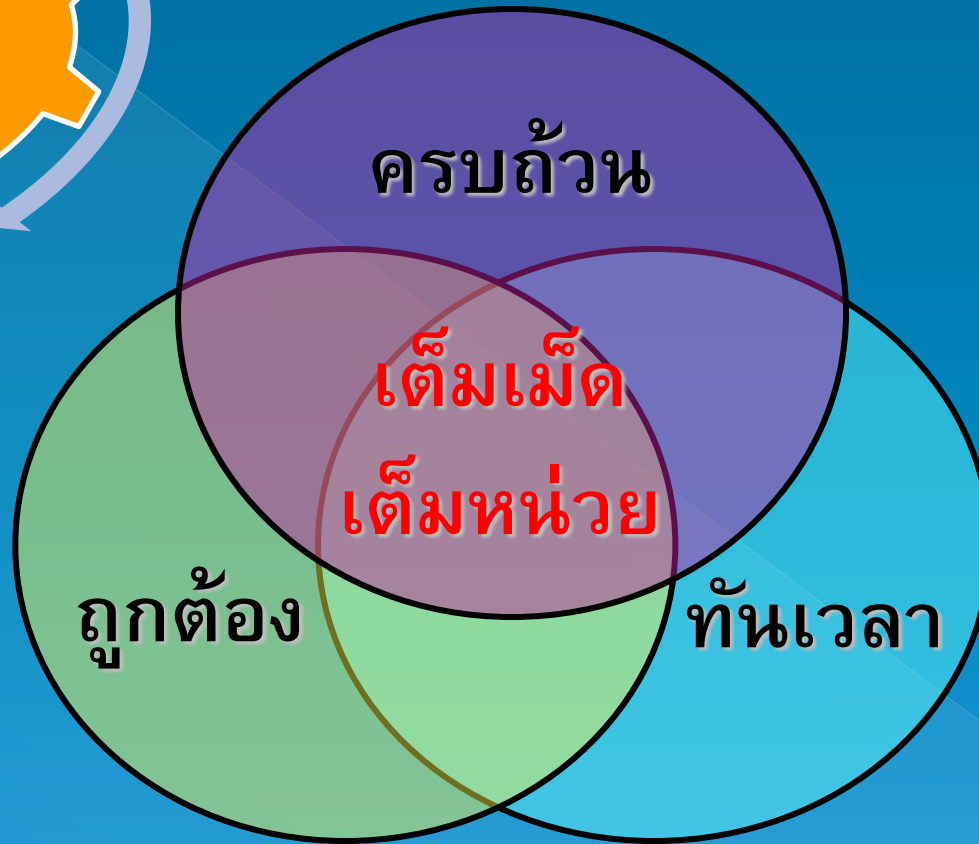
งานบริการ

งานข้อมูล

งานเรียกเก็บ/  
จัดเก็บรายได้



# งานจัดเก็บรายได้



สำคัญ !! ชัดเจน + วัดได้ (monitor ได้)

# ครบถ้วน / ถูกต้อง

Best  
Policy



Sum Adj Rw เพิ่ม



CMI เพิ่ม



Ontop ครบถ้วน เช่น อุปกรณ์พิเศษ



DMIS โครงการพิเศษครบถ้วน





ใครเกี่ยวข้อง ??  
ครบถ้วน / ถูกต้อง

WARD (Dr. / Nurse / สหวิชาชีพ)

งานเรียกเก็บ  
(Key man)

**Adj RW. เพิ่ม**

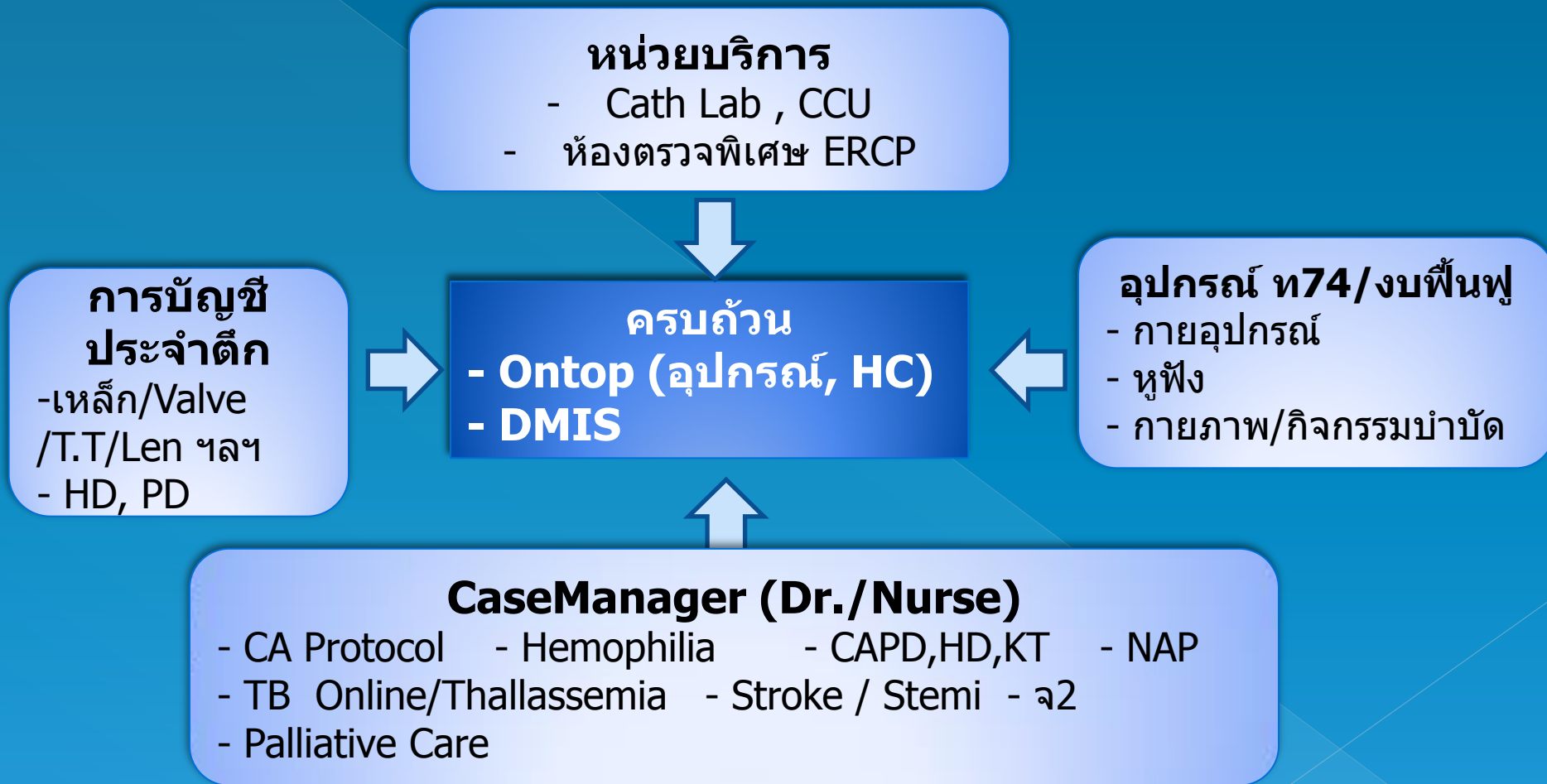
Auditor

Coder

คณะกรรมการเวชระเบียน

# ใครเกี่ยวข้อง ??

## ครบถ้วน / ถูกต้อง

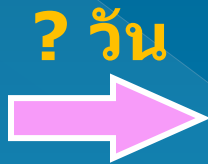


**อุปกรณ์ = 9 หมวด (200+ รายการ) + 9 กิจกรรมฟื้นฟู**

# ทันเวลา ( การจัดการChart 17 วัน)



Ward



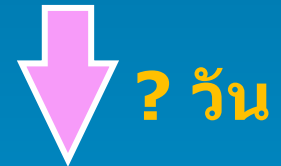
เวชสาร



Auditor



Coder



- ✦ Time line ชัดเจน
- ✦ มีตัวชี้วัด
- ✦ Monitor ข้อมูล
- ✦ Feed back / แก้ไข



งานจัดเก็บรายได้



## ต้นน้ำ

### งานบริการ

- ห้องบัตร/ศปก.
- ห้องตรวจ/หอผู้ป่วย
- X-Ray, Lab, OR ,  
ตรวจพิเศษ
- อื่น ๆ



## กลางน้ำ

### งานข้อมูล

- บัญชี
- IT
- เวชสารฯ
- คณะกรรมการ  
เวชระเบียน



## ปลายน้ำ

### งานเรียกเก็บ/ จัดเก็บรายได้

- ศูนย์ประกันสุขภาพ
- เรียกเก็บ ฯ
- Feedback ข้อมูล
- + และ -



มี 4คำถาม

พี ๓ ๓ ๓ ๓

เพื่อการเพิ่มรายรับ



# คำถามที่ 1

ท่านเคยให้บริการ  
และเรียกเก็บผู้ประกันตน  
กรณีทุพพลภาพ หรือไม่ ??

ข้อมูลผู้ประกันตน			
เลขที่บัตรประชาชน	3670100167798	เพศ	ชาย
ชื่อ	นาย นพกร	สกุล	สุทธาพันธุ์
สิทธิรับบริการทางการแพทย์			
สถานพยาบาล	-	ปีการเลือกโรงพยาบาล	-
วันที่ออกบัตร		บัตรหมดอายุ	-
สถานะ	ทุพพลภาพ สปส.	สปส. รับผิดชอบ	null
		ข้อมูล ณ วันที่	04/07/2561

ทุพพลภาพ สปส.

สงสัย ติดต่อ สปส. (ที่จ่ายเงินประกันสังคม) / โทร 02-9562539-40

# การจ่ายกรณีทุพพลภาพ



สปส.จ่าย RW X 12,000 บาท

คีย์ SIP 09 โปรแกรม สกส.

ทำหนังสือเรียกเก็บไปยังสำนักสิทธิ  
ประโยชน์ สปส.

ไม่สามารถเรียกเก็บ Main Contractor ได้



คำถามที่ 2.

ท่านเคยให้บริการ

และเรียกเก็บ

การตรวจสอบสุขภาพผู้ประกันตน

หรือไม่ ??



# PPS

## วิธีการ

1. ประสานงานตรวจสอบคุณภาพ

2. บันทึกข้อมูลหน้าเว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม

<https://wa1.sso.go.th/pps/>

- ◆ ลงทะเบียน – Check package
- ◆ ตรวจสอบคุณภาพตาม package ฟรี + นอก package จ่ายตั้งส์
- ◆ บันทึกข้อมูล/ผลการตรวจ

3. ตรวจสอบการจ่ายตาม Statement

# การจ่าย PPS



## ตรวจทั่วไป



คัดกรองการได้ยิน Finger Rub Test  
 ตรวจเต้านม โดยแพทย์หรือ  
 บุคลากรสาธารณสุข  
 ตรวจตาโดยจักษุแพทย์  
 ตรวจตาด้วยสาย Snellen eye chart

อายุ (ปี)

การตรวจรักษา

อัตราค่าบริการ (บาท)

15 ปีขึ้นไป  
 30-39 ปี  
 40-54 ปี  
 55 ปีขึ้นไป  
 40-54 ปี  
 55 ปีขึ้นไป  
 55 ปีขึ้นไป

1 ครั้ง/ปี  
 ทุก 3 ปี  
 ทุกปี  
 ตามความเหมาะสม  
 หรือมีความเสี่ยง  
 1 ครั้ง  
 ทุก 1-2 ปี  
 1 ครั้ง/ปี

รวมในเหมาจ่าย  
 ที่สำนักงาน  
 จ่ายให้กับ  
 สถานพยาบาล



## ตรวจทางห้องปฏิบัติการ



ความสมบูรณ์ของเม็ดเลือด CBC  
 ปัสสาวะ UA  
 การตรวจสารเคมีในเลือด  
 น้ำตาลในเลือด FBS  
 การทำงานของไต Cr  
 โยมันในเลือดชนิด  
 Total & HDL cholesterol

อายุ (ปี)

การตรวจรักษา

อัตราค่าบริการ (บาท)

18-54 ปี  
 55-70 ปี  
 55 ปีขึ้นไป  
 35-54 ปี  
 55 ปีขึ้นไป  
 55 ปีขึ้นไป  
 20 ปีขึ้นไป

1 ครั้ง  
 1 ครั้ง/ปี  
 1 ครั้ง/ปี  
 ทุก 3 ปี  
 1 ครั้ง/ปี  
 1 ครั้ง/ปี  
 ทุก 5 ปี

80  
 80  
 50  
 40  
 40  
 45  
 200



## ตรวจอื่นๆ



เชื้อไวรัสตับอักเสบบี HB sAg  
 มะเร็งปากมดลูก Pap Smear  
 มะเร็งปากมดลูกวิธี VIA  
 เลือดในอุจจาระ FOBT  
 การเอกซเรย์ทรวงอก Chest X-ray

อายุ (ปี)

การตรวจรักษา

อัตราค่าบริการ (บาท)

สำหรับผู้ที่เกิดก่อน  
 พ.ศ.2535  
 30-54 ปี  
 55 ปีขึ้นไป  
 30-54 ปี  
 55 ปีขึ้นไป  
 50 ปีขึ้นไป  
 15 ปีขึ้นไป

1 ครั้ง  
 ทุก 3 ปี  
 ตามความเหมาะสม  
 หรือมีความเสี่ยง  
 ทุก 5 ปี  
 แนะนำให้ตรวจ  
 Pap smear  
 1 ครั้ง/ปี  
 1 ครั้ง

130  
 50  
 50  
 50  
 50  
 30  
 200



คำถามที่ 3.

ท่านเคยให้บริการ  
เยี่ยมบ้านและเรียกเก็บ  
Palliative Careไหม??

# Palliative Care 61

## วิธีการ

1. รวบรวมข้อมูลการเยี่ยมบ้านจากเครือข่าย PCU
2. บันทึกข้อมูลทาง e-claim
3. ตรวจสอบการจ่ายตาม Statement

# การจ่าย Palliative Care 61



ระยะเวลา	จ่าย
น้อยกว่า 30 วัน	4,000
31-60 วัน	5,000
61-90 วัน	6,000
91-120 วัน	7,000
121-150 วัน	8,000
151 วันขึ้นไป	9,000



คำถามที่ 4.

ท่านเคยให้บริการ

และเรียกเก็บ

One Day Surgery (ODS)

12 กลุ่มโรคใหม่??

# การจ่าย ODS



OPD Case

แต่เรียกเก็บ/การจ่าย แบบ IPD

ค่า  $RW * \text{Base rate}$

ก่อนปรับเกลี่ยเขต

# 12 กลุ่มโรค

- 1) โรคไส้เลื่อนขาหนีบ (Inguinal hernia)
- 2) โรคถุงน้ำอัณฑะ (Hydrocele)
- 3) โรคริดสีดวงทวาร (Hemorrhoid)
- 4) ภาวะเลือดออกผิดปกติทางช่องคลอด (Vaginal bleeding)
- 5) หลอดเลือดดำของหลอดอาหาร กระเพาะอาหารขด (Esophageal varices, Gastric varices)
- 6) ภาวะหลอดอาหารตีบ (Esophageal stricture)
- 7) โรคมะเร็งหลอดอาหารระยะลุกลามที่อุดตัน (Obstructive esophageal cancer/tumor)
- 8) ตึงเนื้องอกลำไส้ใหญ่ (Colorectal polyp)
- 9) นิ่วในท่อน้ำดี (Bile duct stone)
- 10) นิ่วในท่อตับอ่อน (Pancreatic duct stone)
- 11) ภาวะท่อน้ำดีตีบ (Bile duct stricture)
- 12) ภาวะท่อตับอ่อนตีบ (Pancreatic duct stricture)







## พระบรมราโชวาท

“...การที่จะให้งานประสานกันนั้น มีหลักสำคัญ  
อยู่ว่า ทุกฝ่ายจะต้องไม่แบ่งแยกกัน ไม่แย่งประโยชน์  
ไม่แย่งความชอบกัน แต่ละฝ่ายแต่ละคนต้อง  
ทำงานด้วยความบริสุทธิ์ใจ มุ่งหวังผลสำเร็จใน  
การงานเป็นใหญ่ยิ่งกว่าสิ่งอื่น....”





ขอบคุณค่ะ