

## ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (PMQA)

### สถานการณ์

อยู่ระหว่างทบทวนเอกสารการประเมิน  
องค์กรด้วยตนเอง ตามหมวดที่กำหนด  
และทำแผนปรับปรุงพัฒนา ให้เสร็จภายใน  
เดือน ม.ค.61 ( ปี 61 - หมวด P, หมวด 1,  
หมวด 5 )

หน่วยงาน	ผลงาน ปี 61 (ต.ค.60 - ธ.ค.60)			
	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	สรุปผลตัวชี้วัด
1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เป้าหมายระดับประเทศ - เกณฑ์ร้อยละ 60)	1	0	0	กพร.สป.จะเป็น ผู้ประเมินว่าผ่าน หรือไม่ผ่าน ในไตรมาสที่ 4
2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (เป้าหมายระดับประเทศ - เกณฑ์ร้อยละ 20)	9	0	0	

**ส่งเอกสารที่ดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ กพร.สป.**

### กิจกรรมที่ดำเนินการ ตาม Small success 1

1. แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานฯ PMQA ของสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว และจัดทำโครงการฯ เพื่อรองรับดำเนินงาน
2. ส่งพัฒนาศักยภาพร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาจาก กพร. จำนวน 2 ครั้ง
3. จัดประชุมมอบนโยบาย และทบทวนเอกสารการประเมินองค์กร  
ด้วยตนเอง ตามหมวดที่กำหนด และทำแผนปรับปรุงพัฒนา ในวันที่  
8 ม.ค. 61 ณ สสจ.สระแก้ว
4. Work shop ม.ป , ม.1 , ม.5 วันที่ 15 ม.ค.61 ณ สสจ.สระแก้ว

### มาตรการ/โครงการ

- มาตรการ** 1. ประกาศเป็นนโยบายของจังหวัด กำหนดเป็นตัวชี้วัด  
ในเกณฑ์ คปสอ.ติดตาม
2. ใช้กลไกคณะทำงาน PMQA รายหมวด ในการขับเคลื่อนงานฯ
  3. บูรณาการการจัดทำแผนพัฒนา PMQA ร่วมกับแผนยุทธศาสตร์ของ  
สธ./จังหวัด
  4. ถอดบทเรียน เพื่อทำแผนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- โครงการ** 1. โครงการยกระดับการจัดบริการระดับปฐมภูมิ ทูตัญญู  
ตติยภูมิ ให้มีคุณภาพเชื่อมโยงการพัฒนาชีวิตกลุ่มวัยและภัยสุขภาพ  
แบบมีส่วนร่วม ปี 61

## ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3

รพ.	สถานการณ์และเป้าหมายการพัฒนาปี 61						
	ปี 57	ปี 58	ปี 59	ปี 60	ปี 61		
					เป้า หมาย	หมดการ รับรอง	แผนการขอ ยื่นรับรองฯ
รพ.ร.สก.	3	r1	r1	r1	r2	30 ส.ค.61	มี.ค.61
คลองหาด	3	r1	r1	r1	r2	19 เม.ย.61	ม.ค.61
วังน้ำเย็น	3	r1	r1	r1	r2	26 ก.พ.61	ยื่นแล้ว/รอ กำหนดวันรับรอง
ตาพระยา	3	3e	3e	3e	1	19 ธ.ค.58	เม.ย.62
วัฒนานคร	3	3e	3e	3e	3	29 ต.ค.58	ก.พ.61
อรัญประเทศ	3	3	3	3e	3	29 มิ.ย.60	ม.ค.61
เขาฉกรรจ์	3	3	3	3e	3	8 ม.ค.60	ม.ค.61
วังสมบูรณ์	-	-	-	-	1	-	ม.ค.61
โคกสูง	-	-	-	-	1	-	ยื่นรับรองชั้น 1

## กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานฯ HA และ 5 ระบบงานสำคัญที่มุ่งเน้น และจัดทำโครงการฯ เพื่อรองรับดำเนินงาน
2. ประชุมคณะทำงานฯ HA เพื่อออกแบบ และตั้งเป้าหมายพัฒนาปี 61
3. รพ.จัดทำและส่งแผนพัฒนายกระดับตามเป้าหมายปี 61
4. ส่งแผนพัฒนาฯ ให้ รอง นพ.สสจ. เพื่อใช้ประกอบลงเยี่ยมเสริมพลัง
5. ร่วมกับ QA พยาบาล จะจัดอบรม HA 1.บันทึกทางการแพทย์พยาบาล 130 คน วันที่ 20-21 ม.ค.61 และการจัดการข้อร้องเรียน 150 คน เดือน พ.ค.61 ณ รพ.แพทย์แผนไทยวัฒนานคร

หน่วย บริการ	ผลงาน ปี 61 (ต.ค.60 – 25 พ.ย.60)			
	เป้าหมาย	ผลงาน	%	สรุป
1.รพศ./รพท.	3 (รวม รพจ.สก.)	2 (รพร./ รพจ.สก.)	66.67	ไม่ ผ่าน
2.รพช.	5 (เป้าหมายยังได้ไม่รวม รพ.เปิดใหม่ 2 แห่ง)	2 (วณย./คท.)	40	ไม่ ผ่าน

## มาตรการ/โครงการ

## มาตรการ

1. ประกาศเป็นนโยบายของจังหวัดกำหนดเป็นตัวชี้วัดคปสอ.ติดตาม
2. ตั้งเป้าหมายยกระดับการพัฒนา ราย รพ.
3. ใช้กลไก รอง นพ.สสจ.สก.(โซน) ลงเยี่ยมเสริมพลัง และให้  
ข้อเสนอแนะ
4. จัดทำแผนพัฒนายกระดับการพัฒนา ตามข้อเสนอของ สรพ.  
และ รองนพ.สสจ.สก. และถอดบทเรียน อย่างต่อเนื่อง

## โครงการ

1. โครงการยกระดับการจัดบริการระดับปฐมภูมิ ทูติยภูมิ ตติยภูมิ  
ให้มีคุณภาพเชื่อมโยงการพัฒนาชีวิตกลุ่มวัยและภัยสุขภาพแบบมี  
ส่วนร่วม ปี 61

# PA ร้อยละของคณะกรรมการ พัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ

## สถานการณ์ปัจจุบัน

สระแก้ว มี ๙ อำเภอ ผ่าน DHS  
คุณภาพ (CCCARE) ๙ อำเภอ ประเด็น  
สุขภาพที่ดำเนินการ อำเภอละ ๓ เรื่อง

- ประเด็นสุขภาพที่ดำเนินการ ส่วนใหญ่ :  
เบาหวานความดัน อุบัติเหตุ การดูแลผู้พิการ  
ท้องก่อนวัย วัณโรค
- อำเภอที่ดำเนินการ นำร่องแล้ว : อำเภอวังน้ำ  
เย็น ประเด็นสุขภาพ NCD

### • ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

- สื่อสารแจ้งแนวทางการดำเนินงาน ให้กับ ผวจ.และหัวหน้าส่วนระดับจังหวัด  
ให้มีการเตรียมการ ดำเนินงาน พชอ. (๓๐ ต.ค. ๖๐)
- แจ้ง แนวทางการดำเนินงาน ให้กับ บริหาร สสอ./ รพ./ ทุกอำเภอรับทราบ
- ทำ MOU กับ สาธารณสุขอำเภอ และผู้อำนวยการโรงพยาบาล
- วิเคราะห์ ประเด็นคุณภาพชีวิต เพื่อสนับสนุนให้ กับ สสอ.ในการเสนอปัญหาคุณภาพชีวิต
- คณะเลขาฯ อบรม ๙-๑๐ ม.ค. ๖๑
- ทีมจังหวัดลงเยี่ยมพื้นที่ พร้อม รพ.สต.ติดตาม ๑๖ - ๒๖ ม.ค. ๖๑

อำเภอ	การตั้งกรรมการ	ประเด็นคุณภาพชีวิต
เมืองสระแก้ว	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
อรัญประเทศ	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
ตาพระยา	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
วัฒนานคร	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
วังน้ำเย็น	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
คลองหาด	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
เขาฉกรรจ์	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
วังสมบูรณ์	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ
โคกสูง	ระหว่างดำเนินการ	หว่างดำเนินการ



### สถานการณ์

จังหวัดสระแก้วมี ประชากรทั้งสิ้น ๕,๔๗๗,๗๗๔ คน ๙ อำเภอ ประชากรทั้งสิ้น โรงพยาบาล ๙ แห่ง

- ขั้นที่ ๑ กำหนดจุดที่ตั้ง PCC ให้ครอบคลุมประชากรทั้งสิ้น ๕,๔๗๗,๗๗๔ คน จังหวัดสระแก้ว ๑๙ PCC ๕๓ FCT
- ขั้นที่ ๒ พัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว จังหวัดนครสระแก้ว ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๒๙ แห่ง ปี ๒๕๖๑ ปี ๒๕๖๑ ร้อยละ ๒๕ ในทุกอำเภอ
- ขั้นที่ ๓ เพิ่มบริการ Extended OPD ณ จุดกำหนดเป็น PCC โดยจะเปิด Extended OPD ๑๒ แห่ง ทุกอำเภอ ในปี ๒๕๖๑ อย่างน้อยอำเภอละ ๑ แห่ง
- ขั้นที่ ๔ จะมีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลประชาชน ๑ PCC มีทีมหมอครอบครัว ๓ ทีม

### ผลการดำเนินงาน

อำเภอ	แผนการจัดตั้ง PCC ปี ๖๐-๖๔	เปิด ปี ๖๐ (ทีม)	เปิด ปี ๖๑ (ทีม)	รวม
เขาฉกรรจ์	๕			
เมือง	๑๑	๑	๒	๓
โคกสูง	๒			
คลองหาด	๓			
ตาพระยา	๑			
วังน้ำเย็น	๔			
วังสมบูรณ์	๓			
วัฒนานคร	๖			
อรัญประเทศ	๔	๑		๑
<b>รวม</b>	<b>๓๙</b>	<b>๒</b>	<b>๒</b>	<b>๔</b>

- เป้าหมาย PCC ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑๒ ทีม ผลงาน ๑๑ พ.ย. ๖๐ อำเภอเมือง เปิดดำเนินการเพิ่ม ได้ ๒ ทีม
- ความก้าวหน้าการดำเนินงาน รพ.เขาฉกรรจ์ ส่งแพทย์อบรม FM ระยะสั้น (ม.ค. ๖๑) ๑ คน จะเปิดดำเนินการ PCC เพิ่ม ได้ ๑ ทีม ภายใน พ.ค. ๖๑

## ร้อยละของ รพ.สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ ระดับการพัฒนาคุณภาพ

อำเภอ	จำนวนรพ.สต.	ผ่าน รพ.สต. ๕ ดาว	ร้อยละ
เขาฉกรรจ์	๖	๑	๑๖.๖๗
คลองหาด	๙	๑	๑๑.๑๑
โคกสูง	๙	๐	๐.๐๐
ตาพระยา	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓
เมืองสระแก้ว	๒๑	๑	๔.๗๖
วังน้ำเย็น	๕	๔	๘๐.๐๐
วังสมบูรณ์	๖	๓	๕๐.๐๐
วัฒนานคร	๒๑	๔	๑๙.๐๕
อรัญประเทศ	๑๖	๔	๒๕.๐๐
รวม	๑๐๘	๒๙	๒๖.๘๕

จังหวัดสระแก้วมี รพ.สต.

จำนวน ๑๐๘ แห่ง

ดำเนินการประเมินตนเอง ครบ

ทุกแห่ง ๑๐๘ประเมินโดยทีม

จังหวัด ผ่าน ๒๙ แห่ง : ร้อย

ละ ๒๖.๘๕) = ผ่านเกณฑ์

เป้าหมาย

อำเภอที่ผ่านเกณฑ์น้อยกว่า

ร้อยละ ๒๕ ได้แก่ คลองหาด

เขาฉกรรจ์ เมืองสระแก้ว

วัฒนานคร

### ผลการดำเนินงาน

- สื่อสารแจ้งเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงาน ให้กับ ทุก คปสอ.
- เตรียมการ จัดทำแนวปฏิบัติ ตามเกณฑ์ กำหนดผู้รับผิดชอบของกลุ่มงานใน สสจ.สระแก้ว
- แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ระดับจังหวัด
- พัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับ อำเภอ ๑๒ ม.ค. ๖๑
- เยี่ยมเสริมพลัง การดำเนินงาน ๑๖-๒๖ ม.ค. ๖๑

ไม่มี รพ.สต.ผ่านเกณฑ์  
เพิ่มขึ้น จากเดิม

## เป้าหมายการพัฒนา รพ.สต. ตัดดาวแยก รายอำเภอ

อำเภอ	จำนวน รพ.สต.	ผ่าน รพ. สต. ๕ ดาว	ร้อยละ
เขาฉกรรจ์	๖	๑	๑๖.๖๗
คลองหาด	๙	๑	๑๑.๑๑
โคกสูง	๙	๐	๐.๐๐
ตาพระยา	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓
เมืองสระแก้ว	๒๑	๑	๔.๗๖
วังน้ำเย็น	๕	๓	๖๐.๐๐
วังสมบูรณ์	๖	๔	๖๖.๖๖
วัฒนานคร	๒๑	๔	๑๙.๐๕
อรัญประเทศ	๑๖	๔	๒๕.๐๐
รวม	๑๐๘	๒๙	๒๖.๘๕

5 ดาว 100% - ยกระดับ จาก 4 ดาว เป็น 5 ดาว 4 แห่ง 1 ดาว 1 ดาว เป็น 5 ดาว 1 แห่ง

ยกระดับ จาก 4 ดาว เป็น 5 ดาว 5 แห่ง ยกระดับ 1 ดาว 1 แห่ง

5 ดาว 100% ปัญหา เดิม ขาดระบบสนับสนุน จาก รพ.แม่ ข้าย ยกระดับ จาก 4 ดาว 8 แห่ง 3 ดาว 1 แห่ง

ตั้งเป้า 5 ดาว 100% ยกระดับ จาก 4 ดาว เป็น 5 ดาว 4 แห่ง

ตั้งเป้าผ่าน 5 ดาว มากกว่า 25% ยกระดับ 4 ดาว 11 แห่ง เป็น 5 ดาว

5 ดาว 100% ยกระดับ 4 ดาว 5 ดาว 2 แห่ง

5 ดาว 100% - ยกระดับ 4 ดาว 5 ดาว 2 แห่ง

พัฒนาทุกแห่งตั้งเป้า ผ่าน เกณฑ์ > 25%

ยกระดับอย่างน้อย 4 ดาว เป็น 5 ดาว 9 แห่ง และ พัฒนาทุกแห่งเป็น 5 ดาว