**สรุปข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ โดยผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 6 ในการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 6**

**รอบที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2565 จังหวัดสระแก้ว**

| **ลำดับ** | **ประเด็นการตรวจราชการ** | **การดำเนินการของ****ผู้รับตรวจราชการ** | **กลุ่มงานผู้รับผิดชอบตอบข้อเสนอแนะ ผตร.** | **ตอบข้อเสนอแนะ และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็น Service plan** |
| 1. | ER คุณภาพ | ให้ทบทวน Node ที่สามารถให้การเข้าถึงบริการได้ได้ตามมาตรฐานระหว่างสถานพยาบาลกับระยะทางให้ทันต่อการเข้าถึง เช่น รพ.ตาพระยา ที่อยู่ไกลจากเมืองสระแก้ว พร้อมการพัฒนา ER คุณภาพ | รพร.สระแก้ว |  |
| 2. | 3 หมอ  | ติดตามกระบวนการของ 3 หมอ ให้มีคุณภาพและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน | รพร.สระแก้ว และกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ |  |
| 3. | ปฐมภูมิ | เน้นให้ รพ.สต. อสม.ในพื้นที่ที่รู้จัก และใกล้ชิดกับประชาชน ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย ได้รับการดูแล ติดตามอย่างต่อเนื่อง | กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ |  |
| 4. | ทันตกรรม | ฝากทำ Challenge โครงการ 3 หมอ ใช้กลไก 3 หมอ ลงไปดูแล ลองตั้งเป้าหมายทำดู ฝันผุ อุดฟัน ตรวจสุขภาพช่องปาก ให้ออกแบบแนวทางดูแลประชาชนในพื้นที่ของตนเอง | กลุ่มงานทันตกรรม |  |
| 5. | สุขภาพจิต | ฝากเน้นไปที่ ผู้นำชุมชน อสม.ให้รับฟังคนที่มีภาวะเสี่ยงเป็นซึมเศร้า ส่งต่อเชื่อมโยง มายัง รพ.สต. เพื่อประสานให้ จิตแพทย์ ทำการรักษาที่ถูกต้อง และติดตามอย่างต่อเนื่อง เน้นการใช้ Hotline เรื่องของสุขภาพจิต สายด่วน 1323 นำไปใช้ในคนที่มีมารับคำปรึกษา และคัดกรองความเสี่ยง ใน 10 สัญญาณเตือนภาวะซึมเศร้า ถ้าเรื่องด่วนที่สุดให้รีบช่วยเหลือฝากการใช้ โปรแกรม Mental Health Check in | งานสุขภาพจิตและยาเสพติด |  |
| 6. | ภาวะเครียด | ฝาก อสม.และผู้นำชุมชน ดูแล เฝ้าระวัง สอดส่องมองหาปัญหา และรับฟังภาวะเครียดของคนในชุมชน | งานสุขภาพจิตและยาเสพติด |  |
| **NCD** |
| 1. | NCD@Home  | ฝากทำ Data Management ในระบบนัด ให้สามารถ Monitor ในรายบุคคล อาจจะต้องปรับคนบริหารจัดการข้อมูลให้เหมาะสม | รพร.สระแก้ว และกลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ |  |
| 2. | Area Based | ฝาก สสอ.รพ.สต.ที่ดูแลในเชิงพื้นที่ ติดตาม มีใครที่ดูแลหรือได้รับการรักษาที่ต่อเนื่องหรือไม่ | กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ |  |
| **ประเด็นสุขภาพตามกลุ่มวัย** |
| 1. | สุขภาพกลุ่มวัย (มารดาและเด็ก) | ทบทวนระบบติดตามการดูแลในกลุ่มแม่และเด็ก เน้นการเปิดโรงเรียน,ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในกลุ่มเด็ก ให้สร้างกิจกรรมในสังคมแบบ New Normal และปลอดภัยทั้งเด็ก และกลุ่ม608 เพื่อสร้างพัฒนาการเด็ก  | กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ |  |
| 2. | สุขภาพกลุ่มวัย (มารดาและเด็ก) | ฝากติดตาม ความต่อเนื่องของการเสริมธาตุเหล็ก,การเจาะส้นเท้าเด็ก และภาวะซีดในแม่  | กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ |  |
| **ประเด็น COVID-19** |
| 1. | การเฝ้าระวัง COVID-19 ในพื้นที่ | เน้นการรักษา การให้ยา ลดกิจกรรมทางสังคม แต่ให้มีการบูรณาการแนวทางการฟื้นฟูเศรษฐกิจด้วย ประกอบกับการประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงบริการให้ทั่วถึงของประชาชน และในกลุ่มเสี่ยง ให้ใช้มาตรการ DMHTT | กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ |  |
| 2. | ระบบบริการ | ฝากทางจังหวัดติดตาม โทรคุยกับสื่อ หรือมี Call Center การเข้าไม่ถึงบริการ เพื่อป้องกันการเข้าใจผิด การปฏิเสธให้บริการ Mostly 80-90% ยังเข้าถึงบริการได้  | รพร.สระแก้ว |  |
| 3. | Vaccine | เน้นใน กลุ่มเด็ก และ กลุ่ม 608 ให้ได้รับวัคซีนครอบคลุมมากที่สุด  | กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ |  |
| **ข้อเสนอแนะอื่นๆ** |
| 1. | หลักการทำงาน | ฝากกำกับ ติดตามแผนเผชิญเหตุ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร และปฏิบัติตามมาตรการเพื่อความปลอดภัย | กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ |  |
| 2. | งบก่อสร้าง | ทบทวน ติดตามการก่อสร้างของ รพ.คลองหาด ส่วนใหญ่ดาดฟ้ามีการรั่วซึม ช่องระบายน้ำบนดาดฟ้า มีใบไม้อุดตัน ฝากออกแบบเป็นหลังคาครอบตัวอาคาร ให้เร่งดำเนินการ ภายใน 2 อาทิตย์ และประเมิน ประมาณการณ์ มา และทำแผนขอต่อไป | กลุ่มงานบริหารทั่วไป |  |