

## การแปลง MOPH - SK สู่การปฏิบัติ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ค่านิยม	พฤติกรรมบ่งชี้	แนวทางการขับเคลื่อน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
M : Mastery เป็นนายตนเอง ฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด	1. แสวงหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ	1.ศึกษาหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างดี	
	2. กระตือรือร้น	2.มีแนวทางปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน	
	3. รับผิดชอบ	3.มีความใส่ใจงานที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	
	4.ทำงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานที่เป็นตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ งานประจำ และงานที่ได้รับมอบหมายอื่น ๆ ให้ถูกต้องตามระเบียบ	4.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
	5.ปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่กำหนด	5.การสอนงาน โค้ชชิ่ง	
	6.ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร มานะอดทน และใช้ความพยายาม แก้ไขปัญหาด้วยวิธีการต่างๆให้งานมีความสำเร็จ	6.การกำหนดมาตรการ ข้อตกลงร่วมกัน	
	7. มีวินัยต่อตนเอง ตรงต่อเวลา	7.จัดหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพคนทำงาน	
	8.ใฝ่เรียนรู้เป็นครูสอนคนอื่นได้ในงานที่ตนรู้	8.กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีทุนสำหรับการศึกษา	
	9.การศึกษาหาความรู้ในสายวิชาชีพ สายงาน ในงานที่รับผิดชอบ	9.ฝึกฝนตนเองให้เป็นผู้มีระเบียบวินัยในการทำงาน	
	10.การยึดมั่นและกระทำตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างสุดความสามารถ	10.ติดตามแนวคำพิพากษาศาลยุติธรรมและศาลปกครอง รวมถึงกฎหมายใหม่ ทางเว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา	
	11. ควบคุมอารมณ์ให้ถูกให้ควร		
	12. แสวงหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ ในทุกๆทาง		
	13. กระตือรือร้นในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ		
	14. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบของ สสจ.		

การแปลง MOPH - SK สู่การปฏิบัติ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ค่านิยม	พฤติกรรมบ่งชี้	แนวทางการขับเคลื่อน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	15.พัฒนาศักยภาพตนเองเพื่อเพิ่มความชำนาญในงาน อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง		
	16. พัฒนาตนเอง/ใฝ่เรียนรู้อยู่เสมอ		
	17.ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และติดตามความเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ		
O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ สร้างสรรค์นวัตกรรม	1. เรียนรู้ที่จะทำงานใหม่ๆ	1.เรียนรู้สิ่งใหม่ ติดตามเทคโนโลยี ในการปฏิบัติงาน	
	2.มีการวางแผนระบบงานและกระบวนการทำงานให้ชัดเจน สามารถให้บริการกับบุคลากรได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	2.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
	3. พัฒนาการใช้โปรแกรมต่าง ๆ เกี่ยวกับงานบริหารทั่วไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.การกำหนดมาตรการ การทำวิชาการด้านสุขภาพหรือการบริหารจัดการงาน	
	4.R2R และงานวิชาการ/วิจัย	4.จัดทำแผนงานโครงการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ	
	5.การเรียนรู้และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและบริการประชาชน	5.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่จัดทำ Work Flow และให้มีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน ปัญหา แนวทางการแก้ไข เพื่อปรับปรุง Work Flow	
	6. กำหนดเป้าหมายการทำงานที่ท้าทาย		
	7. ผลงานวิจัย นวัตกรรมใหม่ ด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน		
	8. เสนอแนวทางการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ		
	9.ผลงานวิจัย/นวัตกรรมจากการดำเนินงานโครงการ ปีละ 1 ชิ้นงาน		

การแปลง MOPH - SK สู่การปฏิบัติ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ค่านิยม	พฤติกรรมบ่งชี้	แนวทางการขับเคลื่อน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	10.วิเคราะห์การปฏิบัติงานที่ผ่านมา เพื่อหาข้อบกพร่อง เพื่อนำไปสู่การแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด		
	11..เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจให้กับประชาชน ในการเข้าถึงบริการ		
P : People centered approach ใส่ใจประชาชน ยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง	1. ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน	1.เปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลตามระเบียบอย่างครบถ้วน	
	2. วางแผนการบริการให้ทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่	2.ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง	
	3.ให้บริการข้อมูลข่าวสารหรือกิจกรรมอื่นๆในงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานที่เป็นตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ งานประจำ และงานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆอย่างโปร่งใส	3.งานด้านสุขศึกษา	
	4. มีการเผยแพร่ข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้องตามระเบียบ	4. การประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่างๆ (Health litcraccy)	
	5.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสุขภาพ	5.บูรณาการกิจกรรมการดำเนินงานโดยยึดกลุ่มเป้าหมาย (กลุ่มวัย)เป็นที่ตั้ง	
	6..ให้การต้อนรับ และนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการและประชาชนทั่วไป		
	7. ยึดถือประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน		
	8. ให้บริการที่ทั่วถึง มีคุณภาพ และเป็นธรรม แก่ประชาชน		

การแปลง MOPH - SK สู่การปฏิบัติ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ค่านิยม	พฤติกรรมบ่งชี้	แนวทางการขับเคลื่อน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	9.ความสำเร็จในการดำเนินงานบูรณาการงานตำบลจัดการสุขภาพทุกกลุ่มวัย		
	10.ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ไม่ข่มขู่ รังแก ประชาชน แม้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ราชการ และเรื่องทั่ว ๆ ไป		
H : Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	1. เคารพผู้ใหญ่	1.พูดจาดี	
	2. ให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	2.ปฏิบัติถูกต้อง	
	3.บริการด้วยความเป็นมิตร	3.ค่ายจริยธรรม	
	4.สื่อสารด้วยคำพูดที่ดี ไม่มีการประชด หรือพูดจาใส่ร้ายใส่ร้ายคนอื่นได้รับความเดือดร้อน หรือพูดจาไม่ดีในการบริการ	4.กิจกรรมพัฒนาองค์กร	
	5.ความสามัคคี มีน้ำใจ ความสงบเสงี่ยม เจียมตน ไม่แบ่ง ไม่ทะนงตน ไม่มีความถือตัวไม่อวดดีถือดี ไม่ยโสโอหัง ไม่ดูถูกเหยียดหยามใคร ไม่กระด้าง ไม่เย่อหยิ่งจองหอง	5.บูรณาการกิจกรรมการดำเนินงานโดยยึดกลุ่มเป้าหมาย (กลุ่มวัย)เป็นที่ตั้ง	
	6. การแสดงออกถึงพฤติกรรมที่เป็นมิตรกับบุคคล คณะบุคคล ประชาชน เพื่อนร่วมงาน	6.สร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความสุข เริ่มต้นที่ “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี” โดยไม่เลือกปฏิบัติทั้งกับคนในองค์กร คนนอก หรือประชาชนที่มาใช้บริการ	
	7.การเข้าร่วมกิจกรรมในเชิงสังคมขององค์กรเป็นประจำ		
	8.การเสนอตัวทำงาน / กิจกรรม ที่นอกเหนือจากภาระงาน ตามความรู้ ความสามารถ ความชอบให้กับองค์กร / ประชาชน		

การแปลง MOPH - SK สู่การปฏิบัติ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ค่านิยม	พฤติกรรมบ่งชี้	แนวทางการขับเคลื่อน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	9.ความสำเร็จในการสร้างสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความสุข เริ่มต้นที่ “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี”		
	10ให้ความเคารพ ผู้บังคับบัญชา ผู้อาวุโส ตามธรรมเนียมประเพณีของไทย		
S - service mind มีจิตบริการที่ดี	1. มีจิตสาธารณะ	1.ให้บริการที่ผู้ที่มาใช้บริการด้วยความเต็มใจ	
	2.ให้บริการข้อมูลข่าวสารหรือกิจกรรมอื่นๆในงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานที่เป็นตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ งานประจำ และงานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	2. ช่วยเหลือผู้มารับบริการอย่างเต็มความสามารถ	
	3.ทำงานด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส มีอารมณ์รื่นเริง และควบคุมอารมณ์ของตนเองได้	3.กิจกรรมพัฒนาองค์กร	
	4.การแสดงออกที่ยอมรับ แนวคิดหรือสิ่งใหม่ ทั้งในด้านหน้าที่และด้านสังคม	4.อบรมการคิดเชิงบวก	
	5.ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวทางการดำเนินงาน ข้อกฎหมาย ต่อเนื่อง อย่างน้อยเดือนละ 1 เรื่อง	5.สร้างข้อตกลงร่วมกัน ในการร่วมกิจกรรม/งานส่วนรวม โดยเน้นจิตอาสา	
	6.ช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่ต้องรอการร้องขอ		
	7. เกื้อกูลผู้ด้อยโอกาสกว่าตนเอง		
	8.จำนวนกิจกรรม/งานส่วนรวม ที่มีตัวแทนกลุ่มงาน เข้าร่วมด้วยจิตอาสา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		
	9.ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ราชการ		

การแปลง MOPH - SK สู่การปฏิบัติ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

ค่านิยม	พฤติกรรมบ่งชี้	แนวทางการขับเคลื่อน/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
K -knowledge worker เรียนรู้พัฒนาตลอดเวลา	1. มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองจากสื่อความต่างๆ/เข้าอบรมต่าง ๆ	1.อบรม/ประชุม เพื่อเพิ่มความรู้ในงานที่ปฏิบัติ อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง	
	2.มีการติดตามข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ	2.การสอนงาน โค้ชซิง	
	3. พัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	
	4.การเป็นครูสอนคนอื่นได้ในงานที่ตนรู้	4.การเป็นวิทยากร	
	5. ค้นคว้า วิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านสาธารณสุข	5.จัดทำสรุปผลการดำเนินกิจกรรมโครงการเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อขอความเห็นชอบและสนับสนุนงาน	
	6.สรุปผลงาน ถอดบทเรียน เพื่อเป็นแนวทางพัฒนางาน ในทุกกิจกรรม		
	7.ติดตามความเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ		