



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว
Sakaeo Crown Prince Hospital

การดำเนินงานด้านการแพทย์ บุคลากรต่างตัวและแรงงานต่างตัว

น.ส.ประภัสสร ทองเชิด
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
กลุ่มงานประกันสุขภาพ

การจัดบริการด้านการแพทย์บุคคลต่างตัวและแรงงานต่างตัว

กลุ่มผู้รับบริการ

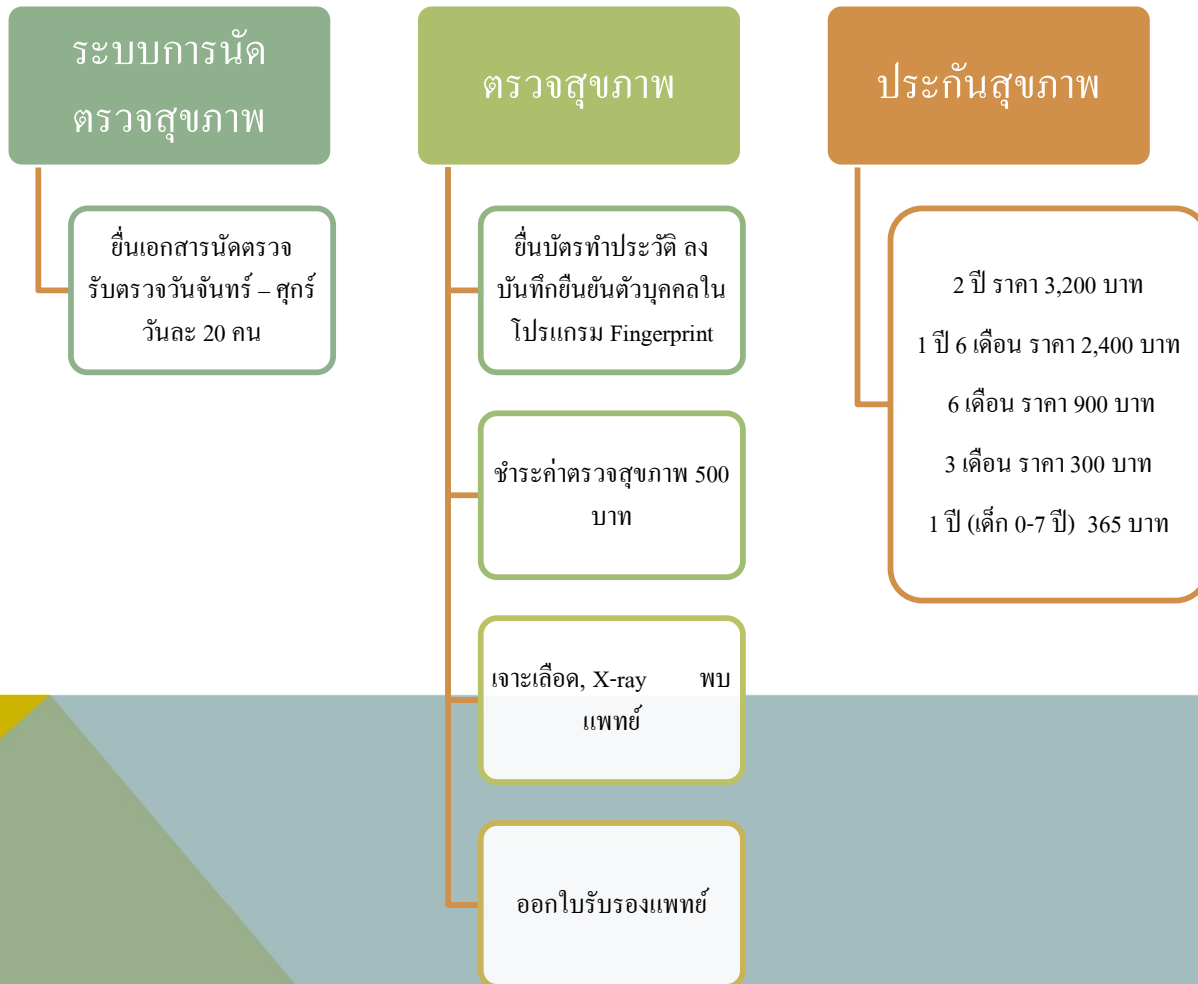
- แรงงานต่างตัวและผู้ติดตาม
แรงงานซึ่งได้รับใบอนุญาตทำงานชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง
4 สัญชาติ ได้แก่ กัมพูชา เมียนมาร์ ลาว เวียดนาม
- ชาวต่างชาติ
กลุ่มชาวต่างชาติที่ได้รับการตรวจลงตราและเข้ามาทำงานหรือศึกษาอย่าง
ถูกกฎหมายในประเทศไทย



แรงงานต่างด้าวและติดตาม

การจัดบริการด้านการตรวจสอบสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว

- สถานที่จัดบริการ อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1 ตรวจสอบสุขภาพ ออกใบรับรองแพทย์ ซื้อประกันสุขภาพ
ขึ้นทะเบียนออกบัตรประกันสุขภาพ เสร็จสิ้นภายในวัน (ยกเว้นรายที่ตรวจสอบสุขภาพไม่ผ่านแล้วแพทย์นัดตรวจซ้ำ)



แรงงานต่างด้าวและพหุติดตาม



แรงงานต่างด้าว

สิทธิประโยชน์และความครอบคลุม

1. การรักษาพยาบาลและฟื้นฟูสุขภาพทั่วไป
2. การส่งเสริมสุขภาพ
3. การป้องกันและควบคุมโรค

แรงงานหรือผู้ติดตาม มีสิทธิหลังจากได้ขึ้นทะเบียน
ประกันสุขภาพไปแล้ว 15 วัน กรณีเด็กแรกเกิด ขึ้น
ทะเบียนประกันสุขภาพจะสามารถใช้สิทธิได้ทันที

อัตราการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์

1. OPD จ่ายตามจริงไม่เกิน 700 บาท
IPD Adi.RW = 8,000 บาท
2. ค่าใช้จ่ายสูง Adi.RW = 10,300 บาท

ชาวต่างชาติ

ชาวต่างชาติที่มีหลักประกัน

- ประกันชีวิต Fax Claim
- ประกัน M-Fund

ชาวต่างชาติที่ไม่มีสิทธิประโยชน์

- ชำระเงินเอง (ใช้อัตราตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง อัตราบริการสาธารณสุขขอหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2562)
- ชำระเงินไม่ได้ มีระบบสังคมสงเคราะห์พิจารณาค้างชำระ/อนุเคราะห์

ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการให้บริการด้านการแพทย์ต่างดาว

ปัญหาอุปสรรค

1. ไม่สามารถคุมแรงงานต่างดาวที่เข้ามาตรวจสอบสุขภาพได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการให้บริการคนไข้ทั่วไป เช่น ผู้ป่วยทั่วไปรอนานเนื่องจากแรงงานร่วมตรวจในระบบปกติ
2. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในการให้บริการ ส่งผลให้ผลตรวจล่าช้า เช่น ผลเลือดออกช้า เจ้าหน้าที่รังสี ตรวจไม่ทัน
3. นายจ้างไม่ทราบขั้นตอนการดำเนินการ หลังจากตรวจสอบสุขภาพและประกันสุขภาพแรงงานต่างดาว

การแก้ไขปัญหา

- จัดระบบนัดตรวจ วันละ 20 คน โดยให้นายจ้างเข้ามานัดเพื่อรับคิวตรวจ ซึ่งเปิดให้บริการใน วันจันทร์ - ศุกร์
- จัดให้มีระบบตรวจสอบสุขภาพแรงงานต่างดาว ยื่นใบนัดรับคิวตรวจ ตั้งแต่เวลา 08.00-09.00 น. เพื่อให้ไม่กระทบต่อการให้บริการในเวลาราชการ
- จัดทำเอกสาร และแนะนำขั้นตอนการดำเนินการทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนตรวจสอบสุขภาพประกันสุขภาพ/ขั้นตอนชำระเงิน/ขั้นตอนการทำบัตร

ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไขปัญหาการให้บริการด้านการแพทย์ต่างตัว

ปัญหาอุปสรรค

การแก้ไขปัญหา

4. คนต่างด้าวและผู้ติดตามส่วนใหญ่เข้าใจภาษาไทย แต่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ให้บริการสุขภาพ ไม่เข้าใจ ภาษาเกิดอุปสรรคในการสื่อสารเมื่อเข้ารับบริการ สาธารณสุข

- ประสานเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลในหน่วยงานอื่นหรือญาติผู้ป่วยคนอื่นที่สามารถสื่อสารภาษากัมพูชา ช่วยแปลความหมาย(เป็นล่าม)
- ขอบประมาณในการจ้างล่ามเพื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ/แรงงานต่างด้าว

5. แรงงานต่างด้าว เป็นกลุ่มที่มีสุขภาพแข็งแรง หากเจ็บป่วยเล็กน้อยจะไม่มารับบริการ ส่วนใหญ่ที่มารับบริการจะเป็นเจ็บป่วยรุนแรง ฉุกเฉิน ที่ต้องส่งตัวหรือมีค่าใช้จ่ายสูง รวมทั้งการซื้อประกันสุขภาพเพื่อมาฝากครรภ์และคลอดบุตร ซึ่งค่าใช้จ่ายต้นทุนบริการต่อครั้งมากกว่าการซื้อประกันสุขภาพ

- แนะนำนายจ้างถึงสิทธิประโยชน์ของการประกันสุขภาพ

6. มีค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์กับชาวต่างชาติ/แรงงานต่างด้าวที่ไม่มีหลักประกัน เป็นภาระค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการ

- ในกรณีที่คนต่างด้าวเข้ามารักษา โรงพยาบาลมีระบบให้ทยอยชำระค่ารักษาพยาบาลทุกวัน
- ในกรณีที่พบว่าคนต่างด้าวไม่สามารถชำระได้ เจ้าหน้าที่ประจำตึกส่งพบนักสังคมสงเคราะห์เพื่อสร้างข้อตกลง
- ในกรณีที่ค่ารักษาพยาบาลไม่สามารถเรียกเก็บได้นักสังคมสงเคราะห์ วินิจฉัยปัญหาเสนอ ผอ.พิจารณาค่ารักษาพยาบาล

ช่องทางการเลือกรับบริการสำหรับชาวต่างชาติ







ศูนย์ตรวจสุขภาพ (Health Check up Center)
ศูนย์สุขภาพต่างชาติ (Foreigner Health Center)

สถานที่ตั้ง : อาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ชั้น 2
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว 283 ถ.สุวรรณศร
ถ.สระแก้ว อ.เมือง จ.สระแก้ว 27000
โทร.. 0-3724-3018-20 www.skh.moph.go.th

การให้บริการ

ให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี

-  ชำนาญการ
-  ผู้ประกันตน
-  ชาวต่างชาติ
-  ประชาชนทั่วไป

ให้บริการตรวจรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD)
ตรวจสุขภาพประจำปี

เวลาทำการ : วันจันทร์ - วันศุกร์
เวลา 08.00 น. - 16.00 น.

เพื่อความสะดวก โปรดติดต่อสอบถามเพิ่มเติมก่อนเข้ารับบริการ
โทร. 0-3724-3018-20 ต่อ 341
มือถือ 063-372-7183



ช่องทางการเลือกรับบริการสำหรับชาวต่างชาติ



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ

NEW



- ☑ อายุรกรรมทั่วไป
- ☑ อายุรกรรมประสาท
- ☑ ศัลยกรรมทั่วไป
- ☑ เวชศาสตร์ฟื้นฟู
- ☑ กุมารเวชกรรมและพัฒนาการเด็ก
- ☑ จิตเวชทั่วไป
- ☑ จิตเวชเด็กและวัยรุ่น
- ☑ หู คอ จมูก
- ☑ รังสีวิทยา
- ☑ อายุรกรรมระบบทางเดินหายใจ **new**
- ☑ ศัลยกรรมกระดูกและข้อ **new**
- ☑ ศัลยกรรมตกแต่ง **new**
- ☑ จักษุวิทยา **new**

พบแพทย์เฉพาะทาง

สะดวก รวดเร็ว บริการประทับใจ
ค่าบริการนอกเวลาราชการ เริ่มต้น **350.-**

ให้บริการที่ศูนย์ตรวจสุขภาพตึกอุบัติเหตุชั้น 2 ห้องตรวจเวชศาสตร์ฟื้นฟู
ห้องตรวจจักษุวิทยาตึกผู้ป่วยนอกชั้น 2

เปิดบริการ

จันทร์-พฤหัสบดี เวลา 16.30-20.30น.

เสาร์ เวลา 13.00-17.00น.

สัปดาห์ที่ 2 และ 4

**อาจมีค่าหัตถการหรือค่าตรวจพิเศษเพิ่มเติม
**เบิกค่ายา ค่าตรวจเลือด ค่า X-RAY ได้ตามสิทธิ์



ติดต่อสอบถาม: โทร.0 3724 3018-20 ต่อ 341,365, โทร.06-3372-7183

A magnifying glass is positioned over a yellow sticky note on a light blue background. The sticky note has the text 'Thank you For your Attention' written in a black cursive font. A black pen is visible in the bottom right corner of the sticky note. The background is a light blue surface with a magnifying glass and a pen. The bottom of the image features a geometric design with a yellow triangle on the left and a grey triangle on the right.

*Thank you
For your
Attention*