**แบบฟอร์ม 5ก. การวิเคราะห์และประเมินจุดแข็งและจุดอ่อน**

**หน่วยงาน.................................................................................................**

**รายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA รายคำถาม**

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ | |
| Question 1. วิสัยทัศน์และค่านิยม | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ | |
| Question 2. การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ | |
| Question 3. การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขอบองค์การ | |
| Question 4. การสื่อสาร | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** | |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารของส่วนราชการ** | |
| No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขอบองค์การ | |
| Question 5. การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง  - ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการในการทำให้เกิดการปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์ ปรับปรุงผลการดำเนินการ ส่งเสริมนวัตกรรม และบรรลุวิสัยทัศน์  - ในการกำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของส่วนราชการพิจารณาถึงการสร้างความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| No. ก. การกำกับดูแลองค์การ | |
| Question 6. ระบบการกำกับดูแลองค์การ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| No. ก. การกำกับดูแลองค์การ | |
| Question 7. การประเมินผลการดำเนินการ  - ส่วนราชการดำเนินการในการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการ รวมทั้งระบบกำกับดูแลองค์การ  -ผู้บริหารส่วนราชการและระบบกำกับดูแลองค์การใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการนำองค์การ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม | |
| Question 8. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม | |
| Question 9. การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ | |
| Question **10. ความผาสุกของสังคม** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** | |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ | |
| Question **11. การสนับสนุนชุมชน** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** | |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ | |
| Question 1. กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์  - ส่วนราชการมีวิธีการในการวางแผนยุทธศาสตร์มีการกำหนดขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และกำหนดผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ  - มีกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้น ระยะยาว และวิธีการในการทำให้กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว  - กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ได้คำนึงถึงความต้องการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** | |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ | |
| Question 2. นวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการในการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์  - ส่วนราชการมีโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** | |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ | |
| Question 3. การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์  - ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ  \* ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์  \* ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการ  \* จุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และสารสนเทศ  \* ความสามารถของส่วนราชการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** | |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ | |
| Question 4. ระบบงานและสมรรถหลักของส่วนราชการ  -ส่วนราชการมีวิธีการในการตัดสินใจเรื่องระบบงาน  - ส่วนราชการมีวิธีการในการตัดสินใจว่ากระบวนการใดจะดำเนินการโดยผู้ส่งมอบและพันธมิตร การตัดสินใจเหล่านี้ได้คำนึงถึงสมรรถนะหลักของส่วนราชการ และสมรรถนะหลักของผู้ส่งมอบและพันธมิตรที่มีศักยภาพ  - ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดสมรรถนะหลักในอนาคตของส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** | |
| No.ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | |
| Question 5. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ  - ส่วนราชการมีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ มีการระบุกรอบเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว  - ส่วนราชการมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในด้านผลผลิตและบริการ ผู้รับบริการ และกลุ่มเป้าหมาย ผู้ส่งมอบและพันธมิตร และได้วางแผนการปฏิบัติการไว้ ระบบงานและสมรรถหลักของส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** | |
| No.ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | |
| Question 6. การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  - วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสามารถตอบประเด็นต่อไปนี้  • ตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์  • ตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในผลผลิตและบริการ  • ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของส่วนราชการ และโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่  • สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว  • สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ | |
| Question 7. การจัดทำแผนปฏิบัติการ  - ส่วนราชการมีวิธีการในการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ | |
| Question 8 การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ  - ส่วนราชการมีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ  - ส่วนราชการมีวิธีการเพื่อทำให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ | |
| Question 9. การจัดสรรทรัพยากร  - ส่วนราชการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านงบประมาณและด้านอื่น ๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบัน  - ส่วนราชการมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้เพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ  - ส่วนราชการจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าวเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจถึงความสำเร็จของส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ | |
| Question 10. แผนด้านทรัพยากรบุคคล | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ | |
| Question 11 ตัววัดผลการดำเนินการ  - ส่วนราชการกำหนดตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ ที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ  - ส่วนราชการมีวิธีการเพื่อทำให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการ เสริมให้ส่วนราชการมุ่งไปในแนวทางเดียวกัน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ | |
| Question 12 การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ  - ในกรณีที่สถานการณ์บังคับให้ต้องปรับแผน ส่วนราชการมีวิธีการในการปรับแผน และนำแผนปฏิบัติการใหม่ไปปฏิบัติได้โดยอย่างรวดเร็ว | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| No. ข. การคาดการณ์ผลการดำเนินงาน | |
| Question 13 การคาดการณ์ผลการดำเนินการ  - ส่วนราชการได้คาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของส่วนราชการตามตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 ก (11)  - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินหากพบว่าผลการดำเนินการมีความแตกต่างเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เทียบ หรือกับส่วนราชการในระดับที่เทียบเคียงกันได้ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| No. ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 1. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| No. ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 2. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงมีในอนาคต | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| No. ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 3. ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| No. ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 4. ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เปรียบ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| No. ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 5. ความไม่พึงพอใจ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** | |
| No. ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 6. ผลผลิตและการให้บริการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** | |
| No. ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 7. การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** | |
| No. ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 8. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** | |
| No. ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | |
| Question 9. การจัดการความสัมพันธ์ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย** | |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** | |
| No. ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย | |
| **Question 10. การจัดการกับข้อร้องเรียน** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ | |
| Question 1. ตัววัดผลการดำเนินการ  - ส่วนราชการมีวิธีการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ  - ส่วนราชการมีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งมีการติดตามตัววัด  - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับส่วนราชการการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ | |
| Question 2. ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ  - ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิผลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ | |
| Question 3. ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  - ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน) อย่างมีประสิทธิผลเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยิ่งขึ้น และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ | |
| Question 4. ความคล่องตัวของการวัดผล  - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดถึงทั้งภายในหรือภายนอกส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ | |
| Question 5. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ  - ส่วนราชการมีวิธีการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของส่วนราชการ และมีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของส่วนราชการในการทบทวน  - ส่วนราชการมีการวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการทบทวน และทำให้มั่นใจว่าผลสรุปนั้นใช้ได้  - ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนในการประเมินผลสำเร็จของส่วนราชการในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ  - ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนในการประเมินความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของส่วนราชการและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่ส่วนราชการดำเนินงานอยู่  - คณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการมีวิธีการในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการและความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ | |
| Question 6. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ  - ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี  - ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ค. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ | |
| Question 7. ผลการดำเนินการในอนาคต  - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ได้จากเรื่อง การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ) และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต  - หากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตกับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (ตามที่ดำเนินการในหมวด 2 เรื่องการคาดการณ์ผลการดำเนินการ) ส่วนราชการมีวิธีการในการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** | |
| No. ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ | |
| Question 8. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ได้จากเรื่อง การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ  - ส่วนราชการมีวิธีการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการ เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยี สารสนเทศ** | |
| No. ก. ความรู้ของส่วนราชการ | |
| Question 9. การจัดการความรู้  - ส่วนราชการมีวิธีการในการ  • รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร  • ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ  • แบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ  •รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** | |
| No. ก. ความรู้ของส่วนราชการ | |
| Question 10. การเรียนรู้ระดับองค์กร | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** | |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| Question 11. คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** | |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| Question 12. ความพร้อมใช้งานของข้อมูลสารสนเทศ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** | |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| Question 13. คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** | |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| Question 14. ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** | |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร | |
| Question 1. ขีดความสามารถและอัตรากำลัง | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** | |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร | |
| Question 2.บุคลากรใหม่ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** | |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร | |
| Question 3. การทำงานให้บรรลุผล | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** | |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร | |
| Question 4. การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** | |
| No. ข.บรรยากาศการทำงานของบุคลากร | |
| Question 5. สภาพแวดล้อมการทำงาน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** | |
| No. ข.บรรยากาศการทำงานของบุคลากร | |
| Question 6. นโยบายและสวัสดิการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ก.ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | |
| Question 7. องค์ประกอบของความผูกพัน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ก.ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | |
| Question 8. วัฒนธรรมส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ก.ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | |
| Question 9. การประเมินผลการปฏิบัติงาน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ข.การประเมินความผูกพันของบุคลากร | |
| Question 10. การประเมินความผูกพัน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ข.การประเมินความผูกพันของบุคลากร | |
| Question 11. ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของส่วนราชการ | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ค.การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร | |
| Question 12. ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ค.การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร | |
| Question 13. ประสิทธิผลการเรียนรู้และการพัฒนา | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** | |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร** | |
| No. ค.การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร | |
| Question 14. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** | |
| No. **ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ** | |
| Question **1. แนวคิดในการออกแบบ** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** | |
| No. **ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ** | |
| Question **2. ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** | |
| No. **ข. การจัดการกระบวนการ** | |
| Question **3. การนำกระบวนการไปปฏิบัติ** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** | |
| No. **ข. การจัดการกระบวนการ** | |
| Question **4. กระบวนการสนับสนุน** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** | |
| No. **ข. การจัดการกระบวนการ** | |
| Question **5. การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** | |
| No. **ก. การควบคุมต้นทุน** | |
| Question **6. การควบคุมต้นทุน** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** | |
| No. **ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน** | |
| Question **7. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน** | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** | |
| No. ค. การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน | |
| Question 8. ความปลอดภัย | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** | |
| No. ค. การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน | |
| Question 9. การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** | |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** | |
| No. ง. การจัดการนวัตกรรม | |
| Question 10. การจัดการนวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการจัดการนวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการพิจารณาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในการวางแผนยุทธศาสตร์  - ส่วนราชการมีวิธีการทำให้ทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่นๆ พร้อมใช้ในการดำเนินการสนับสนุนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม  - ส่วนราชการมีวิธีการติดตามผลของโครงการ และพิจารณาปรับในเวลาที่เหมาะสม เพื่อลดความเสียหายและนำทรัพยากรไปสนับสนุนโครงการอื่นที่มีลำดับความสำคัญเหนือกว่า | |
| A : Approach  แนวทาง |  |
| D : Deployment  การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learning  การเรียนรู้ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและการบรรลุพันธกิจ** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและแผนปฏิบัติการ** | |
| Question **1. ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและการบรรลุพันธกิจ** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและแผนปฏิบัติการ** | |
| Question **2. ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| Question **3. ความพึงพอใจด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| Question **4. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| Question **5. ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| Question **6. บรรยากาศการทำงาน** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| Question 7**. การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** | |
| Question **8. การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| Question **9. การนำองค์การ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| Question **10. การกำกับดูแลองค์การ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| Question **11. กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| Question **12. การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** | |
| Question **13. สังคมและชุมชน** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | |
| Question **14. ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** | |
| Question **15. การเติบโต** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.6 กระบวนการทำงาน** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ** | |
| Question **16. ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.6 กระบวนการทำงาน** | |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ** | |
| Question **17. การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | |
| **Item: 7.6 กระบวนการทำงาน** | |
| No. ข**. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน** | |
| Question **18. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน** | |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparison  การเปรียบเทียบ |  |
| I : Integration  การบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |