**ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ 2560 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข | |
| **คำนิยาม** | 1.ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข หมายถึง หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบงานหรือคณะทำงานที่ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข โดยมีขั้นตอนศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เป็นองค์ประกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข มีกระบวนการประเมิน Happy work place index และ Happy work life index มีการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรที่มีความสุขที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและองค์กระกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข มีการนำแผนสู่การปฏิบัติ และวิเคราะห์ผลของการประเมินโดยใช้ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กร(Happy work place index) และ ดัชนีวัดผลความรู้สึก ประสบการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กร(Happy work life index) ถอดบทเรียนการดำเนินงาน เพื่อนำผลมาปรับปรุงแผนการพัฒนาองค์กร  2. Happy work place index หมายถึง ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมี 5 มิติ  มิติที่ 1 คือ สุขด้วยการจัดการ  มิติที่ 2 คือ สุขด้วยบรรยากาศ  มิติที่ 3 คือ สุขด้วยกระบวนการสร้างสุข  มิติที่ 4 คือ สุขด้วยสุขภาพภาพใจ  มิติที่ 5 คือ สุขด้วยผลลัพธ์  3. Happy work life index หมายถึง ดัชนีวัดผลความรู้สึก และประสบการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กรหรือหน่วยงาน โดยดูว่ามีความสบายใจในที่ทำงาน มีความรัก ความผูกพัน มีความภาคภูมิใจในองค์กร มั่นใจในอาชีพ รายได้ และความพึงพอใจกับความก้าวหน้าของตนเองในองค์กร | |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** | ร้อยละ 80 ของหน่วยงาน (โรงพยาบาล สำนักงาสาธารณสุขอำเภอ(รวม รพ.สต.) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข ครบทั้ง 5 ระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีความสุข เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานของบุคลากรให้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” | |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรวมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว | |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1.ตรวจสอบรายชื่อคณะทำงาน/คำสั่งคณะทำงาน  2.ตรวจสอบรายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน Happy work place index และ Happy work life index  3 ตรวจสอบแผนพัฒนาองค์กร/แผนการปรับปรุงองค์กร/ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร หรืองบประมาณในการดำเนินงานตามแผน  5.ตรวจสอบรายงานการถอดบทเรียน | |
| **แหล่งข้อมูล** | 1.เอกสารคำสั่ง  2.เอกสารแผนพัฒนาองค์กร/แผนปรับปรุงองค์กร  3.เอกสารผลการวิเคราะห์หลังประเมิน Happy work place index และ Happy work life index  4.เอกสารรายงานผลการดำเนินงานตามแผน และ เอกสารรายงานการถอดบทเรียน  หมายเหตุ : เอกสารรายงานอาจเป็นในรูปแบบอิเลคทรอนิคไฟล์ได้ | |
| **รายการข้อมูล 1** | จำนวนหน่วยงานที่มีผลสำเร็จการการพัฒนาองค์กรที่มีความสุขครบทั้ง 5 ระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด | |
| **รายการข้อมูล 2** | จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ดำเนินการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข | |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | จำนวนหน่วยงานที่มีผลสำเร็จการพัฒนาองค์กรที่มีความสุขครบทั้ง 5 ระดับตามเกณฑ์ที่กำหนด\*100  จำนวนหน่วยงานทั้งหมดที่ดำเนินการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข | |
| **ระยะเวลาดำเนินการ** | 1 ตุลาคม 2559 ถึง 31 สิงหาคม 2559 | |
| **เกณฑ์การประเมิน : ระบุเกณฑ์/ระดับการทำงานที่คาดหวังแต่ละไตรมาส**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ระดับกิจกรรม** | **ไตรมาส 1** | **ไตรมาส 2** | **ไตรมาส 3** | **ไตรมาส 4** | | ระดับ 1 มีผู้รับผิดชอบหรือคณะทำงานที่รับผิดชอบและขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรที่มีชีวิต **(1 คะแนน)** | **/** |  |  |  | | ระดับ 2  (2.1) มีผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เป็นองค์ประกอบของการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข (0.25 คะแนน)  (2.2) มีการประเมิน Happy work place index (0.25 คะแนน) (2.3) มีการประเมิน Happy work life index (0.25 คะแนน)  (2.4) มีแผนการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข (0.25 คะแนน) | **/**  **/** | **/**  **/**  **/** | **/** | **/** | | ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรที่มีความสุข(1 คะแนน)   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | คะแนน | 0.2 | 0.4 | 0.6 | 0.8 | 1.0 | | ร้อยละของแผนฯที่ดำเนินการ | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | | **/** | **/** | **/** | **/** | | ระดับ 4 (4.1) มีผลการวิเคราะห์หลังจากประเมิน Happy work place index (0.5 คะแนน)  (4.2) มีผลการวิเคราะห์หลังจากประเมิน Happy work life index (0.5 คะแนน) |  |  | **/**  **/** |  | | ระดับ 5  (5.1) มีรายงานการถอดบทเรียน (0.5 คะแนน)  (5.2) มีแผนการปรับปรุงการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข  (0.5 คะแนน) |  |  |  | **/**  **/** | | | |
| **วิธีการประเมินผล** | | 1.ติดตามและประเมินผลจากการนิเทศงานรอบปกติ 2 รอบ  2.ตรวจสอบจากสรุปรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และ รอบ 12 เดือน  3.สอบถามจากทีมพี่เลี้ยงที่ดูแลระดับพื้นที่  4..ใช้ KPI template นี้ ทั้ง 2 รอบการประเมิน  รอบที่ 1 ให้นับคะแนนในระดับ 1-3 เท่ากับ 5 คะแนน โดยระดับที่ 3 มีการดำเนินงานตามแผนให้พิจารณาร้อยละของแผนที่ได้ดำเนินการเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด  รอบที่ 2 ก็ให้นับคะแนนทั้ง 5 ระดับ เท่ากับ 5 คะแนน โดยพิจารณาการดำเนินงานตามแผนให้ประเมินร้อยละของแผนที่ได้ดำเนินการเทียบกับระยะเวลาที่กำหนด |
| **ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด** | | 1..นางอรพิน ภัทรกรสกุล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร 089 832 2058  2..นางสาวชุติญา บุญพงศ์ไพศาล นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 087 130 6690 |