



แบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปี ๒๕๖๑
 หมวด ๒ การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 หน่วยบริการ.....อำเภอ..... จังหวัด.....

เกณฑ์	คะแนน				
	๒	๔	๖	๘	๑๐
หมวด ๒ การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Customer Focus Community Participation	- มีฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย - มีแนวทางในการจัดการแก้ไขปัญหา - ชุมชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมคิด/วางแผนงานกิจกรรมด้านสุขภาพ - มีช่องทางการประสานงานภายในเครือข่ายและภายนอกเครือข่าย	มีข้อ ๑ และ - จัดทำแผนงานโครงการ - ชุมชนภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านสุขภาพ - มีการจัดระบบบริการสุขภาพร่วมกัน	มีข้อ ๑, ๒ และ - ดำเนินการด้านสุขภาพอย่างเป็นระบบ - ร่วมรับรู้ โดยมีกระบวนการค้นหา ทบทวนปัญหาโดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม (ประชาคม/SRM/ธรรมนูญสุขภาพ) - ร่วมทำกิจกรรมดำเนินงานแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) - ร่วมประเมินผล	มีข้อ ๑, ๒, ๓ และ - ผลลัพธ์ปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) ดีขึ้น - ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ทบทวน ร่วมรับผิดชอบและตรวจสอบ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลลัพธ์ที่ได้และปรับปรุงร่วมกัน - มีการประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อการทำงานร่วมกันกับรพ.สต.	มีข้อ ๑, ๒, ๓, ๔ และ - มีการนำข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน พัฒนาการจัดระบบบริการและความพึงพอใจที่ดีขึ้น - ชุมชนและภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง ร่วมเป็นเจ้าของในการจัดการปัญหาสุขภาพที่ต่อเนื่อง และบูรณาการกับงานบริการอื่น - สามารถเป็นแบบอย่างในการแก้ไขปัญหาคือของพื้นที่ (OTOP)



เกณฑ์	คะแนน				
	๒	๔	๖	๘	๑๐
วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล ช่องทางการสื่อสาร - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการแก้ไขปัญหา	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับแผนงานโครงการและการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) การดำเนินกิจกรรมและการประเมินผล	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์การแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ วิธีการในการทบทวนหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สอบถาม/สัมภาษณ์/ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการข้อร้องเรียน - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) ได้ประสบผลสำเร็จ
คะแนนที่ได้					

