



PROGRAM RM VERSION 2

ตารางเปรียบเทียบการรายงานความเสี่ยงด้วยโปรแกรม

การรายงานด้วยใบ RM 1

- 1.เกิดความล่าช้าในการรายงานผล
- 2.ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของเนื้อหา มีน้อย
- 3.ไม่เป็นความลับ/กลัวความผิด ไม่กล้ารายงาน
- 4.ไม่สะดวกต่อการรายงานเช่น Back office ฯลฯ
- 5.ใช้รวบรวมได้เฉพาะการรายงานอุบัติการณ์ซึ่งเป็นความเสี่ยงเชิงรับเท่านั้น

การรายงานโดยโปรแกรมความเสี่ยง

- 1.สามารถรายงานความเสี่ยงได้โดยตรง
- 2.มีการรายงานความเสี่ยงที่ถูกต้องครบถ้วน
- 3.ข้อมูลมีความลับในระดับที่ต้องการ
- 4.วิเคราะห์ข้อมูลได้รวดเร็ว
- 5.เชื่อมโยงได้กับทุกทีม/ระบบในโรงพยาบาล

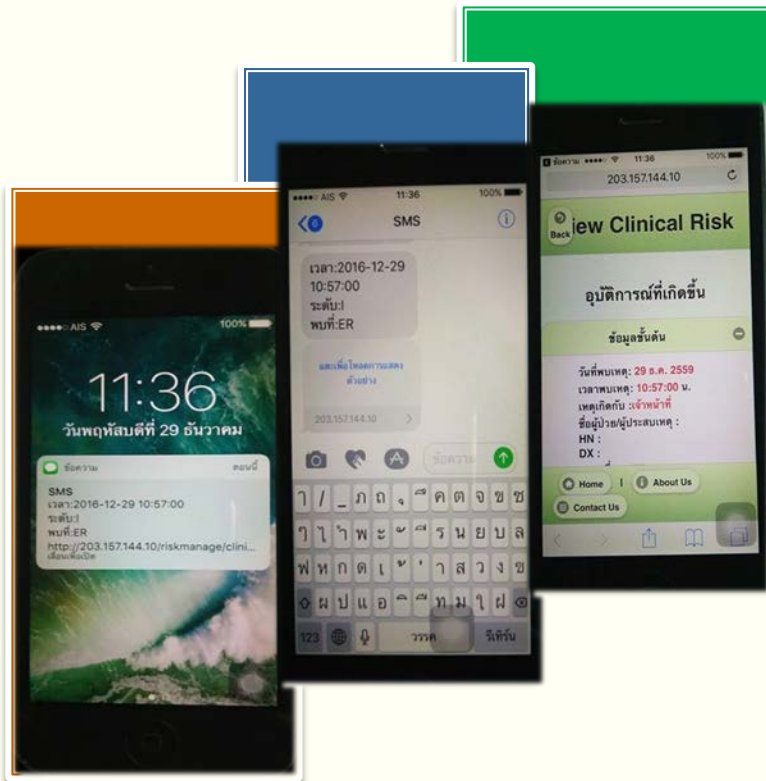


SMART RM

SMART COMPUTER



การรายงานความเสี่ยงสำคัญ ด้วยระบบ SMS



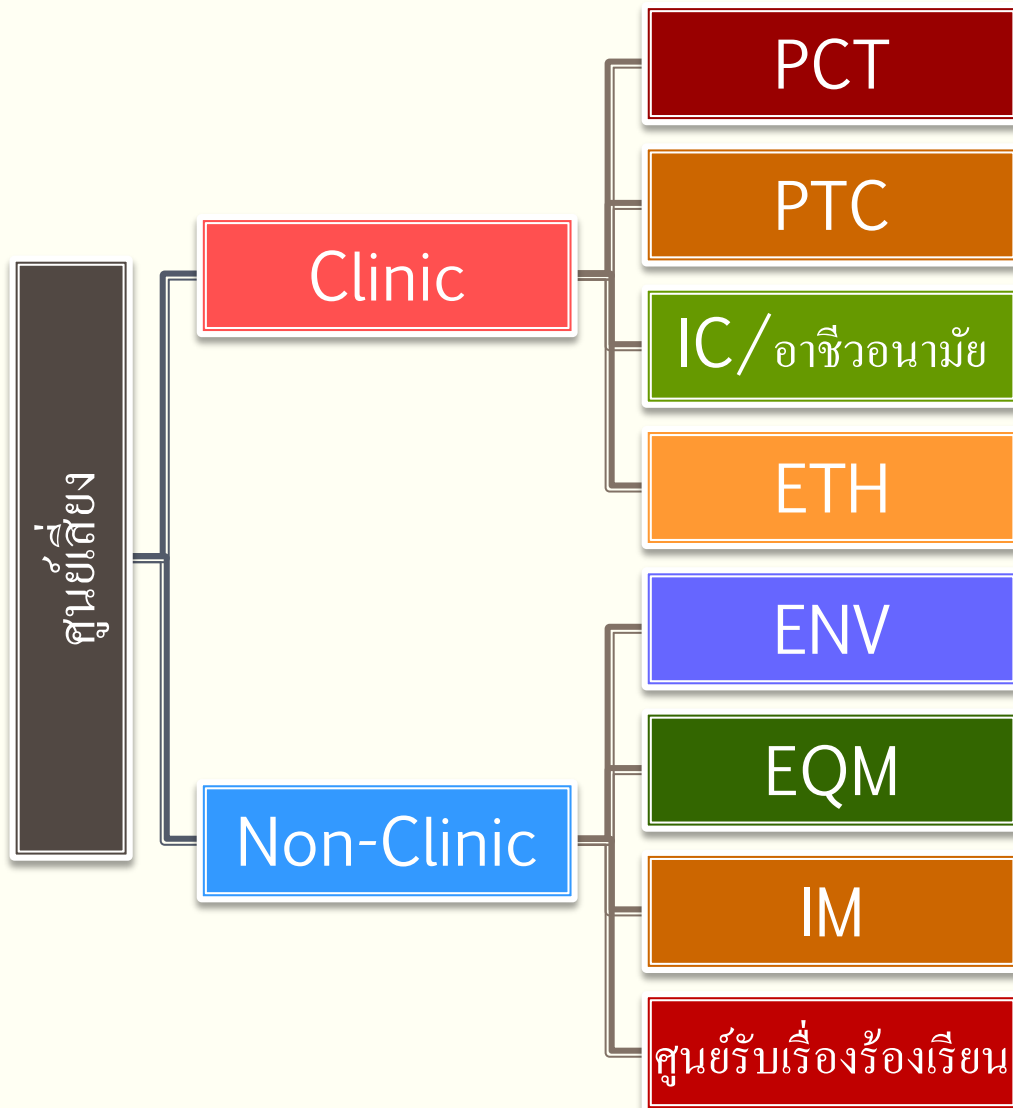
เปิด Browser Chrome ขึ้นมา
* โปรแกรมถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้ Browser Chrome เป็นตัวทดสอบ
เป็นหลัก
2. ในช่อง Address Bar พิมพ์ว่า “datacenter/Risk Manage”
3. จะพบหน้าแรกและปุ่ม Login -> กดที่ปุ่ม Login

SMART PHONE

พิมพ์เว็บไซต์
โรงพยาบาล
<http://www.skh.moph.go.th/>



โปรแกรมความเสี่ยง



คุณสมบัติของ Software

- ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลหลักรวมด้านการบริหารความเสี่ยง เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีของ Web Application โดยตัวโปรแกรมและฐานข้อมูลหลักจะถูกติดตั้งไว้ที่เครื่องแม่ข่ายหรือ Server เท่านั้น ซึ่งการเรียกใช้งานจากผู้ใช้สามารถทำได้อย่างสะดวก เนื่องจากสามารถใช้โปรแกรม Browser Chrome โดยไม่มีการติดตั้งโปรแกรมใดๆเพิ่มเติมลงไปอีก นอกจากนี้ยังไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งานอีกด้วย



คุณสมบัติที่สำคัญของซอฟต์แวร์ประกอบด้วย

- มีระบบความปลอดภัย การกำหนดสิทธิการใช้งาน
- มีระบบการลงทะเบียนด้วยตนเองของผู้ใช้งาน
- มีระบบการแก้ไขบันทึกข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานแต่ละคนโดยไม่กระทบกับผู้ใช้รายอื่น
- มีระบบการควบคุมสิทธิในระดับหัวหน้างาน ซึ่งสามารถบริหารจัดการข้อมูล

Matrix Program 2559

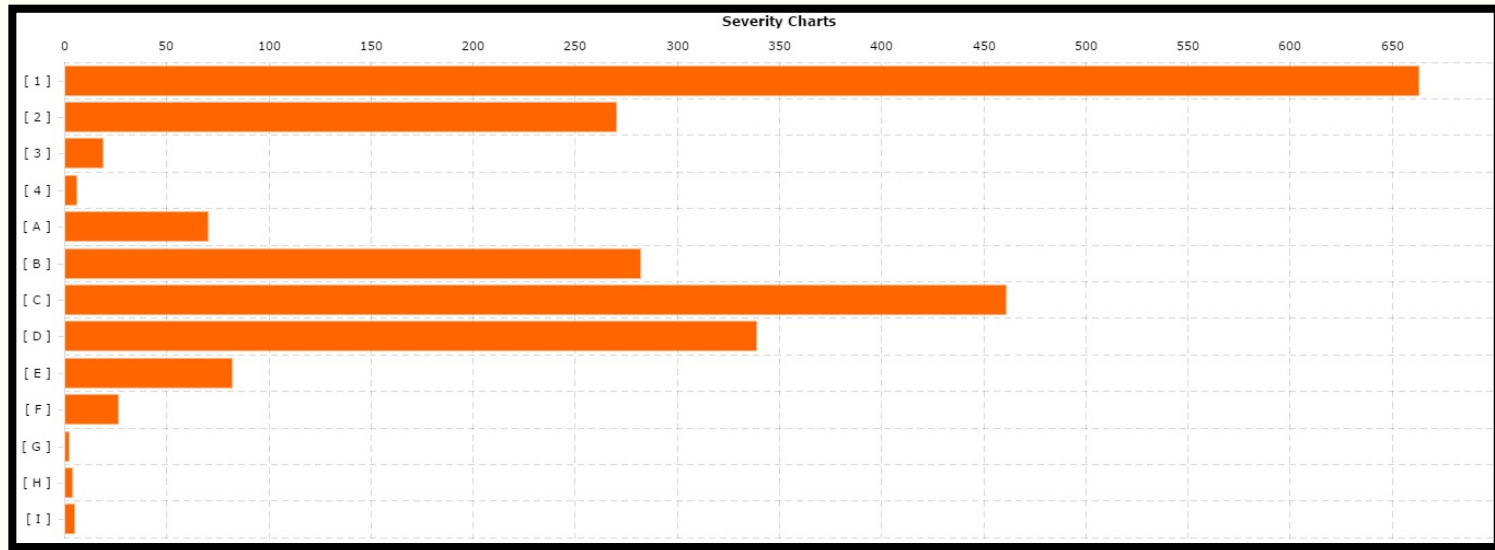
ประโยชน์ : ใช้วิเคราะห์ภาพรวม

18,000
16,000
14,000
12,000
10,000
8,000
6,000
4,000
2,000
0



| | คลินิก | ยา | IC/อาชีพ วอนามัย | ENV | เครื่องมือ แพทย์ | IM | วิศวกรรม ความ ปลอดภัย | ค่า ร้องเรียน | รวม |
|--------|--------|-------|---------------------|-------|---------------------|-------|-----------------------------|------------------|--------|
| ■ 2557 | 1,041 | 1,352 | 3,889 | 3,411 | 735 | 1,684 | 196 | 109 | 12,417 |
| ■ 2558 | 984 | 2,324 | 1,450 | 3,685 | 259 | 3,156 | 48 | 115 | 12,021 |
| ■ 2559 | 1,271 | 5,330 | 518 | 4,695 | 844 | 3,334 | | 75 | 16,067 |

สามารถระบุความรุนแรง



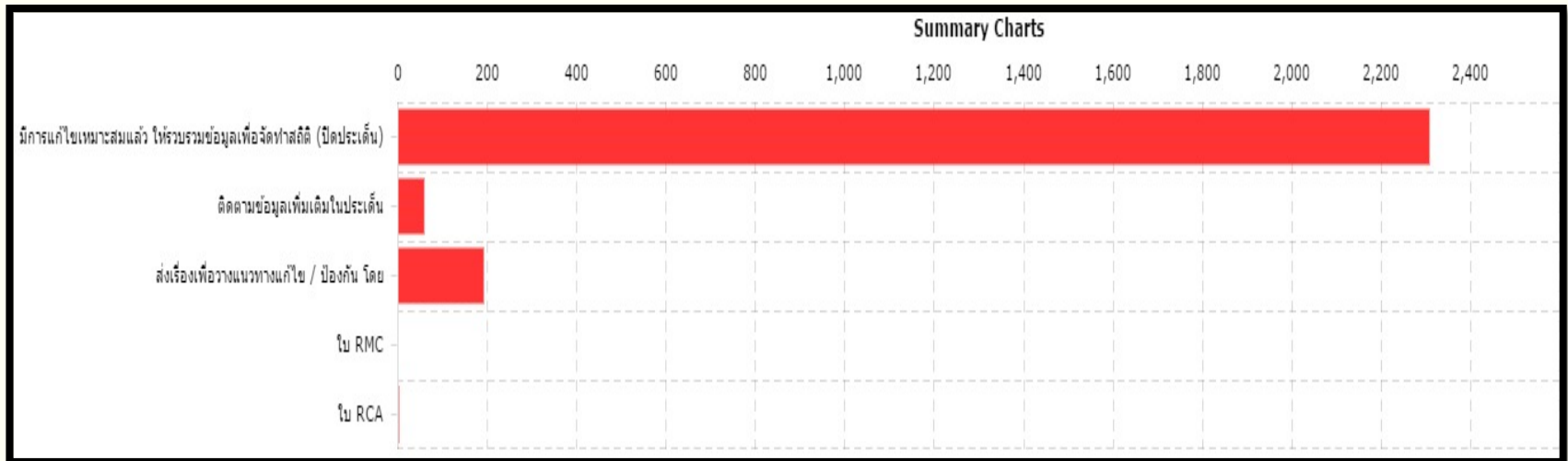
ระดับความรุนแรงทาง Clinic

| Clinic | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|--------|-----|------|------|------|-----|-----|----|----|----|
| | =69 | =293 | =464 | =341 | =82 | =26 | =2 | =4 | =5 |

ระดับความรุนแรงทาง Non-Clinic

| Non-Clinic | 1 | 2 | 3 | 4 |
|------------|------|------|-----|----|
| | =666 | =272 | =19 | =6 |

สามารถระบุการแก้ไขได้



มีการแก้ไขเหมาะสมแล้ว ให้รวบรวมเพื่อจัดทำสถิติ (ปิดประเด็น)

2307

ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็น

59

ส่งเรื่องเพื่อวางแนวทางป้องกัน/แก้ไข

193

สิ่งที่ต้องเตรียม

สิ่งที่ให้ไป

Programmer

Web Server

PHP ของ Web Server

MySQL Server

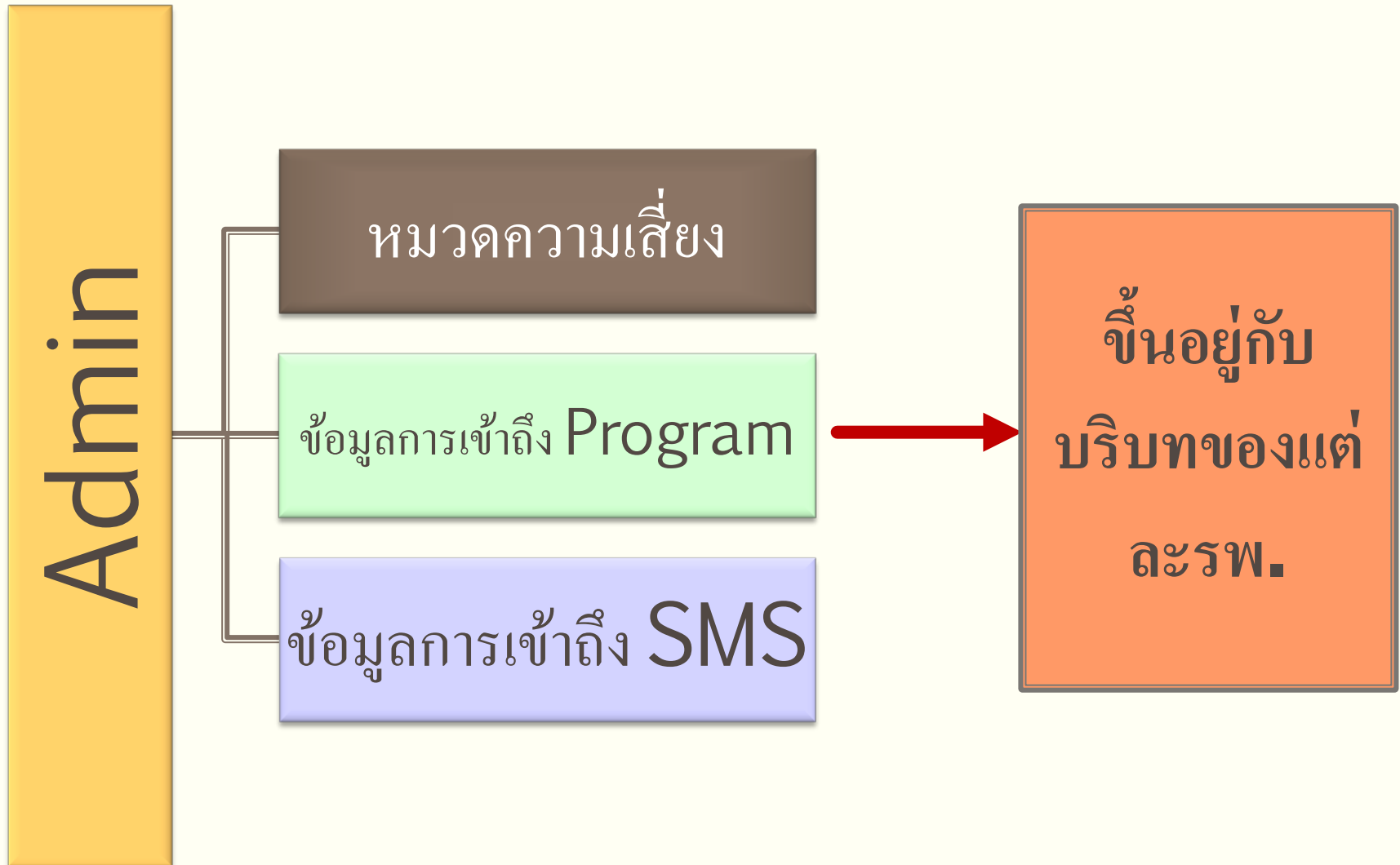
PHP Version
5.2.6

➤ Source code
RM Version 2

➤ Database RM
Version 2

MySQL
V.5.5.30

สิ่งที่ต้องเตรียม



แผนการพัฒนา

- *หลังจากดำเนินการตาม Programmer และ ADMIN เสร็จเรียบร้อยแล้ว โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว จะให้โปรแกรมรายงานความเสี่ยง (Source code RM Version 2) เพื่อให้โรงพยาบาล นำไปเข้าฐานข้อมูลบุคลากร และรายการความเสี่ยงของโรงพยาบาลตนเอง
- * โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว จะจัดอบรมและทดสอบความรู้การใช้โปรแกรมรายงานความเสี่ยงให้กับทีมนำ(Core team)ของโรงพยาบาล (ครู ก) แห่งละ ๑๐ คน โดยใช้โปรแกรมรายงานความเสี่ยงของโรงพยาบาลตนเอง มาเป็นเครื่องมือใช้ในการอบรมจำนวน 1 วัน ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
- *ทีมนำ (Core team) ของโรงพยาบาล (ครู ก) ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในโรงพยาบาล (ครู ข) ในแต่ละระดับ (มี ๕ ระดับ) เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติได้จริงในหน่วยงาน หรือพิจารณาจัดกิจกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติม ตามความเหมาะสม
- *เวทีถอดบทเรียนผลการพัฒนาร่วมกัน ในระดับจังหวัด