

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ทรัพยากรให้มี  
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

# จุดยืนที่ 7

- เสริมสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบริการให้เอื้อต่อการมีความสุขของบุคลากรและผู้ให้บริการและมีการจัดการสวัสดิการ ประโยชน์เกื้อกูลที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานแห่งรัฐ สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมที่เข้มแข็งให้สามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพเพื่อประโยชน์แก่ระบบสาธารณสุข สร้างและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และกำลังคนทางสุขภาพทั้งในและนอกระบบสาธารณสุขของจังหวัด ที่มีสมรรถนะที่ดี เพื่อรองรับความต้องการทางสุขภาพในปัจจุบัน และอนาคต

**2 โครงการ 3 กิจกรรม 3 ตัวชี้วัด**

# ผลการวิเคราะห์ GAP

- ๑.ยังเป็นนามธรรมอยู่ จับต้องไม่ได้ วัดไม่ได้ แนวทางไม่ชัดเจน สิ่งที่ดีอยู่แล้วควรทำต่อ สิ่งที่ย่ำแย่ควรตัดทิ้ง บางประเด็นพื้นที่ทำไม่ได้
- ๒.ขาดการสร้างทีมนำสร้างสุขระดับพื้นที่
- ๓.หาจุดร่วมความต้องการและทำเฉพาะประเด็นสำคัญ
- ๔.การดำเนินงานที่ถูการบังคับไม่เกิดความสุขกับการดำเนินงาน
- ๕.นโยบายไม่ชัดเจน ทำแค่ตอบโจทย์ผู้บริหาร
- ๖.บรรยากาศการทำงานไม่น่าอยู่ น่าทำงาน การปรับโครงการทางกายภาพต้องใช้งบประมาณ
- ๗.โครงสร้างอัตรากำลังยังไม่ชัดเจน ภาระงานมากเกินไป การมอบหมายงานไม่ตรงกับJD ควรสร้างเครื่องมือที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับ จนท
- ๘.ผู้ที่ได้รับมอบหมายงานขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- ๙.ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทาง การเงิน บัญชี พัสดุ IT

# โครงการองค์กรแห่งความสุข (Happiness is All Around)

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
1. อบรมหลักสูตรนักสร้าง นักสร้างสุข	มีทีมนักสร้างสุขระดับจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนต่อในระดับ หน่วยงาน	ร้อยละ 100 ของหน่วยงาน มีนักสร้างสุข	โรงพยาบาล, สสอ. ทุกแห่ง
2. ขับเคลื่อน happy body เป็นกิจกรรมร่วมระดับ จังหวัด	เสริมสร้างสุขภาพบุคลากร สาธารณสุขให้มีสุขภาพดี สมวัย	ร้อยละ 60 ของบุคลากร มี ภาวะสุขภาพที่ดีขึ้น	บุคลากรในสังกัดสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

# โครงการพัฒนาการบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพบุคลากรจังหวัดสระแก้ว

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
HR Health literacy	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของตนเอง	ร้อยละ 60 ของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของตนเอง	บุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

## จุดยืนที่ 8

- เสริมสร้างและพัฒนาให้ทุกหน่วยงานสาธารณสุขเป็นองค์กรธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพให้มีประสิทธิภาพทันสมัย สามารถเข้าถึงสะดวก รวดเร็ว สู่องค์กรสุขภาพดิจิทัลที่สมบูรณ์แบบพัฒนาให้หน่วยบริการสุขภาพมีความมั่นคงด้านการเงินการคลัง

4 โครงการ 15 กิจกรรม 18 ตัวชี้วัด

# ผลการวิเคราะห์ GAP

๑.องค์กรธรรมาภิบาลชาติที่นำมาในการดำเนินงานระดับจังหวัด และขาดความเข้าใจในการดำเนินงาน

๒.จ้างเจ้าหน้าที่ที่ทำงานเฉพาะทางเช่น การเงิน บัญชี พัสดุ แม่บ้าน รปภ.ในระบบบริษัท

๓.mis ไม่ตอบโจทย์ในการนำไปใช้ในการบริหารจัดการ จับต้องไม่ได้ มีข้อจำกัดเรื่อง งบประมาณ. ในการจัดซื้ออุปกรณ์ ขาดบุคลากรเฉพาะทาง บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ(people ware/hardware/software) มุมมองผู้ปฏิบัติ

- จนท.สาธารณสุข ไม่ได้เป็นผู้บันทึกข้อมูลเอง แต่จะให้พนักงานลูกจ้างเป็นผู้บันทึก ซึ่งยังขาดความเข้าใจในระบบงาน

- จนท. ยังไม่เห็นความสำคัญของการ Audit ข้อมูล ยังไม่เห็นประโยชน์ที่ได้รับกลับมาจากสิ่งที่ทำ จึงมองว่าเป็นภาระงานมากกว่า

- ภาระงานมีมาก ทำให้ไม่สามารถ Audit ได้ทันเวลา ซึ่งมี Case ที่ต้อง Audit เป็นจำนวนมาก  
มุมมอง IT

๔.คุณภาพข้อมูลบางรายการไม่น่าเชื่อถือ ไม่สามารถนำไปใช้งานได้

๕.ตัวชี้วัดวิกฤตการเงินการคลังระดับ ๗ ขัดแย้งกับการพัฒนาองค์กร และ Service plan ควรมีตัวชี้วัดอื่นเข้ามากำกับเพิ่มเติม(7 plus)

# โครงการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายผู้ตรวจสอบภายใน

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
อบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายในระดับเครือข่าย	คณะกรรมการตรวจสอบภายในระดับเครือข่ายได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายใน	คณะกรรมการตรวจสอบภายในระดับเครือข่ายได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายใน ร้อยละ 100	คณะกรรมการตรวจสอบภายในระดับเครือข่าย



# โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
<p>การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแบบเชิงรุก</p>	<p>บุคลากรในสังกัดที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย เช่น กฎหมายเกี่ยวกับ อาหาร ยา เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ผลิตภัณฑ์ยาสูบ สถานพยาบาล ฯลฯ ที่ปฏิบัติงานในระดับเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ/ตำบลได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายทุกอำเภอ</p>	<p>จำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายแบบเชิงรุก โดยกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข กับกลุ่มงานนิติการ สสจ.สระแก้ว )</p>	<p>บุคลากรในสังกัดที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายในระดับอำเภอ/ตำบล</p>

# โครงการบริหารด้านการเงินการคลัง

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
<p>1.การจัดสรรเงินอย่างพอเพียง</p>	<p>1.หน่วยบริการได้รับการจัดสรรเงิน UC ตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด</p> <p>2.รายงานผลการจัดสรรเป็นรายไตรมาสและผลการจ่ายชดเชยเป็นรายเดือน</p>	<p>1.ร้อยละของหน่วยบริการมีรายได้ <math>\geq</math> ค่าใช้จ่าย (EBITDA) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</p> <p>2.ร้อยละของหน่วยบริการได้รับการจัดสรร/ชดเชยเงิน UC ตามเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100</p>	<p>รพ.ทุกแห่ง</p>
<p>2.ติดตามกำกับด้วยแผนทางการเงิน (Planfin Management)</p>	<p>1.มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายการจัดทาแผนทางการเงิน(Planfin) ตามกระทรวงกำหนด</p> <p>2.มีแผนทางการเงิน(Planfin) มีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ ของหน่วยบริการในจังหวัด</p> <p>3.ผลการตรวจ อนุมัติ กำกับ ติดตามแผนและผลทางการเงิน (Planfin) (7 แผน) รายเดือนของหน่วยบริการ</p>	<p>1. ร้อยละของหน่วยบริการมีแผนทางการเงิน (Planfin) เป็นไปตามนโยบาย มีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ ร้อยละ 100</p> <p>2. ร้อยละของหน่วยบริการที่มีผลต่างของแผนและผล ไม่เกิน ร้อยละ5 (รายได้และค่าใช้จ่ายสูงกว่าหรือต่ำกว่าแผน &lt;ร้อยละ 5)</p>	<p>รพ.ทุกแห่ง</p>

# โครงการบริหารด้านการเงินการคลัง

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
3.ประเมินประสิทธิ ภาพการบริหารการเงินการคลัง (FAI)	มีระบบบริหารจัดการ การวางแผน ควบคุมภายใน และระบบบัญชีที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของหน่วยบริการมีค่าเฉลี่ยคะแนน FAI >90 ค่าเป้าหมาย: ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	รพ.ทุกแห่ง
4.ประเมินสัดส่วนของต้นทุนต่อรายได้	เปรียบเทียบด้านรายจ่ายหน่วยบริการในระดับกลุ่มเดียวกัน เพื่อควบคุมสัดส่วนของต้นทุนต่อรายได้ ไม่เกินค่ามัธยฐาน+1SD	ร้อยละของหน่วยบริการมีสัดส่วนของต้นทุนต่อรายได้ ไม่เกินค่ามัธยฐาน+1SD ของหน่วยบริการในกลุ่มระดับเดียวกัน (20 กลุ่ม) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	รพ.ทุกแห่ง
5.วิเคราะห์ ประสิทธิภาพ ในการใช้ทรัพยากร ต้นทุน OP และ IP เปรียบเทียบด้านรายจ่ายหน่วยบริการในระดับกลุ่มบริการเดียวกัน โดยใช้ค่ากลางเทียบ ผลความแตกต่าง	ต้นทุน OP และ IP เปรียบเทียบด้านรายจ่ายหน่วยบริการในระดับกลุ่มบริการเดียวกัน ไม่เกินค่ากลาง	ร้อยละของหน่วยบริการที่มี ต้นทุน OP และ IP ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 100	รพ.ทุกแห่ง

# โครงการบริหารด้านการเงินการคลัง

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
6.ประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงาน 7 ตัว (Risk Score 7 Plus) ในการกำกับ	หน่วยบริการทุกแห่งได้รับการประเมินตามดัชนีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน 7 ตัว	ร้อยละของหน่วยบริการผ่านเกณฑ์ประเมิน > 4 ตัว จากเกณฑ์ประสิทธิภาพทางการเงิน 7 ตัว ค่าเป้าหมาย: ร้อยละ 50	รพ.ทุกแห่ง
7.พัฒนาคุณภาพข้อมูลบัญชี (Accounting Audit)	1.หน่วยบริการทุกแห่งในจังหวัดได้รับการตรวจคุณภาพบัญชีและ ผ่านเกณฑ์	1.ร้อยละของหน่วยบริการ มีคะแนนคุณภาพบัญชี (ตรวจสอบบัญชีด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์) มีความถูกต้อง > ร้อยละ 85 2. ร้อยละของหน่วยบริการได้รับการตรวจและมีคะแนนคุณภาพบัญชีตามเกณฑ์ที่กระทรวง/เขต กำหนด > ร้อยละ 80	รพ.ทุกแห่ง

# โครงการบริหารด้านการเงินการคลัง

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
8.พัฒนาเครือข่ายและศักยภาพบุคลากร	1.มีการพัฒนาคณะกรรมการ CFO ระดับจังหวัด 2.มีแผนการอบรมผู้บริหารด้านการเงินการคลังระดับจังหวัด/เขต 3. มีแผนการอบรมการพัฒนา ศักยภาพCFO และAuditor ในระดับจังหวัด	ร้อยละของ CFO ระดับเขต ผ่านการอบรมตามหลักสูตร ร้อยละ 80	รพ.ทุกแห่ง

# โครงการพัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพและการแพทย์

กิจกรรม	ผลผลิต	ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย
ประชุมคณะทำงาน Audit ข้อมูลเวชระเบียน	- ทีม Audit มีความเข้าใจในเกณฑ์การประเมิน, หน่วยบริการมีความรู้ในการบันทึกเวชระเบียน	มีการดำเนินการประชุมคณะทำงาน Audit ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบการบันทึกเวชระเบียน รพ./รพ.สต.ทุกแห่ง
Audit ข้อมูลเวชระเบียน	- ผลการ Audit เวชระเบียน ผู้ป่วยนอก	คุณภาพการบันทึกเวชระเบียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75	รพ.ทุกแห่ง/รพ.สต. จำนวน 30% ของ รพ.สต. ทั้งหมด
จัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการสืบค้น ประวัติสุขภาพผู้เสียชีวิต	เว็บให้บริการสืบค้นประวัติสุขภาพผู้เสียชีวิต	สามารถสืบค้นประวัติสุขภาพผู้ป่วยได้สำเร็จร้อยละ 90	รพ./รพ.สต. ทุกแห่ง, นายทะเบียนอำเภอทุกแห่ง
อบรมการบันทึกเวชระเบียนและการให้สาเหตุการตาย	ผู้เข้าอบรมมีความรู้การบันทึกข้อมูลเวชระเบียนและการให้สาเหตุการตาย	ผู้เข้าอบรมมีความรู้การบันทึกข้อมูลเวชระเบียนและการให้สาเหตุการตายร้อยละ 90	รพ./รพ.สต. ทุกแห่ง
ปรับปรุงคลังข้อมูล MIS	- ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ (คน เงิน ของ)	ทุกหน่วยงานมีฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ	สสจ./สสอ./รพ./รพ.สต. ทุกแห่ง