

แบบประเมินเพิ่มประสิทธิภาพการเงินการคลัง ๕ มิติ (มิติด้านจัดเก็บรายได้คำรักษาพยาบาล)

โรงพยาบาล.....จังหวัด.....สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประเด็นประเมิน	หัวข้อการประเมิน	ผลประเมิน		รายละเอียดประกอบ
		๐	๑	
๑. จัดตั้งศูนย์จัดเก็บรายได้	๑) มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้			- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้
	คำรักษาพยาบาลของหน่วยงาน			
	๒) มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบ			- คำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
	ศูนย์จัดเก็บรายได้			
	๓) มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้			- Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้คำรักษาพยาบาล
	คำรักษาพยาบาลทุกสิทธิ			ทุกสิทธิ
	๔) คณะกรรมการจัดเก็บรายได้ทำการประชุม			- รายงานการประชุม
	วิเคราะห์รายได้คำรักษาพยาบาลทุกสิทธิ			
	ร่วมกันทุกเดือนเพื่อเสนอผลการดำเนินงาน			
ให้ผู้บริหารทราบ				
๒. การบันทึกข้อมูล การเรียกเก็บเงินคำรักษาพยาบาล	๑) ผู้ป่วยนอก (OPD) จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้			- ทะเบียนคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาลทุกสิทธิ
	คำรักษาพยาบาลแยกรายละเอียดลูกหนี้รายตัว			
	ตามสิทธิต่างๆ และบันทึกข้อมูลเรียกเก็บเงิน			
	คำรักษาพยาบาลแต่ละสิทธิให้เป็นปัจจุบัน			
	เพื่อส่งข้อมูลให้งานบัญชี			
	๒) ผู้ป่วยใน (IPD) จัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้			๑. ทะเบียนคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาลทุกสิทธิ
	คำรักษาพยาบาลแยกรายละเอียดลูกหนี้รายตัว			๒. แบบฟอร์มคำขอเบิกเงิน
	ตามสิทธิต่างๆและบันทึกข้อมูลเรียกเก็บเงิน			๓. statement
	คำรักษาพยาบาลแต่ละสิทธิ ให้เป็นปัจจุบัน			
	เพื่อส่งข้อมูลให้งานบัญชี			
๓.กระบวนการเร่งรัดติดตาม การเรียกเก็บรายได้คำรักษาพยาบาล	๑) มีทีม Audit chart เพื่อตรวจสอบ ติดตาม			๑. Flow chart กระบวนการเร่งรัดติดตามคำรักษาพยาบาล
	ผลการสรุป chart ของแพทย์แต่ละรายและ			๒. คำสั่งแต่งตั้งทีม Audit chart
	กำหนดระยะเวลาส่ง chart ไปยังหน่วยงาน			๓. มีแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร
	ที่เกี่ยวข้อง			
	๒) มีแนวทางการปฏิบัติในการกำหนดระยะเวลา			
	การสรุปข้อมูลผู้ป่วยเมื่อสิ้นสุดการรักษาพยาบาล			
	แต่ละรายก่อนส่งให้ศูนย์เรียกเก็บ/ศูนย์ประกันสุขภาพ			
	๓) การลงบันทึกโรค หักถูกรถูกต้อง			
	ภายใน ๑๕ วัน			
๔) บันทึกข้อมูลคำรักษาพยาบาลเป็นปัจจุบัน				
และเรียกเก็บทันเวลาภายใน ๓๐ วัน				
๔. มีระบบการติดตามอย่างต่อเนื่อง ในทุกไตรมาส	๑) ได้รับใบเสร็จรับเงินจากฝ่ายการเงินทุกครั้ง			- สำเนาใบเสร็จรับเงิน /แบบฟอร์มคำขอเบิกเงินแต่ละงวด
	ที่มีการโอนเงินคำรักษาพยาบาล			/ทะเบียนคุมลูกหนี้คำรักษาพยาบาล
	๒) ตัดยอดลูกหนี้คำรักษาพยาบาลตามใบเสร็จรับเงิน			
	ในทะเบียนคุมรายตัว รายสิทธิ ให้เป็นปัจจุบัน			
	๓) รายงานลูกหนี้คำรักษาพยาบาลตามสิทธิ์			
ทุกสิ้นเดือนต่อผู้บริหารของหน่วยงาน				

ศูนย์จัดเก็บรายได้	รวมคะแนนทั้งหมด	๐.๐๐	๐.๐๐	
	คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	๐.๐๐	๐.๐๐	
	ร้อยละ		๐.๐๐	

หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมินต้องได้คะแนนร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ถ้าต่ำกว่า ๘๐ ต้องทำแผนพัฒนาองค์กร

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้สอบทาน

คะแนน	ระดับ
๙๑ - ๑๐๐	ดีมาก
๘๑ - ๙๐	ดี
๗๐ - ๘๐	พอใช้ (ต้องทำแผนพัฒนาองค์กร)