

คณะที่ 2

การพัฒนาาระบบบริการสุขภาพ

รายงานความก้าวหน้า

นพ.ธงชัย เลิศวิไลรัตนพงศ์

ประธานคณะกรรมการกำหนดแผนและติดตามผลการตรวจราชการ

14 พฤศจิกายน 2560

กรอบและขอบเขตการพิจารณา

**แนวทางการตรวจราชการและการกำกับติดตามงาน
นโยบายสำคัญปี 2561**

นำเสนอเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2560

01

**บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดแผนและติดตาม
การตรวจราชการ(คกต.)**

กำหนดกรอบประเด็นและ KPI รายละเอียด Inspection
Guideline และติดตามประเมินผลการตรวจราชการ ฯลฯ

02

ขอบเขตประเด็นการพิจารณา ประเด็นและKPI

ประเด็นยุทธศาสตร์กระทรวง ปี 2561 ที่เกี่ยวข้อง 5 แผนงาน 21
โครงการ 29 KPI และ ร่างประเด็นและตัวชี้วัด 11 KPI+กลุ่ม
Service Plan สาขาต่างๆ

03



ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) แผนงานที่ 5,6,7,8,9

โครงการ	ลำดับ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 5 : การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (Primary Care Cluster) 1 โครงการ 1 ตัวชี้วัด			
1. โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ	1	ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)	สปค
แผนงานที่ 6 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) 17 โครงการ 24 ตัวชี้วัด			
1. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง	2	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้	กรมควบคุมโรค
	3	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	กรมควบคุมโรค
	4	อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	
2. โครงการป้องกันและควบคุมการดื้อยาต้านจุลชีพ และการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล	5	ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU) - ร้อยละของโรงพยาบาลมีระบบจัดการการดื้อยาต้านจุลชีพอย่างบูรณาการ (AMR)	อย. กบรส กรมวิทย์
3. โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์	6	ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง	กบรส
4. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาทารกแรกเกิด	7	อัตราการตายทารกแรกเกิด	กรมการแพทย์
5. โครงการพัฒนาระบบการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care)	8	ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care)	กรมการแพทย์
6. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทยฯ	9	ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	กรมการแพทย์แผนไทยฯ
7.โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาสุขภาพจิต และจิตเวช	10	ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต
	11	อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ	กรมสุขภาพจิต

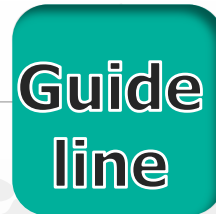
ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) แผนงานที่ 5,6,7,8,9

โครงการ	ลำดับ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 6 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)			
8. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ 5 สาขาหลัก (สูตินารีเวช ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม และออร์โธปิดิกส์)	12	อัตราการตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด community-acquired	กรมการแพทย์
	13	ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีทีม Capture the fracture 1 ร้อยละของผู้ป่วย Capture the fracture ที่มีภาวะกระดูกหักซ้ำ (Refracture) 2 ร้อยละของผู้ป่วย Capture the fracture ที่ได้รับการผ่าตัดภายใน 72 ชั่วโมง หลังจากได้รับการรักษาในโรงพยาบาล (Early surgery)	กรมการแพทย์
9. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคหัวใจ	14	ร้อยละโรงพยาบาลตั้งแต่ระดับ F2 ขึ้นไปสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือด (Fibrinolytic drug) ในผู้ป่วย STEMI ได้	กรมการแพทย์
	15	อัตราการตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ	กรมการแพทย์
10. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคมะเร็ง	16	ร้อยละผู้ป่วยมะเร็ง 5 อันดับแรก ได้รับการรักษาภายในระยะเวลาที่กำหนด	
	17	อัตราการตายจากโรคมะเร็งตับ	กรมการแพทย์
	18	อัตราการตายจากมะเร็งปอด	กรมการแพทย์
11. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไต	19	ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR<4 mL/min/1.73m ² /yr	กรมการแพทย์
12. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาจักษุวิทยา	20	ร้อยละผู้ป่วยตาบอดจากต้อกระจก (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน	กรมการแพทย์
13. โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาปลูกถ่ายอวัยวะ	21	อัตราส่วนของจำนวนผู้ยินยอมบริจาคอวัยวะจากผู้ป่วยสมองตาย ต่อ จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตในโรงพยาบาล	กรมการแพทย์
14. โครงการพัฒนาระบบบริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด	22	ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่ได้รับการบำบัดรักษา และหยุดเสพต่อเนื่อง (remission)	กรมการแพทย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2. ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) แผนงานที่ 5,6,7,8,9

โครงการ	ลำดับ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 6 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)			
15. โครงการพัฒนาระบบบริการดูแลระยะกลาง (Intermediate Care)	23	ร้อยละสถานพยาบาลระดับ M และ F ที่ให้บริการการดูแลระยะกลาง	กรมการแพทย์
*16. โครงการพัฒนาระบบบริการ one day surgery	24	ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบ One Day Surgery	กรมการแพทย์
17. โครงการพัฒนาระบบบริการ Minimally Invasive Surgery	25	ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบ Minimally Invasive Surgery	กรมการแพทย์
แผนงานที่ 7 : การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ 1 โครงการ 1 ตัวชี้วัด			
1. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ	26	อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน 24 ชั่วโมง ในโรงพยาบาล ระดับ F2 ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)	กรมการแพทย์
แผนงานที่ 8 : การพัฒนาตามโครงการเฉลิมพระเกียรติและพื้นที่เฉพาะ 2 โครงการ 2 ตัวชี้วัด			
1. โครงการเฉลิมพระเกียรติ	27	อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่	กรมควบคุมโรค
2. โครงการพัฒนาพื้นที่พิเศษ	28	ร้อยละการผ่านเกณฑ์ของหน่วยบริการสาธารณสุข สำหรับการจัดบริการอาชีวอนามัย และเวชกรรมสิ่งแวดล้อมในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ตามเกณฑ์ที่กำหนด	กรมควบคุมโรค
แผนงานที่ 9 : อุตสาหกรรมทางการแพทย์ 1 โครงการ 1 ตัวชี้วัด			
*1.โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์	29	จำนวนเมืองสมุนไพร อย่างน้อยเขตละ 1 จังหวัด	กรมการแพทย์แผนไทยฯ

เป็นคำรับรองการปฏิบัติราชการ PA

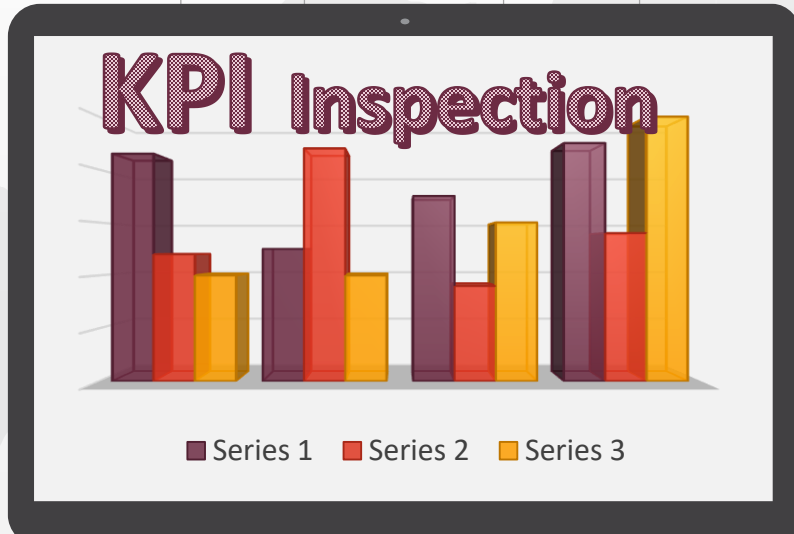


มีประเด็นการตรวจราชการ
มีมาตรการดำเนินงาน
มี Small Success ชัดเจน

กำหนดเป็นนโยบายสำคัญ



ไม่เป็นโครงการที่อยู่ในระยะเริ่มต้น



ขอบเขตประเด็น KPI และการพิจารณา

ที่	ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์ 20 ปี	กรอบประเด็น 11KPI+1กลุ่ม SP	ประเด็น นำเสนอ	ผลการพิจารณา 31ต.ค.		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					Monitor	ตรวจราชการ	
1	ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)	✓	1	✓		✓	สปค.
2	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้	✓	SP1	✓	✓		กรม คร.
3	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	✓					
4	อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	✓	5	✓		✓	กรมการแพทย์
5	ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)	✓	6	✓		✓	อย.กบรส.วิทย์
6	ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง	✓	เพิ่ม	✓		✓	กบรส
7	อัตราการตายทารกแรกเกิด	✓	7	✓	✓		กรมการแพทย์
8	ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care)	✓	เพิ่ม	✓	✓		กรมการแพทย์
9	ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	✓	SP2	✓		✓	แพทย์แผนไทย
10	ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการสุขภาพจิต	✓	เพิ่ม	✓	✓		กรมสุขภาพจิต
11	อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ	✓	8	✓	✓		กรมสุขภาพจิต
12	อัตราการตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด community-acquired	✓	9	✓	✓		กรมการแพทย์
13	ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีทีม Capture the fracture	✓	เพิ่ม	✓	✓		กรมการแพทย์
14	ร้อยละโรงพยาบาลตั้งแต่ระดับ F2 ขึ้นไปสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือด (Fibrinolytic drug) ในผู้ป่วย STEMI ได้	✓	เพิ่ม	✓		✓	กรมการแพทย์ 7

ขอบเขตประเด็น KPI และการพิจารณา

ที่	ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์ 20 ปี	กรอบประเด็น 11KPI+1กลุ่ม SP	ประเด็น นำเสนอ	ผลการพิจารณา 31ต.ค.		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					Monitor	ตรวจราชการ	
15	อัตราการตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ	✓	10	✓		✓	กรมการแพทย์
16	ร้อยละผู้ป่วยมะเร็ง 5 อันดับแรก ได้รับการรักษาภายในระยะเวลาที่กำหนด	✓	SP3	✓	✓		กรมการแพทย์
17	อัตราการตายจากโรคมะเร็งตับ	✓					
18	อัตราการตายจากมะเร็งปอด	✓					
19	ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR<4 ml/min/1.73m ² /yr	✓	SP4	✓		✓	กรมการแพทย์
20	ร้อยละผู้ป่วยตาบอดจากต้อกระจก (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน	✓	SP5	✓	✓		กรมการแพทย์
21	อัตราส่วนของจำนวนผู้ยินยอมบริจาคอวัยวะจากผู้ป่วยสมองตายต่อจำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตในโรงพยาบาล	✓	SP6	✓		✓	กรมการแพทย์
22	ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่ได้รับการบำบัดรักษา และหยุดเสพต่อเนื่อง (remission)	✓	SP7	✓		✓	กรมการแพทย์
23	ร้อยละสถานพยาบาลระดับ M และ F ที่ให้บริการการดูแลระยะกลาง	✓	เพิ่ม	✓	✓		กรมการแพทย์
24	ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบ One Day Surgery	✓	2	✓		✓	กรมการแพทย์
25	ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบ Minimally Invasive Surgery	✓					
26	อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน 24 ชั่วโมง ในโรงพยาบาลระดับF2 ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)	✓	11	✓		✓	กรมการแพทย์
27	อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่	✓	3	✓		✓	กรมควบคุมโรค
28	ร้อยละการผ่านเกณฑ์ของหน่วยบริการสาธารณสุข สำหรับการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อมในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ตามเกณฑ์ที่กำหนด	✓					

ขอบเขตประเด็น KPI และการพิจารณา

ที่	ตัวชี้วัด	ยุทธศาสตร์ 20 ปี	กรอบประเด็น 11KPI+1กลุ่ม SP	ประเด็น นำเสนอ	ผลการพิจารณา 31ต.ค.		หน่วยงาน รับผิดชอบ
					Monitor	ตรวจราชการ	
29	จำนวนเมืองสมุนไพร อย่างน้อยเขตละ 1 จังหวัด	✓	4	✓		✓	แพทย์แผนไทย
30	ร้อยละของ รพ.สต./ศสม. จัดบริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐	✗	เพิ่ม	✓	✓		กบรส
31	อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากของประชาชนในพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๕	✗	เพิ่ม	✓	✓		กบรส
32	ลดอัตราการป่วยตายปอดบวมในเด็ก (1 เดือน-5ปี)	✗	เพิ่ม	✓	✓		กบรส
33	ลดอัตราการคลอดก่อนกำหนด (อายุครรภ์น้อยกว่า 37 สัปดาห์) ลงร้อยละ 1 จากปีงบประมาณก่อน	✗	เพิ่ม	✓	✓		
34	การวิเคราะห์สถานการณ์การผ่าตัดคลอดในโรงพยาบาลที่สูงขึ้นโดยใช้ Robson ten group classification	✗	เพิ่ม	✓	✓		กบรส
35	อัตราการตายมารดาจากการตกเลือดหลังคลอดเท่ากับ 0	✗	เพิ่ม	✓	✓		กบรส
					16	14	

ประเด็น KPI ที่ตรวจราชการ

ประเด็นหลัก		ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ	1	ร้อยละของคลินิกหมอครอบครัวที่เปิดดำเนินการในพื้นที่ (Primary Care Cluster)	สปค.
2. การพัฒนาประเด็นนโยบาย สำคัญ	2	ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบ One Day Surgery	กรมการแพทย์
	3	อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่	กรมควบคุมโรค
	4	จำนวนเมืองสมุนไพร อย่างน้อยเขตละ 1 จังหวัด	กรมแพทย์แผนไทยฯ
3. การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ (Service Plan) 3.1 Health Outcome	5	อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	กรมการแพทย์
	6	อัตราการตายจากโรคหลอดเลือดหัวใจ	กรมการแพทย์
	7	อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน 24 ชั่วโมง ในโรงพยาบาล ระดับ F2 ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit)	กรมการแพทย์
3.2 Service Outcome	SP1	ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	กรมแพทย์แผนไทยฯ
	SP2	ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ eGFR < 4 ml/min/1.73m ² /yr	กรมการแพทย์
	SP3	อัตราส่วนของจำนวนผู้ยินยอมบริจาคอวัยวะจากผู้ป่วยสมองตายต่อจำนวน ผู้ป่วยเสียชีวิต ในโรงพยาบาล	กรมการแพทย์
	SP4	ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่ได้รับการบำบัดรักษา และหยุดเสพต่อเนื่อง (remission)	กรมการแพทย์
	SP5	ร้อยละของโรงพยาบาลที่ใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU)	อย. กบรส กรมวิทย์ฯ
	SP6	ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง	กบรส
	SP7	ร้อยละโรงพยาบาลตั้งแต่ระดับ F2 ขึ้นไปสามารถให้ยาละลายลิ่มเลือด (Fibrinolytic drug) ในผู้ป่วย STEMI ได้	กรมการแพทย์

ประเด็น KPI ที่ Monitor ระบบข้อมูล

ประเด็นหลัก		ตัวชี้วัด	หน่วยงานรับผิดชอบ
3. การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ (Service Plan) 3.1 Health Outcome	1	อัตราการตายทารกแรกเกิด	กรมการแพทย์
	2	อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ	กรมสุขภาพจิต
	3	อัตราการตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรงชนิด community-acquired	กรมการแพทย์
	4	ลดอัตราผู้ป่วยตายปอดบวมในเด็ก (1 เดือน-5ปี)	กบรส
	5	อัตราการตายมารดาจากการตกเลือดหลังคลอดเท่ากับ 0	กบรส
	6	ลดอัตราการคลอดก่อนกำหนด (อายุครรภ์น้อยกว่า 37 สัปดาห์) ลงร้อยละ 1 จากปีงบประมาณก่อน	กบรส
3.2 Service Outcome	SP1	ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้	กรมควบคุมโรค
	SP2	ร้อยละผู้ป่วยมะเร็ง 5 อันดับแรก ได้รับการรักษาภายในระยะเวลาที่กำหนด	กรมการแพทย์
	SP3	ร้อยละผู้ป่วยตาบอดจากต้อกระจก (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัด ภายใน 30 วัน	กรมการแพทย์
	SP4	ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต
	SP5	ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีทีม Capture the fracture	กรมการแพทย์
	SP6	ร้อยละสถานพยาบาลระดับ M และ F ที่ให้บริการการดูแลระยะกลาง	กรมการแพทย์
	SP7	ร้อยละของโรงพยาบาลที่มีการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care)	กรมการแพทย์
	SP8	ร้อยละของ รพ.สต./ศสม. จัดบริการสุขภาพช่องปากที่มีคุณภาพ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐	กบรส
	SP9	อัตราการใช้บริการสุขภาพช่องปากของประชาชนในพื้นที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๕	กบรส
	SP10	การวิเคราะห์สถานการณ์การผ่าตัดคลอดในโรงพยาบาลที่สูงขึ้นโดยใช้ Robson ten group classification	กบรส

สรุปประเด็นและKPI ตอนที่ 2 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

1

INSPECTION 4 ประเด็นหลัก 14 KPI

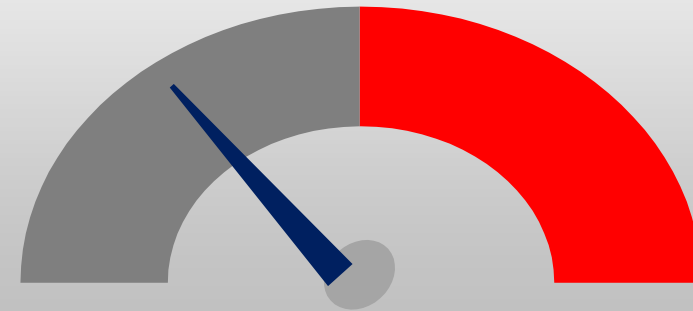
- พัฒนาระบบปฐมภูมิ 1 KPI
- ประเด็นนโยบายสำคัญ 3 KPI
- Health Outcome 3 KPI
- Service Outcome 7 KPI



2

MONTITOR 2 ประเด็นหลัก 16 KPI

- Health Outcome 6 KPI
- Service Outcome 10 KPI



คณะที่ 2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

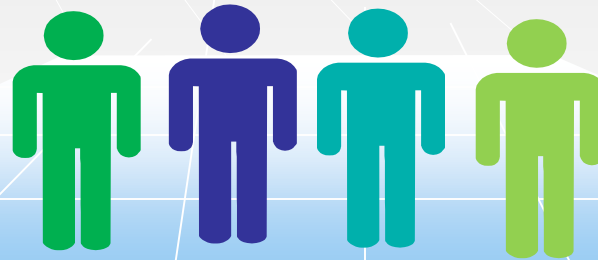
LOGO

KPI- INSPECTION

- กรมการแพทย์ 8 KPI
- สปค.1 KPI
- กรมควบคุมโรค 1 KPI

ผู้นิเทศงาน
คณะที่ 2

- กบรส 1 KPI
- แพทย์แผนไทยฯ 2 KPI
- อย. กบรส กรมวิทย์ฯ
ร่วมกัน 1 KPI



จำนวนผู้นิเทศงานประมาณ 8-12 คน

KPI สำหรับตรวจราชการ

ต้องทำ
อะไรบ้าง?

01



กรม/สำนัก ชี้แจง สื่อสาร ทำความเข้าใจกับผู้นิเทศงานใน
ประเด็นการตรวจราชการที่รับผิดชอบ พร้อมเตรียมข้อมูล
ก่อนการตรวจราชการ

02



มอบหมายผู้นิเทศงานเข้าร่วมตรวจราชการตามที่แต่ละเขต
สุขภาพกำหนด

03



ผู้นิเทศงานวิเคราะห์ข้อมูล และนิเทศงานตามประเด็นและ KPI ที่
รับผิดชอบ และตามที่ Inspection Guideline แต่ละ KPI กำหนด
ไว้



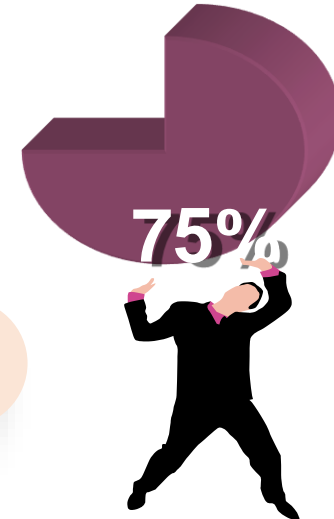
04



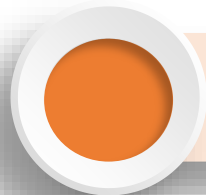
รายงานผลการตรวจราชการตามแบบฟอร์ม ตก.1และ ตก.2 ราย
จังหวัด รายเขต รายรอบ ที่แนวทางการตรวจราชการ ของกอง
ตรวจราชการได้กำหนดไว้



KPI สำหรับMonitor

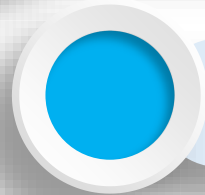


1



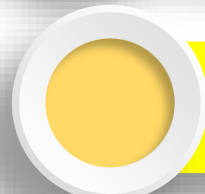
ผู้รับผิดชอบกรม/สำนัก วิเคราะห์ข้อมูลรายเขต/จังหวัด

2



Monitor โดยระบบข้อมูล และช่องทาง ตามที่ KPI นั้นกำหนด/
Central Cockpit

3

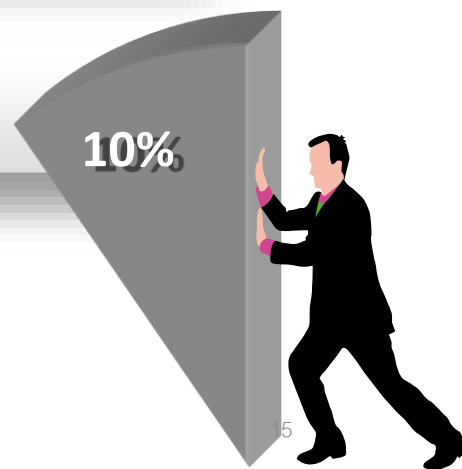


กรณีพบปัญหารายเขต/จังหวัด สามารถนำเข้าสู่การตรวจราชการ

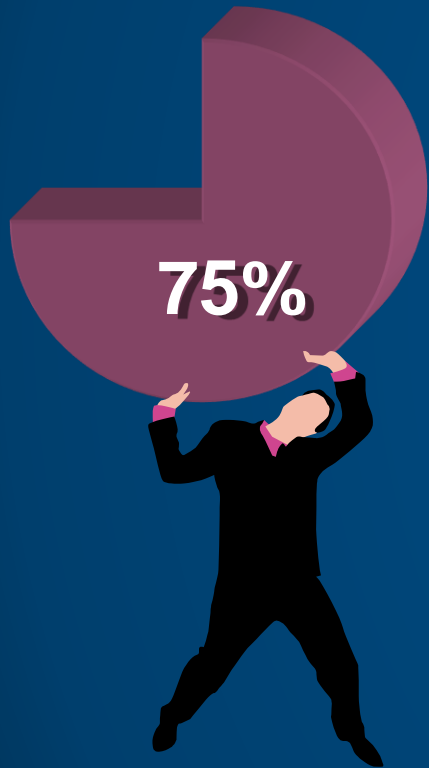
4



การรายงานผล ตามที่ Template KPI นั้นๆกำหนด



What Next



01



14-17 พ.ย.2560

จัดทำ/ตรวจสอบ รายละเอียด Inspection Guideline และข้อมูลประกอบการตรวจราชการ (Inspection /Monitor)

02



20-28 พ.ย.2560

เตรียมเอกสารและจัดทำการนำเสนอแผนการตรวจราชการ ครั้งที่ 2 และชี้แจงแผนการตรวจราชการประจำปี 2561 (VDO Conference)

03



เดือนธันวาคม 2560

หน่วยงานที่รับผิดชอบประเด็นตัวชี้วัด ชี้แจงสื่อสารรายละเอียดประเด็นตัวชี้วัดการตรวจราชการให้ผู้นิเทศงานของกรม /สำนัก



THANK YOU