



แนวทางการตรวจราชการ

ตอนที่ ๓

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ



นายแพทย์พิศิษฐ์ ศรีประเสริฐ

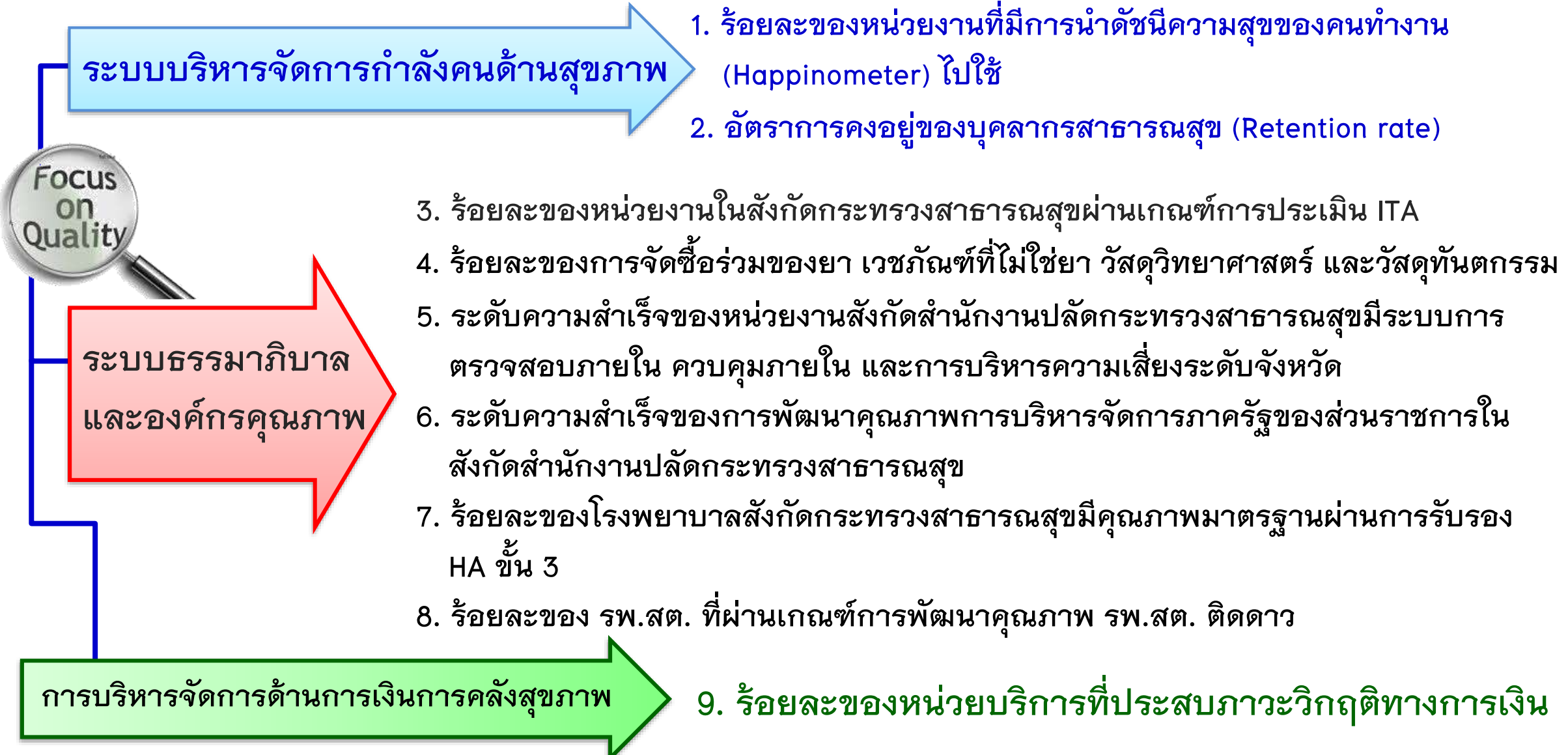
ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๕

ประธานคณะ ๓



คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

People & Governance Excellence





คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

PA ที่ต้อง monitor และตัวชี้วัดตรวจราชการ

ตัวชี้วัด ที่	ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์(Functional KPIs)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ประเด็นเน้นหนัก			ระดับ การรายงาน ข้อมูล
			PA ปลัด	PA ผตร.	ตรวจ ราชการ	
	ยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)					
56	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้	กยผ.			24	จังหวัด
57	อัตราการคงอยู่ของบุคลากรสาธารณสุข (Retention rate)	กบค. / กยผ.	4	10	25	จังหวัด
	แผนยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)					
60	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ศปท.			26	ประเทศ
61	ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา วัสดุวิทยาศาสตร์ และวัสดุ ทันตกรรม	กบรส.			27	จังหวัด
62	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีระบบการตรวจสอบภายใน ควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงระดับจังหวัด	กลุ่มตรวจสอบภายใน สป.			28	ประเทศ
63	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กพร.สป.		11	29	ประเทศ
64	ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3	กบรส.		12	30	จังหวัด
65	ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ดีดดาว	สำนักปฐมภูมิฯ/ กยผ.		13	31	จังหวัด
72	ร้อยละของหน่วยบริการที่ประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน	กอง ศก.สุขภาพ และหลักประกัน สุขภาพ	5	14	32	จังหวัด



คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ



แนวทางการตรวจราชการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑



Road map





คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

๑. ระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ



ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๑	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60)
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	นำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) มาใช้พัฒนาองค์กร บริหารงาน เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงาน ส่งผลให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลในการทำงานได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่ มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”
เป้าหมายพื้นที่	ทุกหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

๑. ระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๒	อัตราการคงอยู่ของบุคลากรสาธารณสุข (Retention rate) (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85)
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	การบริหารจัดการข้อมูลกำลังคนด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ และการกำหนดแผน/ กิจกรรม และดำเนินการเสริมสร้างและธำรงรักษาบุคลากรให้คงอยู่ในระบบ เช่น “HR Clinic” ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงาน
เป้าหมายพื้นที่	ทุกหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองบริหารทรัพยากรบุคคล (กอง บค.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข





คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

๒. ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ



ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๓	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90)
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	กระบวนการปฏิบัติงานและหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามแบบประเมินหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base : EB 1 – EB 11)
เป้าหมายพื้นที่	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 878 แห่ง 3. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 116 แห่ง / โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 780 แห่ง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข

การจัดเก็บข้อมูล

ประเมินตนเอง (Self-Assessment) ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base Integrity and Transparency Assessment : EBIT)



คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

๒. ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๔	ร้อยละของการจัดซื้อร่วมของยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา วัสดุวิทยาศาสตร์ และวัสดุทันตกรรม (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20)
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา มีความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ การจัดซื้อร่วมระดับจังหวัด/กรม และระดับเขต ของยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ตามระเบียบ กระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ของส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2557
เป้าหมายพื้นที่	โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองบริหารการสาธารณสุข (กบรส.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



การจัดเก็บข้อมูล : รายงานข้อมูลผลการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา แยกตามประเภทเวชภัณฑ์
ประเภทการจัดซื้อ (จัดซื้อเอง และจัดซื้อร่วม) และวิธีการจัดซื้อร่วม (สืบราคาพร้อม/ราคาอ้างอิง และ
สอบราคา/e-market/e-bidding) ผ่านระบบรายงานข้อมูลบริหารเวชภัณฑ์ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้านเวชภัณฑ์ กบรส.)



คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

๒. ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๕	ระดับความสำเร็จของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีระบบการตรวจสอบภายในควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงระดับจังหวัด
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	<p>หน่วยงานในสังกัด สป.สาธารณสุข มีกลไกการตรวจสอบภายในอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 - ดำเนินการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 - รายงานผลการตรวจสอบภายใน - มีการกำกับ ติดตาม และรายงานผลเชิงผลผลิต ผลลัพธ์ - ข้อเสนอแนะตามรายงานการตรวจสอบภายในได้รับการแก้ไขทุกประเด็น
เป้าหมายพื้นที่	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป, โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดละ 1 แห่ง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มตรวจสอบภายใน ระดับกรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข





คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ



๒. ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๖	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (ระดับ 5 ร้อยละ 60)
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2558 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย 1) ลักษณะสำคัญขององค์กร 2) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยปี 2561 วัดผลการดำเนินการที่ หมวด 1 และหมวด 5
เป้าหมายพื้นที่	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (กพร.สป.)



คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ


๒. ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๓	ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3 (รพศ./รพท. ร้อยละ 100 , รพช. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80)
ประเด็นการตรวจราชการที่มุ่งเน้น	หน่วยบริการด้านสุขภาพ ได้แก่ โรงพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพองค์กร โดยมีวัฒนธรรมคุณภาพ มีการประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA และพัฒนาอย่างเชื่อมโยงเป็นองค์กรเรียนรู้ / มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น และมีการปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ครบถ้วนผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA
เป้าหมายพื้นที่	โรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป และ โรงพยาบาลชุมชน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองบริหารการสาธารณสุข (กบรส.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

๒. ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ 	ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพ รพ.สต. ตีตดาว (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25)
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	การพัฒนาคูณภาพให้ได้ตามเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ตีตดาว ที่กำหนดคือ 5 ดาว 5 ดี ประกอบด้วย 1) บริหารดี 2) ประสานงานดี ภาคีมมีส่วนร่วม 3) บุคลากรดี 4) บริการดี 5) ประชาชนมีสุขภาพดี มีเกณฑ์ประเมิน 5 หมวด โดยมีการแปลผลระดับดาว ดังนี้ ร้อยละ 60.00 – 69.99 เท่ากับ 3 ดาว (รายงาน เขต และจังหวัด เพื่อการพัฒนา) ร้อยละ 70.00 – 79.99 เท่ากับ 4 ดาว (รายงาน เขต และจังหวัด เพื่อการพัฒนา) ร้อยละ 80 ขึ้นไป เท่ากับ 5 ดาว
เป้าหมายพื้นที่	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั่วประเทศ จำนวน 8,123 แห่ง (ไม่นับรวม รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพ รพ.สต. ตีตดาว ในปี 2560)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข





คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุน การจัดบริการสุขภาพ

๓. การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ



ประเด็น	รายละเอียด
ตัวชี้วัดที่ ๙	ร้อยละของหน่วยบริการที่ประสิทธิภาพะวิกฤติทางการเงิน (ระดับ 7 ไม่เกิน ร้อยละ 6)
ประเด็น การตรวจราชการ ที่มุ่งเน้น	ระบบข้อมูลบัญชีของหน่วยบริการที่ดีมีคุณภาพ ทำให้ผลการประเมินสถานะทางการเงินมีความถูกต้อง และการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ <u>การขับเคลื่อนการเงินการคลังปี 2561</u> 1. มีมาตรการในการขับเคลื่อนการเงินการคลัง 2. มีการบริหารและกำกับแผนการเงิน (PlanFin) 3. เครื่องมือในการพัฒนามีประสิทธิภาพ และมีระบบการกำกับและรายงาน
เป้าหมายพื้นที่	หน่วยบริการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



การดำเนินงานคณะที่ ๓

เป็นระบบที่จะสนับสนุนทั้งด้าน คน เงิน ของ

เพื่อให้หน่วยงานมีการจัดบริการ ตลอดจนระบบการ

ทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ

ทำแล้วตอบโจทย์

ประชาชนมีสุขภาพดี

เจ้าหน้าที่มีความสุข

ระบบสุขภาพยั่งยืน

