

ร่าง คณะทำงานขับเคลื่อน HWP หรือ 5G ปีงบประมาณ 68

คณะทำงาน

ประธาน

เลขาฯ

1. ด้านสุขภาพดี

ดารารัตน์ ไห้วงศ์

เปรมกมล ขวนชวาย

2. ด้านสิ่งแวดล้อมดี

อรพิน ภักทรกรสกุล

สมโภชน์ เจริญยิ่ง

3. ด้านสนับสนุนดี

ไชยยา จักรสิงห์โต

สุนทร บัลลือพรมราช

4. ด้านบริการดี

ล่องจันทร์ คำภีรานนท์

सानิษ ศิริปิ่น

5. ด้านมาตรฐานดี

กัลยารัตน์ จตุพรเจริญชัย

สมบัติ สมบัติวงษ์



แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568

1. ด้านสุขภาพดี (GOOD HEALTH)



- ❑ บูรณาการกิจกรรมด้านการสร้างเสริมสุขภาพ & ป้องกันโรค (อน. คร . NCD ส่งเสริม ทันตะ คุณภาพ แผนไทย)



- ❑ เพิ่มเติม ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) + แรงสนับสนุนจากองค์กร / กลุ่มงาน / งาน

- ❑ ปรับ Time Line ขับเคลื่อนงานไตรมาสที่ 1-3

- ❑ เน้นติดตามประเมินผล เป็นระยะทุก 2 เดือน

- ❑ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี (พ.ย. 67)



2. ด้านสิ่งแวดล้อมดี (GOOD ENVIRONMENT)

- 1) Walk through survey (ความสว่าง คุณภาพน้ำดื่ม การยศาสตร์)
- 2) จัดประกวดห้องทำงานน่าอยู่ นำทำงาน
- 3) ก่อสร้างอาคาร “คลินิกแพทย์แผนไทยและคลินิกทันตกรรม”
- 4) ปรับปรุงผ้าม่าน สำหรับห้องปฏิบัติงาน ชั้น 1 และ ชั้น 3
- 5) ปรับปรุงห้องทำงาน(โต๊ะ เก้าอี้) สำหรับเจ้าหน้าที่
- 6) ปรับปรุงทาสีอาคารแฟลตพักสำหรับเจ้าหน้าที่ 1 หลัง
- 7) ซ่อมแซมบ้านพักเจ้าหน้าที่ในส่วนที่ยังชำรุด
- 8) ปรับปรุงบริเวณถนนและลานจอดรถ
- 9) ประกวดบ้านพัก และแฟลตสิ่งแวดล้อมดีเด่น

3. ด้านสนับสนุนดี (GOOD SUPPORT)

- 1) ซื้อรถตู้ 12 ที่นั่ง จำนวน 1 คัน ซื้อรถตรวจการ 1 คัน
- 2) ทำสำรรถยนต์ใหม่ จำนวน 2 คัน และซ่อมบำรุงรถยนต์ทางราชการทุกคัน
- 3) พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และจัดหาคอมพิวเตอร์ ทดแทนของเก่า
- 4) ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ กำลังการผลิตติดตั้ง 80 กิโลวัตต์
- 5) จัดซื้อโปรแกรม Microsoft Office ฤดูกาลสิทธิ์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน 40 ชุด
- 6) พัฒนาระบบการเบิกค่ารักษา ค่าเทอม และค่าใช้จ่ายไปราชการให้รวดเร็ว
- 7) ให้บริการเผยแพร่ผลงานวิชาการผ่านเว็บไซต์
- 8) สนับสนุนงานบริหารและงานพัฒนาศักยภาพบุคลากร

4. ด้านบริการดี (GOOD SERVICE)

ด้านบริการดี



- เพิ่มจำนวนเตียงนอน เพื่อให้พอต่อผู้รับบริการ
- เพิ่มบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนองต่อลูกค้า เช่น แพ้กเจการ นวดผ่อนคลาย การฝังเข็ม และครอบแก้วควบคู่ไปด้วย
- เพิ่มหัตถการการพอกยา และสมุนไพร เพื่อดึงดูด ลูกค้าในกลุ่มผู้สูงอายุ
- มีการติดตามผลการรักษา แสดงให้เห็นถึงความใส่ใจในการ เข้ารับบริการ
- วางแผนการรักษาควบคู่ไปกับคลินิกแพทย์แผนไทยและ แพทย์แผนจีน
- สร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย ตั้งแต่เข้าคลินิกไปจนถึงสิ้นสุดการรักษา
- ประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น เพื่อให้ได้กลุ่มลูกค้าใหม่ๆ เข้ามารับ บริการ

ด้านบริการดี

ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทย



กลุ่มลูกค้า เป้าหมายหลัก

ประมาณ
80%

กลุ่มวัยทำงาน ที่มีปัญหาในโรคออฟฟิศซินโดรม การปวดกล้ามเนื้อบ่า การปวดกล้ามเนื้อหลังที่มีอาการเรื้อรัง จะวางแผนการรักษาด้วยการนวด ประคบร่วมกับการฝังเข็ม ครบถ้วน



ประมาณ
50%

กลุ่มลูกค้า เป้าหมายรอง

กลุ่มวัยรุ่นเป้าหมายที่คาดว่าจะขยายเพิ่ม ในปีนี้ กลุ่มมารดาหลังคลอด และกลุ่มผู้สูงอายุ ที่มีการอาการอื่นๆ โรคข้อเข่าเสื่อม ปัญหาหลังคลอด เช่น น้ำนมไหลน้อย หรือการอยู่ไฟหลังคลอด

ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ

01 ด้านสถานที่

1. มีการส่งเสริมการใช้พลังงานสีเขียวหรือพลังงานทดแทน

การพัฒนา กิจกรรมในปี 68

02 ด้านบริการ

1. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานและการปรับปรุงงาน รวมถึงการร่วมกันทบทวนระบบงานเพื่อออกแบบงานใหม่/สร้างนวัตกรรมใการให้บริการ
2. มีการทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน สร้างความเข้าใจและสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

03 ด้านบุคลากร

1. มีการจัดสรรบุคลากรให้บริการช่วงพักกลางวัน
2. มีการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรปฏิบัติงาน
3. มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงาน

04 ด้านเทคโนโลยี

1. คิดค้นและแสวงหาวิธีการในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีคุณภาพ
2. ให้บริการเชื่อมโยงแบบเรียลไทม์ในทุกเวลาและสถานที่

5. ด้านมาตรฐานดี (GOOD STANDARD)



ประเมินห้องทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน

