

3.6 บริการคลินิกเด็กสุขภาพดี (WCC)

3.6 บริการคลินิกเด็กสุขภาพดี (WCC)

กระบวนการคุณภาพในคลินิกเด็กสุขภาพดี ครอบคลุมในเรื่องสถานที่ อุปกรณ์ บุคลากร การจัดการบริการในคลินิก การบริการเชิงรุก การส่งต่อ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพัฒนา

คลินิกเด็กสุขภาพดี

1. มีกรอบแนวคิด นโยบาย เป้าหมาย และการพัฒนาคลินิกเด็กสุขภาพดี ที่นำเสนอเป็นลายลักษณ์อักษร

2. สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรผู้ให้บริการเหมาะสม

1.1 สถานที่ให้บริการเหมาะสมเป็นสัดส่วนและปลอดภัย

1.1.1 ห้องตรวจร่างกาย/คัดกรองสุขภาพเด็ก/ตรวจพัฒนาการเด็ก

1.1.2 ห้อง/มุมส่งเสริมโภชนาการ พัฒนาการ และสุขภาพช่องปาก

1.1.3 ห้องฉีดวัคซีน และห้องสังเกตอาการ

1.1.4 ห้อง/มุมให้นมแม่

1.1.5 ห้องให้ความรู้และคำปรึกษาสำหรับพ่อแม่และผู้ปกครอง

1.2 วัสดุอุปกรณ์

1.2.1 จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก เช่น ของเล่น หนังสือนิทาน หนังสือรูปภาพ เอกสาร แผ่นพับ

1.2.2 มีอุปกรณ์ประเมินการเจริญเติบโตและพัฒนาการเด็กปฐมวัย

1) เครื่องชั่งน้ำหนักดิจิทัล มีความละเอียด 100 กรัม (0.1 กิโลกรัม) หรือมีจุดทศนิยม 1 ตำแหน่ง และมีตุ้มน้ำหนักมาตรฐานเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องชั่งน้ำหนัก

2) ที่วัดความยาว/ ส่วนสูง มีเครื่องวัดความยาว/ส่วนสูงที่มีความละเอียด 0.1 ซม. ตัวเลขเรียงต่อกัน และมีไม้ฉากสำหรับวัดค่าความยาว/ส่วนสูง

- เครื่องวัดความยาว สำหรับ เด็กต่ำกว่า 2 ปี

- เครื่องวัดส่วนสูง สำหรับเด็กอายุมากกว่า 2 ปี

3) สายวัดรอบศีรษะ เป็นสายวัดที่ไม่ยืดไม่หด และสามารถโค้งงอแนบไปตามร่างกาย มีความกว้างประมาณ 0.6 – 1 ซม. มีความละเอียด 0.1 ซม. และตัวเลขเรียงกัน

4) ชุดประเมินพัฒนาการเด็ก

1.2.3 มีอุปกรณ์สอนสาธิตการดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน

1.3 สัดส่วนผู้ให้บริการ: ผู้รับบริการ 1 : 10 - 15 และมีความรู้ที่เหมาะสมในการให้บริการคลินิกเด็กดีคุณภาพ

3. การบริการในคลินิกเด็กสุขภาพดี

3.1 กำหนดวันให้บริการและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบ

1) กำหนดวันให้บริการให้เหมาะสมต่อจำนวนครั้ง

การให้บริการสำหรับ รพท./ รพศ. (อย่างน้อย 1 ครั้ง/ สัปดาห์) หรือ

2) กำหนดจำนวนครั้งการให้บริการสำหรับโรงพยาบาลชุมชน (อย่างน้อย 2 ครั้ง/ เดือน)

3.2 มีการให้บริการ ดังต่อไปนี้

1) การให้ความรู้ตามหลักสูตรโรงเรียนพ่อแม่ มีอุปกรณ์ สื่อการสอน/แผนการสอน อย่างน้อย 6 เรื่อง ได้แก่ การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่, การให้อาหารตามวัย, การเฝ้าระวังการเจริญเติบโต, การส่งเสริมพัฒนาการเด็กด้วยคู่มือ DSPM, การดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน, การดูแลหลังการได้รับวัคซีน, ประโยชน์ของสื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก และการป้องกันอุบัติเหตุที่พบบ่อย

2) ประเมินปัจจัยเสี่ยงของเด็กจากประวัติตั้งแต่ระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอดและหลังคลอด

3) การตรวจร่างกายเด็ก และการตรวจคัดกรองทางห้องปฏิบัติการ

3.1 ตรวจร่างกายทั่วไป

3.2 ตรวจภาวะซีด (Hct./ Hb) ในเด็กอายุ 9 เดือน และเด็กอายุ 4 ปี

3.3 วัดความดันโลหิต เด็กอายุ 4 ปี

3.4 การตรวจคัดกรองการได้ยินด้วยเครื่องมือพิเศษ OAE หรือ Automated-ABR ตั้งแต่แรกเกิด - 3 เดือน

3.5 การตรวจการได้ยิน (เด็กอายุ 3 - 5 ปี) โดยการซักถามและใช้เทคนิคการตรวจอย่างง่าย (Whispered Voice) ตั้งแต่เด็กอายุ 9 เดือนเป็นต้นไป

3.6 การตรวจระดับสายตาในเด็กอายุ 4 ปี โดยใช้ Picture test เช่น Snellen Chart, Lea Symbol Chart, Allen Pictures

4) การให้บริการโภชนาการในเด็กทุกคน

4.1 การประเมิน/ การบันทึกการเจริญเติบโตในสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก

- การวัดขนาดร่างกายที่ถูกต้อง

- มีการประเมินผลการวัดขนาดร่างกายที่ถูกต้อง เช่น อ้วน, สมส่วน, ผอม

4.2 ประเมินพฤติกรรมกรรมการบริโภคอาหารเด็กทุกคน

4.3 แจ้ง อธิบายผล และฝึกพ่อแม่ ผู้เลี้ยงดูบันทึกกราฟติดตามการเจริญเติบโต

4.4 จ่ายยาน้ำเสริมธาตุเหล็กแก่เด็กอายุ 6 เดือน - 5 ปี ทุกราย

- เด็กอายุ 6 เดือน - 2 ปี ได้รับยาน้ำเสริมธาตุเหล็กที่มีปริมาณธาตุเหล็ก 12.5 mg/สัปดาห์

- เด็กอายุ 2 - 5 ปี ได้รับยาน้ำเสริมธาตุเหล็กที่มีปริมาณธาตุเหล็ก 25 mg ต่อ/สัปดาห์

4.5 ให้คำแนะนำทางโภชนาการตามภาวะการเจริญเติบโตเป็นรายบุคคล

5) การส่งเสริมพัฒนาการ

5.1 แนะนำพ่อแม่/ผู้เลี้ยงดูเด็กในการเฝ้าระวัง/การแก้ไขและส่งเสริมพัฒนาการเด็กทุกรายตามช่วงอายุที่มารับบริการ ตามคู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย (DSPM)

5.2 คัดกรองพัฒนาการเด็ก อายุ 9, 18, 30, 42, 60 เดือน โดยเจ้าหน้าที่

5.3 มีแนวปฏิบัติ/ช่วยเหลือ/ส่งต่อเด็กที่มีปัญหาพัฒนาการ

6) การดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก

- 6.1 การตรวจช่องปากและประเมินความเสี่ยงการเกิดฟันผุโดยทันตบุคลากร/บุคลากรสาธารณสุข
- 6.2 ฝึกพ่อแม่/ ผู้เลี้ยงดูเด็กแปรงฟันให้เด็กแบบลงมือปฏิบัติ (hand on)
- 6.3 ทาฟลูออไรด์วานิช/ฟลูออไรด์เฉพาะที่ในกลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดฟันผุ
- 7) มีทะเบียนและแนวทางเฝ้าระวัง ติดตาม ดูแลเด็กกลุ่มเสี่ยง ได้แก่
 - 7.1 เด็กน้ำหนักน้อยกว่าเกณฑ์ ผอม เตี้ย อ้วน
 - 7.2 เด็กสงสัยพัฒนาการสงสัยล่าช้า/พัฒนาการล่าช้า
 - 7.3 เด็กน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม
 - 7.4 เด็กที่มีภาวะเสี่ยงต่อโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง
 - 7.5 เด็กที่เกิดจากแม่ติดเชื้อ HIV
 - 7.6 เด็กที่มีภาวะขาดออกซิเจนแรกคลอด
 - 7.7 เด็กที่มีโรคพันธุกรรมเมตาบอลิก (TSH & PKU)
 - 7.8 เด็กกลุ่มอาการดาวน์
 - 7.9 เด็กฟันไม่สะอาด/ ฟันมีรอยขาวขุ่น/ ฟันผุ
 - 7.10 เด็กที่คลอดจากมารดาวัยรุ่น
 - 7.11 เด็กคลอดก่อนกำหนด
- 8) มีการให้วัคซีนป้องกันโรคตามวัยและเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนจากการได้รับวัคซีน
 - 8.1 มีการบริหารจัดการวัคซีนตามมาตรฐานกรมควบคุมโรค
 - 8.2 มีมุมหรือสถานที่สำหรับสังเกตอาการหลังได้รับวัคซีน อย่างน้อย 30 นาที
 - 8.3 มีแผนและเตรียมความพร้อมในการกู้ชีพ เมื่อมีเหตุฉุกเฉิน
4. มีบริการเชิงรุกในชุมชน
 - 3.1 การจัดการบริการเคลื่อนที่หรือจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการนอกสถานที่ หรือ จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงยาก
 - 3.2 มีการจัดกิจกรรมรณรงค์/ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเชิงรุกในชุมชนเพื่อการแก้ไขปัญหาโภชนาการและพัฒนาการเด็ก
 - 3.3 มีนวัตกรรมแก้ไขปัญหาโภชนาการและพัฒนาการเด็กในชุมชน
 - 3.4 มีข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเด็กที่มีภาวะเสี่ยง/ไม่มาตามนัด
 - 3.5 มีระบบการติดตามกลุ่มเป้าหมายโดยใช้กลไกของ อสม. หรืออื่น ๆ ในชุมชน
5. มีระบบข้อมูลสถานการณ์อนามัยแม่และเด็ก และข้อมูลการส่งต่อเด็กที่มีปัญหาด้านสุขภาพและพัฒนาการ
 - 4.1 มีแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล จากรายงาน 43 แฟ้ม
 - 4.2 มีการนำข้อมูลหรือตัวชี้วัดสำคัญของหน่วยงานมาใช้เฝ้าระวังหรือวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนางาน

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
กุมารแพทย์ คลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี					
1. นโยบาย					
1) มีกรอบแนวคิด นโยบาย เป้าหมาย และการพัฒนาบริการคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดีที่ครอบคลุมการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ตามบันได 10 ขั้น/พรบ.นมผงเป็นลายลักษณ์อักษร	- มีกรอบแนวคิด นโยบาย เป้าหมาย และการพัฒนาบริการคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดีที่ครอบคลุมการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ตามบันได 10 ขั้น/พรบ.นมผงเป็นลายลักษณ์อักษร ปิดประกาศไว้ที่บริเวณคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี /บริเวณที่ต้องสื่อสารกับผู้รับบริการโดยตรง (มีปิดประกาศ ถือว่าผ่าน ผ่าน=1 ไม่ผ่าน= 0)		2.0		1Pk5
2. สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรผู้ให้บริการเหมาะสม					
2.1 สถานที่ให้บริการเหมาะสม					
1) ห้องตรวจร่างกาย/คัดกรองสุขภาพเด็ก/ตรวจพัฒนาการเด็ก	1. สถานที่ให้บริการเป็นสัดส่วนและไม่มีกิจกรรมอื่น		1.0		
	2. ขณะให้บริการไม่มีกิจกรรมอื่นรบกวน		0.5		
	3.ปลอดภัยสำหรับเด็ก (อุบัติเหตุและการติดเชื้อในเด็ก)		0.5		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
2) มุมส่งเสริมสุขภาพ	1. สถานที่จัดเป็นสัดส่วน		1.0		
	2. ขณะให้บริการไม่มีกิจกรรมอื่นรบกวน		0.5		
	3. ปลอดภัยสำหรับเด็ก (อุบัติเหตุและการติดเชื้อในเด็ก)		0.5		
	4. มีบุคลากร/จิตอาสา/อสม.ให้คำแนะนำการใช้ประโยชน์จากมุมฯ		0.5		
	5. มีสื่อแนะนำการใช้ประโยชน์จากมุมฯ อย่างครอบคลุมครบทุกองค์ประกอบ (โภชนาการ พัฒนาการ ฟัน)		1.0		
3) ให้ความรู้ตามกระบวนการโรงเรียนพ่อแม่					1Aจ
- มีสถานที่ให้ความรู้	สำรวจสถานที่ให้ความรู้โรงเรียนพ่อแม่		1.0		
- มีอุปกรณ์ สื่อการสอน/แผนการสอน	ดูแผนการสอน/สื่อการสอน ครบตามเรื่องที่กำหนด		1.0		
- รูปแบบการให้ความรู้เป็นแบบมีส่วนร่วม	จากการซักถามเจ้าหน้าที่ และตรวจสอบจากทะเบียนการให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการให้ความรู้โรงเรียนพ่อแม่ของโรงพยาบาล		1.0		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
- มีการประเมินผลหลังการเข้าร่วมกิจกรรม โรงเรียนพ่อแม่	- ดูภาพกิจกรรมการสอนโรงเรียนพ่อแม่ - ดูสรุปผลการทำกิจกรรมและการประเมินผล การสอนโรงเรียนพ่อแม่ (มีทะเบียนร.ร.พ่อแม่/ มีการประเมินความรู้หลัง ให้ความรู้)		1.0		
- สามี และญาติ มีส่วนร่วม	ดูทะเบียนการเข้าร่วมกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ > 50% = 1 คะแนน > 30% = 0.5 คะแนน > 20% = 0.25 คะแนน < 20% = 0 คะแนน		1.0		
- ความรู้หญิงตั้งครรภ์	สุ่มถามพ่อแม่ ผู้เลี้ยงดูที่พาเด็กมารับบริการ รพศ/รพท จำนวน 10 คน รพช. 5 คน (ผ่าน 8 ใน 10 คน/ผ่าน 4 ใน 5 คน ถือว่าผ่านเกณฑ์)	Interview_WCC หมวดความรู้	1.0		
2.2 วัสดุ อุปกรณ์					
2.2.1 จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการ เด็ก เช่น ของเล่น หนังสือนิทาน หนังสือรูปภาพ	- ดูอุปกรณ์ ของเล่น หนังสือ มีจำนวนพอเพียง กับจำนวนเด็กที่รับบริการ		0.5		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
เอกสาร แผ่นพับ	- สภาพอุปกรณ์สามารถใช้งานได้ อยู่ในสภาพดี และมีความปลอดภัย (มีการทำความสะอาดเป็นประจำ) ระบุผู้รับผิดชอบ				
	- มีหลากหลายชนิดเหมาะสมตามกลุ่มอายุ		1.0		
	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ โดยการดูเอกสาร เช่น ทะเบียนการเข้าใช้ ทะเบียนยืมหนังสือ/สื่อ		0.5		
2.2.2 มีอุปกรณ์ประเมินการเจริญเติบโตและพัฒนา การเด็กปฐมวัย	ดูชุดประเมินพัฒนาการและเครื่องมือวัดการเจริญเติบโต มีสภาพดีพร้อมใช้งาน มีอุปกรณ์ครบถ้วน				
1) เครื่องชั่งน้ำหนักดิจิทัล	- มีเครื่องชั่งน้ำหนักมีความละเอียด 100 กรัม (0.1 กิโลกรัม) หรือมีจุดทศนิยม 1 ตำแหน่ง - มีคู่มือมาตรฐานเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องชั่งน้ำหนัก		0.5		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
2) วัดความยาว/ส่วนสูง	มีเครื่องวัดความยาว/ส่วนสูงมีความละเอียด 0.1 ซม. ตัวเลขเรียงต่อกัน และมีไม้ฉากสำหรับวัดค่าความยาว/ส่วนสูง - เครื่องวัดความยาว สำหรับ เด็กต่ำกว่า 2 ปี - เครื่องวัดส่วนสูง สำหรับเด็กอายุมากกว่า 2 ปี		0.5		
3) วัดรอบศีรษะ	มีสายวัดรอบศีรษะ เป็นสายวัดที่ไม่ยืดไม่หด และสามารถโค้งงอแนบไปตามร่างกาย มีความกว้างประมาณ 0.6 – 1 ซม. มีความละเอียด 0.1 ซม. และตัวเลขเรียงกัน		0.5		
4) ชุดประเมินพัฒนาการเด็ก	มีเครื่องมือประเมินพัฒนาการ		0.5		
2.2.3 แปรงสีฟันและยาสีฟันผสมฟลูออไรด์	มีแปรงสีฟัน และยาสีฟันผสมฟลูออไรด์ ประกอบการสอนแบบลงมือปฏิบัติ (hand on)		1.0		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
2.3 สัดส่วนผู้ให้บริการ : ผู้รับบริการ					
2.3.1. สัดส่วนผู้ให้บริการ : ผู้รับบริการ 1 : 15 - จำนวนเด็กมารับบริการ.....คน/วัน (ระบุเป็นตัวเลข) - จำนวนผู้ให้บริการแพทย์ / พยาบาล...../.....คน (ระบุเป็นตัวเลข) - เฉลี่ยผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการ 1 : คน (คำนวณอัตโนมัติ) (จำนวนเด็ก / บุคลากร)	จากการซักถามเจ้าหน้าที่ และตรวจสอบจากทะเบียนการให้บริการคลินิกเด็กสุขภาพดี		2.0		
2.3.2 ความรู้ของผู้ให้บริการ มีความรู้ในเรื่องต่างๆ ดังนี้ Key :					
1) ความรู้ในเรื่องการตรวจร่างกายเด็กเบื้องต้น (ตรวจหู/ตา)			1.0		
2) ความรู้ในเรื่องโภชนาการและการแก้ไขปัญหาโภชนาการ			1.0		
3) ความรู้ในเรื่องพัฒนาการตามวัย วิธีการคัดกรองและการส่งเสริมพัฒนาการ			1.0		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
4) ความรู้ในเรื่องการเฝ้าระวังการแพ้คัสซีน และวิธีการช่วยเหลือ			1.0		
3. การบริการในคลินิกเด็กสุขภาพดีในสถานบริการ					
3.1 กำหนดวันให้บริการและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการรับทราบ 1) กำหนดวันให้บริการให้เหมาะสม จำนวนครั้ง การให้บริการสำหรับ รพท./รพศ. (อย่างน้อย 1 ครั้ง / สัปดาห์) หรือ 2) กำหนดจำนวนครั้งการให้บริการสำหรับ รพช.(อย่างน้อย 2 ครั้ง / เดือน)	สำรวจสถานที่ให้บริการ/สังเกตและซักถามการให้บริการ		2.0		
3.2 มีการให้บริการต่าง ๆ					
1) ประเมินปัจจัยเสี่ยงของเด็กจากประวัติตั้งแต่ระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอด ระยะหลังคลอด	ตรวจสอบจากสมุดบันทึกสุขภาพและเวชระเบียน หากปฏิบัติ ถือว่าผ่าน		1.0		
2) แนวทางการเฝ้าระวังติดตามดูแลเด็กกลุ่มเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง	- ขอคู่มือแนวทางการเฝ้าระวังติดตามดูแลเด็กกลุ่มเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง		1.0		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
3) ตรวจร่างกายเด็ก และตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ					
3.1) ตรวจร่างกายทั่วไป	- สังเกตการให้บริการ และขอดูในเวชระเบียน		1.0		
3.2) ตรวจภาวะซีด (Hct/Hb) ในเด็กอายุ 9 เดือน และ 4 ปี	- รายงานการตรวจภาวะซีดในเด็ก		0.5		
3.3) วัดความดันโลหิต (อายุ 4 ปี)	- ขอดูการลงบันทึกในเวชระเบียน				(คะแนนเต็ม)
3.4) ตรวจการได้ยิน (แรกเกิด - 3เดือน)	- ขอดูการลงบันทึกในเวชระเบียน				(คะแนนเต็ม)
3.5) ตรวจวัดสายตา (อายุ 4 ปี)	- ขอดูการลงบันทึกในเวชระเบียน		0.5		
4) การให้บริการโภชนาการในเด็กทุกคน	สอบถามสังเกตจากการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่และ เอกสารรายงาน				
4.1) ประเมินภาวะการเจริญเติบโตของเด็ก เป็นรายบุคคล	- ดูวิธีการชั่งน้ำหนัก/ วัดความยาว/ส่วนสูง/วัด เส้นรอบศีรษะ		1.0		
4.2) มีการจตุกราฟและแปลผลการ เจริญเติบโต เป็นรายบุคคล ในสมุดบันทึกสุขภาพ แม่และเด็ก	- ดูการบันทึกและการจตุกราฟการเจริญเติบโต ของเด็กในสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก โดยเด็ก 1 คน ต้องได้รับการจตุกราฟการเจริญเติบโต ครบถ้วนทั้ง 3 กราฟ ได้แก่		1.0		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
	-กราฟแสดงน้ำหนักตามเกณฑ์อายุ -กราฟแสดงความยาว/ส่วนสูงตามเกณฑ์อายุ -กราฟแสดงน้ำหนักตามเกณฑ์ความยาว/ ส่วนสูง				
4.3) ประเมินพฤติกรรมการบริโภคอาหารของเด็กทุกคน ตามช่วงอายุ	- ขอดูการประเมินพฤติกรรมการบริโภคอาหารของเด็กทารก 6 – 12 เดือน เด็กอายุ 1 – 3 ปี และเด็กอายุ 4 – 5 ปี (ตามแบบประเมินพฤติกรรมการบริโภคอาหารของเด็กตามช่วงอายุ อ้างอิง: สำนักโภชนาการ กรมอนามัย)		0.5		
4.4) จ่ายยาน้ำเสริมธาตุเหล็กแก่เด็กอายุ 6 เดือน - 5 ปี ทุกราย - เด็กอายุ 6 เดือน - 2 ปี ได้รับยาน้ำเสริมธาตุเหล็กที่มีปริมาณธาตุเหล็ก 12.5 mg/สัปดาห์ - เด็กอายุ 2 - 5 ปี ได้รับยาน้ำเสริมธาตุเหล็กที่มีปริมาณธาตุเหล็ก 25 mg ต่อ/สัปดาห์	- ขอดูทะเบียนการจ่ายยา / เวชระเบียน / ดูทะเบียนการซื้อยา และทะเบียนการจ่ายยา		1.0		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
4.5) ให้คำแนะนำทางโภชนาการตาม ภาวะการเจริญเติบโตของเด็กเป็นรายบุคคล	- สังเกต/สอบถามการแจ้งผลและอธิบายผล ภาวะการเจริญเติบโตของเจ้าหน้าที่		1.0		
5) การส่งเสริมพัฒนาการ					
5.1) เฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กทุก รายตามช่วงอายุที่มารับบริการ	- สังเกตกระบวนการแนะนำพ่อแม่ ผู้เลี้ยงดูเด็ก ในการเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กด้วย คู่มือ DSPM ทุกราย		1.0		
5.2) คัดกรองพัฒนาการเด็ก อายุ 9,18,30,42, 60 เดือน	- มีข้อมูลผลการคัดกรองพัฒนาการรายบุคคล ด้วยเครื่องมือ DSPM หรือเครื่องมืออื่น ๆ		1.0		
5.3) ให้การช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาพัฒนาการ ตามแผนผังการดูแลเฝ้าระวัง คัดกรอง และส่งเสริม พัฒนาการเด็กแรกเกิด - 6 ปี ในคู่มือ DSPM หรือ คู่มืออื่น ๆ	- ดูหลักฐานการติดตาม กระตุ้น ส่งเสริม พัฒนาการตามคู่มือ DSPM หรือคู่มืออื่น ๆ		1.0		
	- สุ่มสอบถามการได้รับการช่วยเหลือเด็กที่มี พัฒนาการสงสัยล่าช้า/ล่าช้า จากพ่อแม่ ผู้เลี้ยงดูเด็ก		1.0		
6) การดูแลสุขภาพช่องปากและฟัน					
6.1) การตรวจสุขภาพช่องปากและประเมิน ความเสี่ยงฟันผุโดยทันตบุคลากร/บุคลากร สาธารณสุข	- ดูบันทึกการให้บริการตรวจสุขภาพช่องปาก และประเมินความเสี่ยงฟันผุ ในสมุดบันทึก สุขภาพแม่และเด็ก		0.5		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
6.2) ฝึกพ่อแม่/ผู้เลี้ยงดูเด็กแรงแฝงฟันให้เด็ก แบบลงมือปฏิบัติ (hand on)	- สังเกตการให้บริการ/สัมภาษณ์พ่อแม่ ผู้เลี้ยงดู เด็ก ในวันประเมิน		0.5		
6.3) ทาฟลูออไรด์วานิช/ฟลูออไรด์เฉพาะที่ใน กลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดฟันผุ (กลุ่มเสี่ยง ประเมินจาก การมีปัจจัยเสี่ยง พฤติกรรมเสี่ยง และความเสี่ยงใน ช่องปาก) *** (ดูรายละเอียดในภาคผนวก)	- ดูบันทึกการให้บริการ		1.0		
7) เฝ้าระวัง ติดตาม ดูแลเด็กกลุ่มเสี่ยงอย่าง ต่อเนื่อง	- ดูทะเบียน/แนวทางการดูแลแก้ไข/การติดตาม และการส่งต่อ				
7.1) เด็กน้ำหนักน้อยกว่าเกณฑ์ ผอม เตี้ย อ้วน			0.5		
7.2) เด็กสงสัยพัฒนาการสงสัยล่าช้า/ พัฒนาการล่าช้า			0.2		
7.3) เด็กน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม	- มีการจ่ายยาน้ำเสริมธาตุเหล็ก ให้กับเด็ก LBW ตั้งแต่อายุ 2 – 6 เดือน ขนาด 12.5 mg/วัน		0.2		
7.4) เด็กที่มีภาวะเสี่ยงต่อโรคธาลัสซีเมียชนิด รุนแรง			0.2		
7.5) เด็กที่เกิดจากแม่ติดเชื้อ HIV			0.2		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
7.6) เด็กที่มีภาวะขาดออกซิเจนแรกคลอด			0.2		
7.7) เด็กที่มีโรคพันธุกรรมเมตาบอลิก (TSH & PKU)			0.2		
7.8) เด็กกลุ่มอาการดาวน์			0.2		
7.9) เด็กฟันไม่สะอาด/ฟันมีรอยขาวขุ่น/ฟันผุ			0.2		
7.10) เด็กที่คลอดจากมารดาวัยรุ่น			0.2		
7.11) เด็กคลอดก่อนกำหนด			0.2		
8) มีการให้วัคซีนป้องกันโรคตามแผนงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของประเทศไทย และเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนจากการได้รับวัคซีน					
8.1) มีการให้วัคซีนป้องกันโรคตามแผนงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคของประเทศไทย	- ระบบการขนส่ง การเก็บรักษาอุณหภูมิตามคู่มือกรมควบคุมโรค (ลูกโซ่ความเย็น) - มีแนวทางการตรวจสอบเลขที่ผลิตวัคซีน		0.5		
	- มีบันทึกการให้วัคซีนป้องกันโรคตามวัย - ระบบติดตามนัด เมื่อเด็กไม่มารับวัคซีนตามที่กำหนด		0.5		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
8.2) เฝ้าระวังอาการข้างเคียงจากการได้รับวัคซีน	- ขอดูเอกสารการจัดการวัคซีน การให้วัคซีน ป้องกันโรคตามวัย และมีแนวทางการเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนการแพ้วัคซีน - สังเกตอาการ 30 นาทีก่อนกลับบ้าน		1.0		
8.3) มีระบบการกักขังเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน	- มีแนวทางการกักขังและส่งต่อ และสอบถามวิธีปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่		0.5		
	- มีสถานที่/วัสดุอุปกรณ์/ยาในการกักขัง		0.5		
3.3 มีบริการเชิงรุกในชุมชน					
1) จัดบริการเคลื่อนที่หรือจัดนอกสถานที่ หรือจัดบริการในกลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงยาก	- ขอดูแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม - การสรุปรายงาน และ ภาพกิจกรรม		1.0		
2) มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ /ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเชิงรุกในชุมชนเพื่อการแก้ไขปัญหาโภชนาการและพัฒนาการเด็ก	- มีภาพกิจกรรม /เนื้อหา ช่องทาง การรณรงค์ประชาสัมพันธ์		1.0		
3) มีนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมหรือแก้ไขปัญหาโภชนาการและพัฒนาการเด็กในชุมชน	- มีนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมหรือแก้ไขปัญหาโภชนาการและพัฒนาการเด็กในชุมชน		1.0		

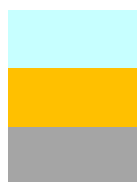
มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
4) มีข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเด็กที่มีภาวะเสี่ยง/ไม่มาตามนัด	- ขอข้อมูลเด็กกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็กที่มีภาวะเสี่ยง/ไม่มาตามนัด		0.5		
3.4. มีการส่งต่อข้อมูลสุขภาพและระบบการติดตามกลุ่มเป้าหมายโดยใช้กลไกของอสม. หรืออื่นๆในชุมชน	- ทะเบียนการส่งต่อข้อมูล		1.0		
	- ดูระบบการติดตามกลุ่มเป้าหมายของอสม.หรืออื่น ๆ ในชุมชน		1.0		
4. ข้อมูลและสถานการณ์อนามัยแม่และเด็ก					
4.1 มีแบบฟอร์มการเก็บข้อมูล <u>จากรายงาน 43</u> <u>แฟ้ม</u>	4.1 มีการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดูผลสำเร็จของคลินิกเด็กสุขภาพดี ได้แก่ - ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย - ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี ได้รับการคัดกรองพัฒนาการ - ร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี ที่ได้รับการคัดกรองพัฒนาการพบสงสัยล่าช้า - ร้อยละเด็กพัฒนาการสงสัยล่าช้าได้รับการติดตาม - ร้อยละความครอบคลุมการชั่งน้ำหนักวัดความยาว/ส่วนสูงของเด็กอายุ 0-5 ปี		2.0		

มาตรฐานคลินิกส่งเสริมเด็กสุขภาพดี (WCC) งานอนามัยแม่และเด็ก กระทรวงสาธารณสุข

ผู้รับการประเมิน/ประเด็นการประเมิน	วิธีตรวจสอบ	คะแนนประเมิน (A) (0 - 1 คะแนน)	Weight (B)	สรุปผลคะแนน (A x B)	หมายเหตุ
	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน - ร้อยละของเด็กอายุ 3 ปี ปราศจากฟันผุ (Caries Free) - ร้อยละเด็ก 3-5 ปี ได้รับการตรวจช่องปาก - ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนทุกชนิดในกลุ่มเป้าหมาย 				
4.2 มีการนำข้อมูลหรือตัวชี้วัดสำคัญของหน่วยงานมาใช้เฝ้าระวังหรือวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงพัฒนางาน	5.2 มีการวางแผนเพื่อแก้ไขปรับปรุง (CQI) ตามปัญหาที่พบอย่างต่อเนื่อง		2.0		
เกณฑ์ผ่าน ร้อยละ 80	คะแนนรวม		60.00		
	คิดเป็นร้อยละ				

หมายเหตุ



หมายถึง ช่องให้กรอกคะแนน

หมายถึง ช่องที่ link คะแนนมาจากแบบสัมภาษณ์/มาตรฐานด้านอื่น (ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

หมายถึง สรุปคะแนนจากข้อย่อย (ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้รับบริการคลินิกเด็กสุขภาพดี (ที่รับบริการมากกว่า 2 ครั้ง)

ประเด็นการประเมิน	สัมภาษณ์ผู้รับบริการคนที่										สรุป
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ผู้รับการสัมภาษณ์ : สุ่มถามพ่อแม่ ผู้เลี้ยงดูที่พาเด็กมารับบริการในวันประเมิน (รพศ./รพท. รพ.ละ 10 คน ตอบได้ 8 ใน 10 คนถือว่าผ่าน, รพช. 5 คน ตอบได้ 4 ใน 5 คน ถือว่าผ่าน)											
1. ท่านทราบกำหนดการให้บริการคลินิกเด็กสุขภาพดีของโรงพยาบาลหรือไม่ Key : 1 = ทราบ, 2 = ไม่ทราบ											
2. จากข้อ 1 ท่านทราบกำหนดการจากแหล่งใด Key : เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ/สมุดนัด ตอบข้อใดข้อหนึ่งถือว่าผ่าน											
3. ท่านคิดว่าสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ Key : 1 = เหมาะสม, 0 = ไม่เหมาะสม											
4. วัสดุอุปกรณ์ที่คลินิกเด็กสุขภาพดี											
4.1 ท่านเคยใช้วัสดุอุปกรณ์ที่คลินิกเด็กสุขภาพดีจัดให้เพื่อการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก หรือไม่ (ถ้าตอบว่าไม่เคย ใช้ สอบถามว่าเพราะอะไร) Key : 1 = เคย, 0 = ไม่เคย											
4.2 ให้แม่สาธิตการใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับเด็ก Key : 1 = ถูกต้อง, 0 = ไม่ถูกต้อง											
หมวดความรู้											
5. ท่านทราบหรือไม่ว่าภาวะโภชนาการของเด็กเป็นอย่างไร ขั้นตอนการถามสำหรับเจ้าหน้าที่ : ถ้าหากตอบทราบ ให้ระบุว่าผลเป็นอย่างไร key: ปกติ, อ้วน, ผอม, สูง, เตี้ย โดยผู้ประเมินดูสมุดบันทึกสุขภาพ											
6. พัฒนาการเด็ก											

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้รับบริการคลินิกเด็กสุขภาพดี (ที่รับบริการมากกว่า 2 ครั้ง)

ประเด็นการประเมิน	สัมภาษณ์ผู้รับบริการคนที่										สรุป
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.1 ท่านทราบหรือไม่ว่าพัฒนาการของเด็กเป็นอย่างไร ขั้นตอนการถามสำหรับเจ้าหน้าที่ : ถ้าหากตอบทราบ ให้ระบุว่าผลเป็นอย่างไร Key : ปกติ, สงสัยล่าช้า, เร็ว เกณฑ์ผ่าน : ถ้าตอบถูกต้อง = 1, ถ้าตอบไม่ถูกต้อง/ไม่ทราบ = 0											
6.2 จากข้อ 6.1 ท่านทราบพัฒนาการของเด็กจากที่ไหน เกณฑ์ผ่าน : เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือ DSPM = 1, ไม่ทราบ/บอกแหล่งที่มาไม่ได้ = 0											
7. ท่านทราบหรือไม่ว่าวันนี้เด็กได้รับวัคซีนอะไร (ดูจากสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก) เกณฑ์ผ่าน : ทราบ/ตอบถูกต้อง = 1, ไม่ทราบ/ตอบผิด = 0											
8. ท่านเคยได้รับการอบรม / การให้ความรู้เรื่องต่อไปนี้ หรือไม่											
8.1) การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ อย่างเดียว 6 เดือน Key : กินนมแม่อย่างเดียวไม่กินแม่กระทั่งน้ำใน 6 เดือนแรก เกณฑ์ผ่าน : ได้รับ = 1 ไม่ได้รับ = 0											
8.2) การให้อาหารตามวัย Key : เริ่มให้อาหารตามวัยเมื่อลูกอายุ 6 เดือนขึ้นไป เกณฑ์ผ่าน : ได้รับ = 1 ไม่ได้รับ = 0											

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้รับบริการคลินิกเด็กสุขภาพดี (ที่รับบริการมากกว่า 2 ครั้ง)

ประเด็นการประเมิน	สัมภาษณ์ผู้รับบริการคนที่										สรุป
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.3) การประเมินการเจริญเติบโตในสมุดบันทึกสุขภาพฯ Key : สามารถจุกกราฟในสมุดบันทึกสุขภาพฯ และสามารถตอบภาวะโภชนาการของเด็กได้ถือว่าผ่าน เกณฑ์ผ่าน : ได้รับ = 1 ไม่ได้รับ = 0											
8.4) การเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยด้วยคู่มือ DSPM Key : ขอคู่มือ DSPM มีการบันทึกผลและสามารถตอบพัฒนาการของเด็กได้ถือว่าผ่าน เกณฑ์ผ่าน : ได้รับ/ ตอบถูก = 1 ไม่ได้รับ/ ตอบไม่ถูก = 0											
8.5) เจ้าหน้าที่สอนและสาธิตการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กหรือไม่ (ย้ายไปใส่ข้อ 9 หรือไม่) Key : มีการสอนทำความสะอาดช่องปากแบบลงมือปฏิบัติ hand on เกณฑ์ผ่าน : มีการฝึกปฏิบัติ = 1 ไม่มีการฝึกปฏิบัติ = 0											
8.6) การดูแลหลังการได้รับวัคซีน Key : เช็ดตัว ประคบบริเวณที่ฉีด ให้ยาลดไข้ เกณฑ์ผ่าน : ได้รับ/ ตอบถูก = 1 ไม่ได้รับ/ ตอบไม่ถูก = 0											
8.7) ประโยชน์ของสื่อเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก (นิทาน ของเล่น) Key : สร้างนิสัยรักการอ่าน, มีความคิดสร้างสรรค์, สร้างจินตนาการ เกณฑ์ผ่าน : ได้รับ/ ตอบถูก = 1 ไม่ได้รับ/ ตอบไม่ถูก = 0											

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้รับบริการคลินิกเด็กสุขภาพดี (ที่รับบริการมากกว่า 2 ครั้ง)

ประเด็นการประเมิน	สัมภาษณ์ผู้รับบริการคนที่										สรุป
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
8.8) การป้องกันอุบัติเหตุที่พบบ่อยในเด็กตามวัย เช่น จมน้ำ พลัดตกหกล้ม สัตว์กัด ความร้อนลวก อันตรายจากไฟฟ้า อุบัติเหตุจลาจล ได้รับสารพิษ ตกจากที่สูง Key : การป้องกัน เช่น จัดสภาพแวดล้อมภายในบ้านให้ปลอดภัย, เก็บวัสดุของใช้ที่มีอันตรายให้มิดชิด, ผู้ใหญ่ดูแลใกล้ชิด ไม่ปล่อยเด็กไว้คนเดียว, สอนเด็กไม่ให้เล่นกับสุนัขจรจัด แก่งสัตว์, เด็กเล็กระวังเรื่องการนอนคว่ำบนที่นอนนิ่มขณะไม่มีใครอยู่ด้วย เกณฑ์ผ่าน : ได้รับ/ ตอบถูก = 1 ไม่ได้รับ/ ตอบไม่ถูก = 0											
9. ท่าน และ สมาชิก หรือญาติ ได้รับการบริการสอนเป็นกลุ่มอย่างน้อย 1 ครั้ง											
Total											

หมายเหตุ



หมายถึง ช่องให้กรอกคะแนน

หมายถึง สรุปคะแนนจากข้อย่อย (ไม่ต้องกรอกข้อมูล)