|  |  |
| --- | --- |
| หมวด | Governance Excellence (ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล) |
| แผนที่ | 11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ |
| โครงการที่ | 2. โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ |
| ลักษณะ | เชิงคุณภาพ/ปริมาณ |
| ระดับการวัดผล | กรม/จังหวัด |
| ชื่อตัวชี้วัด | 63. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  |
| คำนิยาม | **ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** หมายถึง ส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ดังนี้1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง จำนวน 13 สำนัก/กอง
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง
3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 878 แห่ง

**การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2558 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย 1) ลักษณะสำคัญขององค์กร 2) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยดำเนินการในปี 2561- 2565 ดังนี้1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี
2. ดำเนินการภาคบังคับในปี 2561-2563 ปีละ 2 หมวด และปี 2564 -2565 ปีละ 6 หมวด

|  |  |
| --- | --- |
| พ.ศ. | ภาคบังคับ |
| 2561 | หมวด 1,หมวด 5 |
| 2562 | หมวด 2,หมวด 4 |
| 2563 | หมวด 3,หมวด 6 |
| 2564 | หมวด 1- 6 |
| 2565 | หมวด 1- 6 |

1. นำผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (OFI) ในหมวดที่ดำเนินการมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน
2. จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 7
3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร
4. ติดตามประเมินผล โดยทีม Internal Audit /กลุ่มพัฒนาระบบริหาร /ผู้ตรวจประเมินภายนอก
 |
| เกณฑ์เป้าหมาย | 1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | ปีงบประมาณ 65 |
| ระดับ 5(ร้อยละ 60) | ระดับ 5(ร้อยละ 70) | ระดับ 5(ร้อยละ 80) | ระดับ 5(ร้อยละ 90) | ระดับ 5(ร้อยละ 100) |

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | ปีงบประมาณ 65 |
| ระดับ 5(ร้อยละ 60) | ระดับ 5(ร้อยละ 70) | ระดับ 5(ร้อยละ 80) | ระดับ 5(ร้อยละ 90) | ระดับ 5(ร้อยละ 100) |

1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ปีงบประมาณ 61 | ปีงบประมาณ 62 | ปีงบประมาณ 63 | ปีงบประมาณ 64 | ปีงบประมาณ 65 |
| ระดับ 5(ร้อยละ 20) | ระดับ 5(ร้อยละ 40) | ระดับ 5(ร้อยละ 60) | ระดับ 5(ร้อยละ 80) | ระดับ 5(ร้อยละ 100) |

 |
| วัตถุประสงค์ | 1. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
2. เพื่อนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรและเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 |
| ประชากรกลุ่มเป้าหมาย | 1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
 |
| วิธีการจัดเก็บข้อมูล | จากรายงานผลการประเมินของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| แหล่งข้อมูล | 1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
 |
| รายการข้อมูล 1 | A = จำนวนสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด  |
| รายการข้อมูล 2 | B = จำนวนสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางทั้งหมด |
| รายการข้อมูล 3 | A = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด  |
| รายการข้อมูล 4 | B = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั้งหมด |
| รายการข้อมูล 5 | A = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด  |
| รายการข้อมูล 6 | B = จำนวนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทั้งหมด |
| สูตรคำนวณตัวชี้วัด | (A/B) X 100 |
| ระยะเวลาประเมินผล | ไตรมาส 4 |
| เกณฑ์การประเมินปี 2561 :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รอบ 3 เดือน  | รอบ 6 เดือน  | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน |
| 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 2 หมวด (หมวด 1,หมวด 5)3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 60)2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 60)3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 20) |

ปี 2562 :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน |
| 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 2 หมวด (หมวด 2,หมวด 4)3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 70)2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 70)3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 40) |

ปี 2563 :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน |
| 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 2 หมวด (หมวด 3,หมวด 6)3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80)2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80)3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 60) |

ปี 2564 :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน |
| 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 6 หมวด 3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการ ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 90)2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 90)3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80) |

ปี 2565 :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รอบ 3 เดือน | รอบ 6 เดือน | รอบ 9 เดือน | รอบ 12 เดือน |
| 1.จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน2.ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 6 หมวด 3.จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน)4.จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7) | 1.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ | 1.ร้อยละของสำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขส่วนกลางที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด(ร้อยละ 100)2.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขจังหวัดที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 100)3.ร้อยละของสำนักสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 100) |

เงื่อนไข: - |
| วิธีการประเมินผล : |

|  |  |
| --- | --- |
| ระดับคะแนน | ขั้นตอนการดำเนินงาน |
| 1 | จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน

|  |
| --- |
| เกณฑ์การให้คะแนน |
| 0.20 คะแนน | 0.40 คะแนน | 0.60 คะแนน | 0.80 คะแนน | 1 คะแนน |
| 5 คำถาม | 7 คำถาม | 9 คำถาม | 11 คำถาม | 13 คำถาม |

 |
| 2 | ประเมินองค์กรด้วยตนเองในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน

|  |  |
| --- | --- |
| พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน |
| 0.50 คะแนน | 1 คะแนน |
| 2561-2563 | 1 หมวด | 2 หมวด |
| 2564-2565 | ไม่ครบ 6 หมวด | ครบ 6 หมวด |

 |
| 3 | จัดทำแผนพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน

|  |  |
| --- | --- |
| พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน |
| 0.50 คะแนน | 1 คะแนน |
| 2561-2563 | มีแผน 1 หมวด | มีแผน 2 หมวด |
| 2564-2565 | มีแผนไม่ครบ 6 หมวด | มีแผนครบ 6 หมวด |

 |
| 4 | จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน

|  |  |
| --- | --- |
| พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน |
| 0.50 คะแนน | 1 คะแนน |
| 2561-2563 | 1 หมวด | 2 หมวด |
| 2564-2565 | ไม่ครบ 6 หมวด | ครบ 6 หมวด |

 |
| 5 | ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (วัดกระบวนการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ)1. สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนกลาง

|  |  |
| --- | --- |
| พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2561 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 |
| 2562 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 |
| 2563 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 |
| 2564 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 |
| 2565 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |

เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

|  |  |
| --- | --- |
| พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2561 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 |
| 2562 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 |
| 2563 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 |
| 2564 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 |
| 2565 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |

เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

|  |  |
| --- | --- |
| พ.ศ. | เกณฑ์การให้คะแนน |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2561 | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 5 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 15 | ร้อยละ 20 |
| 2562 | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 |
| 2563 | ร้อยละ 20 | ร้อยละ 30 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 |
| 2564 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 |
| 2565 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |

เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 5 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน ปี 2561เกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ 10 ต่อ 1 คะแนน (interval) ตามเกณฑ์การให้คะแนนรอบ 12 เดือน ปี 2562-2565 |

 |
| เอกสารสนับสนุน : | เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 สามารถดาวน์โหลดได้ที่http://www.opdc.go.th/ |
| รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Baseline data | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. |
| 2558 | 2559 | 2560 |
| ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | ระดับ | - | - | - |

 |
| ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ/ผู้ประสานงานตัวชี้วัด | 1. นางสุวรรณา เจริญสวรรค์

โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901038โทรสาร: 02-5901406  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษโทรศัพท์มือถือ: 081-9316052E-mail: oeysuwanna@gmail.com |
| 1. น.ส.อังคณางค์ หัวเมืองวิเชียร

โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901038โทรสาร: 02-5901406  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนโทรศัพท์มือถือ: 081-2558277E-mail: lkung1038@gmail.com |
| 1. นายอภิรัฐ ดีทองอ่อน

โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901963โทรสาร: 02-5901406  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนโทรศัพท์มือถือ: 085-3652444E-mail: a.deethongon@gmail.com |
| 1. น.ส.กฤติกา ทรีย์มาติพันธ์

โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901963โทรสาร: 02-5901406  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนโทรศัพท์มือถือ: 095-7120954E-mail: trekrittka@gmail.com |
| หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง) | กลุ่มพัฒนาระบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| ผู้รับผิดชอบการการรายงานผลการดำเนินงาน | 1. นางภารวี แก้วพันนา

โทรศัพท์มือถือ: 081-9316079โทรสาร: 02-5901406  | ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบริหาร โทรศัพท์ที่ทำงาน: 02-5901018 E-mail: Paravee.kpr@gmail.com |