



การเรียกเก็บรายได้ ของโรงพยาบาลอย่างยั่งยืน

นายแพทย์สวรรค์ ขวัญใจพานิช

ผู้อำนวยการ รพ.ชลบุรี

๒๖ มีนาคม ๒๕๖๑



ปัจจัยที่มีผลต่อ การจัดเก็บรายได้ของโรงพยาบาล

1. ปัจจัยภายนอกองค์กร

ความแตกต่างของกองทุนสุขภาพ

2. ปัจจัยภายในองค์กร

ระบบสารสนเทศ ทีมทำงาน

1. ที่มาของกองทุน
และแหล่งเงิน

2. ระบบการให้บริการ

3. สถานพยาบาล
ที่ให้บริการ

4. สถานพยาบาล
ที่รับส่งต่อ

5. สิทธิประโยชน์
ที่คุ้มครอง

6. สิทธิประโยชน์
ที่ไม่คุ้มครอง

7. ยาและเวชภัณฑ์

8. อุปกรณ์และ
อวัยวะเทียม

9. การสร้างเสริม
สุขภาพ

10. วิธีและอัตราการจัด
ให้บริการ

ความแตกต่างของ กองทุนสุขภาพ



แหล่งที่มาของเงินที่ รพ.จะได้รับจากคนไข้ แต่ละคน

สิทธิหลัก

Additional payment

สิทธิภาคสมัครใจ

Fee for service

กรมบัญชีกลาง

ค่าห้องพิเศษ

พ.ร.บ.รถ

อปท.

High cost (หัตถการ)

ประกันชีวิต

รัฐวิสาหกิจ

อุปกรณ์/อวัยวะเทียม

ประกันภัยกลุ่ม

UC

ยาราคาส่งเฉพาะโรค

ประกันสุขภาพนักเรียน

ประกันสังคม

ค่าคลอดบุตร/ทันตกรรม

Co - payment

ต่างด้าว

ไร้รัฐ

MONEY

Capitation



สมดุลของรายรับ/รายจ่าย

รายรับ

รายจ่าย

เงินเหมาต่อหัว

เงินสอย

รวมจ่าย

CT/MRI

ยา/อุปกรณ์
ราคาแพง

ค่าผ่าตัด

ค่ายา



ต้นน้ำ

**ตรวจสอบสิทธิ
เอกสารบุคคล
ประเมินการใช้
บริการ**

กลางน้ำ

**ให้บริการตาม
มาตรฐาน**

ปลายน้ำ

จัดเก็บรายได้

- เงินสด
- Claim
- ทวงหนี้

รายงานสรุป

บันทึกข้อมูลครบถ้วนตลอดขั้นตอน ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ M/E

อดีต



ปัจจุบัน



อนาคต



*“Coming together is beginning; keeping together is progress;
working together is success.”*

Henry Ford

