

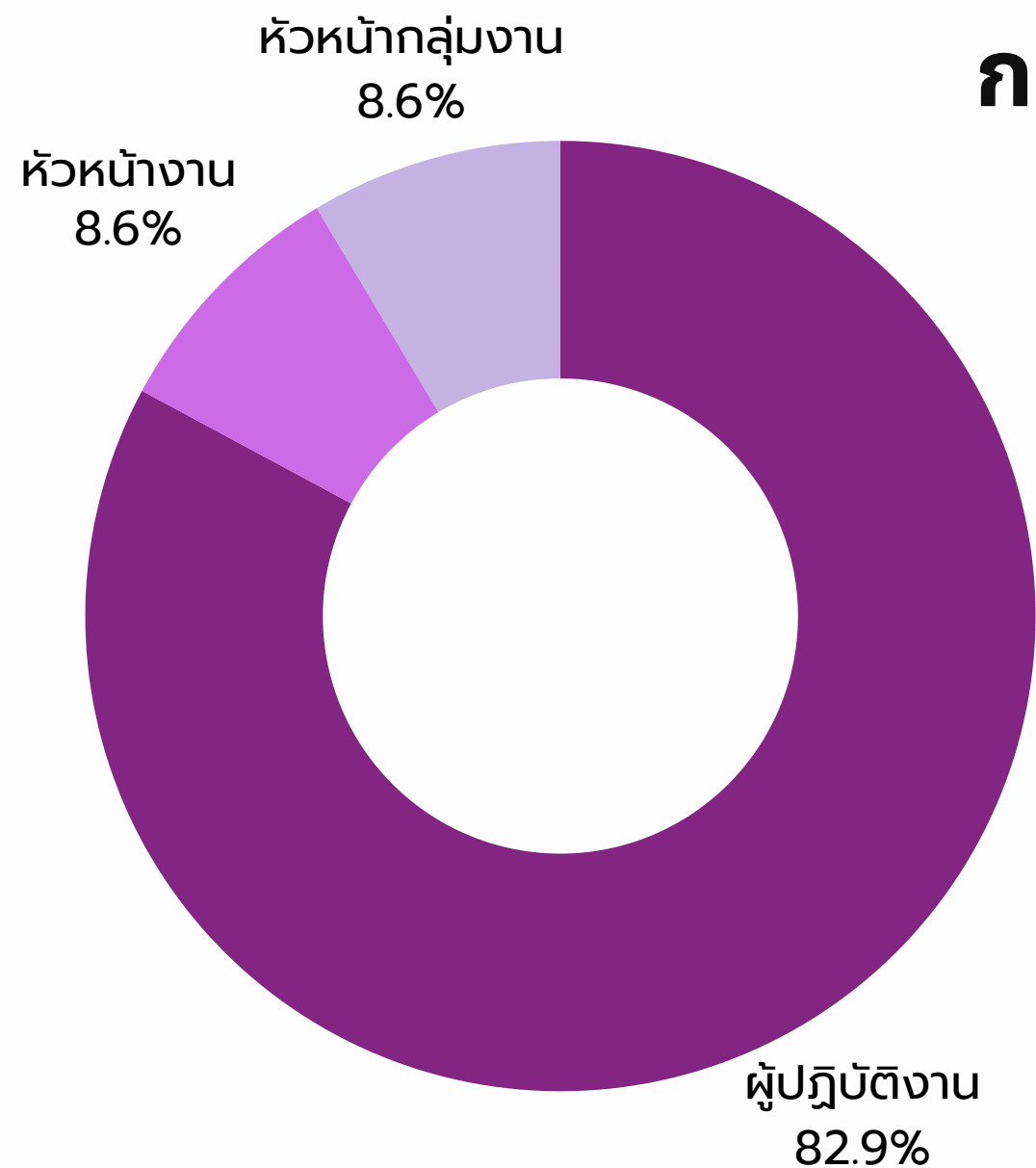
# ผลประเมิน PLAN-D

รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพ และความพึงพอใจการใช้งาน Plan-D

6 กุมภาพันธ์ 2567

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

**35 คน**



## กลุ่มผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ปฏิบัติงาน

**82.9%** (29 คน)

หัวหน้างาน

**8.6%** (3 คน)

หัวหน้ากลุ่มงาน

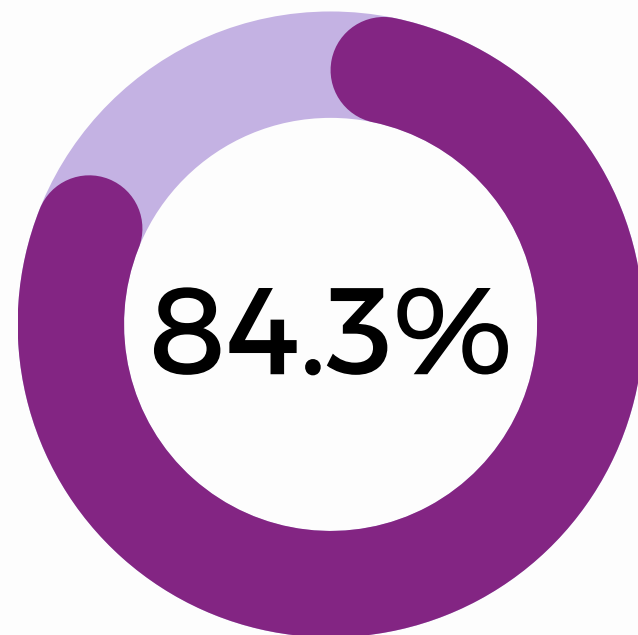
**8.6%** (3 คน)

ผู้บริหารระดับสูง

**0%**

ผลการประเมิน

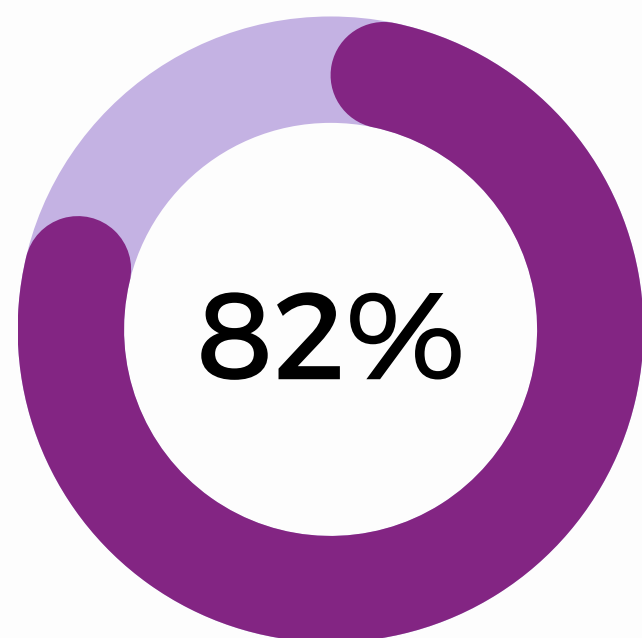
# 1) ด้านความง่ายในการใช้งาน



- สามารถเข้าใจวิธีใช้งานได้ง่าย 84%
- เมนูการใช้งานมีความเหมาะสม 86.29%
- ขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยาก 81.17%
- ความสะดวกในการใช้งานได้ทุกแห่ง ทุกอุปกรณ์ (Computer, Smartphone, Tablet) 85.14%

ผลการประเมิน

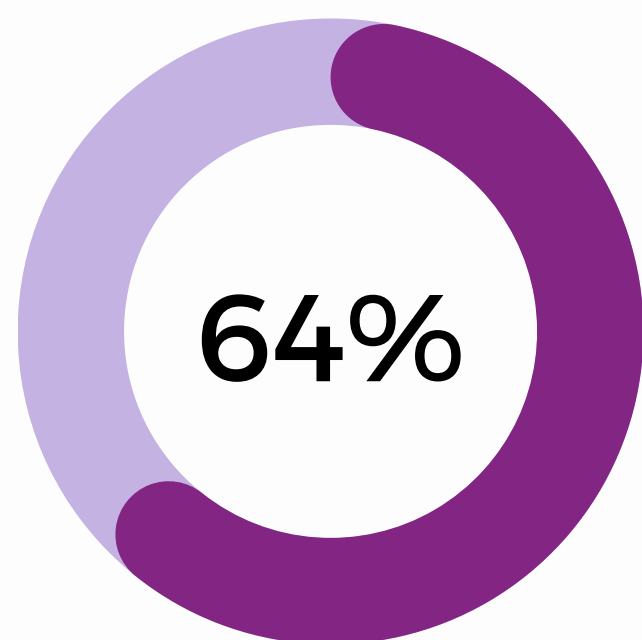
## 2) ด้านความครบถ้วนของฟังก์ชัน การใช้งาน



- มีฟังก์ชันครบถ้วนตามความต้องการ 81.14%
- ฟังก์ชันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 82.86%

ผลการประเมิน

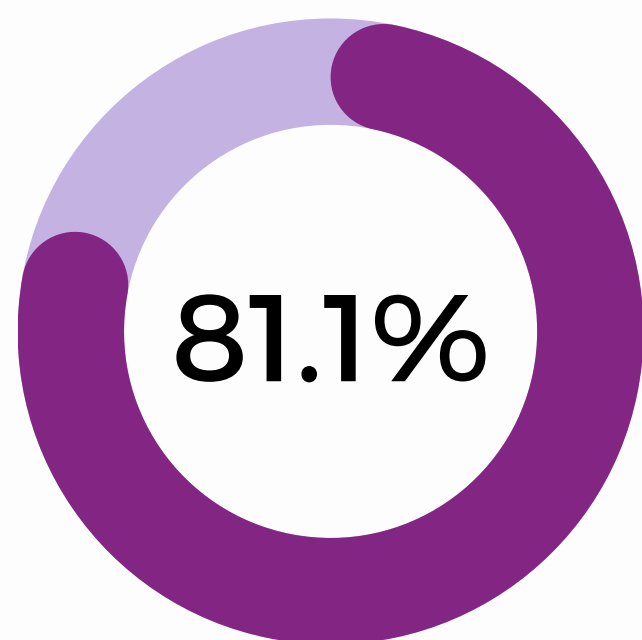
### 3) ด้านความเสถียรของแอปพลิเคชัน



- ทำงานได้อย่างราบรื่น 79.43%
- ไม่เกิดปัญหาหรือข้อผิดพลาดจาก Plan-D 48.57%

ผลการประเมิน

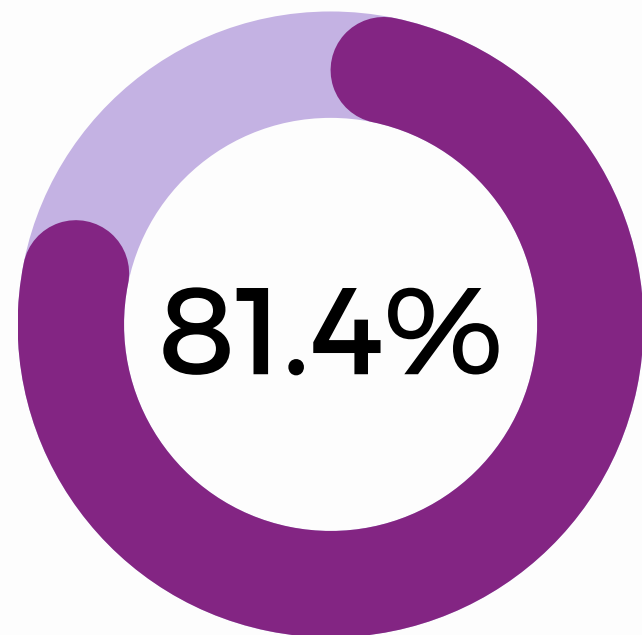
## 4) ด้านการออกแบบของแอปพลิเคชัน



- มีการออกแบบที่สวยงาม 80.57%
- ใช้งานง่าย 81.71%

ผลการประเมิน

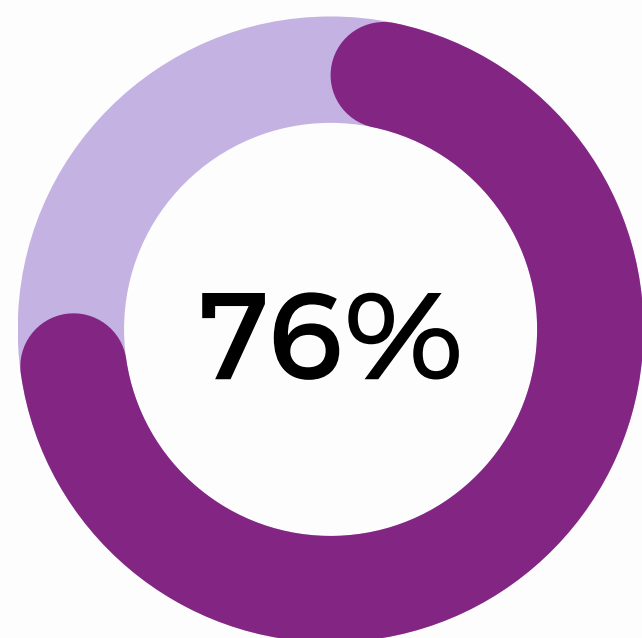
## 5) ด้านประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน



- ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 81.71%
- ใช้เวลาในการโหลดไม่นาน 81.14%

ผลการประเมิน

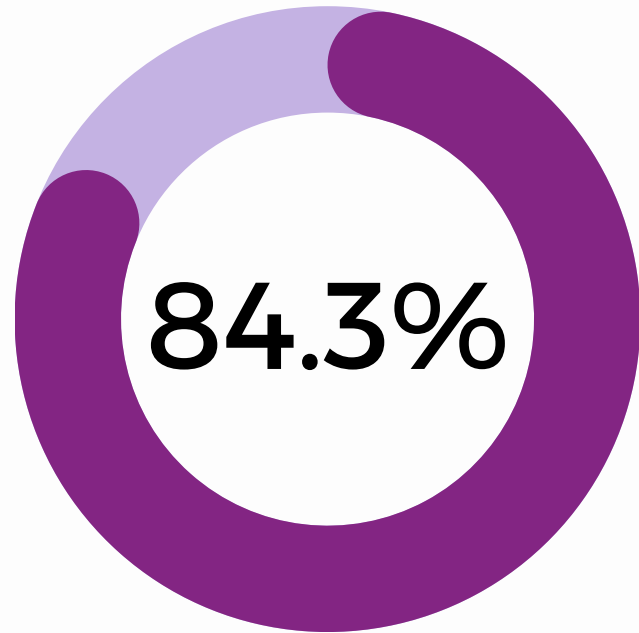
## 6) ด้านความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน



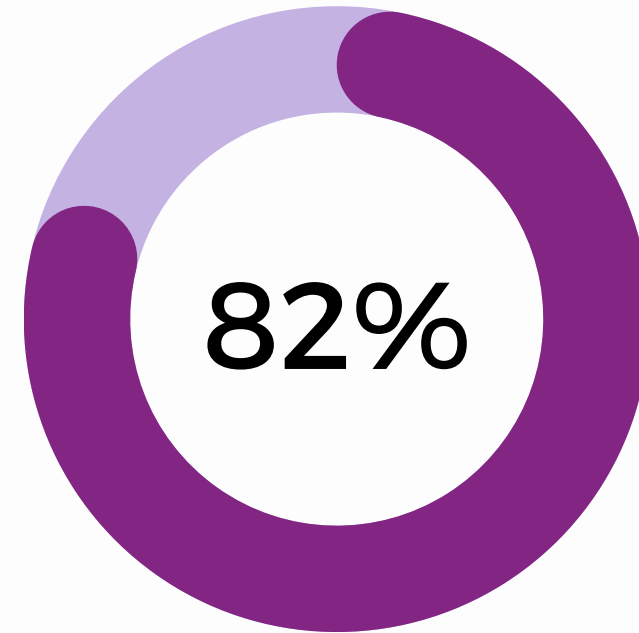
- มีความปลอดภัย 77.14%
- ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ถูกปกป้องจาก 74.86%
- ผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง



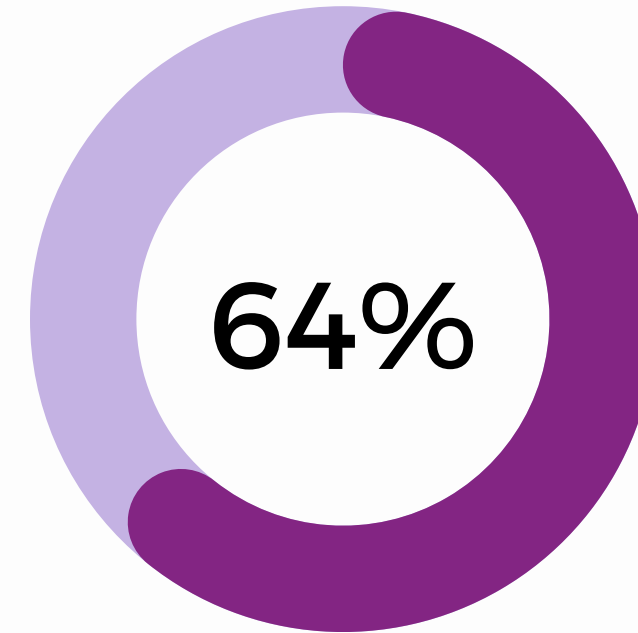
1) ด้านความง่าย  
ในการใช้งาน



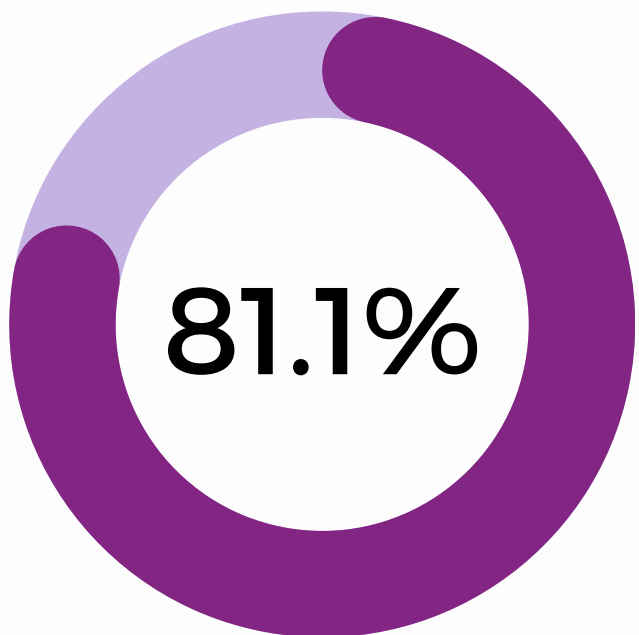
2) ด้านความครบถ้วนของ  
ฟังก์ชันการใช้งาน



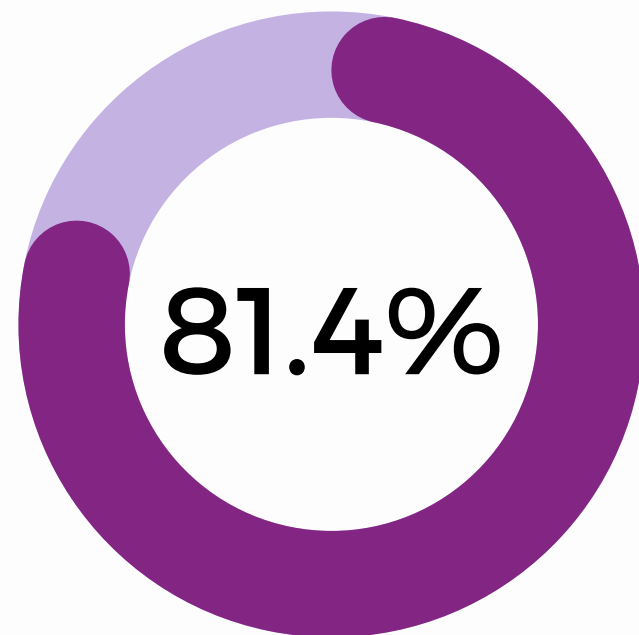
3) ด้านความเสถียรของ  
แอปพลิเคชัน



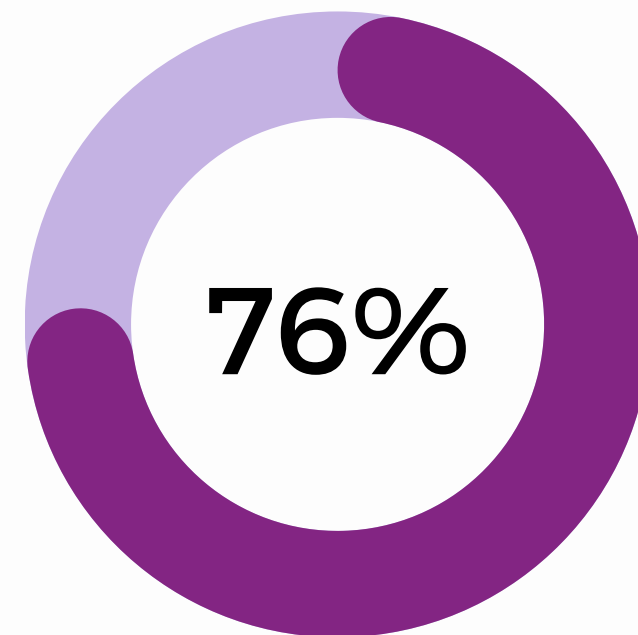
4) ด้านการออกแบบ  
ของแอปพลิเคชัน



5) ด้านประสิทธิภาพ  
ของแอปพลิเคชัน



6) ด้านความปลอดภัย  
ของแอปพลิเคชัน



# Plan-D

## Recommendation



### การขอไปราชการ/ลา

- ขออนุมัติไปราชการ อยากให้เพิ่มฟังก์ชัน แก้ไขได้
- การขออนุมัติไปราชการอยากให้มีปุ่มการแก้ไขก่อนส่งถึงหัวหน้า
- ขออนุมัติไปราชการ ควรเพิ่มเมนู แก้ไข หรือ ลบ



### แผนงาน/โครงการ

- แผนงานโครงการ ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัดสามารถดึงข้อมูลการดำเนินงาน  
กิจกรรมได้รายกิจกรรม

# Plan-D

## Recommendation



### สารบัญ

- อยากให้มีแบบฟอร์มหนังสือราชการให้เลือกใช้ ให้สามารถพิมพ์และแก้ไขในแพลตฟอร์มได้เลย โดยไม่ต้องแนบไฟล์หนังสือลงนามจากภายนอก
- การลบลายเซ็นของตนเองในหนังสือ กรณีมีการแก้ไขหนังสือ
- การใช้งานหน้าจอมือถือย่อ หรือขยาย ไม่ได้
- หนังสือ 1 เรื่อง แจ้งเตือนในไลน์หลายครั้ง ตั้งแต่ลงนามแล้ว ส่งถึงคุณเพื่อติกลับ เพื่อติกลับแล้ว
- อยากให้สามารถเกษียณหนังสือเสนอ แล้วแนบบันทึกรหัสข้อความหรือหนังสือภายนอกเพื่อลงนาม แจ้งเวียนพื้นที่ไปพร้อมกันได้เลย จะได้ไม่เสียเวลารอหนังสือกลับมาจากการเกษียณ
- การเสนอการเวียนหนังสือต้องการให้เวียนได้เลย ไม่ต้องทำหนังสือปะหน้าเวียนอีกครั้ง
- บบขึ้นว่ารับแล้ว แต่ปลายทางแจ้งว่ายังไม่ได้รับ (แต่ปัญหานี้ไม่รู้ว่าเกิดจากระบบ หรือคน)
- กลุ่มงานอื่นๆสามารถเข้ามาลบหนังสืออีกกลุ่มงานได้

# Plan-D Recommendation



## สารบรรณ (ต่อ)

- เมื่อเจ้าหน้าที่รับทราบหนังสือเวียนและส่งไปยังกลุ่มงานแล้ว อยากให้เรื่องนั้นๆหายไปจากหน้าจอ เพราะจะได้ไม่สับสนว่ารับทราบเรื่องใดไปแล้วค่ะ
- สามารถออกหนังสือขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างจาก plan d ได้เลย
- การแจ้งเตือนการรับหนังสือ กับการที่มีคนรับหนังสือแล้วอยากให้แยกกัน
- การรองรับขนาดไฟล์ เนื่องจากบางครั้งมีเอกสารแนบเยอะไฟล์ไม่สามารถอัปโหลดไปได้ เพราะไฟล์ใหญ่เกินไป และเพิ่มจำนวนการเพิ่มไฟล์ (ปัจจุบันประมาณ 5 ไฟล์)
- กรณีเวียนหรือส่งหนังสือให้หน่วยงานอื่น ในระบบขึ้นว่ารับแล้ว แต่ปลายทางแจ้งว่ายังไม่ได้รับ (แต่ปัญหานี้ไม่รู้ว่าเกิดจากระบบ หรือคน)
- กลุ่มงานอื่นๆสามารถเข้ามาลบหนังสืออีกกลุ่มงานได้

# Plan-D Recommendation



## การจองห้องประชุม/รถ

- ระบบยกเลิกการจองห้องประชุมครับ
- ต้องการขออนุญาตใช้รถยนต์ราชการ



## ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้เพิ่มเติมข้อเสนอแนะการใช้งานในแต่ละจุดเป็นกล่องความคิดเห็นเพิ่มเติม
- เพิ่มเติมแชทติดต่อแอดมิน
- ค้างและค้างออกบ่อยมากเกษียณไม่แล้วสักที
- ควรมีระบบเสฟเวลาอินเทอร์เน็ตค้าง
- ความไวของสัญญาณไวไฟ
- ปรับปรุงให้ใช้งานง่ายกว่านี้
- สามารถลบข้อความหรือแก้ไขที่ผิดได้ง่ายกว่านี้

# Evaluation Report



## ตารางเปรียบเทียบการเบิกจ่ายค่ากระดาษ ก่อน-หลัง การใช้ระบบ Plan-D : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

เดือน	ปีงบประมาณ 2566	ปีงบประมาณ 2567	ประหยัด	
	ก่อนใช้ Plan-D (บาท)	หลังใช้ Plan-D (บาท)	บาท	เปอร์เซ็นต์
ต.ค.	10,800	4,140	6,660	62%
พ.ย.	12,240	8,280	3,960	32%
ธ.ค.	12,150	6,900	5,250	43%
ม.ค.	8,970	7,590	1,380	15%
<b>รวม</b>	<b>44,160</b>	<b>26,910</b>	<b>17,250</b>	<b>39%</b>

\* เริ่มใช้งาน Plan-D เมื่อ 1 ต.ค. 2566



## ตารางเปรียบเทียบการเบิกจ่ายค่าหมึกพิมพ์ ก่อน-หลัง การใช้ระบบ Plan-D : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

เดือน	ปีงบประมาณ 2566	ปีงบประมาณ 2567	ประหยัด	
	ก่อนใช้ Plan-D (บาท)	หลังใช้ Plan-D (บาท)	บาท	เปอร์เซ็นต์
ต.ค.	42,350	15,800	26,550	63%
พ.ย.	51,650	20,800	30,850	60%
ธ.ค.	34,300	17,950	16,350	48%
ม.ค.	27,550	19,200	8,350	30%
<b>รวม</b>	<b>155,850</b>	<b>73,750</b>	<b>82,100</b>	<b>53%</b>

\* เริ่มใช้งาน Plan-D เมื่อ 1 ต.ค. 2566

สรุปการลดค่ากระดาษ และหมึกพิมพ์	2566	2567	ประหยัด	
	ก่อนใช้ Plan-D (บาท)	หลังใช้ Plan-D (บาท)	บาท	เปอร์เซ็นต์
	<b>200,010</b>	<b>100,660</b>	<b>99,350</b>	<b>50%</b>

\* เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ 2566-2567 ในระยะเวลา 4 เดือน (ต.ค.-ม.ค.)

# การใช้งาน Plan-D ใน sw./สสอ./sw.สต.

อำเภอ	sw.		สสอ.		sw.สต.	
	สารบรรณ	แผนงาน/ โครงการ	สารบรรณ	แผนงาน/ โครงการ	สารบรรณ	แผนงาน/ โครงการ
เมืองสระแก้ว	x	x	/	x	x	x
วัฒนานคร	/	/	/	/	/	/
วังน้ำเย็น	/	x	/	/	/	/
คลองหาด	/	x	/	/	x	x
เขาฉกรรจ์	/	x	/	x	/	x
อรัญประเทศ	/	/	/	x	x	x
โคกสูง	/	/	/	/	/	x
ตาพระยา	/	x	/	x	x	x
วังสมบูรณ์	x	x	/	/	/	/



THANK  
YOU

For Your Attention