

**สรุปการประชุมถอดบทเรียนและพัฒนาแนวทางการนิเทศงานแบบบูรณาการและเยี่ยมเสริมพลัง  
และประชุมถอดบทเรียนและพิจารณาการเกณฑ์การประเมิน CUP AWARD จังหวัดสระแก้ว  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

-----

**รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม**

๑. นายแพทย์ธราพงษ์	กัปกโก	นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว	ประธาน
๒. นายไชยยา	จักรสิงห์โต	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	
๓. นางล่องจันทร์	คำภีรานนท์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	
๔. นางกัลยารัตน์	จตุพรเจริญชัย	หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข	
๕. นางกชพรรณ	หาญชิงชัย	หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ	
๖. นางอรพิน	ภัทรกรสกุล	หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ	
๗. นางกฤษณา	ฤทธิเดช	หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ	
๘. นายจตุรงค์	จันทร์เรือง	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล	
๙. นางพาณี	วสนาท	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	
๑๐. นางสาวเปรมกมล	ชวนชวาย	หัวหน้างานตรวจสอบภายใน	
๑๑. นางนคลธร	พิณแพทย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
๑๒. นางสาวศิริลักษณ์	ด้วงนางรอง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	
๑๓. นางสาวกัลยากร	เอี่ยมสะอาด	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	
๑๔. นางนุชรี	บวงสวง	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	
๑๕. นางจรินทร์ญา	คล้ายปักษ์	เภสัชกรชำนาญการ	
๑๖. นายณรงค์ศักดิ์	โพธิ์พิทยา	นักวิชาการสาธารณสุข	
๑๗. นางสาวผกามาศ	ปฏิหารย์	เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน	
๑๘. นายทวีชัย	สายทอง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
๑๙. นายปิยะณัฐ	วิเชียร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
๒๐. นายสรณพ	ลาดนอก	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
๒๑. นางรมย์ชลิ	ประเสริฐศรี	เจ้าพนักงานสถิติปฏิบัติงาน	
๒๒. นางสาวสุพัตรา	ตัมพิพัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
๒๓. นางสาววรรณิภา	บรรล้งก์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	
๒๔. นางสาววราภรณ์	เวชการ	นักวิชาการสาธารณสุข	
๒๕. นางสาวชिरาภรณ์	ต้นวงษ์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
๒๖. นางสาวธัญพิมล	แหวนประเสริฐ	เจ้าพนักงานธุรการ	
๒๗. นางสาวนัฐศนันท์	อินทร์จันดา	นักจัดการงานทั่วไป	
๒๘. นายธนายุทธ	หนูแก้ว	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเมืองสระแก้ว**

๒๙. นายสมเจตน์	เนรรักษา	นักวิชาการสาธารณสุข สสอ.เมืองสระแก้ว
๓๐. นางขวัญจิต	สุทธิกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รพ.สต.ศาลาลำดวน

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอตาพระยา**

๓๑. นายวิฑูรย์	จิระดำรง	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ สสอ.ตาพระยา
๓๒. นายเวหา	ไต่ยวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุข รพ.ตาพระยา

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอคลองหาด**

๓๓. นายนิกร	เหลื่องจันทัก	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ.คลองหาด
๓๔. นางสาวยุวดี	ดวงแสง	นักวิชาการสาธารณสุข สสอ.คลองหาด
๓๕. นางสมหมาย	ขุนหาญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.คลองหาด
๓๖. นางสาวณัฐิตา	แก้วลิ้ม	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.คลองหาด
๓๗. นางกัลยา	เทือกดอนหัน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน รพ.สต.บ้านน้ำคำ

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอโคกสูง**

๓๘. นายภูมิพัฒน์	ชุมทองพิพัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ.โคกสูง
๓๙. นายบุญยวัฒน์	ท่าประดู่	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ.โคกสูง
๔๐. นางสาวนันทิกานต์	ธงไชย	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.โคกสูง
๔๑. นางสาวหัตติยา	วงลี	นักวิชาการสาธารณสุข สสอ.โคกสูง

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภออรัญประเทศ**

๔๒. นายสมาน	ผลาหาร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ.อรัญประเทศ
๔๓. นางสาวศศิประภา	รักกิจศิริ	นักวิชาการสาธารณสุข สสอ.อรัญประเทศ

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอวัฒนานคร**

๔๔. นางสาวณิชาดา	จิฐวราภานนท	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ.วัฒนานคร
๔๕. นางสาวนุชจรี	อุทจิตร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.วัฒนานคร

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเขาฉกรรจ์**

๔๖. นางสาวมนทุกาญจน์	พันธ์เพ็ญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ. เขาฉกรรจ์
----------------------	-----------	--

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอวังน้ำเย็น**

๔๗. นางสาวโสภณา	หันธยุ่ง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ.วังน้ำเย็น
๔๘. นายอุดม	สียา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.วังน้ำเย็น

**เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอวังสมบูรณ์**

๔๙. นางสาวพรนิภา	สุบุผา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สสอ.วังสมบูรณ์
๕๐. นางวาสนา	นามเหล่า	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.สต.บ้านถวายเป็นเฉลิมพระเกียรติ

สรุปประเด็นการถอดบทเรียนการนิเทศงานแบบบูรณาการและเยี่ยมเสริมพลัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็น	สิ่งที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
<b>๑. ขั้นตอนก่อนการนิเทศงาน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>การชี้แจงและถ่ายทอดวัตถุประสงค์ของการนิเทศงานและเยี่ยมเสริมพลัง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เหมาะสม และชัดเจน</li> <li>ทำให้พื้นที่ทราบประเด็นที่ จังหวัด ต้องการติดตาม</li> <li>มีระยะเวลาให้ผู้รับนิเทศได้เตรียมพร้อม ทำให้คนใน CUP ได้รวมตัวกัน พุดคุยภายในพื้นที่กันมากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้เพิ่มแหล่งข้อมูลรายละเอียดของตัวชี้วัดแต่ละตัว สำหรับให้พื้นที่ได้เข้าไปศึกษาเพิ่มเติม</li> <li>ให้จังหวัด Guideline ประเด็นที่พื้นที่ ต้องเตรียมนำเสนอให้เหมือนกันทุกอำเภอ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน</li> </ul>
<b>๒. ขั้นตอนการดำเนินการนิเทศงาน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>รูปแบบและกระบวนการในการนิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การแบ่งทีมนิเทศ ๒ ทีม มีความเหมาะสมแล้ว</li> <li>การแบ่งกลุ่มนิเทศตามประเด็นยุทธศาสตร์มีเหมาะสมแล้ว แต่ยังคงติดเรื่องเจ้าหน้าที่มีหลายหน่วยงาน ต้องรับนิเทศมากกว่า ๑ กลุ่ม ทำให้บางประเด็นหลุดไปบ้าง</li> <li>รูปแบบการนิเทศฯ ช่วยกระตุ้นการทำงานในพื้นที่</li> <li>มีเครือข่าย ผู้นำชุมชน เข้ามาพูดคุยแลกเปลี่ยน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อยากให้มีการรวมกลุ่มยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกัน เพื่อให้คนที่รับผิดชอบหลายงานสามารถเข้าร่วมได้ทุกประเด็น</li> <li>เสนอให้มีผู้แทนงานท่านอื่นๆ ร่วมรับฟังการนิเทศด้วย</li> <li>อยากให้ปรับการนำเสนอข้อมูลของ รพ.สต. มาไว้ช่วงเช้า ให้ทีมผู้บริหารที่ลงเยี่ยมทราบพร้อมๆ กับเครือข่ายและผู้นำชุมชน เพื่อหาแนวทางในการสนับสนุน ช่วงบ่ายจะได้ไม่ต้องใช้เวลานาน</li> <li>ให้มีการบูรณาการการนิเทศร่วมกับการประเมิน CUP AWARD และ Service plan</li> <li>อยากให้รูปแบบการนิเทศเป็นการเสริมพลัง มากกว่าการติดตามตัวชี้วัด</li> <li>เสนอให้พื้นที่ที่รับนิเทศมีการใช้ระบบออนไลน์ร่วมด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีโอกาสเข้าฟังข้อเสนอแนะ/แนวทางในการทำงาน</li> </ul>

ประเด็น	สิ่งดีที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแบ่งกลุ่มนิเทศ อยากให้ ผอ. รพ.สต.เข้ามาร่วมด้วย เพื่อนำข้อมูลไปถ่ายทอดต่อ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• บรรยากาศในการนิเทศและเยี่ยมเสริมพลัง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บรรยากาศเป็นกันเอง อบอุ่น ผู้ปฏิบัติงานได้พูดคุยแลกเปลี่ยนแนวทางการทำงานแบบพี่สอนน้อง</li> <li>• พื้นที่ไม่เครียดในการเตรียมข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีความกดดันในช่วงการนำเสนอข้อมูลภาคบ่าย</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพร้อม/ความเหมาะสมของผู้นิเทศ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้นิเทศติดภารกิจ ไม่สามารถลงนิเทศฯ ได้ครบ ทำให้บางงานไม่ได้รับข้อเสนอแนะในการทำงาน</li> <li>• จังหวัดต้องวางแผนการนิเทศให้ทีมสามารถลงนิเทศได้ครบทุกคนทุกอำเภอ หรือกรณีติดภารกิจ ควรฝากประเด็นสำคัญที่ ต้องการติดตามไปด้วย</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความเหมาะสมของระยะเวลาและกำหนดการ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การนำเสนอ/สรุปช่วงบ่าย ใช้เวลานาน อยากให้มีความสั้นกระชับ เป็นการเสริมพลังมากกว่าการติดตามตัวชี้วัด</li> </ul>
<b>๓.ขั้นตอนหลังการนิเทศงาน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• การสรุปข้อมูลและการคืนข้อมูล</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• อยากให้จังหวัดนำปัญหาและแนวทางการแก้ไขของแต่ละอำเภอมาแชร์กัน</li> </ul>
<b>๔.ข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การนิเทศรอบแรก อยากให้เพิ่มเติมการชี้แจงตัวชี้วัดที่ต้องใช้ประเมิน CUP AWARD ด้วย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติได้ซักถาม กรณีมีข้อสงสัย จะได้เตรียมข้อมูลเพื่อรับการประเมินในรอบที่ ๒</li> <li>• อยากให้เพิ่มผู้รับผิดชอบงานปฐมนูมิ ในทีมที่ลงเยี่ยม รพ.สต. เพื่อลงไปช่วยดูแลเรื่องเกณฑ์มาตรฐานของ รพ.สต.</li> </ul>

ประเด็น	สิ่งดีที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>อยากให้ทีมวิชาการของพื้นที่ช่วยดูความถูกต้องของมูลที่นำเสนอด้วย เช่น ข้อมูลทางด้านสถิติ</li> </ul>

สรุปแนวทางการพัฒนาการนิเทศงานฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในภาพรวม ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการนิเทศงาน ๑ รอบ (รอบที่ ๒ เป็นการประเมิน CUP AWARD)
๒. แบ่งกลุ่มการนิเทศตาม ๔ กลุ่มยุทธศาสตร์ โดยจะมีการพิจารณาวางแผนบูรณาการร่วมกับงาน Service Plan ด้วย
๓. ให้พื้นที่เลือก รพ.สต.ในการรับนิเทศเอง โดยทีมผู้นิเทศฯ จะพิจารณาความเหมาะสมอีกครั้ง
๔. แบ่งทีมนิเทศ ๒ ทีม
  - ทีม นพ.สสจ. และ รอง นพ.สสจ. ลงเยี่ยม รพ.สต. และเพิ่มผู้รับผิดชอบงานปฐมภูมิลงไปดูเรื่องมาตรฐานของ รพ.สต.ด้วย
  - ทีมผู้นิเทศที่เป็นหัวหน้ากลุ่มงาน ลงเก็บข้อมูลการดำเนินงานของ คปสอ.
๕. การรับนิเทศรอบเช้า
  - ผอ.รพ.สต.ที่ไม่ใช่ รพ.สต.เป้าหมายลงเยี่ยม ให้มารับนิเทศที่ รพ. พร้อมเจ้าหน้าที่ของ รพ.สต.ที่เกี่ยวข้อง ๑ - ๒ คน
๖. เพิ่มการชี้แจงการประเมิน CUP Award และเสนอแนะการเขียน CUP Profile ในการนิเทศงานรอบที่ ๑
๗. พื้นที่ที่รับนิเทศอาจพิจารณาใช้ระบบออนไลน์ร่วมด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีโอกาสเข้าฟังข้อเสนอแนะและแนวทางในการทำงานอย่างทั่วถึง

สรุปประเด็นการถอดบทเรียนและการพิจารณาเกณฑ์การประเมิน CUP AWARD จังหวัดสระแก้ว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	สิ่งดีที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
<b>๑. ขั้นตอนก่อนการประเมิน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>การกำหนดกรอบการประเมินในแต่ละองค์ประกอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความชัดเจน ครอบคลุมดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฝากจังหวัดพิจารณาเกณฑ์ในองค์ประกอบที่ ๔ To Excellence อยากให้มีการให้คะแนนผลงานอื่นๆ ที่นอกเหนือจากผลงานวิชาการ เช่น รางวัลที่ได้รับในระดับต่างๆ ฯลฯ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>การชี้แจง/ถ่ายทอดวัตถุประสงค์ เกณฑ์ และรูปแบบการประเมิน</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้จังหวัดจัดประชุมชี้แจงเกณฑ์การประเมินให้พื้นที่ทราบอีกครั้งเมื่อมีความชัดเจนของเกณฑ์</li> <li>ให้เพิ่มแหล่งข้อมูลรายละเอียดของตัวชี้วัดแต่ละตัว โดยเฉพาะในองค์ประกอบที่ ๓ Key Result สำหรับให้พื้นที่ได้เข้าไปศึกษาเพิ่มเติม</li> </ul>
<b>๒. ขั้นตอนการดำเนินการประเมิน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>รูปแบบและกระบวนการในการประเมิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นการพูดคุย ถาม-ตอบในประเด็นการทำงานที่ดำเนิน การจริง ไม่ต้องเตรียมข้อมูลในการนำเสนอ</li> <li>ชอบการ ถาม-ตอบ สลับกันไปมาเกี่ยวกับการทำงานของพื้นที่ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงไหวพริบ</li> <li>บรรยากาศในการประเมินเป็นกันเอง</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>บรรยากาศในการประเมิน</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ความพร้อม/ความเหมาะสมของผู้ประเมิน</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเหมาะสมของระยะเวลาและกำหนดการ</li> </ul>		
<b>๓. ขั้นตอนหลังการประเมิน</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>การสรุปข้อมูลและการคืนข้อมูล</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>พื้นที่ควรมีเลขฯในการรวบรวมผลงานเพื่อรวบรวมให้ทีมประเมินพิจารณาให้คะแนน</li> </ul>

ประเด็น	สิ่งที่พบ	ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>จังหวัดควรคืนข้อมูลการเขียน Cup profile ให้ผู้รับประเมินทราบ สำหรับนำไปพัฒนาปรับปรุงการเขียนต่อไป</li> </ul>
<b>๔. ข้อคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้จังหวัดจัดประชุมพัฒนาการเขียน CUP profile ให้พื้นที่ เนื่องจากหลายพื้นที่ยังติดปัญหาการเขียนที่ไม่เชื่อมโยงสอดคล้อง</li> </ul>		

สรุปแนวทางการการประเมิน CUP AWARD จังหวัดสระแก้ว ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในภาพรวม ดังนี้

๑. กรอบการประเมิน ๔ องค์ประกอบคงเดิม
๒. ให้ สสจ. ดำเนินการ ดังนี้
  - จัดทำรายละเอียดเกณฑ์การประเมินในแต่ละองค์ประกอบให้ชัดเจน
  - จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์การประเมินให้พื้นที่ทราบ
  - จัดประชุมพัฒนาการเขียน CUP Profile ให้พื้นที่
๓. เสนอให้พื้นที่มีเลขานุการ แต่ละองค์ประกอบเพื่อติดตามและรวบรวมคะแนนในภาพ CUP

#### ผู้สรุปการประชุม

๑. นางสาววรรณิภา บรรลิ่งก์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
  ๒. นางสาววรรณิภา เวชการ นักวิชาการสาธารณสุข
- วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖