**ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ 2560 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | หน่วยงานมีกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK | |
| **คำนิยาม** | 1.หน่วยงานมีกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK หมายถึง โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรวมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีผู้รับผิดชอบงานหรือคณะทำงานที่จะขับเคลื่อนการสร้างค่านิยม MOPH-SK มีสัญลักษณ์หรือป้ายข้อความค่านิยมพร้อมคำนิยาม ติดไว้ในที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน มีการจัดทำแผนและดำเนินการตามแผนการสร้างค่านิยมฯ มีรายงานผลการประเมินค่านิยมฯรายบุคคล และสรุปผลการถอดบทเรียน พร้อมแผนปรับปรุงการสร้างค่านิยมฯ  2 ค่านิยม MOPH-SK หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานปรารถนาให้เป็นเป้าหมายของหน่วยงานที่จะปลุกฝังให้บุคลากรด้านสาธารณสุขทุกระดับยึดถือเป็นเป้าหมายในการดำเนินชีวิตในการทำงานในระบบบริการสุขภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย การฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด(Mastery=M) สร้างสรรค์นวัตกรรม (Originality=O) ยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง (People-Center approach =P) มีความอ่อนน้อมถ่อมตน(Humility=H) มีจิตบริการที่ดี(Service mind =S) เรียนรู้และพัฒนาตลอดเวลา (Knowledge worker=K) | |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** | ร้อยละ 100 ของหน่วยงาน (โรงพยาบาล สำนักงาสาธารณสุขอำเภอรวมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล กลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด) มีกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK ครบทั้ง 5 ระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด | |
| **วัตถุประสงค์** | 1.เพื่อให้หน่วยงานมีกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK สำหรับบุคลากรในสังกัด ซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมของหน่วยงาน “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”  2.เพื่อให้บุคลากรมีคุณลักษณะที่สามารถฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด(Mastery=M) สร้างสรรค์นวัตกรรม (Originality=O) ยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง (People-Center approach =P) มีความอ่อนน้อมถ่อมตน(Humility=H) มีจิตบริการที่ดี(Service mind =S) เรียนรู้และพัฒนาตลอดเวลา (Knowledge worker=K) | |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | 1.โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรวมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล  2.บุลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว | |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1.ตรวจสอบรายชื่อผู้รับผิดชอบงาน/คณะทำงาน/คำสั่งคณะทำงาน  2.สำรวจสัญลักษณ์หรือป้ายค่านิยม  3 ตรวจสอบแผนพัฒนาองค์กร/แผนการปรับปรุงองค์กร  4.ตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาองค์กรหรืองบประมาณในการดำเนินงานตามแผน  5.ตรวจสอบรายงานผลการประเมินค่านิยม  5.ตรวจสอบรายงานสรุปการถอดบทเรียน | |
| **แหล่งข้อมูล** | 1.เอกสารคำสั่ง  2.เอกสารแผนพัฒนาองค์กร/แผนปรับปรุงองค์กร  3.เอกสารผลการการประเมินค่านิยม  3.เอกสารรายงานผลการดำเนินงานตามแผน  4.เอกสารรายงานสรุปการถอดบทเรียน  หมายเหตุ : เอกสารรายงานอาจเป็นในรูปแบบอิเลคทรอนิคไฟล์ได้ | |
| **รายการข้อมูล 1** | จำนวนหน่วยงานที่มีกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK ครบทั้ง 5 ระดับ | |
| **รายการข้อมูล 2** | จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่เข้าร่วมกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK | |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | จำนวนหน่วยงานที่มีกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK ครบทั้ง 5 ระดับ\* 100  จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่เข้าร่วมกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK | |
| **ระยะเวลาดำเนินการ** | 1 ตุลาคม 2559 ถึง 31 สิงหาคม 2559 | |
| **เกณฑ์การประเมิน : ระบุเกณฑ์/ระดับการทำงานที่คาดหวังแต่ละไตรมาส**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ระดับกิจกรรม** | **ไตรมาส 1** | **ไตรมาส 2** | **ไตรมาส 3** | **ไตรมาส 4** | | ระดับ 1 หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบงานหรือคณะทำงานที่รับผิดชอบและขับเคลื่อนการกระบวนการสร้างค่านิยม MOPH-SK **(1 คะแนน)** | **/** | **/** | **/** | **/** | | ระดับ 2 หน่วยงานมีสัญลักษณ์หรือป้ายข้อความพร้อมคำนิยามหรือหรือความหมายค่านิยม MOPH-SK ติดไว้ในที่มองเห็นได้ชัดเจน(1คะแนน) | **/** | **/** | **/** | **/** | | ระดับ 3  (3.1) มีแผนดำเนินการสร้างค่านิยม MOPH-SK (0.2 คะแนน)  (3.2) ดำเนินการตามแผนสร้างค่านิยม MOPH-SK (0.8 คะแนน)   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | คะแนน | 0.4 | 0.5 | 0.6 | 0.7 | 0.8 | | ร้อยละของแผนฯที่ดำเนินการ | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | | **/**  **/** | **/**  **/** | **/**  **/** | **/**  **/** | | ระดับ 4 มีรายงานผลการประเมินค่านิยม MOPH-SK รายบุคคล (1 คะแนน) |  |  |  | **/** | | ระดับ 5  (5.1) มีรายงานสรุปการถอดบทเรียน (0.5 คะแนน)  (5.2) มีแผนปรับปรุงการพัฒนาการสร้างค่านิยม MOPH-SK (0.5 คะแนน) |  |  |  | **/** | | | |
| **วิธีการประเมินผล** | | 1.ติดตาม นิเทศงานในรอบปกติ 2 รอบ  2.รายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน  3.ประเมินผลรอบที่ 1 ให้เทียบการดำเนินงานถึงระดับ 3 เท่ากับ 5 คะแนน โดยพิจารณาการดำเนินงานตามแผนให้ประเมินร้อยละของแผนที่ได้ดำเนินการเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด  4.ประเมินผลรอบที่ 2 ให้นับคะแนนทั้ง 5 ระดับ เท่ากับ 5 คะแนน |
| **ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด** | | 1..นางอรพิน ภัทรกรสกุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร 089 832 2058  2..นางสาวชุติญา บุญพงศ์ไพศาล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 087 130 6690 |