|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| หมวด | Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล) | |
| แผนที่ | 11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ | |
| โครงการที่ | 2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ | |
| ลักษณะ | เชิงคุณภาพ/ปริมาณ | |
| ระดับการวัดผล | กรม/จังหวัด | |
| ชื่อตัวชี้วัด | 63. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| คำนิยาม | **ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** หมายถึง ส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ดังนี้   1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง จำนวน 13 สำนัก/กอง 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 878 แห่ง   **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2558 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย 1) ลักษณะสำคัญขององค์กร 2) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยดำเนินการในปี 2561- 2565 ดังนี้   1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี 2. ดำเนินการภาคบังคับในปี 2561-2563 ปีละ 2 หมวด และปี 2564 -2565 ปีละ 6 หมวด  |  |  | | --- | --- | | พ.ศ. | ภาคบังคับ | | 2561 | หมวด 1,หมวด 5 | | 2562 | หมวด 2,หมวด 4 | | 2563 | หมวด 3,หมวด 6 | | 2564 | หมวด 1- 6 | | 2565 | หมวด 1- 6 |  1. นำผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (OFI) ในหมวดที่ดำเนินการมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน 2. จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 7 3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร 4. ติดตามประเมินผล โดยทีม Internal Audit /กลุ่มพัฒนาระบบริหาร /ผู้ตรวจประเมินภายนอก | |
| เกณฑ์เป้าหมาย | 1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | ปีงบประมาณ 65 | | ระดับ 5  (ร้อยละ 60) | ระดับ 5  (ร้อยละ 70) | ระดับ 5  (ร้อยละ 80) | ระดับ 5  (ร้อยละ 90) | ระดับ 5  (ร้อยละ 100) |  1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | ปีงบประมาณ 65 | | ระดับ 5  (ร้อยละ 60) | ระดับ 5  (ร้อยละ 70) | ระดับ 5  (ร้อยละ 80) | ระดับ 5  (ร้อยละ 90) | ระดับ 5  (ร้อยละ 100) |  1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | ปีงบประมาณ 65 | | ระดับ 5  (ร้อยละ 20) | ระดับ 5  (ร้อยละ 40) | ระดับ 5  (ร้อยละ 60) | ระดับ 5  (ร้อยละ 80) | ระดับ 5  (ร้อยละ 100) | | |
| วัตถุประสงค์ | 1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรและเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย | 1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล | จากรายงานผลการประเมินของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| แหล่งข้อมูล | 1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | |
| รายการข้อมูล 1 | A = จำนวนสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | |
| รายการข้อมูล 2 | B = จำนวนสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางทั้งหมด | |
| รายการข้อมูล 3 | A = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | |
| รายการข้อมูล 4 | B = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั้งหมด | |
| รายการข้อมูล 5 | A = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด | |
| รายการข้อมูล 6 | B = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทั้งหมด | |
| สูตรคำนวณตัวชี้วัด | (A/B) X 100 | |
| ระยะเวลาประเมินผล | ไตรมาส 4 | |
| เกณฑ์การประเมิน  ปี 2561 :   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน | | 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน  2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 2 หมวด (หมวด 1,หมวด 5)  3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)  4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัด  กระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 60)  2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 60)  3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 20) |   ปี 2562 :   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน | | 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน  2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 2 หมวด (หมวด 2,หมวด 4)  3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)  4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัด  กระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด  (ร้อยละ 70)  2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 70)  3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 40) |   ปี 2563 :   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน | | 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน  2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 2 หมวด (หมวด 3,หมวด 6)  3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)  4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัด  กระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80)  2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80)  3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 60) |   ปี 2564 :   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน | | 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน  2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 6 หมวด  3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)  4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัด  กระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 90)  2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 90)  3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80) |   ปี 2565 :   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน | | 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน  2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 6 หมวด  3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)  4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัด  กระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ  ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด  (ร้อยละ 100)  2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 100)  3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 100) |   เงื่อนไข: - | | |
| วิธีการประเมินผล : | |  |  | | --- | --- | | ระดับคะแนน | ขั้นตอนการดำเนินงาน | | 1 | จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | 0.20 คะแนน | 0.40 คะแนน | 0.60 คะแนน | 0.80 คะแนน | 1 คะแนน | | 5 คำถาม | 7 คำถาม | 9 คำถาม | 11 คำถาม | 13 คำถาม | | | 2 | ประเมินองค์กรด้วยตนเองในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน   |  |  |  | | --- | --- | --- | | พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน | | | 0.50 คะแนน | 1 คะแนน | | 2561-2563 | 1 หมวด | 2 หมวด | | 2564-2565 | ไม่ครบ 6 หมวด | ครบ 6 หมวด | | | 3 | จัดทำแผนพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน   |  |  |  | | --- | --- | --- | | พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน | | | 0.50 คะแนน | 1 คะแนน | | 2561-2563 | มีแผน 1 หมวด | มีแผน 2 หมวด | | 2564-2565 | มีแผนไม่ครบ 6 หมวด | มีแผนครบ 6 หมวด | | | 4 | จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน   |  |  |  | | --- | --- | --- | | พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน | | | 0.50 คะแนน | 1 คะแนน | | 2561-2563 | 1 หมวด | 2 หมวด | | 2564-2565 | ไม่ครบ 6 หมวด | ครบ 6 หมวด | | | 5 | ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (วัดกระบวนการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ)   1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 2561 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | | 2562 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | | 2563 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | | 2564 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | | 2565 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |   เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน   1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 2561 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | | 2562 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | | 2563 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | | 2564 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | | 2565 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |   เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน   1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 2561 | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 5 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 15 | ร้อยละ 20 | | 2562 | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | | 2563 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | | 2564 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | | 2565 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |   เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน ปี 2561  เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน ปี 2562-2565 | | |
| เอกสารสนับสนุน : | เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 สามารถดาวน์โหลดได้ที่http://www.opdc.go.th/ | |
| รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Baseline data | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. | | | | 2558 | 2559 | 2560 | | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | ระดับ | - | - | - | | |
| ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/  ผู้ประสานงานตัวชี้วัด | 1. นางสุวรรณา เจริญสวรรค์   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901038  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  โทรศัพท์มือถือ: 081-9316052  E-mail: oeysuwanna@gmail.com |
| 1. น.ส.อังคณางค์ หัวเมืองวิเชียร   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901038  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนโทรศัพท์มือถือ: 081-2558277  E-mail: lkung1038@gmail.com |
| 1. นายอภิรัฐ ดีทองอ่อน   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901963  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนโทรศัพท์มือถือ: 085-3652444  E-mail: a.deethongon@gmail.com |
| 1. น.ส.กฤติกา ทรีย์มาติพันธ์   โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901963  โทรสาร: 02-5901406 | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  โทรศัพท์มือถือ: 095-7120954  E-mail: trekrittka@gmail.com |
| หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล  (ระดับส่วนกลาง) | กลุ่มพัฒนาระบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | |
| ผู้รับผิดชอบการการรายงานผลการดำเนินงาน | 1. นางภารวี แก้วพันนา   โทรศัพท์มือถือ: 081-9316079  โทรสาร: 02-5901406 | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบริหาร โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901018  E-mail: Paravee.kpr@gmail.com |