

สรุปการถอดบทเรียน การนิเทศงานและเยี่ยมเสริมพลัง ของผู้นิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐  
วันจันทร์ที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

ประเด็น	สิ่งที่ดี/สิ่งที่พบ	สิ่งที่ควรปรับปรุง	ข้อเสนอเพิ่มเติม
๑. การชี้แจง และถ่ายทอดวัตถุประสงค์	-มีความชัดเจนของทีมสามารถเป็นตัวกลางประสานระหว่างคปสอ.และรพ.สต. และได้	-เพิ่มการสื่อสารให้เข้าใจตรงกันระหว่างการนำเสนอของ รพ.สต.กับความต้องการของทีมนิเทศ	-นำตัวอย่างการนำเสนอที่ดีของรพ.สต.มาใช้เป็น Model ให้กับที่อื่นๆ
๒. การเตรียมความพร้อมก่อนการนิเทศงาน	-มีการประชุมเตรียมความพร้อมก่อนการนิเทศ และนำบทเรียนจากปีก่อนๆมาปรับปรุง -การลดใช้กระดาษ และติดตามข้อมูลจากพื้นที่ ทำให้ทีมรับรู้และมีเวลาศึกษา วิเคราะห์ปัญหา ก่อน และลดค่าใช้จ่ายของพื้นที่ -ทีมนิเทศมีการทำงานเป็นทีม ประชุมสรุปวิเคราะห์ประเด็น ก่อนการพูดคุยกับพื้นที่	-การบูรณาการของทีมจังหวัดและประเด็นที่ต้องการจากพื้นที่ก่อนลงนิเทศ -ควรปรับเกณฑ์ให้เรียบง่าย โดยทิ้งช่วงเวลาให้พื้นที่ได้ศึกษาทำความเข้าใจก่อนการลงนิเทศ -การกำหนดขั้นต่ำของประเด็น และจำนวนคนที่ลงนิเทศ	
๓. บรรยากาศในการนิเทศงาน และเยี่ยมเสริมพลัง	บรรยากาศเป็นกันเอง ผู้นิเทศมีการปรับบทบาท สามารถพูดคุยในเรื่องเชิงลึก และเป็นกัลยาณมิตร เป็นมืออาชีพมากขึ้น		สร้างแบบประเมินให้พื้นที่ มีการประเมินทีมนิเทศทั้งด้านบรรยากาศ และเนื้อหาการนิเทศ
๔. ความเหมาะสมของผู้นิเทศ	-มีความเป็น Unity การตรงต่อเวลา การแต่งกาย และทักษะส่วนบุคคลมากขึ้น -ผู้นิเทศมีการทำการบ้านมาก่อนโดยใช้ข้อมูลจากพื้นที่ -ทีมนิเทศมีพัฒนาการที่ดีขึ้น	-พัฒนาทักษะ การฟัง การเป็น Coaching และ Facilitating -เพิ่มเติมทักษะการตั้งคำถามเพื่อกระตุ้นให้ผู้รับนิเทศเกิดการจัดการแก้ปัญหาด้วยตนเอง -ให้ผู้นิเทศภายในกลุ่มงาน กำหนดประเด็นการนิเทศให้เข้าใจตรงกัน และนิเทศ/สรุปตามประเด็นที่กำหนด	

ประเด็น	สิ่งที่ดี/สิ่งที่พบ	สิ่งที่ควรปรับปรุง	ข้อเสนอเพิ่มเติม
๕. ความเหมาะสมของระยะเวลา กำหนดการ	-เวลาการนิเทศดีขึ้น ผู้รับนิเทศมีเวลาในการเตรียมตัวมากขึ้น -ห้วงเวลาในต้นไตรมาส (มกราคม) มีความเหมาะสม	-ควรปรับตารางการลงนิเทศให้มีวันหยุดสำหรับผู้นิเทศ -ควรปรับเป็นสัปดาห์ละ ๒-๓ วัน และหลีกเลี่ยงวันที่ตรงกับงานสำคัญ วันจันทร์ และวันศุกร์	
๖. รูปแบบในการนิเทศงาน และเยี่ยมเสริมพลังโดยรวม		-ปรับปรุงการสรุปนิเทศแต่ละกลุ่มงาน เป็นการสรุปตามประเด็น/คณะ และให้พื้นที่สะท้อนประเด็น	-การบูรณาการ Service plan พร้อมกับการนิเทศ -ผู้รับนิเทศสรุปสิ่งที่ได้จากการนิเทศ -ให้มีการนิเทศ เยี่ยมเสริมพลังก่อนการตรวจสอบภายใน ๑ เดือน และทีมนิเทศต้องประกอบด้วยทุกกลุ่มงาน
๗. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ		-ควรเตรียมความพร้อมและมีการจัดการการเดินทางที่เหมาะสม ไม่ควรให้ผู้นิเทศขับรถเอง	-ให้จังหวัดมีการช่วยเหลือสนับสนุนปัญหาการบริหารจัดการภายในของพื้นที่ ให้เกิดภาพการบูรณาการในรูปแบบคปสอ.