



แนวทางการดำเนินงาน  
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยดำเนินการในหน่วยงานส่วนกลาง เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และเจตนารมณ์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ และเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งสุจริตธรรม อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้ดำเนินการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีในหน่วยงานภูมิภาค โดยมีการแต่งตั้งผู้แทนจากสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ ร่วมเป็นคณะทำงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และกำหนดให้เขตสุขภาพจัดทำมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายทุกด้าน ได้แก่ ด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน อย่างน้อยด้านละ ๑ มาตรการ/โครงการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ขยายการดำเนินงานไปสู่หน่วยงานในภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไปบางแห่ง

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ขยายการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไปสู่หน่วยงานภูมิภาคในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่ง และเปิดโอกาสให้หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้เห็นชอบและประกาศนโยบายดังกล่าว ให้หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดทราบ และจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายฯ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ก.พ.ร.สพ.) ตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรายงานผู้บริหารทราบต่อไป

หนังสือแนวทางการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ ผู้เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทุกท่าน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ก.พ.ร.สพ.)

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑
ตัวชี้วัดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๔
ปฏิทินการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	๘
แนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๙
แบบฟอร์มรายงานโครงการ/แผนปฏิบัติงาน และรายงานผลการดำเนินงาน	๑๐
ติดต่อประสานงาน	๑๑
<b>ภาคผนวก</b>	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๒
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (เพิ่มเติม)	๑๕



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร และผู้ปฏิบัติงาน ภายในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๔. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับ จนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นให้บริการด้วยความรับผิดชอบและไม่สร้างผลกระทบต่อรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล

- ๑) กำหนดมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐานปลอดภัย
- ๒) มีการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕
- ๓) จัดทำมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน

### แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง

- ๑) ติดตามการดำเนินงานตามมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล
- ๒) ติดตามการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕ ของโรงพยาบาล และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานที่ดำเนินการได้ดี
- ๓) จัดทำมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการ สร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล

- ๑) พัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ๒) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย และเป็นมิตรกับผู้บริการ
- ๓) พัฒนานวัตกรรมการให้บริการเพื่อความเป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ๔) รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงแก้ไข
- ๕) เพิ่มการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร จิตอาสา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายต่างๆ

#### แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง

- ๑) ติดตามและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลทุกระดับให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตรกับผู้บริการ
- ๒) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เพื่อความเป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาล
- ๓) พัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพ
- ๔) จัดระดับความเชี่ยวชาญของโรงพยาบาลตามบริบทของพื้นที่ เพื่อจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม
- ๕) พัฒนาระบบข้อมูล (Data Center) ให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาล
- ๖) ประชาสัมพันธ์ความรู้และให้ข้อมูลด้านสุขภาพผ่านสื่อ LINE OFFICIAL
- ๗) ผลักดันให้โรงพยาบาล และ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) และเป็นรพสต.ติดดาว
- ๘) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็น  
หน่วยงานคุณธรรม

#### แนวทางปฏิบัติ สำหรับทุกหน่วยงาน

- ๑) ส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ ข้อบังคับจรรยาบรรณข้าราชการ จรรยาบรรณของกระทรวงสาธารณสุข (Code of Conduct) แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และแนวทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล/หน่วยงานคุณธรรม
- ๒) พัฒนาการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐาน
- ๓) สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสุขและความปลอดภัยในการทำงาน
- ๔) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณะและกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ด้านต่าง ๆ
- ๕) พัฒนาทีมจัดการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและป้องกันความเสียหายแก่หน่วยงานและกระทรวงสาธารณสุข

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร

#### แนวทางปฏิบัติ สำหรับหน่วยงานทุกระดับ

- ๑) จัดสถานที่ออกกำลังกาย และมุมพักผ่อนสำหรับบุคลากร
- ๒) จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรในแต่ละพื้นที่
- ๓) ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน
- ๔) ส่งเสริมระบบการประเมินผลบุคคลที่เป็นธรรมในการแต่งตั้งเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และการเลื่อนระดับที่สูงขึ้น
- ๕) ส่งเสริมและเชิดชูความดีงาม คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร
- ๖) กำหนดความก้าวหน้าในสายงานต่างๆ ให้ชัดเจน
- ๗) สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงบ้านพัก อาคาร สถานที่ให้เพียงพอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเจษฎา โชคดำรงสุข)  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2561 ในภาพรวม**

1. **วิสัยทัศน์:** เป็นหน่วยงานหลักในการกำหนดทิศทาง กำกับดูแล สนับสนุนและจัดบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและเป็นธรรม เพื่อประชาชนสุขภาพดี
2. **พันธกิจ :**
  - 2.1 กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และผลลัพธ์ด้านสุขภาพ พัฒนากฎหมาย กำหนดมาตรฐาน ประสานและบูรณาการประเด็นสุขภาพที่สำคัญ ทั้งในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ
  - 2.2 แปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ ติดตามกำกับ (Monitoring) ประเมินผล (Evaluation) ตลอดจนกำกับดูแล (Regulate) การดำเนินงานตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสุขภาพ
  - 2.3 จัดบริการและพัฒนาระบบบริการสุขภาพในด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันควบคุมโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสภาพ และคุ้มครองผู้บริโภคที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
  - 2.4 สนับสนุนและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตามหลักธรรมาภิบาล
3. **เป้าประสงค์ :**
  - 3.1 ประชาชนทุกช่วงวัย ได้รับการพัฒนาศักยภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
  - 3.2 ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม โดยระบบบริการสุขภาพมีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ
  - 3.3 การบริหารจัดการกำลังคนสาธารณสุขมีประสิทธิภาพและบุคลากรมีความสุขในการทำงาน ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประเทศ
  - 3.4 ระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล
4. **ค่านิยม :MOPH :** M (เป็นนายตัวเอง), O (เร่งสร้างสิ่งใหม่), P (ใส่ใจประชาชน), H (ถ่อมตนอ่อนน้อม)
5. **ตัวชี้วัด ความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในภาพรวม**
  1. จำนวนนโยบายที่ถูกลำนำไปปฏิบัติ (ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 100)
  2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในภาพรวมด้านต่างๆ
    - 2.1 ร้อยละและร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนโยบายในภาพรวมด้านต่างๆ ตามตารางที่ 1
    - 2.2 ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายในภาพรวมด้านต่างๆ ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 90
  3. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายในภาพรวมโดยวัดจากร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายในภาพรวม ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 90

**ตารางที่ 1** ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
ในภาพรวมด้านต่าง ๆ

นโยบาย	ตัวชี้วัดในภาพรวมของ สป.	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
<b>๑.นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</b>			
<p><b>นโยบายหลัก :</b> มุ่งมั่นให้บริการด้วยความรับผิดชอบต่อและไม่สร้างผลกระทบต่อรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</p> <p><b>แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล</b></p> <p>๑) กำหนดมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐานปลอดภัย</p> <p>๒) มีการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545</p> <p>๓) จัดทำมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน</p> <p><b>แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง</b></p> <p>1) ติดตามการดำเนินงานตามมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล</p> <p>2) ติดตามการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ของโรงพยาบาล และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานที่ดำเนินการได้ดี</p> <p>3) จัดทำมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน</p>	<p>1.ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อมในภาพรวม</p>	<p>ร้อยละ 90</p>	<p>- หน่วยงานส่วนกลาง</p> <p>- สสจ.</p> <p>- รพศ.</p> <p>- รพท.</p>
<b>๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>			
<p><b>นโยบายหลัก:</b> มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการสร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><b>แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล</b></p> <p>1) พัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>2) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย และเป็นมิตรกับผู้บริการ</p>	<p>2.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในภาพรวม</p>	<p>ร้อยละ 85</p>	<p>- ใช้ข้อมูลในภาพรวมจากสำนักวิชาการสาธารณสุข</p>



นโยบาย	ตัวชี้วัดในภาพรวมของ สป.	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓) พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการเพื่อความเป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>4) รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงแก้ไข</p> <p>5) เพิ่มการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร จิตอาสา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายต่างๆ</p> <p><b>แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง</b></p> <p>1) ติดตามและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลทุกระดับให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตรกับผู้บริการ</p> <p>๒) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมบริการให้บริการ เพื่อความเป็นเลิศและสร้างความ พึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาล</p> <p>3) พัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>4) จัดระดับความเชี่ยวชาญของโรงพยาบาลตามบริบทของพื้นที่ เพื่อจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม</p> <p>5) พัฒนาระบบข้อมูล (Data Center) ให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาล</p> <p>6) ประชาสัมพันธ์ความรู้และให้ข้อมูลด้านสุขภาพผ่านสื่อ LINE OFFICIAL</p> <p>7) ผลักดันให้โรงพยาบาล และ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) และเป็นรพสต.ติดดาว</p> <p>8) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ</p>			
<b>3. นโยบายด้านองค์กร</b>			
<p><b>นโยบายหลัก :</b> ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานคุณธรรม</p> <p><b>แนวทางปฏิบัติ สำหรับทุกหน่วยงาน</b></p> <p>1) ส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ ข้อบังคับจรรยาบรรณข้าราชการ จรรยาบรรณของกระทรวงสาธารณสุข (Code of Conduct) แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และแนวทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล/หน่วยงานคุณธรรม</p>	<p>3. ร้อยละ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ประเมินระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานเฉพาะหลักฐานเชิงประจักษ์ (EBIT)</p>	<p>ร้อยละ 85</p>	<p>- ใช้ข้อมูลในภาพรวม ของสำนักงาน ปลัดกระทรวง สาธารณสุขจาก ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้าน การทุจริต ( สปท.) กระทรวงสาธารณสุข</p>

นโยบาย	ตัวชี้วัดในภาพรวมของ สป.	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2)พัฒนาการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐาน 3)สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสุขและความปลอดภัยในการทำงาน 4)ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณะและกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ด้านต่าง ๆ 5)พัฒนาทีมจัดการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและป้องกันความเสียหายแก่หน่วยงานและกระทรวงสาธารณสุข	4. ร้อยละของหน่วยงานในส่วนกลางที่ดำเนินการตามแนวทางหน่วยงานคุณธรรมครบ 5 ขั้นตอน	ร้อยละ 80	- ใช้ผลการประเมินของแก้วกัลยาสิกขาลัย
<b>๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>			
<b>นโยบายหลัก :</b> ส่งเสริมความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร <b>แนวทางปฏิบัติ สำหรับหน่วยงานทุกระดับ</b> 1) จัดสถานที่ออกกำลังกาย และมุมพักผ่อนสำหรับบุคลากร 2) จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ 3) ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน 4) ส่งเสริมระบบการประเมินผลบุคคลที่เป็นธรรมในการแต่งตั้งเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นและการเลื่อนระดับที่สูงขึ้น 5) ส่งเสริมและเชิดชูความดีงาม คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร 6) กำหนดความก้าวหน้าในสายงานต่างๆ ให้ชัดเจน 7) สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงบ้านพัก อาคาร สถานที่ให้เพียงพอ	5.ร้อยละของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีความสุขในการทำงาน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 62.95	- ใช้ผลการสำรวจความสุขในภาพรวมของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่กองยุทธศาสตร์และแผนงานดำเนินการสำรวจ

ปฏิทินการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กิจกรรม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. จัดทำร่างนโยบายและแนวทางปฏิบัติ	✓											
2. ขออนุมัตินโยบายฯ	✓											
3. จัดทำประกาศและเผยแพร่นโยบายฯ	✓											
4. หน่วยงานจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายและดำเนินการตามโครงการ/แผนปฏิบัติการที่กำหนด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. ชี้แจงแบบฟอร์มโครงการ/แผนปฏิบัติการและการรายงานผลการดำเนินงาน					✓							
6. หน่วยงานส่งโครงการ//แผนปฏิบัติมาที่ ก.พ.ร.สป.						ภายใน 7 มี.ค. 61						
7. รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการ												
รอบ 6 เดือน						ภายใน 7 มี.ค. 61						
รอบ 12 เดือน										ภายใน 30 ส.ค. 61		
8. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน										✓		

**แนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**  
**ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย หน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ต้องจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายด้านใดด้านหนึ่ง ตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดในนโยบายแต่ละด้าน อย่างน้อย 1 โครงการ หรือ 1 แผนปฏิบัติการ หากสามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดดังตาราง 2 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะมอบประกาศเกียรติบัตรหน่วยงานที่มีการกำกับดูแลองค์การที่ดี ในระดับต่างๆ ได้แก่ ดี ดีมาก ดีเด่น และดีเยี่ยม แก่หน่วยงาน

**ตารางที่ 2 เกณฑ์การมอบประกาศเกียรติบัตรหน่วยงานที่มีการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

เกณฑ์มอบประกาศเกียรติบัตร	ดี	ดีมาก	ดีเด่น	ดีเยี่ยม
จำนวนโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายฯ	1 ด้าน	2 ด้าน	3 ด้าน	4 ด้าน
ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จของการดำเนินโครงการฯ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
ความทันเวลาในการส่งรายงานรอบ 6 ต 12 ต	ทันเวลาทุกครั้ง	ทันเวลาทุกครั้ง	ทันเวลาทุกครั้ง	ทันเวลาทุกครั้ง
ความถูกต้องครบถ้วนของรายงาน	ถูกต้องและครบถ้วนทุกครั้ง	ถูกต้องและครบถ้วนทุกครั้ง	ถูกต้องและครบถ้วนทุกครั้ง	ถูกต้องและครบถ้วนทุกครั้ง

แบบฟอร์มรายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ชื่อหน่วยงาน..... จังหวัด..... เขตสุขภาพที่..... วันที่ส่งรายงาน.....  
 ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ..... โทรศัพท์..... โทรสาร..... อีเมล.....  
 ชื่อผู้รับผิดชอบงานนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ..... โทรศัพท์..... อีเมล.....  
 นโยบายด้านที่  ๑.ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม  ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ๓. ด้านองค์กร  ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน  
 แนวทางปฏิบัติที่ .....  
 ชื่อโครงการ..... งบประมาณ..... บาท  
 ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/แผนปฏิบัติการ ..... ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด .....

*เกณฑ์การให้คะแนนตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/แผนปฏิบัติการ (คะแนน)				
๑	๒	๓	๔	๕
*	*	*	*	*
				(*ใส่ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด)

กิจกรรมตามโครงการ/แผนปฏิบัติการและผลการดำเนินงาน

- รอบที่ ๑ รายงานโครงการ/แผนปฏิบัติการ  รอบที่ ๒ รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน  รอบที่ ๓ รายงานผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน

ลำดับ	กิจกรรม/วิธีดำเนินงานตามโครงการ/แผนปฏิบัติการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน	ปัญหา/อุปสรรค	ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน	ปัญหา/อุปสรรค	
		ต.ค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค					กย

สรุปผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน

ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงตามตัวชี้วัดของโครงการ/แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน (ไม่ใช่ของส่วนกลาง)	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนด
--	---

## ติดต่อประสานงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อาคาร 5 ชั้น 8  
โทรศัพท์ 0 2590 1964 โทรสาร 0 2590 1406

คุณจตุพร เดชกล้า มือถือ 061 7728590 อีเมล: jatuporn.yok@gmail.com

คุณจิตตินันท์ ตั้งสุนันท์ธรรม มือถือ 080 0556230 อีเมล : job.janejittinan@gmail.com

# ภาคผนวก

## สำเนา

คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ที่ ๓๓๑๕ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ บัญญัติให้บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด และให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติการณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง และกำหนดให้รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามเจตนารมณ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารกิจการภาครัฐ (PMQA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ดังนั้น เพื่อประกาศเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและผลักดันขับเคลื่อนระบบธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๒๗๕/๒๕๒๗ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

### องค์ประกอบ

๑. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายสมศักดิ์ อรรถศิลป์ รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข	รองประธานคณะกรรมการ
๓. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะกรรมการ
๔. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการสาธารณสุข	คณะกรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก	คณะกรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล	คณะกรรมการ
๗. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	คณะกรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง	คณะกรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป	คณะกรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย	คณะกรรมการ

๑๑. ผู้อำนวยการกลุ่มคลังและพัสดุ	คณะทำงาน
๑๒. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล	คณะทำงาน
๑๓. ผู้อำนวยการกลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม	คณะทำงาน
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักการพยาบาล	คณะทำงาน
๑๕. ผู้อำนวยการสำนักสารนิเทศ	คณะทำงาน
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักการสาธารณสุขระหว่างประเทศ	คณะทำงาน
๑๗. ผู้อำนวยการสำนักสาธารณสุขฉุกเฉิน	คณะทำงาน
๑๘. ผู้อำนวยการกลุ่มประกันสุขภาพ	คณะทำงาน
๑๙. ผู้แทนสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒	คณะทำงาน
๒๐. ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารโครงการร่วมผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท	คณะทำงาน
๒๑. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและสนับสนุนอาหารปลอดภัย	คณะทำงาน
๒๒. หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข	คณะทำงาน
๒๓. หัวหน้าสำนักวิชาการสาธารณสุข	คณะทำงาน
๒๔. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	คณะทำงาน
๒๕. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	คณะทำงาน
๒๖. หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี	คณะทำงาน
๒๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๒๘. นางสิริพร สมชื่อ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๙. นางสาวรณมา เจริญสวรรค์	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๐. นางกาญจนา ฉายคุณรัฐ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๑. นางพัชฎาภรณ์ ขุนแก้ว	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๒. นางสาวสุจิตราพร ศรีตระการโกศล	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๓๓. นางสาวจตุพร เดชกล้า	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

#### อำนาจหน้าที่

๑. จัดทำ/ทบทวน/ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้เหมาะสมและเป็นปัจจุบัน
๒. ประกาศใช้นโยบาย และสื่อสารประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ดีต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฯ
๓. กระตุ้นให้เกิดการนำนโยบายไปปฏิบัติ และผลักดันให้เกิดมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฯ
๔. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการที่กำหนด ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ



๕. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การ  
ที่ติดตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ) โสภณ มณฑน  
(นายโสภณ มณฑน)  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำเนาถูกต้อง



(นางกาญจนา ฉายคุณรัฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข

# สำเนา

คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ที่ ๑๐๔/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance)  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (เพิ่มเติม)

ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๓๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขนั้น และเพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์

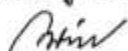
โดยที่เป็นการเห็นสมควร จึงให้ แก้ไขคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๓๓๑๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยให้แต่งตั้งนายยงยศ ธรรมวุฒิ รักษาการ ที่ปรึกษาระดับกระทรวง นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ ด้านเวชกรรมป้องกัน เป็นรองประธานคณะกรรมการ (เพิ่มเติม) ส่วนความอื่นให้คงเดิมทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(ลงชื่อ) โสภณ เมฆธน  
(นายโสภณ เมฆธน)  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำเนาถูกต้อง



(นางกาญจนา ฉายคุณรัฐ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข