

สรุปถอดบทเรียนการประเมิน คปสอ.ติดดาว ประจำปี 2560 (สสจ.ให้ข้อมูลในส่วนของรพ.สต.)

ในวันศุกร์ที่ 4 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมพล.ร.ต.นพ.วิฑูร แสงสิงแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ดีแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
1	เกณฑ์การประเมินคปสอ./รพ.สต.ติดดาว	<ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์ละเอียดชัดเจน ใช้ดุลยพินิจในการประเมินน้อย (2) - รพ.สต.สามารถประเมินตนเองได้ (1) 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้มีคะแนน รพ.สต.โปรไฟล์ (2) - เกณฑ์การประเมินมีปริมาณมาก ใช้ระยะเวลาประเมินนาน - เสริมการเขียน โปรไฟล์ (1) - เกณฑ์ขึ้นกับการบริหารจัดการของ คปสอ. (1) - เพิ่มการชี้แจงรายละเอียดการประเมินในแต่ละเกณฑ์ให้ชัดเจน (1) - การคิดคะแนนให้เหมาะสมกับบริบท และวัตถุประสงค์ของการประเมินในเกณฑ์นั้นๆ เช่น หมวด 4 (5) - รายละเอียด และความเหมาะสมของเกณฑ์ ไม่สอดคล้องกับขนาดของ รพ.สต. ควรแบ่งขนาดเกณฑ์ แบ่งขนาด รพ.สต. S M L หรือ แบ่งเป็น node (5)
2	การชี้แจงและถ่ายทอดวัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> - การเยี่ยมเสริมพลังเป็นสิ่งที่ดีควรมีต่อไป (2) 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มระยะเวลาในการสร้างกระบวนการ การชี้แจงถ่ายทอดให้เกิดความชัดเจน.ในประเด็นการพัฒนา เกณฑ์ และการคิดคะแนน (5)

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ดีแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
			- เน้นย้ำ ติดตาม กำกับการถ่ายทอดรายละเอียดในแต่ละระดับ
3	การวางแผน/ดำเนินการตามแผน/การประเมิน		<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มระยะเวลาการซักซ้อม และศึกษาเกณฑ์ในผู้ประเมิน (2) - การประเมินแทนกันในทีม ควรมีการศึกษาพูดคุยภายในทีม - กระชับขั้นตอน กระบวนการของการประเมิน เพื่อลดภาระของผู้ประเมินที่มีภาระงาน (1) - เพิ่มระยะเวลาการสร้างทีม และการคัดเลือกคนให้สามารถประเมินตามเกณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) - ให้มีผู้ประสานในแต่ละกลุ่มงาน และนำไปถ่ายทอดพูดคุยในกลุ่มงานนั้นๆ (1) - เพิ่มการส่งการประเมินตนเอง และโปรไฟล์ให้ผู้ประเมินได้มี
4	บรรยากาศในการประเมิน	- ผู้รับการประเมินผ่อนคลาย สามารถพูดคุยกันในเรื่องทั่วไปได้ การประเมินไม่เครียด (5)	-
5	ความเหมาะสมของผู้ประเมิน		<ul style="list-style-type: none"> - จัดทีมให้มีความเหมาะสมทั้งประสบการณ์ ความถนัด และศักยภาพ ให้เกิดมาตรฐานทุกทีม (4) - ประธานต้องมีไหวพริบ มีความคิดเชิงระบบ สามารถ Exit ให้กับผู้รับประเมินได้

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ติแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
			- เลขา ต้องคล่องแคล่ว สามารถชี้จุดให้ประธาน รวบรวมข้อมูลได้เป็นระบบ
6	ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายที่รับการประเมิน	- มีการแบ่งประเภทผู้รับประเมิน และจัดหมวดหมู่การประเมิน - การประเมิน 108 แห่งเหมาะสมดี สสจ. ได้ลงไปเห็นในพื้นที่	- แบ่งขนาด รพ.สต. S M L หรือ แบ่งเป็น node
7	ระยะเวลาในการประเมิน	- ปริมาณเกณฑ์กับระยะเวลาการลงประเมินเหมาะสม	- การจัดการเวลาการประเมินให้เหมาะสมทั้งผู้ประเมินและ - จัดการเดินทางให้ประหยัดระยะเวลา และสะดวกต่อผู้
8	รูปแบบในการประเมินโดยรวม	- มีการสรุปพูดคุยในทีมประเมิน ก่อนบอกคะแนน และบอกส่วนขาดที่ไม่ได้คะแนน และประเด็นที่ต้องพัฒนา - มีการประเมินที่ต้องลงไปชุมชน ได้ไปเยี่ยมประชาชน อสม. และเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์	- ประเมินเชื่อมโยงในเชิงระบบทั้งคปสอ.และรพ.สต. เพื่อการพัฒนา
9	ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ	ความร่วมมือ ร่วมใจ สามัคคี มีพลัง นโยบายของผู้บริหาร	
10	ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่สำเร็จ	-	
11	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	-	- ออกแบบเครื่องมือการประเมินที่เป็นรูปธรรม ทุกคน - กลุ่มงานผู้รับผิดชอบเกณฑ์ประเมิน ควรนำผลการประเมินไปใช้ในการวิเคราะห์ หาส่วนขาด และจุดพัฒนา ลงไปเติมเต็ม

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ติแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
12	ควรมีการประเมินคปสอ./รพ.สต. ติดตามในปีต่อไปหรือไม่	ควรมีต่อไป	- สร้างกระบวนการประเมิน และพัฒนา ที่เป็นระบบ ให้มีการประเมินในทุกระดับ และสุ่มประเมินรับรองโดย สจจ.

หมายเหตุ ตัวเลขภายใน () หมายถึง ความถี่ของผู้ตอบ

สรุปถอดบทเรียนการประเมิน คปสอ.ติดดาว (สสจ.ให้ข้อมูลในส่วนของ คปสอ.)

ในวันศุกร์ที่ 4 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมพล.ร.ต.นพ.วิฑูร แสงสิงแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ดีแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
1	เกณฑ์การประเมินคปสอ./รพ.สต.ติดดาว		การให้น้ำหนักคะแนนไม่เหมาะสม
2	การชี้แจงและถ่ายทอดวัตถุประสงค์	การเยี่ยมเสริมพลัง และการถ่ายทอดในหลายๆ รูปแบบ	-งดการใช้ web conferrence ในการถ่ายทอด เกณฑ์ เพราะมีรายละเอียดมาก บางครั้งสัญญาณ ขัดข้อง -ควรชี้แจงและถ่ายทอดเกณฑ์ให้ทั่วถึงทุก รพ.สต.
3	การวางแผน/ดำเนินการตามแผน/การประเมิน		ลดจำนวนครั้งการประชุมคณะทำงานฯ และเพิ่ม ประสิทธิภาพการประชุมในแต่ละครั้ง
4	บรรยากาศในการประเมิน	บรรยากาศดี คุยแบบเป็นกันเอง	-
5	ความเหมาะสมของผู้ประเมิน	หัวหน้ากลุ่มลงประเมินทุกกลุ่มงาน	แนะนำในสิ่งที่ตนประเมิน และเป็นประเด็นที่ใช้ในการ พัฒนาส่วนขาดได้
6	ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายที่รับการประเมิน	เหมาะสมดีแล้ว	-
7	ระยะเวลาในการประเมิน	1 วัน 2 อำเภอเหมาะสมแล้ว	-

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ดีแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
8	รูปแบบในการประเมินโดยรวม		-ให้ไปตั้งโรงพยาบาลและสสอ. -มีการแนะนำตัวเองที่เดียว ยังไม่ต้องพูดถึงเนื้อหา -กำหนดสไลด์ รูปเล่มของผู้รับประเมิน
9	ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ	ผู้บริหารให้ความสำคัญ ที่มามีการบริหารเป็นระบบ	-
10	ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่สำเร็จ		ระยะเวลาการประเมินที่ทิ้งห่างในแต่ละคปสอ
11	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ		
12	ควรมีการประเมินคปสอ./รพ.สต.ติดตามในปีต่อไปหรือไม่	ควรมีการประเมินต่อไป	-

หมายเหตุ ตัวเลขภายใน () หมายถึง ความถี่ของผู้ตอบ

สรุปถอดบทเรียนการประเมิน คปสอ.ติดดาว ประจำปี 2560 (พื้นที่ให้ข้อมูลในส่วนของ รพ.สต.)

ในวันอังคารที่ 8 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมพล.ร.ต.นพ.วิฑูร แสงสิงแก้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ดีแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
1	เกณฑ์การประเมินคปสอ./ รพ.สต.ติดดาว	สร้างมาตรฐานในการทำงานได้มากขึ้น และเป็นแบบเดียวกันทั้งจังหวัด สามารถนำมาวิเคราะห์ภาพรวมในแต่ละส่วนขาด	<ul style="list-style-type: none"> -เกณฑ์เมื่อก่อน ส่งให้พื้นที่ศึกษาล่าช้า ควรมีระยะเวลาให้พื้นที่ได้เตรียมการ (4) -เกณฑ์หมวด 4 ควรจะปรับให้ตรงตามบริบทของจังหวัด และมีการแบ่งตามขนาด รพ.สต. และการให้บริการ (4) -รายละเอียดการให้คะแนนในแต่ละเกณฑ์ชี้แจงไม่ชัดเจน ควรเชิญผู้แทนของ รพ.สต.เข้ามาร่วมรับฟัง (2) -เกณฑ์ที่เป็นเชิงคุณภาพ ไม่ชัดเจน ขาดการชี้แจง (1) -เกณฑ์มากเกินไป ควรปรับลดแต่ให้ได้คุณภาพในการประเมิน (1) -ควรมีการให้คะแนนในการจัดทำ รพ.สต.โปรไฟล์ (1) -ปรับปรุงเกณฑ์การประเมิน อสค.ให้มีกระบวนการที่มีคุณภาพ สามารถวัดได้
2	การชี้แจงและถ่ายทอด วัตถุประสงค์		<ul style="list-style-type: none"> -ควรมีเวทีถ่ายทอดเกณฑ์ให้ รพ.สต. ทุกแห่งทราบ (ไม่ควรใช้ video con.) (2) -ควรให้ผู้ดูแล รับผิดชอบประเมินประเด็นนั้นๆ เป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดให้ รพ.สต. ทราบ (2)

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ติแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
3	การวางแผน/ดำเนินการตามแผน/การประเมิน		<ul style="list-style-type: none"> -การประเมินต้องมีห้วงเวลาเดียวกันทั้งจังหวัดทั้งการส่งเอกสาร โปรไฟล์ และการตัดข้อมูล (1) -ให้มีการทดลองประเมินในการเยี่ยมเสริมพลัง เพื่อให้รพ.สต. ศึกษา และทดสอบเครื่องมือ (1) -ให้มีการคุยในระดับผู้บริหารเพื่อพิจารณาเกณฑ์ และให้มีการจัดการในระดับเครือข่าย แม่ข่าย ลูกข่าย (1) -ให้มีการจับฉลากอำเภอในการประเมิน และรพ.สต.จับฉลากทีมประเมิน
4	บรรยากาศในการประเมิน	บรรยากาศดี เป็นกันเอง ประเมินเชิงเสริมพลัง	-
5	ความเหมาะสมของผู้ประเมิน	-	ควรจะเป็นทีมเดียวกัน เพื่อให้มีมาตรฐานเดียวกัน
6	ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมายที่รับการประเมิน	-	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ส่งประเมิน 108 รพ.สต.และแยกการประเมินตามขนาดของ รพ.สต. (S M L) และการเป็น Node (4) - ผู้รับประเมินมีน้อยกว่าผู้ประเมิน (2)
7	ระยะเวลาในการประเมิน	เหมาะสมแล้ว	-

ลำดับที่	ประเด็น	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		สิ่งที่ติแล้ว	สิ่งที่ควรปรับปรุง
8	รูปแบบในการประเมินโดยรวม	-	ควรแจ้งคะแนนการประเมินให้ทราบได้เลยหลังจากประเมินเสร็จ เพื่อเป็นโอกาสในการพัฒนา และมีความโปร่งใส (4)
9	ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานสำเร็จ	เกิดความสามัคคีช่วยเหลือกันทำงานให้สำเร็จ ความสนับสนุนจาก คปสอ. มาช่วยพัฒนาการทำงานในเชิงระบบ	
10	ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่สำเร็จ	-	
12	ควรมีการประเมินคปสอ./รพ.สต.ติดตามในปีต่อไปหรือไม่	ควรมีต่อไป แต่ให้ปรับปรุงให้เป็นบริบทของจังหวัดสระแก้ว และมีการประเมินสิ่งที่เป็นนโยบายเดิมที่ต้องประเมิน มาประเมินก่อนกระทรวงสั่งประเมิน และถ้าเป็นไปได้ควรมีการให้ Credit รายปี และใช้คปสอ.ในการประเมิน และจังหวัดมาสู่การประเมิน และให้รพ.สต.มีการประเมินความเปลี่ยนแปลงความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังจากได้ดาว	

หมายเหตุ ตัวเลขภายใน () หมายถึง ความถี่ของผู้ตอบ