



กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แบบประเมินมาตรฐาน

คุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(Environmental Health Accreditation : EHA)

ประจำปี

ส่วนที่ 2

การจัดการกระบวนการ (องค์ประกอบที่ 6)

และ การวัดผลลัพธ์ (องค์ประกอบที่ 7)

ประเด็นงานที่ 3.2 การจัดการสิ่งปฏิกูล

รหัสการรับรอง EHA : 3002

ชื่อหน่วยงานผู้รับการประเมิน :

ที่ตั้งหน่วยงาน :

วันที่ตรวจประเมิน : ครั้งที่รับการตรวจประเมิน:

สรุปผลการตรวจประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี.....

ประเด็นงานที่ 3.2 การจัดการสิ่งปฏิกูล
รหัสการรับรอง EHA : 3002

ชื่อ อปท.อำเภอ.....จังหวัด.....

หัวข้อประเมิน	คะแนนที่ได้
องค์ประกอบที่ 1- 5 ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core Team) (คะแนนรวม 4 ด้าน)	(A)

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	ร้อยละ
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ	100	(B)	
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์	100	(C)	
คะแนนรวม	200	(D)	(E)

หมายเหตุ : 1. ร้อยละของคะแนนรวม (E) = $\frac{(D)}{200} \times 100$; (D) = (B) + (C)

2. ผ่านการประเมินระดับพื้นฐาน ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60
3. ผ่านการประเมินระดับเกียรติบัตรรับรอง ต้องมีร้อยละของคะแนนแต่ละข้อ (A), (B), (C) และคะแนน (D) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผ่านระดับพื้นฐาน

ลงชื่อ

(.....)

ผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง

ตำแหน่ง

ไม่ผ่าน

(ผู้รับการประเมิน)

คณะผู้ตรวจประเมิน

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

ประเด็นงานที่ 3.2 การจัดการสิ่งปฏิกูล รหัสการรับรอง EHA : 3002 มีมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Standard Operating Procedure : SOP) ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการจัดการสิ่งปฏิกูล

องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

ตารางที่ 1 แสดงข้อกำหนดเงื่อนไขการ “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการจัดการสิ่งปฏิกูล

ผ่าน	มีการดำเนินงานตามแผนภูมิการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 ถึง ขั้นตอนที่ 9 ได้คะแนนรวม 9 ขั้นตอน คิดเป็น 60 คะแนน ขึ้นไป
ไม่ผ่าน	ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด

ตารางที่ 2 : แสดงการแจกแจงคะแนนกระบวนการจัดการสิ่งปฏิกูล

ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความ “มีการดำเนินการ” หรือ “ไม่มีการดำเนินการ” ในช่อง “ผลการประเมิน (A)” และระบุคะแนนที่ได้ ในช่อง “คะแนนที่ได้ (B)” โดยพิจารณาให้คะแนนตาม “หลักฐาน” ที่ปรากฏ กรณี “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “0”

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
1		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1. ข้อมูลครัวเรือนปริมาณสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้น และ ข้อมูลการสุข ขน บำบัด / กำจัดสิ่งปฏิกูล รวมทั้ง ความครอบคลุม การให้บริการ (5 คะแนน) 2. ข้อมูลรถสุขสิ่งปฏิกูลของ อปท. และเอกชน (ที่ดำเนินการในปัจจุบัน) (5 คะแนน)
2		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1. รายงาน/เอกสารสรุปผลการวิเคราะห์ ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความพร้อมและสภาพปัญหาในการให้บริการสุข ขนส่ง และบำบัดสิ่งปฏิกูล (5 คะแนน) 2. มีแนวทาง/มาตรการจัดการสิ่งปฏิกูล (5 คะแนน)

ขั้นตอนที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน	คะแนนที่ได้ (B)	หลักฐาน
3		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1. เอกสาร/ หลักฐานการวิเคราะห์รูปแบบเทคโนโลยีที่ถูกหลักวิชาการและเหมาะสมกับท้องถิ่น (5 คะแนน) 2. เอกสาร/หลักฐานการวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสม (ดำเนินการเอง มอบ หรืออนุญาต เอกชนดำเนินการ) (5 คะแนน)
4		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	5		เอกสาร/หลักฐานแสดงให้เห็นถึงการนำเสนอผู้บริหารเลือกรูปแบบการดำเนินงาน (บันทึกการนำเสนอ / รายงานการประชุม) (5 คะแนน)
5		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		1. มีการออกข้อกำหนดท้องถิ่น (5 คะแนน) 2. มีการกำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์และค่าธรรมเนียมในการเก็บขน บำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูล (5 คะแนน)
6		<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	20		1. รถสูบอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและถูกต้องตามข้อกำหนดรถสูบสิ่งปฏิกูล (10 คะแนน) 2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการอบรม / การตรวจสอบสุขภาพประจำปี/ ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (5 คะแนน) 3. มีมาตรฐานและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสูบและขนส่งสิ่งปฏิกูล รวมถึงระบบรายงานควบคุมกำกับ การขนส่ง (ระบบรายงาน) (5 คะแนน)

ขั้นตอน ที่	ผังกระบวนการ	ผลการประเมิน (A)	คะแนน	คะแนน ที่ได้ (B)	หลักฐาน
7	<p>ดำเนินการบำบัด/กำจัดสิ่งปฏิกูล และควบคุมกากบ่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานวิชาการ</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	15		1. มีระบบบำบัดที่ถูกสุขลักษณะ (5 คะแนน) 2. มีการควบคุมการบำบัดที่มีประสิทธิภาพและมีเอกสาร/รายงานการควบคุมกากบ่ระบบบำบัดสิ่งปฏิกูล (5 คะแนน) 3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 3.1 ได้รับการอบรม 3.2 ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี 3.3 ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (ผ่าน 1 ข้อ 1 คะแนน ผ่าน 2 ข้อ 3 คะแนน ผ่าน 3 ข้อ 5 คะแนน)
8	<p>มีการตรวจหาไข่หนอนพยาธิ และแบคทีเรียอีโคไลในกากตะกอนและน้ำทิ้งก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		มีรายงานผลการตรวจหาไข่หนอนพยาธิ และแบคทีเรียอีโคไลในน้ำทิ้งที่ต้องได้มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด (10 คะแนน)
9	<p>วิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการจัดการสิ่งปฏิกูล เพื่อพัฒนาการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ <input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ	10		มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานรายปี โดยจัดเก็บและรวบรวม - ข้อมูลการให้บริการสุขขณส่ง กำจัด - ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน - ความพึงพอใจในการให้บริการ - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสุขขณ บำบัด/กำจัดสิ่งปฏิกูล - ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน (10 คะแนน)
คะแนนรวม			100		

องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

เงื่อนไข : คะแนนที่ได้ (C) ให้เป็นไปตามคะแนนผลการดำเนินงานที่ทำได้จริง

การผ่านระดับพื้นฐาน	ผลลัพธ์การดำเนินงานการจัดการสิ่งปฏิกูลในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 60 คะแนน
การผ่านระดับเกียรติบัตรรับรอง	ผลลัพธ์การดำเนินงานการจัดการสิ่งปฏิกูลในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า 80 คะแนน

คำชี้แจง : ให้ใส่เครื่องหมาย ในช่อง ตามที่เป็นจริง และพิจารณาผลการดำเนินงานการจัดการสิ่งปฏิกูลในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามประเด็นการวัดที่กำหนด พร้อมระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้ (C)”

- กรณี**
1. “มีผลการดำเนินงานเป็นจริง” ตามหลักฐานที่ปรากฏ จะได้คะแนนเต็ม
 2. “ไม่มีการดำเนินการ” ระบุคะแนนที่ได้ เป็น “ 0 ”
 3. กรณีมีประเด็นใดเพิ่มเติม สามารถระบุเหตุผลในช่อง “หมายเหตุ”

ประเด็นการวัด	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (C)	หมายเหตุ
<p>1. การเก็บขน : มีบริการรถสูบล้างสิ่งปฏิกูลครอบคลุม ร้อยละ 80 ของครัวเรือนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p><input type="checkbox"/> อปท. ดำเนินการเอง</p> <p><input type="checkbox"/> อปท. มอบผู้อื่นดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> อปท. อนุญาตให้เอกชนดำเนินการ</p>	<p>เอกสารแสดงผลการให้บริการสิ่งปฏิกูลในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	15		(กรณีดำเนินการได้น้อยกว่าร้อยละ 80 ได้ 0 คะแนน)
<p>2. การบำบัด : มีระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลถูกหลักสุขาภิบาล และมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีการตรวจหาไขหนองพยาธิ และแบคทีเรียอีโคไล ในกากตะกอนและน้ำทิ้งก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม</p> <p><input type="checkbox"/> อปท. ดำเนินการเอง</p> <p><input type="checkbox"/> อปท. มอบผู้อื่นดำเนินการ</p> <p><input type="checkbox"/> อปท. อนุญาตให้เอกชนดำเนินการ</p>	<p>2.1 มีและใช้งานระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลอย่างมีประสิทธิภาพตามชนิดของระบบ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบถังหมักไร้อากาศ 2. ระบบตะกอนเร่ง 3. ระบบพื้นที่ชุ่มน้ำเทียมแบบไหลในแนวตั้ง 4. ระบบบ่อปรับเสถียร 5. อื่นๆ ที่ออกแบบตามหลักวิชาการ <p>2.2 มีหลักฐานการส่งตรวจหาไขหนองพยาธิ และแบคทีเรียอีโคไลในกากตะกอนและน้ำทิ้งก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม</p>	20		<p>การตรวจหาไขพยาธิและแบคทีเรียอีโคไลในกากตะกอนและน้ำทิ้งก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การตรวจหาในกากตะกอน <ul style="list-style-type: none"> - ไขหนองพยาธิ <1หน่วย/กรัม - แบคทีเรียอีโคไล <10³ เอ็ม.พี.เอ็น/100 มล.

ประเด็นการวัด	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้ (C)	หมายเหตุ
	2.3 มีผลการตรวจหาไข่ หนองพยาธิ และแบคทีเรียอี โคไลในกากตะกอนและน้ำทิ้ง ก่อนปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	25		2.การตรวจหาใน น้ำทิ้ง - ไข่หนองพยาธิ <1หน่วย/ลิตร - แบคทีเรีย อีโคไล <10 ³ เอ็ม.พี.เอ็น/100 มล.
3.ไม่มีเหตุร้องเรียนในการจัดการ สิ่งปฏิกูล	ไม่มีเหตุร้องเรียน - รถสูบล้างสิ่งปฏิกูลเถื่อน - การลักลอบทิ้ง	10		-ไม่มีเหตุ ร้องเรียน (10 คะแนน) -มีเหตุร้องเรียน 1 เรื่อง คือ รถ สูบล้างสิ่งปฏิกูล เถื่อน หรือ การ ลักลอบทิ้ง (5 คะแนน) -มีเหตุร้องเรียน 2 เรื่อง คือ รถ สูบล้างสิ่งปฏิกูล เถื่อน และการ ลักลอบทิ้ง (0 คะแนน)
4. มีการใช้ประโยชน์จากสิ่งปฏิกูล อย่างถูกหลักสุขาภิบาล	การนำสิ่งปฏิกูลที่ผ่านการบำบัด มาใช้ประโยชน์ ในทาง การเกษตร เช่น ทำปุ๋ย อย่างถูกหลักสุขาภิบาลและ ปลอดภัย	10		
รวมคะแนน		100		

รายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ผู้รับผิดชอบ

ประเด็นงานที่ 3.2 การจัดการสิ่งปฏิกูล รหัสการรับรอง EHA : 3002

1. ผู้รับผิดชอบประเด็นงาน

นายประโชติ	กราบกราน	โทร. 081 626 4111	หรือ	0 2590 4128
นางสาวชไมพร	เป็นสุข	โทร. 089 068 4828	หรือ	0 2590 4128
นางสาววรรณนิภา	สิงห์สำราญ	โทร. 080 464 3782	หรือ	0 2590 4128

2. ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

นายชัยเลิศ	กิ่งแก้วเจริญชัย	โทร. 080 434 6888	หรือ	0 2590 4184
นางสุนทรีย์	รักษามั่นคง	โทร. 083 054 7248	หรือ	0 2590 4317
นางสาวพาสณา	ชมกลิ่น	โทร. 086 612 5836	หรือ	0 2590 4184
นางสาวนวรรรัตน์	อภิชัยนันท์	โทร. 083 777 6229	หรือ	0 2590 4319