

คณะที่ ๓

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ
เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ

รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จังหวัดสระแก้ว

รายชื่อผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ

คณะที่ ๓ : การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ

ลำดับ	ชื่อสกุล	รับผิดชอบประเด็นตรวจราชการ
1.	พญ.โมไนยา พฤทธิภำพย์	ประธานคณะ
2.	นางพรรณทิพย์ ไพบูลย์	รองประธาน
3.	นายอวิภำช ภำอุทัยศิริ และคณะ (ตราด/ปราจีนบุรี)	การเงินการคลัง / PMQA /HA
4	น.ส.สุกัลยา คงสวัสดิ์	Happinometer/รพ.สต. ตีดดาว
5	น.ส.อุษำ อิศรางกูร ณ อยุธยา	ITA
6	นายไพริน ศิริพันธ์	Retention rate
7	นายบารเมษฐ์ ผมคำ	จัดซื้อร่วม
8	นางสำวณันทีนี ลิตะหิรัญ	ตรวจสอบภายใน

การติดตามแบบตรวจราชการ คณะ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๓ เดือน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	หมายเหตุ
๑	ตัวชี้วัดที่ ๕๖ ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้	ฝึกอบรมนักสร้างสุข/นักบริหารความสุข	/		
๒	ตัวชี้วัดที่ ๕๗ อัตราการคงอยู่ของบุคลากรสาธารณสุข (Retention rate)	มีข้อมูลกำลังคน	/		
๓	ตัวชี้วัดที่ ๖๐ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	EB๔ - EB๖ ระดับ ๓	-		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เสร็จสิ้น ธค.๖๐)
๔	ตัวชี้วัดที่ ๖๑ ร้อยละของการจัดซื้อพร้อมของยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา วัสดุวิทยาศาสตร์ และวัสดุทันตกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๐	/		
๕	ตัวชี้วัดที่ ๖๒ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีระบบการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง	ระดับ ???	/		
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ประเมิน (หมวด ๑, หมวด ๕)	-		อยู่ระหว่างดำเนินการ
๗	ตัวชี้วัดที่ ๖๔ ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น ๓	รพศ./รพท. ร้อยละ ๑๐๐, รพช. ร้อยละ ๘๐	/		
๘	ตัวชี้วัดที่ ๖๕ ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ติดดาว	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ ประชุม อบรม มีคู่มือ	/		
๙	ตัวชี้วัดที่ ๗๒ ร้อยละของหน่วยบริการที่ประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน (ระดับ ๗ ไม่เกิน ร้อยละ ๖)	มีแผนทางการเงิน (Planfin) ที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ ร้อยละ ๑๐๐	/		
		จำนวน	๖	๑	๒



ตัวชี้วัด ๕๖ : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุข ของพนักงาน (Happinometer) ไปใช้

(ร้อยละ ๖๐ มีผลการดำเนินงานระดับ ๓ ขึ้นไป)

<p>ผลการดำเนินงาน</p>	<p>ร้อยละ ๘๔.๒๑ (๑๖ แห่ง) = ระดับ ๔</p> <p>ร้อยละ ๑๕.๗๘ (๓ แห่ง) = ระดับ ๓</p>	<p>สรุปผ่าน</p>
-----------------------	--	-----------------

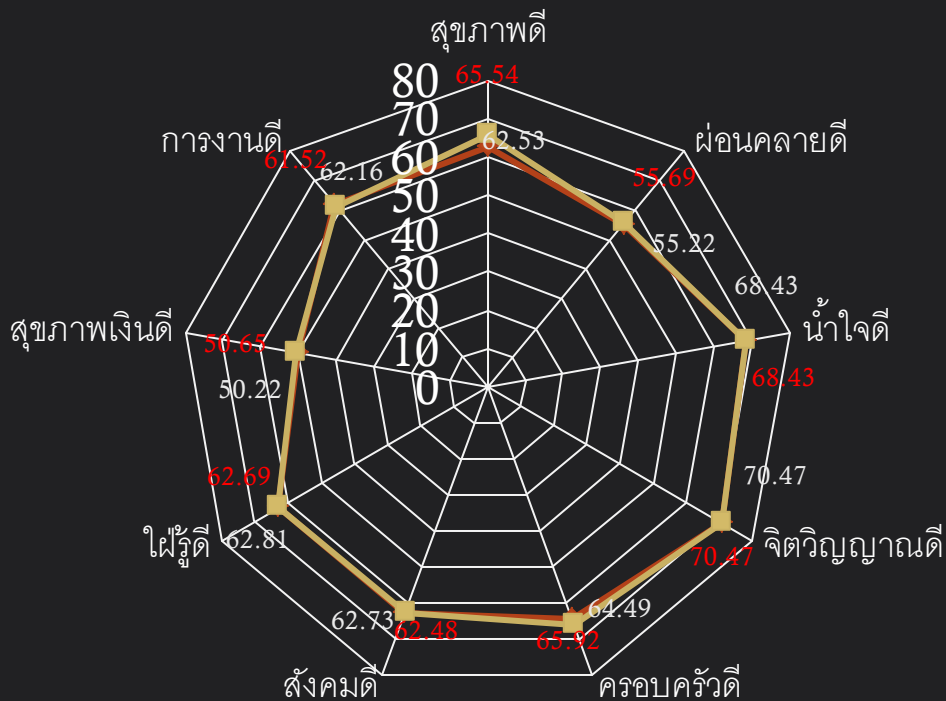
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ : Key Success Factor

๑. กำหนดเป็น PA ผอ.,สสอ.,หน.กลุ่มงาน ใน สสจ.
๒. วิเคราะห์ข้อมูลและทำแผนพัฒนาความสุขฯ
๓. ติดตามในนิเทศ คปสอ.ติดตาม

แผนภูมิแสดงภาพรวมผลการประเมิน Happinometer ภาพรวมจังหวัด สระแก้ว เปรียบเทียบกับภาพรวมกระทรวงสาธารณสุข

— ภาพรวมสระแก้ว

— ภาพรวมสธ.



ข้อเสนอแนะ

- คำนึงข้อมูลเฉพาะเรื่องปัญหาหลักๆ
- สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาให้เป็นรูปธรรม
- การสร้างนักบริหารความสุขและนักสร้างสุข

สูงสุด 3 อันดับ

- มิติ จิตวิญญาณดี ร้อยละ 70.70
- มิติ น้ำใจดี ร้อยละ 68.50
- มิติ ไฟรู้ดี ร้อยละ 63.06



ตัวชี้วัดที่ ๕๗ : อัตราการคงอยู่ของบุคลากรสาธารณสุข (Retention rate)



(ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑
อัตราการคงอยู่ ๘๙.๗๖

สถานการณ์ด้านการสูญเสียบุคลากรสาธารณสุข

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ อัตราการสูญเสียบุคลากร ๔.๑๔
 - ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ อัตราการสูญเสียบุคลากร ๑.๒๔
- สาเหตุหลัก
๑. เกษียณอายุราชการ จำนวน ๑๖ คน (๔๐ %)
 ๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ คน (๓๒.๕ %)
 ๓. ดูแลครอบครัว จำนวน ๖ คน (๑๕ %)
 ๔. ได้งานใหม่ จำนวน ๖ คน (๑๕ %)
 ๕. สุขภาพไม่แข็งแรง จำนวน ๓ คน (๗.๕ %)



แนวทางการดำเนินงาน : Approach

๑. ถ่ายทอดตัวชี้วัด
๒. บันทึกข้อมูลการสูญเสีย
๓. ทุกหน่วยงานทำ Exit Interview
๔. จัดประชุมทำแผนธำรงรักษาบุคลากร วันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๐
๕. ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้คำปรึกษา HR Clinic
๖. ประชุมบริหารจัดการที่ดี ทุกไตรมาส



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ : Key Success Factor

พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อจัดบริการ
HR Clinic



ตัวชี้วัด ๖๐ : ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐)

สถานการณ์

ปีงบประมาณ	คะแนน	หมายเหตุ
๒๕๕๙	๘๑.๗๗	ระดับสูงมาก (ลำดับที่ ๑ ของเขต ๖ / รับโล่รางวัล จาก สธ.)
๒๕๖๐	๘๔.๘๔	ลำดับที่ ๗ ของประเทศ

ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๑

อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจากยังไม่ครบรอบประเมิน (๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐)

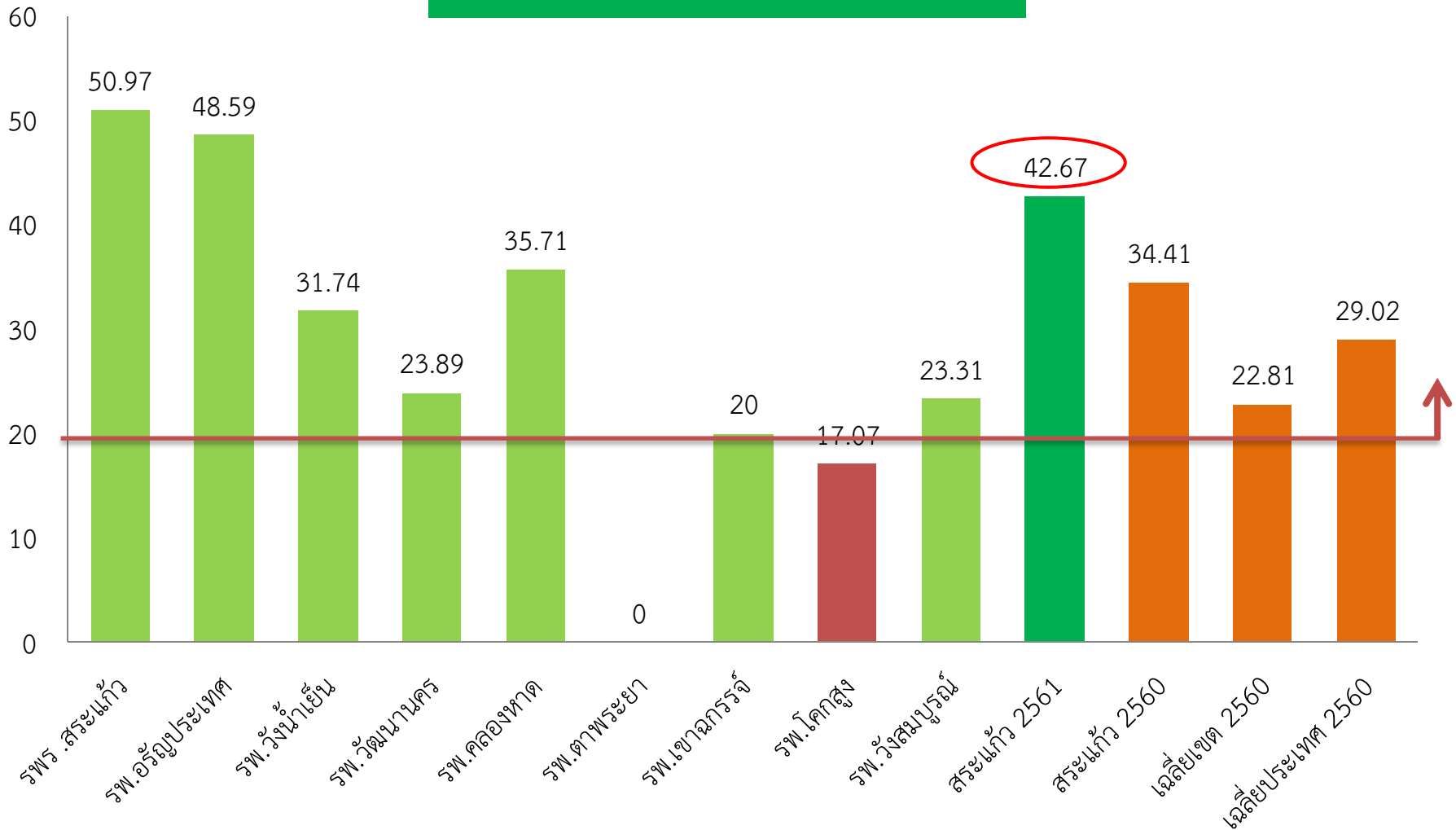
ข้อเสนอแนะ

- * มอบหมายหน้าที่ ผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน
- * มีการประชุมชี้แจงแนวทาง เนื่องจากปี ๒๕๖๑ มีการเปลี่ยนแปลงแบบประเมินบางส่วน
- * ส่งการดำเนินงาน EB ๔-๖ ให้ทันภายใน ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ทุกหน่วยงาน



ตัวชี้วัด ๒๑ : ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยา เวชภัณฑ์ที่ใช้ในโรงพยาบาล และวัสดุทันตกรรม เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๒๐

ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๔๒.๖๗



ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา วัสดุวิทยาศาสตร์ และวัสดุทันตกรรม

มาตรการ/Key Activity

๑. ด้านยา

- ระดับเขต ดำเนินการจัดซื้อร่วมเสร็จสิ้นแล้ว ๒๓ รายการ (e-bidding)
- ระดับจังหวัด ดำเนินการจัดซื้อร่วมเสร็จสิ้นแล้ว ๑๘ รายการ (e-bidding)
และดำเนินการสืบราคายาร่วมระดับจังหวัดอีก ๖๖ รายการ

๒. ด้านทันตกรรม สืบราคาร่วมระดับจังหวัด ๑๙ รายการ (รอเปิดซอง)

๓. ด้านอื่นๆ อยู่ระหว่างเตรียมประชุมขับเคลื่อนการทำงาน และ ยังมีผลการดำเนินงานเดิมจากปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ที่สามารถใช้ได้ เช่น LAB สัญญาถึงปี ๒๕๖๑ เป็นต้น

๔. มีการนิเทศงาน กำกับ ติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ



ตัวชี้วัดที่ ๒๒ : ระดับความสำเร็จของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ระบบการตรวจสอบภายใน ควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงระดับจังหวัด

ผลการดำเนินงาน

๑. ผลการตรวจสอบภายในประจำปี ครบทั้ง ๒๙ หน่วย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ (แต่ยังมีส่วนของรายงานการแก้ไขข้อบกพร่องของหน่วยรับตรวจที่ยังได้รับไม่ครบ)
๒. หน่วยรับตรวจ ทำรายงานตามข้อเสนอแนะ ร้อยละ ๘๕.๗๑
๓. การค่าสาธารณูปโภคของ สสจ./รพพ.สระแก้ว ไม่มีหนี้ค้างชำระของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ สำหรับ รพ.เขาฉกรรจ์ มีหนี้ค่าสาธารณูปโภคค้างชำระ จำนวนเงิน ๑,๓๗๙.๒๓ บาท

ปัญหาอุปสรรค

หน่วยรับตรวจบางแห่ง ขาดความเข้าใจและไม่เห็นความสำคัญของการตรวจสอบภายใน ไม่ส่งผลการแก้ไขข้อบกพร่อง

ข้อเสนอแนะ

หน่วยรับตรวจต้องดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ

สิ่งดีๆที่พบ

แยกภารกิจ งานตรวจสอบภายในและควบคุมภายใน ออกจากกลุ่มงานบริหารทั่วไป โดยขึ้นตรงกับ นพ.สสจ.สก



**ตัวชี้วัดที่ ๖๓ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของหน่วยงานราชการ
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (PMQA)**

สถานการณ์	หน่วยงาน	ผลงาน ปี ๖๑ (ต.ค.๖๐ - ๒๕ พ.ย.๖๐)			
		เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	สรุปผลตัวชี้วัด
อยู่ระหว่างดำเนินการ ประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามหมวดที่กำหนด (ปี ๖๑ - หมวด P, หมวด ๑, หมวด ๕)	๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (เป้าหมายระดับประเทศ - เกณฑ์ร้อยละ ๖๐)	๑	๐	๐	ไม่ผ่าน
	๒.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (เป้าหมายระดับประเทศ - เกณฑ์ร้อยละ ๒๐)	๙	๐	๐	ไม่ผ่าน

ประเมินผล : ไตรมาส ๔

มาตรการ/โครงการ

มาตรการ

๑. ประกาศเป็นนโยบายของจังหวัด กำหนดเป็นตัวชี้วัด ในเกณฑ์ คปสอ. ติดตาม
๒. ใช้กลไกคณะทำงาน PMQA รายหมวด ในการขับเคลื่อนงานฯ
๓. บูรณาการการจัดทำแผนพัฒนา PMQA ร่วมกับแผนยุทธศาสตร์ของ สธ./จังหวัด
๔. ถอดบทเรียน เพื่อทำแผนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

โครงการ

- ๑.โครงการยกระดับการจัดบริการระดับปฐมภูมิ ทติยภูมิ ตติยภูมิ ให้มีคุณภาพเชื่อมโยงการพัฒนาชีวิตกลุ่มวัยและภัยสุขภาพแบบมีส่วนร่วม ปี ๖๑



ตัวชี้วัด ๖๔ : ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพมาตรฐาน
ผ่านการรับรอง HA ชั้น ๓ (รพศ./รพท.ร้อยละ ๑๐๐, รพช. ร้อยละ ๘๐)

ผลการดำเนินงาน

หน่วยบริการ	ผลงาน ปี ๖๑ (ต.ค.๖๐ - ๒๕ พ.ย.๖๐)			
	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ	สรุป
๑.รพศ./รพท.	๓ (รวม รพจ.สก.)	๒ (รพร./รพจ.สก.)	๖๖.๖๗	ไม่ผ่าน
๒.รพช.	๕ (เป้าหมายยังได้ไม่รวม รพ.เปิดใหม่ ๒ แห่ง)	๒ (วังน้ำเย็น/คลองหาด)	๔๐	ไม่ผ่าน

สิ่งดีๆที่พบ

๑. บุคลากรมีความสามารถ
๒. ประกาศเป็นนโยบายของจังหวัด กำหนดเป็นตัวชี้วัด คปสอ.ติดตาม
๓. ใช้กลไก รอง นพ.สสจ.สก.(โซน) ลงเยี่ยมเสริมพลัง และให้ข้อเสนอแนะ
๔. จัดทำแผนพัฒนายกระดับการพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

- * มีเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน /ระบบพี่เลี้ยง ที่ชัดเจน
- * มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย

✓

ตัวชี้วัด ๖๕ : ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดตาม
เกณฑ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๒๕

ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ๒๖.๕๘

อำเภอ	จำนวนรพ.สต.	ผ่าน รพ.สต. ๕ ดาว	ร้อยละ
เขาฉกรรจ์	๖	๑	๑๖.๖๗
คลองหาด	๙	๑	๑๑.๑๑
โคกสูง	๙	๐	๐.๐๐
ตาพระยา	๑๕	๑๑	๗๓.๓๓
เมืองสระแก้ว	๒๑	๑	๔.๗๖
วังน้ำเย็น	๕	๔	๘๐.๐๐
วังสมบูรณ์	๖	๓	๕๐.๐๐
วัฒนานคร	๒๑	๔	๑๙.๐๕
อรัญประเทศ	๑๖	๔	๒๕.๐๐
รวม	๑๐๘	๒๙	๒๖.๘๕

Small Success

- กำหนดเป็นตัวชี้วัดการดำเนินงานผู้บริหารระดับอำเภอ
- สร้างทีมพี่เลี้ยงระดับ คปสอ.

ตัวชี้วัด ๗๒ : ร้อยละหน่วยบริการที่ประสบวิกฤติทางการเงิน (ระดับ ๗ ไม่เกินร้อยละ ๖)

ผลงาน : ร้อยละ ๐ (ไม่มีวิกฤติระดับ ๗) (ณ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)

สถานการณ์การเงิน ปีงบประมาณ 2560 (ณ 30 กันยายน 2560)

หน่วยบริการ	Current Ratio	Quick Ratio	Cach Ratio	NWC (ล้านบาท)	กำไรสุทธิ (รวมรายได้ งบลงทุน และค่าเสื่อมราคา (ล้านบาท)	ระดับ วิกฤติ ไตรมาส 4/2560
รพ.สระแก้ว	1.48	1.34	0.75	85.23	3.21	2
รพ.คลองหาด	1.41	1.30	0.47	9.60	-0.23	3
รพ.ตาพระยา	2.00	1.81	1.38	15.17	13.36	0
รพ.วังน้ำเย็น	1.43	1.24	0.34	13.73	-3.42	3
รพ.วัฒนานคร	1.19	1.07	0.62	4.55	0.99	2
รพ.อรัญประเทศ	1.07	0.95	0.44	4.01	-10.97	5
รพ.เขาคิชฌกูฏ	2.05	1.85	1.61	20.35	1.77	0
รพ.วังสมบูรณ์	1.64	1.38	0.29	7.18	10.29	1
รพ.โคกสูง	0.56	0.40	0.36	-6.08	-3.45	7

รพ.วังน้ำเย็น (ผลงาน ปี 2560)

รายการ	วังน้ำเย็น	วัฒนานคร	ศรีมหาโพธิ
Charge Total	86,283,854.30	92,093,388.45	59,803,859.37
Cost Total	146,077,791.09	126,989,358.78	121,293,774.06
LC	84,452,710.02	82,721,489.24	84,740,299.73
ค่าจ้างชั่วคราว+ พกส.	15,749,192.23	16,080,794.68	10,060,957.26
(จำนวนคนลูกจ้าง+ พกส)	128 คน	111 คน	92 คน
ค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ	15,115,914.50	7,806,642.45	10,871,721.24
MC	51,513,120.92	34,486,093.00	29,595,367.77

- ปี 2561 แผน Planfin ขาดดุล -6 ล้านบาท
- ใช้หนี้ รพ.วังสมบูรณ์ 9 ล้านบาท
- คาดการณ์ระดับวิกฤติ 6 - 7



ควบคุม
คชจ. LC และ
MC

การตรวจเยี่ยม รพ.อรัญประเทศ (ผลงาน 2560)

รพ. M1<=200

รายการ	อรัญประเทศ	แก่ง	กบินทร์บุรี	บางพลี
Charge Total	217,090,690.69	336,726,211.54	338,798,252.89	534,700,530.10
Cost Total	283,622,479.45	410,695,557.83	409,544,628.78	551,600,123.89
LC	146,732,493.25	229,154,974.66	233,548,317.95	206,424,707.37
MC	106,970,516.81	166,317,346.39	158,442,853.63	307,771,768.95
CC	29,919,469.39	15,223,236.78	17,553,457.20	37,403,647.57
สัดส่วน LC ต่อค่าใช้จ่ายรวม	0.49	0.52	0.55	0.36

ต่างขนาด รพ.

รายการ	อรัญประเทศ M1<=200	บ้านบึง M2<=100	แหลมฉบัง M2>100	บางบ่อ M2> 100
Charge Total	217,090,690.69	208,032,488.57	241,993,020.87	258,596,204.88
OP Visit	194,866	285,119	272,046	241,527
Sum Adj RW	9,150	9,361	8,638	9,808
Cost Total	283,622,479.45	263,962,593.36	350,220,885.17	300,249,047.88
LC	146,732,493.25	142,458,187.04	196,861,649.47	181,325,612.53
MC	106,970,516.81	106,359,056.20	132,009,363.54	99,607,556.54
CC	29,919,469.39	15,145,350.12	21,349,872.16	19,315,878.81
สัดส่วน LC ต่อค่าใช้จ่ายรวม	0.49	0.51	0.52	0.57
สัดส่วน LC ต่อ Charge Total	0.68	0.68	0.81	0.70

ปัญหา ระบบบัญชี
(ด้านลูกหนี้ และ
รายได้ค่ารักษา)
ไม่ครบถ้วน

ขอบคุณค่ะ ...

พบกันใหม่ รอบ ๒/๒๕๖๑

