**ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ 2560 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว**

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข |
| **คำนิยาม** | 1.ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข หมายถึง หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบงานหรือคณะทำงานที่ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข โดยมีขั้นตอนศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เป็นองค์ประกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข มีกระบวนการประเมิน Happy work place index และ Happy work life index มีการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรที่มีความสุขที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและองค์กระกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข มีการนำแผนสู่การปฏิบัติ และวิเคราะห์ผลของการประเมินโดยใช้ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กร(Happy work place index) และ ดัชนีวัดผลความรู้สึก ประสบการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กร(Happy work life index) ถอดบทเรียนการดำเนินงาน เพื่อนำผลมาปรับปรุงแผนการพัฒนาองค์กร2. Happy work place index หมายถึง ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมี 5 มิติ มิติที่ 1 คือ สุขด้วยการจัดการ มิติที่ 2 คือ สุขด้วยบรรยากาศ มิติที่ 3 คือ สุขด้วยกระบวนการสร้างสุข มิติที่ 4 คือ สุขด้วยสุขภาพภาพใจ มิติที่ 5 คือ สุขด้วยผลลัพธ์3. Happy work life index หมายถึง ดัชนีวัดผลความรู้สึก และประสบการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กรหรือหน่วยงาน โดยดูว่ามีความสบายใจในที่ทำงาน มีความรัก ความผูกพัน มีความภาคภูมิใจในองค์กร มั่นใจในอาชีพ รายได้ และความพึงพอใจกับความก้าวหน้าของตนเองในองค์กร  |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** | ร้อยละ 80 ของหน่วยงาน (โรงพยาบาล สำนักงาสาธารณสุขอำเภอ(รวม รพ.สต.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข ครบทั้ง 5 ระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีความสุข เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรให้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”  |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรวมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1.ตรวจสอบรายชื่อคณะทำงาน/คำสั่งคณะทำงาน 2.ตรวจสอบรายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน Happy work place index และ Happy work life index3 ตรวจสอบแผนพัฒนาองค์กร/แผนการปรับปรุงองค์กร/ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร หรืองบประมาณในการดำเนินงานตามแผน5.ตรวจสอบรายงานการถอดบทเรียน |
| **แหล่งข้อมูล** | 1.เอกสารคำสั่ง 2.เอกสารแผนพัฒนาองค์กร/แผนปรับปรุงองค์กร 3.เอกสารผลการวิเคราะห์หลังประเมิน Happy work place index และ Happy work life index4.เอกสารรายงานผลการดำเนินงานตามแผน และ เอกสารรายงานการถอดบทเรียนหมายเหตุ : เอกสารรายงานอาจเป็นในรูปแบบอิเลคทรอนิคไฟล์ได้ |
| **รายการข้อมูล 1** | จำนวนหน่วยงานที่มีผลสำเร็จการการพัฒนาองค์กรที่มีความสุขครบทั้ง 5 ระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด |
| **รายการข้อมูล 2** | จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ดำเนินการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | จำนวนหน่วยงานที่มีผลสำเร็จการพัฒนาองค์กรที่มีความสุขครบทั้ง 5 ระดับตามเกณฑ์ที่กำหนด\*100 จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ดำเนินการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข |
| **ระยะเวลาดำเนินการ** | 1 ตุลาคม 2559 ถึง 31 สิงหาคม 2559  |
| **เกณฑ์การประเมิน : ระบุเกณฑ์/ระดับการทำงานที่คาดหวังแต่ละไตรมาส**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ระดับกิจกรรม** | **ไตรมาส 1** | **ไตรมาส 2** | **ไตรมาส 3** | **ไตรมาส 4** |
| ระดับ 1 มีผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานที่รับผิดชอบและขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรที่มีชีวิต **(1 คะแนน)** |  **/** |  |  |  |
| ระดับ 2 (2.1) มีผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เป็นองค์ประกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข (0.25 คะแนน)(2.2) มีการประเมิน Happy work place index (0.25 คะแนน) (2.3) มีการประเมิน Happy work life index (0.25 คะแนน)(2.4) มีแผนการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข (0.25 คะแนน) | **/** **/** | **/****/****/** |  **/** |  **/** |
| ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรที่มีความสุข(1 คะแนน)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| คะแนน | 0.2 | 0.4 | 0.6 | 0.8 | 1.0 |
| ร้อยละของแผนฯที่ดำเนินการ | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 |

  | **/** | **/** | **/** | **/** |
| ระดับ 4 (4.1) มีผลการวิเคราะห์หลังจากประเมิน Happy work place index (0.5 คะแนน) (4.2) มีผลการวิเคราะห์หลังจากประเมิน Happy work life index (0.5 คะแนน) |  |  | **/****/** |  |
| ระดับ 5 (5.1) มีรายงานการถอดบทเรียน (0.5 คะแนน)(5.2) มีแผนการปรับปรุงการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข (0.5 คะแนน) |  |  |  | **/****/** |

 |
| **วิธีการประเมินผล** | 1.ติดตามและประเมินผลจากการนิเทศงานรอบปกติ 2 รอบ2.ตรวจสอบจากสรุปรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน3.สอบถามจากทีมพี่เลี้ยงที่ดูแลระดับพื้นที่4..ใช้ KPI template นี้ ทั้ง 2 รอบการประเมิน  รอบที่ 1 ให้นับคะแนนในระดับ 1-3 เท่ากับ 5 คะแนน โดยระดับที่ 3 มีการดำเนินงานตามแผนให้พิจารณาร้อยละของแผนที่ได้ดำเนินการเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด  รอบที่ 2 ก็ให้นับคะแนนทั้ง 5 ระดับ เท่ากับ 5 คะแนน โดยพิจารณาการดำเนินงานตามแผนให้ประเมินร้อยละของแผนที่ได้ดำเนินการเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด |
| **ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด** | 1..นางอรพิน ภัทรกรสกุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร 089 832 20582..นางสาวชุติญา บุญพงศ์ไพศาล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 087 130 6690  |