

## การบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและเป็นเลิศ

### กลยุทธ์ ที่ ๒

ยกระดับบริการระดับปฐมภูมิทุกแห่งให้มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบสุขภาพ เชิงพื้นที่ที่เข้มแข็ง การบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐาน มีความปลอดภัย ประชาชนอุ่นใจ เชื่อมั่นวางใจในบริการ

#### KPI

1. หน่วยบริการปฐมภูมิ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 6 ระบบงานที่สำคัญ ตามมาตรฐาน HA สู่ PCA ร้อยละ 50
2. หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์คุณภาพดำเนินงาน รพ.สต.ติดดาว ร้อยละ 10
3. เครือข่ายบริการผ่านเกณฑ์กระบวนการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ (District Health System) ทุกอำเภอ
4. ประชาชนเข้าถึงบริการตามกลุ่มวัยไม่น้อยกว่า 80
5. ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ของทีมหมอครอบครัว ได้รับการดูแล ตามมาตรฐาน ในกลุ่ม ผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ผู้พิการที่ต้องได้รับการดูแล และเด็ก 0- 5 ปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
6. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการระดับปฐมภูมิไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

# โครงการที่ ๑

## พัฒนาการจัดบริการระดับปฐมภูมิ



# กิจกรรมเชิงกลยุทธ์

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
		สสจ	เครือข่าย
<i>1.พัฒนาศักยภาพความพร้อมการให้บริการ</i>			
1.1 ประเมินเกณฑ์ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิฯ	หน่วยบริการปฐมภูมิ		✓
1.2 พัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่ง ดำเนินงานโครงการ Healthy work place/GREEN & CLEAN / 5 ส.	รพ./รพ.สต.		✓
1.3 พัฒนาระบบงานมาตรฐาน 6 ระบบงาน ในระดับ รพ.สต. (IC PCT PTC ENV LAB RM)	รพ.สต. 108 แห่ง	✓	✓

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
		สสจ	เครือข่าย
<i>พัฒนารจัดบริการ</i>			
1.4 พัฒนาการจัดบริการโดยทีมหมอครอบครัว - จัดทีมดูแลกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุม	รพ./รพ. สต.		✓
- ดูแลกลุ่มเป้าหมาย หลัก 4 กลุ่ม (สูงอายุ พิการ Palliative 0-5) และกลุ่มอื่น ๆ ที่ต้องเข้าถึง ตามกลุ่มวัย			
- พัฒนาศักยภาพทีมหมอครอบครัว		✓	✓
- พัฒนาศูนย์การดูแลต่อเนื่อง COC	รพ./รพ. สต.	✓	✓
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลและการประเมินผล เชื่อมโยงข้อมูล ใช้โปรแกรม COCR9	รพ./รพ. สต.	✓	✓

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
		สสจ	เครือข่าย
1.5 พัฒนาเครือข่ายระบบบริการปฐมภูมิให้มีระบบระบบสนับสนุนและเชื่อมโยงให้มีประสิทธิภาพ	รพ.ทุกแห่ง	✓	✓
- กำหนดรูปแบบมาตรฐาน มีศูนย์ส่งต่อ และระบบข้อมูลการส่งต่อครบถ้วน ฐานข้อมูลการส่งต่อ ข้อมูลส่งต่อ ปกติฉุกเฉิน เรื้อรัง ข้อมูลตอบสนองต่อ Service Plan	รพ.ทุกแห่ง	✓	✓

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
		สสจ	เครือข่าย
<i>พัฒนาคุณภาพบริการ</i>			
1.6 พัฒนาเครือข่ายบริการ โดยกระบวนการพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอ (District Health System)	รพ./สสอ./รพ.สต.	✓	✓
จัดทำแนวทาง คู่มือ DHS_คุณภาพ		✓	
ประชุมชี้แจง ทีมพัฒนาระดับอำเภอ		✓	
จัดทำแผนพัฒนา DHS ทุกเครือข่าย			✓
พัฒนาทีมพี่เลี้ยงและทีมประเมิน DHS		✓	
ประเมิน DHS		✓	✓
เครือข่ายประเมินตนเอง			✓
สรุปประเมิน DHS		✓	✓

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
		สสจ	เครือข่าย
1.7 พัฒนาคุณภาพดำเนินงาน รพ.สต.ติดดาว	รพ.สต.	✓	✓
- จัดทำแนวทาง คู่มือ ประชุมชี้แจง		✓	
- ประชุมชี้แจง ทีมพัฒนาระดับอำเภอ		✓	
- พัฒนาทีมพี่เลี้ยงและทีมประเมิน รพ.สต.ติดดาว		✓	
- รพ.สต.ประเมินตนเองส่งสสจ.			✓
- ประเมิน รพ.สต.ติดดาว		✓	✓
- สรุปประเมิน รพ.สต.ติดดาว		✓	✓

## ➤ เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

ติดดาว คือ **5 ดาว 4 ดี** โดย 4 ดี ประกอบด้วย

บริหารดี ประสานงานดี ภาครัฐมีส่วนร่วม บุคลากรดี บริการดี

เกณฑ์ประเมิน คือ

หมวด 1 การนำองค์กรและการจัดการดี

หมวด 2 การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย

ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 3 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

หมวด 4 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและประชากรทุกกลุ่มวัย

หมวด 5 ผลลัพธ์



กิจกรรมรายละเอียด

2. พัฒนาระบบงานมาตรฐาน 6 ระบบงาน ในระดับ รพ.สต.  
(IC PCT PTC ENV LAB RM)

และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2.1 พัฒนาศักยภาพความพร้อมการจัดบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน HA สู่ PCA		
2.1.1 ระบบ IC โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจัดทำโรงพักขยะติดเชื่อที่ได้มาตรฐาน	108 แห่ง	รพ.สต.
1)โรงพยาบาลแม่ข่าย จัดระบบขนส่งของติดเชื่อให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง (1.รพ.อรัญฯ 2.รพ.วัฒนาฯ 3.รพ.ตาพระยา 4.รพ.เขาฉกรรจ์ 5.รพ.โคกสูง 6.รพ.คลองหาด 7.รพร.)	9 รพ.	รพ.
2) โรงพยาบาลแม่ข่าย จัดทำCSSD ให้รพ.สต.ทุกแห่ง (1.รพ.อรัญ 2.รพ.วัฒนา 3.รพ.ตาพระยา 4.รพ.เขาฉกรรจ์ 5.รพ.โคกสูง 6.รพ.คลองหาด 7.รพร.สระแก้ว )	9 รพ.	รพ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2.1.2 ระบบ PCT		
1) จัดหาเครื่องมือสำคัญในหน่วยงานฉุกเฉิน เช่น O2,BP,Ambu และ รพ.แม่ข่ายสนับสนุนการสอบเทียบเครื่องมือ ให้กับ รพ.สต. ทุกแห่งปีละ 1 ครั้ง	108	รพ.
2) จัดอบรม การทบทวนทางคลินิก/การบันทึกโปรแกรมความเสี่ยงทางคลินิก/การใช้ CPG และการออกCPG ของแม่ข่ายให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทักษะการดูแลผู้ป่วยวิกฤติ/การใช้ยาฉุกเฉิน/การเยี่ยมบ้านและแบบประเมินเยี่ยมบ้าน	1 ครั้ง/108 คน 13 ธ.ค.59	สสจ.
3) จัดหาพยาบาลวิชาชีพให้ปฏิบัติงานในระบบPCT รพ.สต.ครบทุกแห่ง	32 คน	สสจ.(กลุ่มงาน ทรัพยากร)

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4)จัดทำคู่มือCPG การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง ให้ รพ.สต.ทุกแห่ง	108	สสจ.+รพ.
5)โรงพยาบาลแม่ข่าย ทำGrand Round ให้ รพ.สต.ทุกครั้งที่จะส่งต่อผู้ป่วยที่ดูแลต่อเนื่องที่ รพ.สต.	ทุกครั้ง	รพ.
2.1.3 ระบบ PTC		
1) รพ.แม่ข่าย จัดหาเครื่องวัดความชื้น และอุณหภูมิ ให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่ขาด (1.รพ.อรัญ 2.รพ.ตาพระยา 3.รพ.โคกสูง 4.รพ.คลองหาด)	49	รพ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2) จัดทำแบบบันทึกอุณหภูมิ กำหนดเกณฑ์มาตรฐานให้เหมือนกันในCUP และมีแนวทางแก้ไข กรณีไม่อยู่ตามเกณฑ์มาตรฐาน กำหนดเวลาปิดแอร์ค้ำงยาให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	9	รพ.+สสอ.
3) รพ.สต. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบบุญแจ พร้อมบทบาทหน้าที่	108	รพ.สต.
4) จัดอบรมสร้างความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจ เกี่ยวกับมาตรฐานงานเภสัชกรรมปฐมภูมิในแต่ละCUP	9	รพ.
5) โรงพยาบาลแม่ข่าย จัดทำรายการยาฉุกเฉิน แนวทางการใช้ปริมาณที่เหมาะสม ให้ รพ.สต.ทุกแห่ง	9	รพ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
6)ประชุมในภาพCUP เพื่อจัดทำกล่องยา Emergency ให้เหมาะสม สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่มีและไม่มีพยาบาล	9	รพ.
7)โรงพยาบาลแม่ข่ายจัดทำรายการยาป้องกันแสง,ยาแช่เย็นของแต่ละCUP ติดแสดงให้เห็น	9	รพ.
8)โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จัดทำStock Card ให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ข้อมูลครบถ้วน	108	รพ.สต.
9)CUP พัฒนาระบบการเบิกจ่ายยา ให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ตามข้อมูลใช้ยาจริงจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยจากJHSIC,Hosxp.	9	รพ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
10)CUP สร้างระบบการตรวจยาหมดอายุ 3 เดือน ,6 เดือน	9	รพ.
11)โรงพยาบาลแม่ข่ายจัดหาเครื่องมือ ช่วยเรื่องความรู้เรื่องยา เป็นแผ่นพับ	9	รพ.
12)รพ.สต.จัดหาเครื่องปริ้นสติ๊กเกอร์ ให้ รพ.สต.ทุกแห่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลฉลากยาถูกต้อง และส่งเสริมให้ใช้	108	รพ.สต.
13)โรงพยาบาลแม่ข่ายจัดส่งต่อข้อมูลแพทย์ให้โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล และให้ตั้ง pop up ให้เหมือนกันในCUP	9	รพ.
14)โรงพยาบาลแม่ข่ายกำหนด วันหมดอายุของยาแบ่งบรรจุ เหมือนกันทั้งจังหวัด	9	รพ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2.1.4ระบบ ENV		
1)รพ.สต.วางระบบท่อน้ำทิ้งให้เชื่อมต่อกับถังเกรอะของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง	108	รพ.สต.
2)รพ.สต.สำรวจและปรับปรุงถังเก็บน้ำเดิมวางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้สามารถใช้รองรับน้ำเพื่อจัดระบบการสำรองน้ำใช้ ให้เพียงพอ	108	รพ.สต.
3)รพ.สต.ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาในชุมชน ด้วยการเติมคลอรีนในน้ำประปา	108	รพ.สต.
4)รพ.สต.ควรมีการจัดระบบตารางตรวจสอบความพร้อมใช้ของกล่องวงจรปิดในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	12 ครั้ง/ปี	รพ.สต.



กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
5. รพ.สต.จัดทำป้ายเข้า – ออก Flow ความสะอาด	108	รพ.สต.
3.5 ระบบLAB		
1.โรงพยาบาลแม่ข่ายจัดซื้อสารควบคุมคุณภาพภายใน (IQC)และสารควบคุมคุณภาพโดยองค์กรภายนอก(EQA)	9	รพ.
2.โรงพยาบาลแม่ข่ายจัดทำแผน และสอบเทียบเครื่อง Hematocrit และเครื่องตรวจน้ำตาลปลายนิ้ว ให้ รพ.สต.	1ครั้ง/108	รพ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2.1.5 ระบบ RM		
1)จัดอบรมสร้างความเข้าใจในระบบบริหารความเสี่ยง การค้นหา การรายงาน จัดการ RCA ด้านคลินิกจุดเน้น 1.เข้าถึง/เข้ารับ/ประสาน(การดูแลผู้ป่วย) 2.ระบบสนับสนุนบริการ เฝ้าระวังการแพ้ยาซ้ำ แก่ รพ.สต.	1 ครั้ง/108 13 ธ.ค.59	สสจ.
2.1.6จังหวัดจัดตั้งคณะกรรมการQLN และจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานปี 60	1 ครั้ง	สสจ.
2.1.7 CUP ลงเยี่ยมนิเทศงาน รพ.สต.ทุกแห่ง ปีละ 2 ครั้ง	2 ครั้ง	รพ.
2.1.8 จังหวัดลงเยี่ยมหน้างานเพื่อนิเทศงานและเสริมพลัง รพ.สต.ที่ผ่านมาตรฐานน้อยกว่า 3 ระบบ	1 ครั้ง/18	สสจ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2.1.9 จังหวัดประชุมสรุปถอดบทเรียนการนิเทศงาน รพ.สต.	1 ครั้ง	สสจ.
2.1.10 จังหวัดลงตรวจประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน 6 ระบบงาน รพ.สต.ทุกแห่ง	108	สสจ.
2.1.11 จังหวัดจัดประชุมสรุปถอดบทเรียนการประเมินมาตรฐาน รพ.สต.และทำแผนพัฒนาปี ต่อไป	1 ครั้ง	สสจ.
2.1.12 จังหวัดจัดทำใบประกาศเกียรติคุณ และมอบแก่ รพ.สต.ที่ผ่านมาตรฐาน 6 ระบบงาน ในที่ประชุมวิชาการจังหวัด	1 ครั้ง/ 55 รพ.สต.	สสจ.

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
3. งานประจำ การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล		สสจ.
1. คณะกรรมการประเมิน ER คุณภาพ จังหวัด ประเมิน รพ.ทุกแห่ง	9	สสจ.
2. คณะกรรมการ QSC จังหวัด ประเมิน รพ.ทุกแห่ง	9	สสจ.
3. คณะกรรมการ LAB จังหวัด ประเมินมาตรฐาน LAB ในรพ. ทุกแห่ง	9	สสจ.,รพ.
4. คณะกรรมการ LAB จังหวัด ประเมินมาตรฐาน ระบบรังสีวินิจฉัยใน รพ.ทุกแห่ง	9	สสจ.,รพ.

## โครงการที่๒

เสริมสร้างการมีส่วนร่วมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ  
ของประชาชนในการจัดการสุขภาพ



กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
		สสจ	เครือข่าย
1.พัฒนาการเข้าถึงด้านข้อมูลและข่าวสารด้าน สาธารณสุข			
1.1 รณรงค์สร้างกระแสให้ความรู้แก่ประชาชน ตาม ช่องทาง กลุ่มเป้าหมาย ประเด็น การคัดกรอง ปรับ พฤติกรรมสุขภาพ (เด็ก 0-5 ปี, ผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วย ระยะสุดท้าย, ผู้ป่วยเรื้อรัง และกลุ่มวัย)	รพ.สต./ ประชาชน	✓	✓
1.2 จัดทำสื่อ ชุดข้อมูลความรู้เพื่อการสื่อสารถึง กลุ่มเป้าหมาย	ทุกหน่วย บริการ	✓	✓
1.3 สร้างระบบการสื่อสารข้อมูลสุขภาพให้ประชาชน เข้าถึง และระบบการให้สุขศึกษา ของเครือข่ายบริการ สาธารณสุข ผ่านกระบวนการและสื่อต่าง ๆ ทุกรูปแบบ	ทุกหน่วย บริการ	✓	✓
1.4 ดำเนินงานตามมาตรฐานสุขศึกษา	รพ./รพ.สต.	✓	
1.5 ประเมินผลการเข้าถึงบริการ การปรับพฤติกรรม สุขภาพ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ			

กิจกรรมเชิงกลยุทธ์	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	
		สสจ	เครือข่าย
2. พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคเครือข่าย		✓	✓
2.1 ดำเนินการตำบลจัดการสุขภาพแบบบูรณาการ	รพ./รพ.สต.		✓
2.2 MOU การทำงานข้ามภาคส่วนกับภาคีเครือข่าย4ดี ระดับจังหวัด อำเภอ	รพ./รพ.สต.	✓	✓
2.3 จัดกิจกรรม 4 ดี สัจจกร เสริมพลังภาคีเครือข่ายในพื้นที่อำเภอ และตำบล ทุกอำเภอ			✓



# ส่งเสริมสุขภาพ